

RECHAZA RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA
EMPRESA COMERCIAL DE ALIMENTOS S.A.,
EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N°
544 DE 2016 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
ARICA Y PARINACOTA. EN EL MARCO DE LA
EJECUCION DEL CONTROL C1 (SERVICIO DE
ALIMENTACIÓN), REGULADO POR LAS BASES
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN PRE-ESCOLAR
(PAP) DE JUNJI. ORDENA NOTIFICACIÓN Y
PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N° 1139

SANTIAGO,

09 MAY 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba bases administrativas, técnicas, operativas y anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica la licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 50 de 2012 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Comercial de Alimentos S.A.; en la Resolución Exenta N° 373 de 2016 de la Dirección Regional de Arica y Parinacota, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 544 de 2016 de la Dirección Regional de Arica y Parinacota que resuelve descargos, todas de JUNAEB; en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; y en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).

CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones correspondientes al Control C1 "Servicio de Alimentación" que se llevaron a cabo en los establecimientos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), durante el período comprendido entre el 11 de marzo de 2014 y el 05 de enero de 2015, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante JUNAEB, notificó a la empresa Comercial de Alimentos S.A., en adelante el prestador o recurrente, los hechos constitutivos de las infracciones que fueron constatados y las multas asociadas por un valor total de \$10.539.225.- (diez millones quinientos treinta y nueve mil doscientos veinticinco pesos), según consta en la Resolución Exenta N° 373 de 2016 de la Dirección Regional de Arica y Parinacota. Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las Bases de la Licitación Pública ID 85-35-LP11;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el Título XXX de las Bases Administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 544 de 2016 de la Dirección Regional de Arica y Parinacota, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero se redujo a la suma de \$7.654.041.- (siete millones seiscientos cincuenta y cuatro mil cuarenta y un pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de Descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 544 de 2016;

5.- Que, la empresa sustenta su reclamación en tres órdenes de ideas, a saber: que los descargos presentados por su representada habrían sido rechazadas –en general- sin fundamento plausible que justifique tal decisión; que existiría una infracción de los principios de Legalidad y Tipicidad en la dictación de la resolución reclamada; y, que respecto a infracciones imputadas en particular, procedería su anulación por los argumentos técnicos que indica;

6.- Que en relación al primer argumento, el recurrente indica que los descargos presentados por su representada en contra de la resolución N° 373 de 2016 de la Dirección Regional de Arica y Parinacota, no habrían sido considerados, por cuanto fueron rechazados en términos generales, a través de resolución exenta N° 544 de 25 de octubre de 2016, de la misma Dirección Regional. A este respecto, agrega que, carece la resolución

reclamada de una detallada o minuciosa fundamentación que justifique el rechazo de cada reparo, a partir de lo cual sería posible afirmar que en general los descargos formulados no fueron siquiera considerados por la Dirección Regional interviniente.

7.- Que respecto a esta alegación, es necesario dejar establecido que la circunstancia de que los descargos hayan sido rechazados no implica que los mismos no hubiesen sido considerados. En efecto, los descargos fueron analizados y rechazados por las causales que en la respectiva resolución y anexos se establecen para cada caso, las que no corresponde reiterar en el presente acto, pues corresponden a una instancia que ya se encuentra agotada.

8.- Que, agrega la empresa como segundo argumento general de su reclamación, que no existe argumento alguno para que los Principios de Legalidad y Tipicidad –en los términos y ámbito de aplicación definidos por la propia recurrente en su escrito de reclamación- resulten inaplicables al procedimiento de multas que dieron origen a la resolución impugnada. A este respecto, ha de establecerse como premisa básica que el contrato que vincula a ambas partes es un contrato administrativo, regido por el derecho público y que, además, por tratarse de una actuación de un órgano de la Administración del Estado, corresponde una estricta sujeción al Principio de Juridicidad contemplado en los artículos 6 y 7 de la Constitución Política de la República.

9.- Que, en este sentido, y sin perjuicio que el propio recurrente admite indirectamente que el proceso sancionatorio que da origen a la aplicación de multas no es una manifestación externa del ejercicio del ius puniendi del Estado, resulta indispensable aclarar que el referido proceso tiene su origen y causa directa en el vínculo contractual que une al recurrente con este servicio, al cual la empresa concurrió de manera libre y espontánea, mediante la suscripción del respectivo contrato, no obedeciendo en caso alguno, al ejercicio de potestades públicas por parte del Estado.

10.- Que las multas pactadas en los contratos y establecidas en las bases de licitación, no pueden considerarse sanciones administrativas, porque su fundamento jurídico es el consentimiento contractual prestado por el particular y no el ejercicio de una potestad unilateral de la Administración, siendo cláusulas cuyo valor depende exclusivamente del contrato que voluntariamente se acordó. Por consiguiente no constituyen manifestación de un ius puniendi, sino simple expresión de un derecho generado del contrato, razón suficiente para que los principios supuestamente vulnerados según la empresa, no resulten aplicables al asunto en análisis en los términos explicados por la recurrente.

11.- Que a mayor abundamiento, la naturaleza contractual del vínculo que une a las partes -al que ambas concurrieron de manera libre y espontánea, y que constituye la fuente única e inmediata del procedimiento de aplicación de multas sustanciado en la especie, por ejecución de las estipulaciones que ambas partes acordaron, el que en caso alguno obedece al ejercicio del ius puniendi del Estado- se encuentra plenamente establecido por la doctrina y expresamente reconocido por la jurisprudencia administrativa de la

Contraloría General de la República, entre otros, en los dictámenes N° 8.297, 21.035 y 50.606, todos del año 2012, los cuales establecen que: "La aplicación de las multas estipuladas en los contratos por incumplimiento de las obligaciones de las partes, no constituye una manifestación de la potestad sancionadora del Estado (Ius Puniendi Estatal), sino que corresponde a la mera ejecución de las estipulaciones de tales acuerdos de voluntad".- De esta forma, no puede sino concluirse que las normas aplicables en materia de ejecución contractual corresponden a aquéllas que libremente las partes aceptaron tanto en las bases de la licitación respectivas, como en el contrato posterior, y en subsidio, aquéllas del derecho común contempladas en el Código Civil. En el mismo sentido, mediante dictamen N° 65.788, de 27 de agosto de 2014, el ente contralor concluyó que "en cuanto a la naturaleza jurídica de las multas, el fundamento que las origina es un incumplimiento contractual y no una infracción, por lo que no revisten la naturaleza de una sanción administrativa. Más bien se trata de una consecuencia jurídica de una situación expresamente prevista en las bases y en el contrato, que no implica el ejercicio del ius puniendi o potestad sancionatoria del Estado".

12.- Que, de acuerdo a las argumentaciones expuestas corresponde rechazar la reclamación deducida la luz de los argumentos generales expuestos por la empresa. Sin perjuicio de lo anterior, procede analizar la impugnación formulada a partir de la reclamación técnica de determinados incumplimientos particulares, procediendo mencionar que, los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo de éstas respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

13.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de a \$7.654.041.- (siete millones seiscientos cincuenta y cuatro mil cuarenta y un pesos);

14.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$7.654.041.- (Siete millones seiscientos cincuenta y cuatro mil cuarenta y un pesos), según da cuenta el Anexo N° 1 del presente acto administrativo;

15.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez que sea notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos;

16.- Que, de no verificarse el pago, JUNAEB podrá proceder al cobro judicial del monto ejecutado. En consecuencia;

RESUELVO:

ARTÍCULO 1º.- RECHÁZASE la reclamación deducida por la empresa Comercial de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de este acto, por un valor de a \$7.654.041.- (Siete millones seiscientos cincuenta y cuatro mil cuarenta y un pesos);

ARTÍCULO 2º.- EJECÚTESE, las multas singularizadas en el anexo N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Comercial de Alimentos S.A., por un valor total de a \$7.654.041.- (Siete millones seiscientos cincuenta y cuatro mil cuarenta y un pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

CONTROL	Rechaza Reclamación	TOTAL
Servicio de Alimentación C1	\$ 7.654.041	\$ 7.654.041
Total	\$ 7.654.041	\$ 7.654.041

ARTÍCULO 3º.- PÁGUESE el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de procederse al cobro judicial del monto ejecutado.

ARTICULO 4º.- TÉNGASE, como parte integrante de la presente resolución, el siguiente documento anexo:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones Rechazadas";

ARTICULO 5º.- NOTIFÍQUESE el presente acto administrativo, a don Alberto Pentzke Muñoz, doña Marisol Salgado Pentzke y otros Apoderados de la CLASE A, en su calidad de representante legal de la empresa Comercial de Alimentos S.A., ambos con domicilio en Av. Americo Vespucio Oriente N° 1341, complejo industrial ENEA, comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.



ARTÍCULO 6°.- PUBLÍQUESE la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



JAIME TOHÁ LAVANDEROS
SECRETARIO GENERAL (S)

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS



RDM
RDM/SBA/PR/macm



Distribución:

1. Comercial de Alimentos S.A.
2. Dirección Nacional JUNJI
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N° 455/2017

ANEXO N.º 1
RECLAMACIONES RECHAZADAS

Participación	Fecha	Fecha de Recaudación	Estado	Servicio	Exposición	Detalle	Detalle de Incumplimiento	Primer Reclamo	Segundo Reclamo	Resultado	Valor
901340-2	84536	27/7/2014	Nivel Medio	Almuerzo	2	4	Manifiesta a no tiene seguridad	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza estimación emitida por prestador respecto a aspecto 2.1 referente a personal manipulador de uniforme, elemento de seguridad (casaca), detalle del incumplimiento señalado con claridad elemento faltante elemento faltante esta señalado claramente en bases de licitación título II Normas Técnicas JUNII INTEGRA punto 10.1.2 Elementos y materiales para el personal manipulador. prestador no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento.	RECHAZA	\$330,104
901340-3	155495	18/11/2014	Nivel Medio	Ocio	1	5	18-11-2014: No hay margarina, se entrega pan con queso. 18-11-2014: No hay yogurt, se entrega leche sabor fresa y pan con margarina.	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$342,160
94004-2	157150	5/1/2015	Salto Cuna	Almuerzo	6	1	Falta el pan	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza estimación emitida por prestador respecto a aspecto 6.1 referente a personal manipulador de uniforme, elemento de seguridad (casaca), detalle del incumplimiento señalado con claridad elemento faltante elemento faltante esta señalado claramente en bases de licitación título II Normas Técnicas JUNII INTEGRA punto 7.1, prestador no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento, por ende multa se mantiene inalterable.	rechaza	\$345,584
95004-8	155663	5/1/2015	Nivel Medio	Almuerzo	1	5	Incumplimiento de minuta, se registra positiva para su entrega	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$345,584
95004-4	153311	18/7/2014	Nivel Medio	Ocio	1	5	El yogurt que tenía que servir este día en la oferta no llegó, por lo que se tuvo que dar una y pan con margarina.	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$334,408
95004-4	153286	11/6/2014	Nivel Medio	Ocio	1	5	A las 11:00 de la mañana se le entregó con leche con cereal y jugo de naranja que estaba programado según minuta.	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$336,416
95004-4	151245	11/7/2014	Salto Cuna	Almuerzo	1	5	Se entregó zapallo italiano en vez de porción verdes. Se solicitó la verdura, pero envían tomates	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$330,104
95004-4	151207	28/4/2014	Salto Cuna	Almuerzo	9	1	Se observan borrajes en 5 días de arroz salados	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 9.1 referente a calidad de materias primas, cumplimiento con la calidad de acuerdo a la norma técnica y control de operaciones.	RECHAZA	\$291,941
95004-4	151330	15/5/2014	Salto Cuna	Almuerzo	1	5	No llegó reembolso para preparar paleta de porfir, teniendo que dar margarina	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo respecto a aspecto 1.5 referente a cambio de minuta diaria aprobada por jurisdicción de incumplimiento señalado con claridad los cambios de minuta de acuerdo a día de la superación todo cambio de minuta debe ser validado y autorizado por jurisdicción por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, sin plazo de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$334,408
95004-4	157138	5/1/2015	Salto Cuna	Almuerzo	1	2	No se entregó porfir, ya que no había la fruta que correspondía según minuta.	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza estimación del prestador respecto a aspecto 1.2 referente a entrega de raciones incompletas, detalle del incumplimiento señalado con claridad que no se entregó ración completa. Alando por entregar el porfir al día de la superación, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$345,584
95004-1	155464	25/1/2014	Nivel Medio	Almuerzo	4	1	Presencia de baratas grandes	PRIMERA RECLAMACIÓN. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL 05 DE MARZO DE 2015. CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACIÓN DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA UNIMEB (SIGPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo de prestador respecto a aspecto 1.1 referente a presencia de plagas, presencia de baratas, detalle del incumplimiento señalado con claridad que no se entregó ración completa. Alando por entregar el porfir al día de la superación, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable multa se mantiene inalterable.	rechaza	\$1,710,800



990006-0	151213	31/3/2014	Nivel Medio	Almuerzo	2	4	Falta 1 uniforme, collar, pechera, gorra y zapatos. Se observan artefactos cableados y 203 bandejas de alimentos.	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza reclamación entera por prestador respecto a aspecto 2.4 referente a personal manipuleador sin uniforme (zapatos), detalle del incumplimiento señala con claridad elemento faltante en el elemento 2.4. Se rechaza reclamación entera por prestador respecto a aspecto 2.4 referente a elementos y materiales para el personal manipuleador, señalando no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento.	RECHAZA	\$330,104	\$330,104
990010-9	151526	6/5/2014	Sala Cuna	Almuerzo	8	1	En supervisión realizaban SECUE la observación que el refrigerador estaba mal no funciona, por lo que se solicita con suma urgencia su reparación.	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo de prestador respecto a aspecto 3.1 referente a equipos de frío se encuentran en mal estado, no funcionan, detalle de incumplimiento confirma la falta.	RECHAZA	\$133,793	\$133,793
990010-9	153527	6/5/2014	Nivel Medio	Almuerzo	3	2	Se constata falta de cucharillas de postre, de las 128 solo hay 48, por lo tanto faltan 80 cucharillas de postre e incumplimiento.	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza reclamación entera por prestador respecto a aspecto 3.2 referente a incumplimiento en la cantidad, calidad y estado de vajilla y utensilios, detalle de incumplimiento señala con claridad la cantidad de vajilla faltante, prestador no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento imputado, por ende multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$167,204	\$167,204
990010-9	156151	5/1/2015	Nivel Medio	Almuerzo	1	5	05/01/2015 falta licuadora para dar cumplimiento a minuta. Se reemplaza por licuadora. 06/01/2015 Cambio de postre pagar por medio, la cuenta de postre se cancela entre la cuenta de postre y la licuadora en las que tienen la manipulación en cocina.	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo de prestador respecto a aspecto 1.2 referente a cambio de minuta diaria que se cancela entre la cuenta de postre y la licuadora, detalle de incumplimiento imputado al día de la supervisión, todo cambio de minuta debe ser señalado por escrito, por lo tanto, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable, su plano de solución multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$345,584	\$345,584
990012-6	151586	30/7/2014	Sala Cuna	Almuerzo	2	6	No se cuenta con casacaerno	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza reclamación entera por prestador respecto a aspecto 2.5 referente a ausencia o no reposición de elementos y materiales de trabajo de cocina, detalle de incumplimiento señala con claridad los impactos al día de la supervisión, elemento imputado aparece claramente señalado en las bases de licitación 35-11 "Ítem 10.1.1.3) otros materiales, prestador no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento, por ende multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$337,424	\$337,424
990012-6	151586	30/7/2014	Sala Cuna	Almuerzo	5	1	No existen boleros	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 11 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza reclamación entera por prestador respecto a aspecto 3.1 referente a incumplimiento en la cantidad de vajilla, detalle de incumplimiento señala con claridad la cantidad de vajilla faltante, prestador no adjunta medio probatorio válido para demostrar el incumplimiento, por ende multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$337,424	\$337,424
990020-6	151398	24/4/2014	Nivel Medio	Almuerzo	9	1	Se observan gringos en 5 días de arroz	PRIMERA RECLAMACION. ESTOS INCUMPLIMIENTOS CORRESPONDEN AL PERIODO DEL 13 DE MARZO DE 2014 Y EL OS DE ENERO DE 2015, CUYAS ACTAS NO FUERON INFORMADAS AL PRESTADOR DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL TITULO V, PUNTO 4.11.1 DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011, EL PRESTADOR NO FUE NOTIFICADO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, DONDE SE SEÑALA QUE LA NOTIFICACION DEBE HACERSE VIA SISTEMA ALERTA JUNIBER (SAPAE) O MEDIANTE CORREO CERTIFICADO AL REPRESENTANTE LEGAL.	Se rechaza descargo de prestador respecto a aspecto 3.1 referente a calidad de materias primas, detalle de incumplimiento señala con claridad que la materia prima visualizada no cumple con la calidad de acuerdo a la norma técnica y manual de operaciones, por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable multa se mantiene inalterable.	RECHAZA	\$955,445	\$955,445
										Total	\$7,580,004	\$7,580,004

