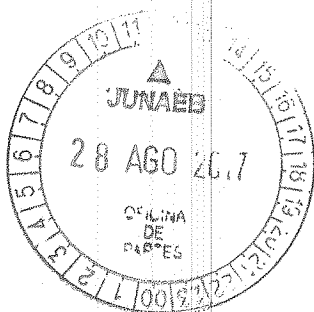




RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA COMERCIAL DE ALIMENTOS S.A., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 472 DE 2016, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, REGULADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N°

2092

SANTIAGO,

25 AGO 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968, que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación N° 180 de 1973, que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica la licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 50 de 2012, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Comercial de Alimentos S.A.; en la Resolución Exenta N° 655 de 2015 de la Dirección Regional de Tarapacá, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 472 de 2016 de la Dirección Regional de Tarapacá, que resuelve descargos; todas de JUNAEB; en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón y en el decreto exento N° 1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N° 476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).



## CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre el 02 y el 30 de septiembre de 2015, la Dirección Regional de Tarapacá envió a la empresa Comercial de Alimentos S.A., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 655 de 2015, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$23.717.789.- (veintitrés millones setecientos diecisiete mil setecientos ochenta y nueve pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 472 de 2016 de la Dirección Regional de Tarapacá, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$16.500.871 (dieciséis millones quinientos mil ochocientos setenta y un pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 472 de 2016;

5.- Que, habiéndose precisado lo anterior y en orden a emitir el respectivo pronunciamiento, conviene mencionar que los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo del asunto, respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

6.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

7.- Que, tratándose de los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$15.792.983.- (quince millones setecientos noventa y dos mil novecientos ochenta y tres pesos);



8.- Que, por otra parte, en cuanto a los descargos rechazados que impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 2 de este acto, fundado en los argumentos que expone el prestador y dado el mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, según se expresa en dicho anexo respecto de cada cargo impugnado, procede acoger la reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas, por un valor de \$707.888.- (setecientos siete mil ochocientos ochenta y ocho pesos);

9.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$15.792.983.- (quince millones setecientos noventa y dos mil novecientos ochenta y tres pesos), según da cuenta el anexo N° 1 del presente acto administrativo;

10.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 5 días corridos, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

11.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

12.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de las formas descritas precedentemente, JUNAEB podrá proceder al cobro judicial del monto ejecutado. En consecuencia;

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Comercial de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de este acto, por un valor de \$15.792.983.- (Quince millones setecientos noventa y dos mil novecientos ochenta y tres pesos).

**ARTÍCULO 2º.- ACOJASE** la reclamación deducida por la empresa Comercial de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 2 de este acto y a su vez, se deja sin efecto las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de \$707.888.- (setecientos siete mil ochocientos ochenta y ocho pesos).



**ARTÍCULO 3°.- EJECÚTESE,** la multas singularizadas en el anexos N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Comercial de Alimentos S.A., por un valor total de \$15.792.983.- (Quince millones setecientos noventa y dos mil novecientos ochenta y tres pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                             | Acoge      | Rechaza      | Total Multa  |
|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Servicio de Alimentación C1         | \$ -       | \$ 6.639.990 | \$ 6.639.990 |
| Operación y Mantención logística C6 | \$ 707.888 | \$9.152.993  | \$9.152.993  |
| Total                               | \$ 707.888 | \$15.792.983 | \$15.792.983 |

**ARTÍCULO 4°.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de procederse al cobro judicial del monto ejecutado.

**ARTICULO 5°.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1, denominado “Reclamaciones Rechazadas”;
- Anexo N° 2, denominado “Reclamaciones Acogidas, Déjese sin Efecto”;

**ARTICULO 6°.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Alberto Pentzke Muñoz y a doña Marisol Salgado Pentzke, ambos en su calidad de representantes legales de la empresa Comercial De Alimentos S.A., todos con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N°1341, Complejo Industrial ENEA, comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago

**ARTÍCULO 7°.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio “Gobierno Transparente”, en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

RDM/SBA/PL/macm  
**Distribución:**

1. Empresa Comercial de Alimentos S.A.
2. Dirección Regional de Tarapacá
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N°1089/2017.

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511Nº Resolución Notificación: 472Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

Nº Resolución Resuelve Descargos: 472Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

Anexo Nº1 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl.  | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|-----------------------------------------------|-----|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015004514     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 185 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE. FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION.                                                                                                                      | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 07 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN RESOLUCIÓN 481/2011. DADO QUE EL PRESTADOR PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE SOLO PERMITEN DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO PARCIALMENTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 353.944           | 353.944         |
| 2015 | 09  | 2015004514     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 185 | 01     |                   | C6               | 12.k                       | 03/11/2016 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA, DADO QUE EL TITULO III, PUNTO 15.1, LETRA B "INSTALACION DE ALCANTARILLADO Y/O EVACUACION DE AGUAS SERVIDAS"; SENALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL SOSTENEDOR LA TRATARSE DE UN PROBLEMA DE EVACUACION DE AGUAS NO DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 03 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN RESOLUCIÓN N°481/2011. NO SE ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACION QUE DE SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. ADEMAS PRESTADOR DEBIO PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CAPACITACION A MANIPULADORAS EN HIGIENE EN EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN, Y ASI PODER LEVANTAR LA INFRACCIÓN Y DE PASO CUMPLIR CON LAS BPM. ADEMAS SEGUN CAPITULO 15. "INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS" SENALA QUE TEN CASO DE QUE EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NO CUENTE CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS TIEMPO Y/O APROBACIÓN LEGAL Y/O ADMINISTRATIVA PARA EFECTUAR LOS TRABAJOS SENALADOS ANTERIORMENTE, EL SOSTENEDOR DEBERÁ DECLARARLOS FORMALMENTE Y ESTABLECER LOS MECANISMOS DE ACUERDO AL COMPROMISO Y AUTORIZACION QUE PERMITAN EFECTUAR LOS TRABAJOS POR PARTE DEL PRESTADOR, CONSIDERANDO LAS RESPONSABILIDADES DEL PAGO FINAL DEL COSTO INVOLUCRADO Y PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS. | 1.061.832         | 1.061.832       |
| 2015 | 09  | 2015004505     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 175 | 01     |                   | C1               | 5.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE. FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION. SE DEBE CONSIDERAR QUE ESTE PRODUCTO NO CONFORME NO SE PUEDE MANTENER FUERA DEL CONGELADOR HASTA SU RETIRO O DADO DE | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN BASES DE LICITACION ID 85-35-LP11, TITULO II, CAPITULO 1. 2º REQUISITOS ALIMENTARIOS.; SENALA QUE: ES CAUSAL DE FALTA GRAVISIMA QUE EN DEPENDENCIAS DE BODEGA O COCINA DEL ESTABLECIMIENTO SE DETECTEN ALIMENTOS O PREPARACIONES VENCIDAS O QUE HAYAN SUPERADO SU FECHA DE VENCIMIENTO, SEGUN LO INDICADO EN LA RESPECTIVA ROTULACION DEL PRODUCTO. ADEMAS, TITULO III, CAPITULO 12 PARRAFO 1.1 SENALA: QUE ES RESPONSABILIDAD DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS VELAR POR LAS CONDICIONES DE HIGIENE, SEPARACIÓN DE PRODUCTOS EN MAL ESTADO Y SOLICITUD DE REPOSICION O RETIRO DE EXCEDENTES (CONTROL DE EXISTENCIA).                                                                                                                                                                                                                                                                            | 21.237            | 21.237          |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511Nº Resolución Resuelve Descargos: 472Nº Resolución Resuelve Descargos: 472

Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorial | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Reclia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|--------------------|------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015004507     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 170   | 01     |                    | C1               | 5.a                        | 03/11/2016  | INSISTIMOS EN QUE NO SE PUEDE MULTAR UNA ACCION QUE ESTA CONTEMPLADA Y CLARAMENTE DESCRITA EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, COMO LO DETALLADO EN EL TITULO III,PUNTO 4.1.LETRAS B Y C, DONDE SE OTORGA LA FACULTAD AL PRESTADOR DE LA ADMINISTRACION, DISTRIBUCION Y UBICACION DE LOS ALIMENTOS EN LA BODEGA;DONDE EL PRESTADOR TIENE DESIGNADO UN LUGAR PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES (PNC), LOS QUE SON TRATADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO DESCRITO EN LOS MANUALES DE PREPARACION Y QUE SON DE CONOCIMIENTO MASIVO DE LAS MANIPULADORAS, DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL TITULO XXX, JUNAEB NO PUEDE IMPONER MULTAS SOBRE ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS MISMAS BASES DE LICITACION Y QUE TAMBIEN CONTEMPLA EL REGLAMENTO SANITARIOS DE LOS ALIMENTOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO II, CAPÍTULO 1, ¿REQUISITOS ALIMENTARIOS?, SEÑALA QUE: ES CAUSAL DE FALTA GRAVÍSIMA QUE EN DEPENDENCIAS DE BODEGA O COCINA DEL ESTABLECIMIENTO SE DETECTEN ALIMENTOS O PREPARACIONES VENCIDAS O QUE HAYAN SUPERADO SU FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN LO INDICADO EN LA RESPECTIVA ROTULACIÓN DEL PRODUCTO.<br>ADEMAS, TÍTULO III, CAPÍTULO 12 PÁRRAFO 1.1 SEÑALA: QUE ES RESPONSABILIDAD DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS VELAR POR LAS CONDICIONES DE HIGIENE, SEPARACIÓN DE PRODUCTOS EN MAL ESTADO Y SOLICITUD DE REPOSICIÓN O RETIRO DE EXCEDENTES (CONTROL DE EXISTENCIA). | 28.316            | 28.316          |
| 2015 | 09  | 2015004518     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 169   | 01     |                    | C6               | 6.a                        | 03/11/2016  | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO III, NUMERAL 7 LINEA DE FRIO PÁRRAFO 5 DICE: EL PRESTADOR DEBE RESGUARDAR LA TEMPERATURA DE REFRIGERACIÓN (0-5º) EN EL CASO DE ALIMENTOS CONGELADOS, LA TEMPERATURA AL INTERIOR (CENTRO TÉRMICO) DE ESTOS DEBE MANTENERSE EN -18ºC SEGÚN EL ART. 189 DEL RSA. AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN TEMPERATURA DE REFRIGERACIÓN "BAJO RANGO", 8 ºC.                                                                                                                                                                                                                      | 46.013            | 46.013          |
| 2015 | 09  | 2015004456     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 12759 | 01     |                    | C1               | 5.a                        | 03/11/2016  | INSISTIMOS EN QUE NO SE PUEDE MULTAR UNA ACCION QUE ESTA CONTEMPLADA Y CLARAMENTE DESCRITA EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, COMO LO DETALLADO EN EL TITULO III,PUNTO 4.1.LETRAS B Y C, DONDE SE OTORGA LA FACULTAD AL PRESTADOR DE LA ADMINISTRACION, DISTRIBUCION Y UBICACION DE LOS ALIMENTOS EN LA BODEGA;DONDE EL PRESTADOR TIENE DESIGNADO UN LUGAR PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES (PNC), LOS QUE SON TRATADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO DESCRITO EN LOS MANUALES DE PREPARACION Y QUE SON DE CONOCIMIENTO MASIVO DE LAS MANIPULADORAS, DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL TITULO XXX, JUNAEB NO PUEDE IMPONER MULTAS SOBRE ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS MISMAS BASES DE LICITACION Y QUE TAMBIEN CONTEMPLA EL REGLAMENTO SANITARIOS DE LOS ALIMENTOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO II, CAPÍTULO 1, ¿REQUISITOS ALIMENTARIOS?, SEÑALA QUE: ES CAUSAL DE FALTA GRAVÍSIMA QUE EN DEPENDENCIAS DE BODEGA O COCINA DEL ESTABLECIMIENTO SE DETECTEN ALIMENTOS O PREPARACIONES VENCIDAS O QUE HAYAN SUPERADO SU FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN LO INDICADO EN LA RESPECTIVA ROTULACIÓN DEL PRODUCTO.<br>ADEMAS, TÍTULO III, CAPÍTULO 12 PÁRRAFO 1.1 SEÑALA: QUE ES RESPONSABILIDAD DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS VELAR POR LAS CONDICIONES DE HIGIENE, SEPARACIÓN DE PRODUCTOS EN MAL ESTADO Y SOLICITUD DE REPOSICIÓN O RETIRO DE EXCEDENTES (CONTROL DE EXISTENCIA). | 474.285           | 474.285         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015004500     | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 186   | 01     |                   | C1               | 1.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE. FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 03 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. DADO QUE SEGUN LO SENALADO POR LA LICITACION ID 85-35-LP11, TITULO II, CAPITULO 5, "EL PRESTADOR NO PODRA EFECTUAR NI ACCEDER A MODIFICACIONES O CAMBIOS SOLICITADOS DIRECTAMENTE POR LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, QUE TENGAN RELACION CON MODALIDADES DE ALIMENTACION O PREPARACIONES DISTINTAS A LAS APROBADAS POR LA INSTITUCION, Y REFLEJADAS EN LAS PROGRAMACIONES DE MINUTA. CUALQUIER INCUMPLIMIENTO EN ESTE SENTIDO, SERA REGISTRADO EN EL SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO."                                                                                                                                         | 353.944           | 353.944         |
|      |     |                |                                                |       |        |                   |                  |                            |            | INSISTIMOS EN QUE NO SE PUEDE MULTAR UNA ACCION QUE ESTA CONTEMPLADA Y CLARAMENTE DESCRITA EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011. COMO LO DETALLADO EN EL TITULO III, PUNTO 4.1.1. LETRAS B Y C, DONDE SE OTORGA LA FACULTAD AL PRESTADOR DE LA ADMINISTRACION, DISTRIBUCION Y UBICACION DE LOS ALIMENTOS EN LA BODEGA, DONDE EL PRESTADOR TIENE DESIGNADO UN LUGAR PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES (PNC). LOS QUE SON TRATADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO DESCRITO EN LOS MANUALES DE PREPARACION Y QUE SON DE CONOCIMIENTO MASIVO DE LAS MANIPULADORAS. DE ACUERDO A LO SENALADO EN EL TITULO XXX, JUNAEB NO PUEDE IMPONER MULTAS SOBRE ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS MISMAS BASES DE LICITACION Y QUE TAMBIEN CONTEMPLA EL REGLAMENTO SANITARIOS DE LOS ALIMENTOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. DADO QUE SEGUN BASES DE LICITACION ID 85-35-LP11, TITULO II, CAPITULO 1, "REQUISITOS ALIMENTARIOS", SENALA QUE: ES CAUSAL DE FALTA GRAVISIMA QUE EN DEPENDENCIAS DE BODEGA O COCINA DEL ESTABLECIMIENTO SE DETECTEN ALIMENTOS O PREPARACIONES VENCIDAS O QUE HAYAN SUPERADO SU FECHA DE VENCIMIENTO, SEGUN LO INDICADO EN LA RESPECTIVA ROTULACION DEL PRODUCTO. ADEMAS, TITULO III, CAPITULO 12 PARRAFO 1.1 SENALA; QUE ES RESPONSABILIDAD DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS VELAR POR LAS CONDICIONES DE HIGIENE, SEPARACION DE PRODUCTOS EN MAL ESTADO Y SOLICITUD DE REPOSICION O RETIRO DE EXCEDENTES (CONTROL DE EXISTENCIA). | 63.710            | 63.710          |
| 2015 | 09  | 2015004452     | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 172   | 01     |                   | C1               | 5.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE. FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN LO SENALADO POR LAS BASES DE LICITACION ID 85-35-LP11, TITULO III, NUMERAL 7 LINEA DE FRIÓ PARRAFO 5. DICE: EL PRESTADOR DEBE RESGUARDAR LA TEMPERATURA DE REFRIGERACION (0-5º) EN EL CASO DE ALIMENTOS CONGELADOS, LA TEMPERATURA AL INTERIOR (CENTRO TERMICO) DE ESTOS DEBE MANTENERSE EN 18ºC SEGUN EL ART. 189 DEL RSA. AL MOMENTO DE LA SUPERVISION TEMPERATURA DE REFRIGERACION "BAJO RANGO", 7.9 °C.                                                                                                                                                                                                                 | 31.855            | 31.855          |
| 2015 | 09  | 2015005257     | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 40429 | 01     |                   | C6               | 3.a                        | 03/11/2016 | DESCARGOS FAVOR REMITIRSE AL ESCRITO RECLAMACION QUE SE ADJUNTA A ESTE ARCHIVO DE TRAZABILIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 07, CON PLAZO DE SOLUCION, POR NO APORTAR MEDIOS NUEVOS QUE PERMITAN ACREDITAR QUE DAN SOLUCION AL INCUMPLIMIENTO. AHORA EN REFERENCIA AL TITULO III DE LA LICITACION ID 85-35-LP11, CAPITULO 15, PARRAFO 2 "TRABAJO DE PINTURA", DICE CLARAMENTE: QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR REALIZAR LOS TRABAJOS DE PINTURA EN LOS RECINTOS INTERIORS DE COCINA Y BODEGA Y SERVICIOS HIGIENICOS DE USO EXCLUSIVO DEL PERSONAL MANIPULADOR. TRABAJOS DE PINTURA DEBERIAN HABER ESTADO FINALIZADOS AL MES DE MARZO, Y PRESTADOR CON FECHA DE INSPECCION                                                                                                                                | 353.944           | 353.944         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511N° Resolución Resuelve Descargos: 472Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015005257     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6,Lic.35/11, V2 | 40429 | 01     |                   | C6               | 6.a                        | 03/11/2016 | SEGUN EL TITULO XXX, LETRA A DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y SU MODIFICACION SEGUN RESOLUCION 481, SE DENOMINA INFRACCION GRAVISIMA 6 A "AQUELLOS EQUIPOS EN MAL ESTADO O QUE NO ESTEN EN CONDICIONES DE PRESTAR SERVICIO". SIN EMBARGO EL REFRIGERADOR DEL ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA OPERATIVO, YA QUE HASTA EL DIA DE LA VISITA EL REFRIGERADOR FUNCIONA EN FORMA NORMAL, SOLO SE TRATA DE REGULACION DEL TERMOSTATO, POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA.                                                                                                                                                                                                      | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCITACIÓN ID 85-35-LP11, TITULO III, SEÑALADO POR LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TITULO III, NUMERAL 7 LINEA DE FRÍO PÁRRAFO 5, DICE: EL PRESTADOR DEBE RESGUARDAR LA TEMPERATURA DE REFRIGERACIÓN (0-5º) EN EL CASO DE ALIMENTOS CONGELADOS; LA TEMPERATURA AL INTERIOR (CENTRO TERMICO) DE ESTOS DEBE MANTENERSE EN -18ºC SEGUN EL ART. 189 DEL RSA. AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN TEMPERATURA DE REFRIGERACIÓN "BAJO RANGO", 8 ºC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.323.751         | 1.323.751       |
| 2015 | 09  | 2015005257     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6,Lic.35/11, V2 | 40429 | 01     |                   | C6               | 12.b                       | 03/11/2016 | DESCARGOS FAVOR REMITIRSE AL ESCRITO RECLAMACION QUE SE ADJUNTA A ESTE ARCHIVO DE TRAZABILIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 03 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN RESOLUCION N°481/2011, NO SE ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACION QUE DE SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. ADEMÁS PRESTADOR DEBIO PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS EN CONTROL Y REGISTRO DE TEMPERATURA, Y ASI PODER LEVANTAR LA INFRACCIÓN Y DE PASO CUMPLIR CON LAS BPM. ADEMÁS PRESTADOR NO ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE VERIFIQUE LA ENTREGA DEL TERMÓMETRO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.061.832         | 1.061.832       |
| 2015 | 09  | 2015004981     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6,Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C1               | 9.a                        | 03/11/2016 | SEGUN LO SEÑALADO EN EL TITULO III, PUNTO 9 DE LAS BASES OPERACIONALES DE LA LICITACION 35/2011 Y LO INDICADO EN LA RESOLUCION N° 481, TITULO XXX, LETRA A, PUNTO 4, QUE INDICA LA SANCION PARA LA PRESENCIA DE PLAGAS "DE RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA", LA PRESENCIA DE MOSCAS NO SE DEBE A UN PROBLEMA DIRECTO DE LA EMPRESA SINO MAS BIEN DEL ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE QUE RODEAN AL ESTABLECIMIENTO; POR LO CUAL NO SE PUEDE SANCIONAR AL PRESTADOR POR UNA ACCION QUE NO ES RESPONSABILIDAD DE EL, SIN EMBARGO Y PESE A QUE LA SANCION ESTA TIPIFICADA COMO NO SOLUCIONABLE, EL PRESTADOR REFUERZA LAS BARRERAS DE CONTROL PARA IMPEDIR EL INGRESO DE VECTORES. SE SOLICITA ANULAR ESTA MULTA. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 04 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGUN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TITULO III, CAPITULO 9, "EL PRESTADOR DEBE ADOPTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PREVENIR LA PRESENCIA DE ROEDORES, INSECTOS PÁJAROS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES CAPACES DE CONTAMINAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE LOS ALIMENTOS U OTRAS PLAGAS EN LOS RECINTOS DE COCINA, BODEGA, COMEDOR Y PATIO DE SERVICIO."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.769.720         | 1.769.720       |
| 2015 | 09  | 2015004981     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6,Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 1.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMÁS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N°1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE. FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION. LA OBSERVACION DEL ACTA NO SEÑALA NUMERO DE RACIONES ASIGNADAS, LO QUE HACE IMPOSIBLE PODER DETERMINAR EL INDICE DE GESTION.                                                                                           | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGUN LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, CAPITULO 12.2 SEÑALAN QUE LA CANTIDAD DEL PERSONAL MANIPULADOR PARA JUANE B ESTA DEFINIDO POR ESTABLECIMIENTO. AHORA SEGUN INDICE DE GESTION, CAPITULO 11, PARA ESTE CASO EN PARTICULAR (SISTEMA TIPO CONVENCIONAL EN LOS NIVELES DE TRANSICION, BASICA Y MEDIA - RACIONES ASIGNADAS = 540 (RANGO; 491 ¿ 560 RACIONES, CORRESPONDEN 8 MANIPULADORAS.) AL MOMENTO DE LA VISITA HABIAN SOLO 7, FALTABA UNA MANIPULADORA. INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL FORO INVERSO (PREGUNTAS Y RESPUESTAS) QUE ES PARTE INHERENTE DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. PREGUNTA 578: 40 EN LA INFRACCIÓN 1.A PARA DETERMINAR EL VALOR DE LA MULTA SE CONSIDERARAN LAS RACIONES ENTREGADAS EL DÍA DEL HALLAZGO O LAS RACIONES TOTALES MENSUALES ENTREGADAS? RESPUESTA: SE CONSIDERARAN LAS RACIONES ASIGNADAS AL ESTABLECIMIENTO DONDE SE HAYA DETECTADO LA INFRACCIÓN. | 176.972           | 176.972         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015004981      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/11/2016  | INSISTIMOS EN QUE ESTO OBEDECE A UNA Apreciación Y NO A UNA INFRACCIÓN O INCUMPLIMIENTO.EL PRESTADOR CUMPLE CON LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011 Y DE ACUERDO A LA ASIGNACION, TIENE INSTALADOS LOS EQUIPOS RESPECTIVOS CON SU CAPACIDAD ACORDE A ESTA ASIGNACION. SE DEBE COORDINAR CON LA DIRECCION, EL ESTABLECER TURNOS PARA LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS, ESPECIALMENTE CUANDO HAY PREPARACIONES HORMEADAS.                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 07 CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, ANEXO 2 INFRAESTRUCTURA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, SEÑALA QUE ENTRE 500 Y 750 RACIONES ASIGNADAS CORRESPONDE UN HORNO CON 3 CÁMARAS                                                                                                                                                                                                                          | 353.944           | 353.944         |
| 2015 | 09  | 2015004981      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 6.a                        | 03/11/2016  | DESCARGOS FAVOR REMITIRSE AL ESCRITO RECLAMACION QUE SE ADJUNTA A ESTE ARCHIVO DE TRAZABILIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TITULO III, ES CAUSAL DE MULTA GRAVISIMA AQUELLOS ARTEFACTOS DE REFRIGERACION, CONGELACION, COCCIÓN, RETERMALIZACION, BAÑO MARIA QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O QUE NO ESTEN CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS ESTABLECIMIENTOS.<br>SI BAÑO MARIA SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO, ENTONCES SU PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMO EQUIPO SERA DEEICIENTE. | 1.911.298         | 1.911.298       |
| 2015 | 09  | 2015004981      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 03/11/2016  | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION.                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 07, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 481/2011, PRESTADOR PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE PERMITEN DESVIRTUAR PARCIALMENTE LOS INCUMPLIMIENTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 353.944           | 353.944         |
| 2015 | 09  | 2015004981      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 8.a                        | 03/11/2016  | DOCUMENTACION ENTREGADA POR MANO. SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 01, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 481/2011, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE PERMITEN DESVIRTUAR SOLO PARCIALMENTE LOS INCUMPLIMIENTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 176.972           | 176.972         |
| 2015 | 09  | 2015004981      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 14.a                       | 03/11/2016  | DOCUMENTACION ENTREGADA POR MANO. SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISION, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 04 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 481/2011, DADO QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE PERMITAN DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 353.944           | 353.944         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorid | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015005182      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 125   | 01     |                   | C6               | 12.e                       | 03/11/2016 | INSISTIMOS EN LA SOLICITUD DE DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA, LA DESCRIPCION DE LA INFRACCION NO SE PUEDE TIPIFICAR COMO UNA FALTA O INFRACCION MULTABLE DESCRITA EN EL TITULO XXX, LETRAS A-B-C DE LAS BASES DE LICITACION 35/2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 03 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN N°481/2011, NO SE ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE DE SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO, ADEMÁS PRESTADOR DEBÍO PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS EN HIGIENE EN EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN, Y ASÍ PODER LEVANTAR LA INFRACCIÓN Y DE PASO CUMPLIR CON LAS BPM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.061.832         | 1.061.832       |
| 2015 | 09  | 2015004506      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 171   | 01     |                   | C1               | 1.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISIÓN, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMÁS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCIÓN N°1105 EMITIDA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE JUNAE, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 03 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO II, CAPÍTULO 5, "EL PRESTADOR NO PODRÁ EFECTUAR NI ACCEDER A MODIFICACIONES O CAMBIOS SOLICITADOS DIRECTAMENTE POR LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, QUE TENGAN RELACIÓN CON MODALIDADES DE ALIMENTACIÓN O PREPARACIONES DISTINTAS A LAS APROBADAS POR LA INSTITUCIÓN, Y REFLEJADAS EN LAS PROGRAMACIONES DE MINUTA, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO EN ESTE SENTIDO, SERÁ REGISTRADO EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO."                                                                                                                                          | 353.944           | 353.944         |
| 2015 | 09  | 2015004506      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 171   | 01     |                   | C1               | 5.a                        | 03/11/2016 | INSISTIMOS EN QUE NO SE PUEDE MULTAR UNA ACCIÓN QUE ESTA CONTEMPLADA Y CLARAMENTE DESCRITA EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011, COMO LO DETALLADO EN EL TITULO III, PUNTO 4.1, LETRAS B Y C, DONDE SE OTORGA LA FACULTAD AL PRESTADOR DE LA ADMINISTRACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y UBICACIÓN DE LOS ALIMENTOS EN LA BODEGA, DONDE EL PRESTADOR TIENE DESIGNADO UN LUGAR PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES (PNC), LOS QUE SON TRATADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO DESCRITO EN LOS MANUALES DE PREPARACIÓN Y QUE SON DE CONOCIMIENTO MASIVO DE LAS MANIPULADORAS, DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL TITULO XXX, JUNAE, NO PUEDE IMPONER MULTAS SOBRE ACCIONES CONTEMPLADAS EN LAS MISMAS BASES DE LICITACION Y QUE TAMBIEN CONTEMPLA EL REGLAMENTO SANITARIOS DE LOS ALIMENTOS, PRODUCTO, PERMANECE EN CONGELADOR, DEBIDO A SU NATURALEZA DE CONSERVACION A LA ESPERA DE SU RETIRO. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO II, CAPÍTULO 1, REQUISITOS ALIMENTARIOS, 2, SEÑALA QUE: ES CAUSAL DE FALTA GRAVÍSIMA QUE EN DEPENDENCIAS DE BODEGA O COCINA DEL ESTABLECIMIENTO SE DETECTEN ALIMENTOS O PREPARACIONES VENCIDAS O QUE HAYAN SUPERADO SU FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN LO INDICADO EN LA RESPECTIVA ROTULACIÓN DEL PRODUCTO. ADEMÁS, TÍTULO III, CAPÍTULO 12 PÁRRAFO 1.1 SEÑALA: QUE ES RESPONSABILIDAD DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS VELAR POR LAS CONDICIONES DE HIGIENE, SEPARACIÓN DE PRODUCTOS EN MAL ESTADO Y SOLICITUD DE REPOSICIÓN O RETIRO DE EXCEDENTES (CONTROL DE EXISTENCIA). | 35.394            | 35.394          |
| 2015 | 09  | 2015004660      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 12601 | 01     |                   | C1               | 9.a                        | 03/11/2016 | SEGÚN LO SEÑALADO EN EL TÍTULO III, PUNTO 9 DE LAS BASES OPERACIONALES DE LA LICITACION 35/2011 Y LO INDICADO EN LA RESOLUCION N° 481, TÍTULO XXX, LETRA A, PUNTO 4, QUE INDICA LA SANCION PARA LA PRESENCIA DE PLAGAS "DE RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA"; LA PRESENCIA DE MOSCAS NO SE DEBE A UN PROBLEMA DIRECTO DE LA EMPRESA SINO MAS BIEN DEL ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE QUE RODEAN AL ESTABLECIMIENTO. POR LO CUAL NO SE PUEDE SANCIONAR AL PRESTADOR POR UNA ACCION QUE NO ES RESPONSABILIDAD DE EL. SIN EMBARGO Y PESE A QUE LA SANCION ESTA TIPIFICADA COMO NO SOLUCIONABLE, EL PRESTADOR REFUERZA LAS BARRERAS DE CONTROL PARA IMPEDIR EL INGRESO DE VECTORES. SE SOLICITA ANULAR ESTA MULTA.                                                                                                                                                            | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 04 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGÚN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO III, CAPÍTULO 9, "EL PRESTADOR DEBE ADOPTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PREVENIR LA PRESENCIA DE ROEDORES, INSECTOS PÁJAROS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES CAPACES DE CONTAMINAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE LOS ALIMENTOS U OTROS PLAGAS EN LOS RECINTOS DE COCINA, BODEGA, COMEDOR Y PATIO DE SERVICIO." EL PRESTADOR DEBE PREVENIR LA PRESENCIA DE MOSCAS, LA METODOLOGÍA QUE ESTE UTILICE PUEDE IR, COMO BIEN SUGIERE EL SUPERVISOR, DESDE CERRAR LA PUERTA DE ACCESO A DETERMINADA DEPENDENCIA O CUALQUIERA OTRA QUE CUMPLA CON LA NORMATIVA VIGENTE.           | 1.769.720         | 1.769.720       |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                                 | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|--------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09  | 2015005174      | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 12715 | 01     |                   | C1               | 9.a                        | 03/11/2016  | SEGÚN LO SEÑALADO EN EL TÍTULO III, PUNTO 9 DE LAS BASES OPERACIONALES DE LA LICITACIÓN 35/2011 Y LO INDICADO EN LA RESOLUCIÓN N° 481, TÍTULO XXX, LETRA A, PUNTO 4, QUE INDICA LA SANCION PARA LA PRESENCIA DE PLAGAS "DE RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA"; LA PRESENCIA DE MOSCAS NO SE DEBE A UN PROBLEMA DIRECTO DE LA EMPRESA SINO MAS BIEN DEL ENTORNO Y MEDIO AMBIENTE QUE RODEAN AL ESTABLECIMIENTO; POR LO CUAL NO SE PUEDE SANCIONAR AL PRESTADOR POR UNA ACCION QUE NO ES RESPONSABILIDAD DE EL SIN EMBARGO Y PESE A QUE LA SANCION ESTA TIPIFICADA COMO NO SOLUCIONABLE; EL PRESTADOR REFUERZA LAS BARRERAS DE CONTROL PARA IMPEDIR EL INGRESO DE VECTORES. SE SOLICITA ANULAR ESTA MULTA. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 04 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGÚN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, TÍTULO III, CAPÍTULO 9, "EL PRESTADOR DEBE ADOPTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PREVENIR LA PRESENCIA DE ROEDORES, INSECTOS PAJAROS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES CAPACES DE CONTAMINAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE LOS ALIMENTOS U OTRAS PLAGAS EN LOS RECINTOS DE COCINA, BODEGA, COMEDOR Y PATIO DE SERVICIO."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.769.720         | 1.769.720       |
| 2015 | 09  | 2015005174      | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 12715 | 01     |                   | C6               | 1.a                        | 03/11/2016  | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISIÓN, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCIÓN N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCIÓN. LA OBSERVACIÓN DEL ACTA NO SEÑALA NÚMERO DE RACIONES ASIGNADAS, LO QUE HACE IMPOSIBLE PODER DETERMINAR EL ÍNDICE DE GESTIÓN.                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 05, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGÚN LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, CAPÍTULO 12.2 SEÑALAN QUE LA CANTIDAD DEL PERSONAL MANIPULADOR PARA JUANEAB ESTA DEFINIDO POR ESTABLECIMIENTO. SEGÚN ÍNDICE DE GESTIÓN, CAPÍTULO 11, PARA ESTE CASO EN PARTICULAR (SISTEMA TIPO CONVENCIONAL EN LOS NIVELES DE TRANSICIÓN, BÁSICA Y MEDIA - RACIONES ASIGNADAS = 324 (RANGO: 281 - 350 RACIONES, CORRESPONDEN 5 MANIPULADORAS) AL MOMENTO DE LA VISITA HABÍAN SOLO 4, FALTABAN UNA LO SEÑALA EL FORO INVERSO (PREGUNTAS Y RESPUESTAS) QUE ES PARTE INHERENTE DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. PREGUNTA 578: 40 EN LA INFRACCIÓN 1/A PARA DETERMINAR EL VALOR DE LA MULTA SE CONSIDERARÁN LAS RACIONES TOTALES ENTREGADAS EL DÍA DEL HALLAZGO O LAS RACIONES TOTALES MENSUALES ENTREGADAS? RESPUESTA: SE CONSIDERARÁN LAS RACIONES ASIGNADAS AL ESTABLECIMIENTO DONDE SE HAYA DETECTADO LA INFRACCIÓN. | 176.972           | 176.972         |
| 2015 | 09  | 2015005006      | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 122   | 01     |                   | C6               | 1.a                        | 03/11/2016  | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISIÓN, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCIÓN N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCIÓN. LA OBSERVACIÓN DEL ACTA NO SEÑALA NÚMERO DE RACIONES ASIGNADAS, LO QUE HACE IMPOSIBLE PODER DETERMINAR EL ÍNDICE DE GESTIÓN.                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 05, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. AHORA SEGÚN LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, CAPÍTULO 12.2 SEÑALAN QUE LA CANTIDAD DEL PERSONAL MANIPULADOR PARA JUANEAB ESTA DEFINIDO POR ESTABLECIMIENTO, DE ACUERDO AL NÚMERO Y TIPO DE RACIONES, PARA LOS SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN CONVENCIONAL Y MIXTO. PARA LOS NIVELES DE TRANSICIÓN, BÁSICA, MEDIA Y HOGARES. SEGÚN ÍNDICE DE GESTIÓN, CAPÍTULO 11, PARA ESTE CASO EN PARTICULAR (SISTEMA TIPO CONVENCIONAL EN LOS NIVELES DE TRANSICIÓN, BÁSICA Y MEDIA - RACIONES ASIGNADAS = 240 (RANGO: 211 - 280 RACIONES, CORRESPONDEN 4 MANIPULADORAS) AL MOMENTO DE LA VISITA HABÍAN SOLO 2, FALTABAN 2                                                                                                                                                                                                                                                           | 176.972           | 176.972         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

| Año   | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorial | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|--------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
|       |     |                |                                               |       |        |                    |                  |                            |             | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISIÓN, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGUN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMAS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCION N°1105 EMITIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE JUNAE, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCION, LA OBSERVACION DEL ACTA NO SEÑALA NUMERO DE RACIONES ASIGNADAS, LO QUE HACE IMPOSIBLE PODER DETERMINAR EL INDICE DE GESTION. |          | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN LEVE 05, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, AHORA SEGÚN LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11, CAPITULO 12.2 SEÑALAN QUE LA CANTIDAD DEL PERSONAL MANIPULADOR PARA JUANEB ESTA DEFINIDO POR ESTABLECIMIENTO. SEGÚN INDICE DE GESTIÓN, CAPITULO 11, PARA ESTE CASO EN PARTICULAR (SISTEMA TIPO CONVENCIONAL EN LOS NIVELES DE TRANSICIÓN, BÁSICA Y MEDIA - RACIONES ASIGNADAS =111 (RANGO: 71, 2, 140 RACIONES, CORRESPONDEN 2 MANIPULADORAS.) AL MOMENTO DE LA VISITA HABIA SOLO UNA EL TITULO XXX DEL SISTEMA DE MULTAS NO, PERO LO SEÑALA CLARAMENTE EL FORO INVERSO (PREGUNTAS Y RESPUESTAS) QUE ES PARTE INHERENTE DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. PREGUNTA 578: 40 EN LA INFRACCIÓN 1.A PARA DETERMINAR EL VALOR DE LA MULTA SE CONSIDERARAN LAS RACIONES ENTREGADAS EL DIA DEL HALLAZGO O LAS RACIONES TOTALES MENSUALES ENTREGADAS? |                   |                 |
| 2015  | 09  | 2015004856     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 12739 | 01     |                    | C6               | 1.a                        | 03/11/2016  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rechaza  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 176.972           | 176.972         |
| Total |     |                |                                               |       |        |                    |                  |                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15.792.983        | 15.792.983      |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 472      Fecha Resolución Notificación: 03/10/2016

N° Resolución Resuelve Descargos: 472      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 03/10/2016

Anexo N°2 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año   | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                           | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2015  | 09  | 2015004981     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11, V2 | 12655 | 01     |                   | C6               | 9.a                        | 03/11/2016 | SE SOLICITA RECONSIDERAR LA REVISIÓN, YA QUE LOS MEDIOS VERIFICADORES PRESENTADOS POR EL PRESTADOR SE ACOGEN A HECHO Y DERECHO, SEGÚN LA LEY 19.880, ARTICULOS 35 Y 41; ADEMÁS DE LO ESPECIFICADO EN LA RESOLUCIÓN N° 1105 EMITIDA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE JUNAEB, QUE AUTORIZA Y VALIDA LOS MEDIOS VERIFICADORES, LOS QUE VAN FIRMADOS Y TIMBRADOS POR EL PROFESOR ENCARGADO DEL PROGRAMA COMO MINISTRO DE FE; FACULTAD ENTREGADA AL PROFESOR POR ESTA PROPIA RESOLUCIÓN. DOCUMENTOS ENTREGADOS POR MANO, SIGPAE INSISTIMOS EN QUE ESTO OBEDECE A UNA Apreciación Y NO A UNA INFRACCIÓN O INCUMPLIMIENTO.EL PRESTADOR CUMPLE CON LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACION 35/2011 Y DE ACUERDO A LA ASIGNACIÓN, TIENE INSTALADOS LOS EQUIPOS RESPECTIVOS CON SU CAPACIDAD ACORDE A ESTA ASIGNACIÓN. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN, DADO QUE EL PRESTADOR PRESENTÓ MEDIOS DE VERIFICACIÓN EN INSTANCIAS PREVIAS (GUÍA DE DESPACHO N° 4541522, QUE PERMITIERON SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO, PARA UNA INFRACCIÓN LEVE N° 02, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 481/2011. | 353.944           | 0               |
| 2015  | 09  | 2015005182     | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11, V2 | 125   | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/11/2016 | SE ACOGE RECLAMACIÓN YA QUE SE PUEDE EVIDENCIAR POR LO FUNDAMENTADO POR EL PRESTADOR QUE LA FALTA CARECE DE FUNDAMENTOS Y NO DEJA CLARO LA FALTA COMETIDA POR EL PRESTADOR POR LO CUAL SE PROCEDE ACOGER LA RECLAMACIÓN Y DEJAR SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acoge    |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 353.944           | 0               |
| Total |     |                |                                               |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 707.888           | 0               |



**CORREOS CHILE**  
PASION POR LA ENTREGA

**FORMULARIO ADMISION  
ENVIOS REGISTRADOS**

CAJERO: LUNA VALENZUELA  
28/08/2017-15:23

OBJETOS:

☐ IMPRESO ☐ P. PAQUETE ☐

OTROS ADICIONALES:

CIBO ☐ EXPRESO ☐

BOLSO ☐ Monto \$ \_\_\_\_\_  
En letras: \_\_\_\_\_

USO EXCLUSIVO CORREOS  
Rta. JUNA NACIONAL DE /  
Envío: 1170139443758  
Peso: 75gr.  
Dest.: SANTIAGO

**PARTE A LLENAR POR EL PUBLICO**

EMITIDOR: SR. Alberto Pentzke Ruiz

DIRECCIÓN: Avda. Américo Vespucio Oriente 1341

Ciudad: Pudahuel, S.P.O. FONO: \_\_\_\_\_

FECHA: 28/08/2017

Comercial de Alimentos SA

Se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10171-M-10-14125-01-F-07-2016- www.bodasempresas.cl