



RECHAZA, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SOCIEDAD ALIMENTICIA DEPARTAMENTAL LTDA., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1820 DE 2016, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-16-LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N° 2073

SANTIAGO, 22 AGO 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la Licitación Pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012 que adjudica Licitación Pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 13 de 2013 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad alimenticia Departamental Ltda.; en la Resolución Exenta N° 1365 de 2015 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 1820 de 2016 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, que rechaza descargos, todas de JUNAEB; en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón y en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).



## CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de la supervisión efectuada el día 31 de julio de 2015, la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins envió a la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 1365 de 2015, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 1820 de 2016 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, su Director se pronunció al respecto, rechazando en su totalidad, los descargos deducidos por el prestador. Por tal motivo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero anterior, no sufrió modificación alguna y se mantuvo en la suma de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 1820 de 2016;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

6.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos);

7.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos), según da cuenta el anexo N° 1;

8.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

9.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

10.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto, por un valor de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos);

**ARTÍCULO 2º.- EJECÚTESE,** la multas singularizadas en el anexo N° 1, en contra de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., por un valor total de \$24.116.- (veinticuatro mil ciento dieciséis pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

Controles	Reclamaciones rechazadas	Total, Multa
Operación y Mantención Logística C6	\$24.116.-	\$24.116.-
<b>Total</b>	<b>\$24.116.-</b>	<b>\$24.116.-</b>

**ARTÍCULO 3º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

**ARTICULO 4º.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones rechazadas"

**ARTICULO 5º.- NOTIFIQUESE,** el presente acto, a doña María Angélica Benavides, en su calidad de representante legal de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., domiciliada en Calle Carlos Aguirre Luco N° 290, comuna de Puente Alto, ciudad de Santiago.



**ARTÍCULO 6°.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

RDM/SBA/HPL/macm

**Distribución:**

1. Empresa Sociedad de Alimenticia Departamental.
2. Dirección Regional O'Higgins
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N° 1737/2017

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 1820      Fecha Resolución Notificación: 13/12/2016  
N° Resolución Resuelve Descargos: 1820      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/12/2016

Anexo N°1 Reclamaciones Rechazadas

Año	Mes	Id. Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable Control	Aspecto Con Incumplimiento	Fec. Recla.	Fundamento Reclamación	Resuelve	Respuesta Reclamación	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2015	07	2015003557	2.3-Variable control 2014C1.C8 Lic.164	2589	06		C6	6.a	16/01/2017	TENER EN CONSIDERACION QUE OXIDO ES PARTE EXTERIOR, LO CUAL NO TIENE CONTACTO DIRECTO CON LOS ALIMENTOS.	Rechaza	SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN D.85-161.P.12	24.116	24.116
Total													24.116	24.116

FORMULARIO ADMISION  
ENVIOS REGISTRADOS

FACTS:

1

IMPRESO

**CIOS ADICIONALES :**

CIBO

EXPRESO

ଦଃଷ୍ଟ

Monte S.

En l'étranger

USO EXCLUSIVO CORREOS



PARTE A LLENAR POR EL PUBLICO

## HATARIK

SRA. ROSA ANGÉLICA BECARRIDES

பி.இ.:

Carlos Aguirre Lugo 2PO

and

DEC ALTO, 5190

**FONO**

RFS EX. 2034 2050 2073

Grinder Aliment <sup>co</sup> Dep. d'America

se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10177-42-10, 10125 m. E. 10-2016. www.loscompartidos.com

<b>CORREOS CHILE</b>	<b>DOE</b>	DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL																								
Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>  Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB  Rut y Firma  Fecha: 28/09/2017	<b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI	<b>Razón Social:</b>		<b>Código Cliente:</b> 0		<b>Guía Electrónica</b>																				
	<b>Des. de Contenido:</b> DOC				<b>R.U.T. Cliente:</b>		<b>28/09/2017-18:11</b>																			
	<b>N° Factura / Boleta:</b>		<b>Valor Cont:</b>		<b>Referencia:</b>																					
	<b>Reembolso:</b>		<b>P. Dest:</b>		<b>Tarifa:</b> \$ 2.380		 3072774264787																			
	<b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB		<b>Dirección:</b> ARGENTINA 341 DEPTO 11		<b>Comuna:</b> ILLAPEL <b>Ciudad:</b> CHOAPA <b>País:</b> Chile <b>Cód. Postal:</b> 1930483 <b>Teléfono:</b> 532545412		<b>Nombre:</b> MARIA ANGELICA BENAVIDES <b>Dirección:</b> CARLOS AGUIRRE LUCO 2907 PARADERO 33 <b>Comuna:</b> PUENTE ALTO <b>Ciudad:</b> CORDILLERA <b>País:</b> Chile <b>Cód. Postal:</b> 8205873 <b>Teléfono:</b> 22222222																			
 12582058737000111611691001				<b>Referencia:</b> 3072774264787 <b>Factura Ref:</b> <b>Observaciones:</b> <table><tr><td><b>Peso(g):</b></td><td><b>Peso Vol.</b></td><td colspan="2"><b>Dimensiones (cm.)</b></td></tr><tr><td>638</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Encaminamiento</b></td><td><b>N° Envío</b></td><td><b>Bulto(s)</b></td></tr><tr><td colspan="2">1-25-8205873-7</td><td>0001-11.611.691</td><td>001- 001</td></tr></table>							<b>Peso(g):</b>	<b>Peso Vol.</b>	<b>Dimensiones (cm.)</b>		638	0	0	0	<b>Encaminamiento</b>		<b>N° Envío</b>	<b>Bulto(s)</b>	1-25-8205873-7		0001-11.611.691	001- 001
<b>Peso(g):</b>	<b>Peso Vol.</b>	<b>Dimensiones (cm.)</b>																								
638	0	0	0																							
<b>Encaminamiento</b>		<b>N° Envío</b>	<b>Bulto(s)</b>																							
1-25-8205873-7		0001-11.611.691	001- 001																							
<b>Servicio a Clientes</b> 600 950 20 20 <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>		<b>SDP</b> <b>SLS</b>	<b>PLANTA DESTINO</b> <b>FGZ – SANTIAGO</b>		<b>SUCURSAL DESTINO</b>		<b>CDP / CUARTEL</b> <b>24 - 18</b>																			

<b>CORREOS CHILE</b>	<b>DOE</b>	DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL																								
Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>  Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB  Rut y Firma  Fecha: 28/09/2017	<b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI	<b>Razón Social:</b>		<b>Código Cliente:</b> 0		<b>Guía Electrónica</b>																				
	<b>Des. de Contenido:</b> DOC				<b>R.U.T. Cliente:</b>		<b>28/09/2017-18:11</b>																			
	<b>N° Factura / Boleta:</b>		<b>Valor Cont:</b>		<b>Referencia:</b>																					
	<b>Reembolso:</b>		<b>P. Dest:</b>		<b>Tarifa:</b> \$ 2.380		 3072774264787																			
	<b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB		<b>Dirección:</b> ARGENTINA 341 DEPTO 11		<b>Comuna:</b> ILLAPEL <b>Ciudad:</b> CHOAPA <b>País:</b> Chile <b>Cód. Postal:</b> 1930483 <b>Teléfono:</b> 532545412		<b>Nombre:</b> MARIA ANGELICA BENAVIDES <b>Dirección:</b> CARLOS AGUIRRE LUCO 2907 PARADERO 33 <b>Comuna:</b> PUENTE ALTO <b>Ciudad:</b> CORDILLERA <b>País:</b> Chile <b>Cód. Postal:</b> 8205873 <b>Teléfono:</b> 22222222																			
 12582058737000111611691001				<b>Referencia:</b> 3072774264787 <b>Factura Ref:</b> <b>Observaciones:</b> <table><tr><td><b>Peso(g):</b></td><td><b>Peso Vol.</b></td><td colspan="2"><b>Dimensiones (cm.)</b></td></tr><tr><td>638</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2"><b>Encaminamiento</b></td><td><b>N° Envío</b></td><td><b>Bulto(s)</b></td></tr><tr><td colspan="2">1-25-8205873-7</td><td>0001-11.611.691</td><td>001- 001</td></tr></table>							<b>Peso(g):</b>	<b>Peso Vol.</b>	<b>Dimensiones (cm.)</b>		638	0	0	0	<b>Encaminamiento</b>		<b>N° Envío</b>	<b>Bulto(s)</b>	1-25-8205873-7		0001-11.611.691	001- 001
<b>Peso(g):</b>	<b>Peso Vol.</b>	<b>Dimensiones (cm.)</b>																								
638	0	0	0																							
<b>Encaminamiento</b>		<b>N° Envío</b>	<b>Bulto(s)</b>																							
1-25-8205873-7		0001-11.611.691	001- 001																							
<b>Servicio a Clientes</b> 600 950 20 20 <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>		<b>SDP</b> <b>SLS</b>	<b>PLANTA DESTINO</b> <b>FGZ – SANTIAGO</b>		<b>SUCURSAL DESTINO</b>		<b>CDP / CUARTEL</b> <b>24 - 18</b>																			



PERSONAS

EMPRESAS

Dólar US 640,52 | Euro 751,70 | UF 26.662,11 | DEG 887,54

¿Qué andas buscando?



Productos y Servicios

Sucursales

Envíos Internacionales

CorreosTransparente

Licitaciones

Servicio al Cliente

Consulte por el último estado de su envío, sin costo vía SMS enviando un mensaje al 2365 e ingresando el número de seguimiento. Si desea saber el estado de un envío con origen en el extranjero y destino en Chile, [ingrese aquí](#). También puede ingresar su consulta en el [formulario de contacto](#). Para mayor información por favor llame a nuestro Servicio de atención a Clientes al 600 950 20 20, desde celulares (+56 2) 29560303

Seguimiento en línea

Datos de la entrega

Envío	000111611691	Entregado a	laura concha
Fecha Entrega	29/09/2017 12:59	Rut	2659982

N° de Envío

[Q](#) Buscar

[Calcula tu dígito verificador](#)

Numero de envío: 000111611691 (N° Referencia : 3072774264787)

Código Postal

Calle

Número

Comuna

[Q](#) Buscar

ESTADO DEL ENVIO	FECHA	OFICINA
ENVIO ENTREGADO	29/09/2017 12:59	PLANTA CEP RM
ENVIO EN REPARTO	29/09/2017 7:38	PLANTA CEP RM
RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN	28/09/2017 19:27	PLANTA CEP RM
DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE	28/09/2017 18:27	SUCURSAL TENDERINI
RECIBIDO POR CORREOSCHILE	28/09/2017 18:11	SUCURSAL TENDERINI

Empresa

[Organigrama](#)  
[Mision Visión](#)  
[Proveedores](#)  
[CorreoTransparente](#)

Sitios de utilidad

[Aduana](#)  
[Alog](#)  
[AMD](#)  
[CCS](#)  
[Corfo](#)  
[Sofofa](#)  
[ChileAtiende](#)  
[Prochile](#)  
[Sercotec](#)  
[INDAP](#)

Ayuda

[Preguntas frecuentes](#)  
[Políticas de privacidad](#)  
[Políticas de indemnización](#)  
[Consulta Boleta](#)

Servicios

[Casilla Miami](#)

Condiciones de Servicio

[Correos Central: Catedral N°989](#)  
[600 950 2020 - \(56 2\) 2956 03 03](#)