

**GOBIERNO DE CHILE  
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO  
ESCOLAR Y BECAS**

**RECHAZA RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA  
EMPRESA SERVICIOS ALIMENTICIOS  
HENDAYA S.A.C., EN CONTRA DE LA  
RESOLUCIÓN EXENTA N° 1368 DE 2016 DE LA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE MAULE. EN EL  
MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTROL C1  
(SERVICIO DE ALIMENTACIÓN), REGULADO  
POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA  
ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE  
ALIMENTACIÓN PRE-ESCOLAR (PAP) DE  
INTEGRA. ORDENA NOTIFICACIÓN Y  
PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.**

**RESOLUCION EXENTA N° 1137**

**SANTIAGO,**

**09 MAY 2017**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba bases administrativas, técnicas, operativas y anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica la licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 43 de 2012 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.; en la Resolución Exenta N° 996 de 2016 de la Dirección Regional del Maule, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 1368 de 2016 de la Dirección Regional del Maule que resuelve descargos, todas de JUNAEB y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; y en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).



**CONSIDERANDO:**

1.- Que, con ocasión de las supervisiones correspondientes al Control C1 "Servicio de Alimentación" que se llevaron a cabo en los establecimientos de la Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor (INTEGRA), durante el período comprendido entre el 12 de enero y el 14 de diciembre de 2015, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante JUNAEB, notificó a la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., en adelante el prestador o recurrente, los hechos constitutivos de las infracciones que fueron constatados y las multas asociadas por un valor total de \$14.270.507.- (catorce millones doscientos setenta mil quinientos siete pesos), según consta en la Resolución Exenta N° 996 de 2016 de la Dirección Regional de Maule. Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las Bases de la Licitación Pública ID 85-35-LP11;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el Título XXX de las Bases Administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 1368 de 2016 de la Dirección Regional de Maule, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero se redujo a la suma a \$8.704.952.- (ocho millones setecientos cuatro mil novecientos cincuenta y dos pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de Descargos, se verificó que, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 1368 de 2016;

5.- Que, la empresa sustenta su reclamación en tres órdenes de ideas, a saber: que los descargos presentados por su representada habrían sido rechazadas –en general- sin fundamento plausible que justifique tal decisión; que existiría una infracción de los principios de Legalidad y Tipicidad en la dictación de la resolución reclamada; y, que respecto a infracciones imputadas en particular, procedería su anulación por los argumentos técnicos que indica;

6.- Que en relación al primer argumento, el recurrente indica que los descargos presentados por su representada en contra de la resolución N°996 de 2016 de la Dirección Regional del Maule, no habrían sido considerados, por cuanto fueron rechazados en términos generales, a través de resolución exenta N° 1368 de 3 de noviembre de 2016, de la misma Dirección Regional. A este respecto, agrega que, carece la resolución reclamada de una detallada o minuciosa fundamentación que justifique el rechazo de cada reparo, a partir de lo cual sería posible afirmar que en general los descargos formulados no fueron siquiera considerados por la Dirección Regional interveniente.

7.- Que respecto a esta alegación, es necesario dejar establecido que la circunstancia de que los descargos hayan sido rechazados no implica que



los mismos no hubiesen sido considerados. En efecto, los descargos fueron analizados y rechazados por las causales que en la respectiva resolución y anexos se establecen para cada caso, las que no corresponde reiterar en el presente acto, pues corresponden a una instancia que ya se encuentra agotada.

8.- Que, agrega la empresa como segundo argumento general de su reclamación, que no existe argumento alguno para que los Principios de Legalidad y Tipicidad –en los términos y ámbito de aplicación definidos por la propia recurrente en su escrito de reclamación- resulten inaplicables al procedimiento de multas que dieron origen a la resolución impugnada. A este respecto, ha de establecerse como premisa básica que el contrato que vincula a ambas partes es un contrato administrativo, regido por el derecho público y que, además, por tratarse de una actuación de un órgano de la Administración del Estado, corresponde una estricta sujeción al Principio de Juridicidad contemplado en los artículos 6 y 7 de la Constitución Política de la República.

9.- Que, en este sentido, y sin perjuicio que el propio recurrente admite indirectamente que el proceso sancionatorio que da origen a la aplicación de multas no es una manifestación externa del ejercicio del ius Puniendi del Estado, resulta indispensable aclarar que el referido proceso tiene su origen y causa directa en el vínculo contractual que une al recurrente con este servicio, al cual la empresa concurrió de manera libre y espontánea, mediante la suscripción del respectivo contrato, no obedeciendo en caso alguno, al ejercicio de potestades públicas por parte del Estado.

10.- Que las multas pactadas en los contratos y establecidas en las bases de licitación, no pueden considerarse sanciones administrativas, porque su fundamento jurídico es el consentimiento contractual prestado por el particular y no el ejercicio de una potestad unilateral de la Administración, siendo cláusulas cuyo valor depende exclusivamente del contrato que voluntariamente se acordó. Por consiguiente no constituyen manifestación de un ius puniendi, sino simple expresión de un derecho generado del contrato, razón suficiente para que los principios supuestamente vulnerados según la empresa, no resulten aplicables al asunto en análisis en los términos explicados por la recurrente.

11.- Que a mayor abundamiento, la naturaleza contractual del vínculo que une a las partes -al que ambas concurrieron de manera libre y espontánea, y que constituye la fuente única e inmediata del procedimiento de aplicación de multas sustanciado en la especie, por ejecución de las estipulaciones que ambas partes acordaron, el que en caso alguno obedece al ejercicio del ius puniendi del Estado- se encuentra plenamente establecido por la doctrina y expresamente reconocido por la jurisprudencia administrativa de la Contraloría General de la República, entre otros, en los dictámenes N° 8.297, 21.035 y 50.606, todos del año 2012, los cuales establecen que: "La aplicación de las multas estipuladas en los contratos por incumplimiento de las obligaciones de las partes, no constituye una manifestación de la potestad sancionadora del Estado (ius Puniendi Estatal), sino que corresponde a la mera ejecución de las estipulaciones de tales acuerdos de voluntad".- De esta forma, no puede sino concluirse que las normas aplicables en materia de ejecución contractual corresponden a aquéllas que libremente las partes aceptaron tanto en las bases de la licitación respectivas, como en el contrato posterior, y en subsidio, aquéllas del derecho común contempladas en el Código Civil. En el mismo sentido, mediante dictamen N° 65.788, de 27 de agosto de 2014, el ente contralor concluyó que "en cuanto



a la naturaleza jurídica de las multas, el fundamento que las origina es un incumplimiento contractual y no una infracción, por lo que no revisten la naturaleza de una sanción administrativa. Más bien se trata de una consecuencia jurídica de una situación expresamente prevista en las bases y en el contrato, que no implica el ejercicio del ius puniendo o potestad sancionatoria del Estado".

12.- Que, de acuerdo a las argumentaciones expuestas corresponde rechazar la reclamación deducida la luz de los argumentos generales expuestos por la empresa. Sin perjuicio de lo anterior, procede analizar la impugnación formulada a partir de la reclamación técnica de determinados incumplimientos particulares, procediendo mencionar que, los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo de éstas respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

13.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$8.704.952.- (ocho millones setecientos cuatro mil novecientos cincuenta y dos pesos);

14.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$8.704.952.- (ocho millones setecientos cuatro mil novecientos cincuenta y dos pesos); según da cuenta el anexo N°1 del presente acto administrativo;

15.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez que sea notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos;

16.- Que, de no verificarse el pago, JUNAEB podrá proceder al cobro judicial del monto ejecutado. En consecuencia;

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto, por un valor de de \$8.704.952.- (ocho millones setecientos cuatro mil novecientos cincuenta y dos pesos).

**ARTÍCULO 2º.- EJECÚTESE,** las multas singularizadas en el anexo N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., por un valor total de \$8.704.952.- (ocho millones setecientos cuatro mil novecientos cincuenta y dos pesos);



CONTROLES	Rechaza Reclamación	TOTAL
Servicio de Alimentación C1	\$8.704.952.-	\$8.704.952.-
<b>Total</b>	<b>\$8.704.952.-</b>	<b>\$8.704.952.-</b>

**ARTÍCULO 3º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de procederse al cobro judicial del monto ejecutado.

**ARTICULO 4º.- TÉNGASE**, como parte integrante de la presente resolución, el siguiente documento anexo:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones Rechazadas".

**ARTICULO 5º.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Alberto Carvajal Gómez y otros apoderados de la CLASE A y B, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., ambos con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N° 1353, complejo industrial ENEA, comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 6º.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7º de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51º de su Reglamento.



JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

**Distribución:**

1. Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.,
2. Dirección Nacional INTEGRA
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

**ANEXO N° 1**  
**RECLAMACIONES RECHAZADAS**

Institución:	Referencia:	Control:	Categoría:
Región:	Nº:	Prestador:	EDUCATIVA
Licitación:	1951	Prestado:	2015

Objeto	Plaza de licitación	Institución	Plazo de ejecución	Plazo de reclamación	Resumen	Fecha Rechazo
283371 218561 10-12-15 Jardín infantil Colección 1 5 No se cumplió, con multa 1a que debía haber llegado vacío con 2 frascos y recipientes 1 yogur, crema y 1 pera	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución la multa se mantiene inalterable . según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 358,208 \$ 358,208			
883371 218665 17-15-15 Jardín infantil Colección 1 5 No lleva multa correspondiente ya que lleva 1 leche, 1 batido y 1 fruta y debiera tener 2 yogur y 2 frascos	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución la multa se mantiene inalterable . según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 358,208 \$ 358,208			
16420-8 206917 10-08-15 Sala Cuna Desayuno 1 2 Solución de incumplimiento cumple con el plazo de corrección de 5 días fijados establecidos en la base de licitación 35-2011. SE ADJUTA CAPACITACIÓN EN LA LICITACIÓN DEL ESTADO DE SALUD UNA MENOR NO CORRESPONDE PAN, POR LO TANTO NO CORRESPONDE LA MULTA.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de razones incompletas . ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones, multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$ 352,536 \$ 352,536			
16420-8 206918 10-08-15 Jardín infantil Desayuno 1 2 Solución de incumplimiento cumple con el plazo de corrección de 5 días fijados establecidos en la base de licitación 35-2011. SE ADJUTA CAPACITACIÓN EN LA LICITACIÓN DEL ESTADO DE SALUD UNA MENOR NO CORRESPONDE PAN, POR LO TANTO NO CORRESPONDE LA MULTA.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de razones incompletas . ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones, multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$ 352,536 \$ 352,536			
16420-8 166468 16-02-15 Jardín infantil Almuerzo 1 2 Se sirve razón incompleta en almuerzo personal, debido a que no lleva el pan	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de razones incompletas . ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,200 \$ 344,200			
16420-2 165415 18-03-15 Jardín infantil Almuerzo 1 2 Se cambia multa por no llevada en carnet de vacuno se cambia por pollo en salsa con arroz	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de razones incompletas . ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,200 \$ 344,200			
16420-2 165468 17-02-15 Jardín infantil Almuerzo 1 2 Se cambia multa por no tener almuerzo personal, debido a que no lleva el pan	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución la multa se mantiene inalterable . según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 352,536 \$ 352,536			
90734-2 206562 26-08-15 Jardín infantil Once 1 5 Solución de incumplimiento cumple con el plazo de corrección (5) días establecidos en la base de licitación 35-2011. SE INDICA AL PRESTADOR PROVEEDOR DE PAN CUMPLIR CON PESAJAMACIÓN INDICADA, SIN FRECUENCIA DE LO ANTERIOR SE ENTREGA SERVICIO DE ALIMENTACIÓN A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución la multa se mantiene inalterable . según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 352,536 \$ 352,536			
927724-4 185750 14-04-15 Sala Cuna Colección 1 5 Solución cumple con el plazo de corrección de 5 días establecidos en la base de licitación 35-2011. SE ADJUTA CAPACITACIÓN EN EL PLAZO ESTABLECIDO SEGUN LICITACION 35-2011. SE ADJUTA CAPACITACIÓN DE MANIPULADORA, SE INSTRUYE AVISAR APERTURAMENTE A LA SUPERVISORA PARA ABESTER PRODUCTOS DEBIDAMENTE FIRMADO Y TIMBRAZO POR ESTABLECERLOS EN LOS ANTECEDENTES PRESENTADOS DACTILARIOS SERÁ SIN Efecto SANCION.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no sostenible sin plazo de solución la multa se mantiene inalterable . según lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 345,920 \$ 345,920			



927225-1	10/22/16	02-02-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	5	Día Nueve 02/02 se realizó cambio de minuta de diario aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,200	\$ 344,200
927226-1	20/09/16	03-09-15	Jardín Infantil	Colindres	1	5	Se hace cambio para no llegar tarde y variabilidad. Correspondiente a se cambia por yogur con cereales	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 353,944	\$ 353,944
943700-3	10/23/16	12-01-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	5	Se realiza cambio en la mitad por falta de abastecimiento; se cambia arroz con pollo por arroz con huevo.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 345,584	\$ 345,584
943703-2	10/23/16	02-02-15	Jardín Infantil	Desayuno	1	5	Se convierte a noche con cereales en lugar de noche con pan. El pan llega a la mitad dentro de la noche.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,200	\$ 344,200
945585-3	10/23/16	26-02-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	5	No lleva leche para desayuno y se cambia por tomate.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,544	\$ 344,544
945586-3	10/23/16	30-03-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	5	Se cambia el postre, cambia de durazno y manzana, porque no tiene el durazno y fue cambiado por tomate. Lechuga pendiente darse al 10/04/2015 día de abastecimiento por venir en mal estado	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 345,920	\$ 345,920
945589-3	10/23/16	13-04-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	5	No lleva leche pre-llevada si superior trae repollo y lechugas, se cambia la ensalada por tomate. Lechuga pendiente darse al 10/04/2015 día de abastecimiento por venir en mal estado	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.5 referente a incumplimiento de minuta diaria aprobada por JUNJI, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 345,920	\$ 345,920
945590-3	10/23/16	18-04-15	Jardín Infantil	Colindres	1	5	No lleva plátano, correspondiente a noche con platano trocito naranja. Sa de yogur con frutas. El día 14/04/2015 ningún niño lleva naranja están secadas y secas.	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de acciones incompletas, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 344,544	\$ 344,544
945593-3	10/23/16	18-03-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	2	Se lleva incompleto almuerzo de niños y personal, debido a que ensalada (repollo) se encontraba en mal estado	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de acciones incompletas, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 358,208	\$ 358,208
945594-3	10/23/16	26-11-15	Jardín Infantil	Almuñero	1	2	El 26 se sirvió a los niños repollo en maíz estofado (verde) no les dio ensalada	Se rechaza reclamación emitida por prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de acciones incompletas, ya que detalle del incumplimiento señala con claridad lo impuesto al día de la supervisión, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subanable sin razonamiento de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación 35-11 artículo XXX de las multas y sanciones.	RECHAZA	\$ 358,208	\$ 358,208

981175-6	102320	12-01-15	Jardín Infantil	Desarrollo	1	5	Se cambia el alimentado solido (pan) por cereales, ya que al primero esta colgando en la rejilla.	RECHAZA	\$ 345,584 \$ 345,584
3881172	209980	22-09-15	Jardín Infantil	Almuэрzo	1	2	Se cambia el alimentado por arroz con huevo (1:1) Entrega de rebanadas incompletas y/o entrega de rebanadas que no cumplen con características organolépticas sabor, olor, textura, consistencia).	RECHAZA	\$ 353,944 \$ 353,944
507344-2	185199	21-04-15	Jardín Infantil	Almuэрzo	2	6	Falta calculadora	RECHAZA	\$ 345,920 \$ 345,920
507344-2	185199	21-04-15	Jardín Infantil	Colección	3	2	Falta 20 pocios para colección.	RECHAZA	\$ 172,960 \$ 172,960
507344-2	185198	21-04-15	Sala Cuna	Desarrollo	3	2	Falta 6 marmaladas y 14 chupetes.	RECHAZA	\$ 172,960 \$ 172,960
521229-1	185015	20-05-15	Sala Cuna	Almuэрzo	3	2	Falta 2 marmaladas para 4 uva y leches, 10 chupetes extra's para cambio	RECHAZA	\$ 172,272 \$ 172,272
521229-1	185013	20-05-15	Jardín Infantil	Almuэрzo	3	2	Falta 50 pocios de pan, 30 pacitos, mermelada para ensalados, 30 bandejitas para si personal, 3 jarras de postre, 13 cubetas separadas 2 otros para el agua de los niños	RECHAZA	\$ 172,272 \$ 172,272
998177-2	185629	20-05-15	Sala Cuna	Almuэрzo	3	2	Falta 10 ujillas, 30 pocillos, 15 chuches postre, 13 cubetas separadas	RECHAZA	\$ 172,272 \$ 172,272
998177-2	185630	20-05-15	Jardín Infantil	Almuэрzo	3	2	Se impronta por falta de 10 cuucheras postre, 10 ujillas, separadas, 4 bandejitas,	RECHAZA	\$ 172,272 \$ 172,272