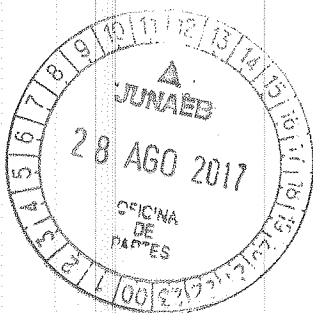




RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 107 DE 2014, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-16-LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N° 2094

SANTIAGO, 25 AGO 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la Licitación Pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012 que adjudica Licitación Pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 3 de 2013, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A.; en la Resolución Exenta N° 972 de 2013, de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 107 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, que resuelve descargos, todas de JUNAEB; en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón y en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).



## CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas en el periodo comprendido entre el día 6 de mayo de 2016 y el 31 de mayo de 2016, la Dirección regional del Libertador General Bernardo O'Higgins envió a la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., en adelante "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 972 de 2013, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas, por un valor total de \$62.763.301.- (sesenta y dos millones setecientos sesenta y tres mil trescientos un pesos), en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la Licitación Pública ID 85-16-LP12;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 107 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero anterior, se redujo a la suma de \$53.586.552.- (cincuenta y tres millones quinientos ochenta y seis mil quinientos cincuenta y dos pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 107 de 2014;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

6.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$52.323.583.- (cincuenta y dos millones trescientos veintitrés mil quinientos ochenta y tres pesos);

7.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto, fundado en los argumentos que expone el prestador y dado el mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, según se expresa en dicho anexo respecto de cada cargo impugnado, procede acoger la reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas, por un valor de \$1.262.968.- (un millón doscientos sesenta y dos mil novecientos sesenta y ocho pesos);



8.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$52.323.583.- (cincuenta y dos millones trescientos veintitrés mil quinientos ochenta y tres pesos), según da cuenta el anexo N° 1 del presente acto administrativo;

9.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

10.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

11.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

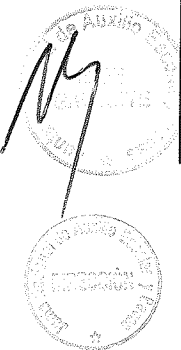
**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1°.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de este acto, por un valor de \$52.323.583.- (cincuenta y dos millones trescientos veintitrés mil quinientos ochenta y tres pesos);

**ARTÍCULO 2°.- ACOJASE** la reclamación deducida por la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 2 de este acto, por un valor de \$1.262.968.- (un millón doscientos sesenta y dos mil novecientos sesenta y ocho pesos);

**ARTÍCULO 3°.- EJECÚTESE,** la multas singularizadas en el anexo N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., por un valor total de \$52.323.583.- (cincuenta y dos millones trescientos veintitrés mil quinientos ochenta y tres pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                             | Reclamaciones rechazadas | Reclamaciones acogidas | Total Multa           |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| Servicio de alimentación C1         | \$5.758.077.-            | \$0.-                  | \$5.758.077.-         |
| Operación y Mantención Logística C6 | \$46.565.506.-           | \$1.262.968.-          | \$46.565.506.-        |
| <b>Total</b>                        | <b>\$52.323.583.-</b>    | <b>\$1.262.968.-</b>   | <b>\$52.323.583.-</b> |



**ARTÍCULO 4°.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

**ARTICULO 5°.- TÉNGASE**, como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones rechazadas";
- Anexo N° 2 denominado "Reclamaciones acogidas, déjese sin efecto";

**ARTICULO 6°.- NOTIFIQUESE**, el presente acto, a don Carlos Alberto Carvallo Escola y Jaime Patricio Rey Cortés, en su calidad de representantes legales de la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., domiciliados en Avenida La Dehesa N° 181, Oficina N° 1011, Piso N°10, comuna de Lo Barnechea, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 7°.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

RDM/SBA/PPL/macm

**Distribución:**

1. Empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A.
2. Dirección Regional O'Higgins
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N° 1733/2017

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Notificación: 107Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

Nº Resolución Resuelve Descargos: 107Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

Anexo Nº1 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorid | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003296     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2224  | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III CAPITULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMALEZACIÓN ,BAÑO MARIA, POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                   | 596.233           | 596.233         |
| 2013 | 05  | 2013003252     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2268  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. PRESTADOR NO PRESENTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                             | 176.050           | 176.050         |
| 2013 | 05  | 2013003417     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2274  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. DADO QUE MEDIO DE VERIFICACIÓN "GUÍAS DE DESPACHO N° 862490-879399-881731 DEL 05/06/2013-20/06/2013-11/06/2013", QUE DAN SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS SE ENCUENTRAN FUERA DE PLAZO. FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 24/5/2013. PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 04/06/2013). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-35-LP11. | 59.704            | 59.704          |
| 2013 | 05  | 2013003417     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2274  | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO II, CAPITULO 5.3.3 "ALMUERZO-CENA", EL BUDIN DE VERDURAS, PASTEL U OTRO HORNEADO DEBE REALIZARSE EN HORNO, POR LO QUE PRESTADOR DEBE DISPONER DE ESTE EQUIPO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                   | 78.558            | 78.558          |
| 2013 | 05  | 2013003328     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15748 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 839471 DEL 30/05/2013 Y ORDEN DE TRABAJO N° 022754 DEL 04/06/2013 "FUERA DE PLAZO"). FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 23/05/2013. EXPIRO EL 03/06/2013. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.         | 136.247           | 136.247         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Resuelve Descargos: 107Nº Resolución Resuelve Descargos: 107Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laborator | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-----------------|------------------|----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003328      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15748 | 06     |                 | C6               | 5.a                        | 11/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SI BIEN PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO, INFRACCIÓN GRAVE N°8 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGUN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. ADEMÁS, EL PUNTO 15.1.C DECLARA QUE EN CASO DE QUE EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NO CUENTE CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, TIEMPO Y/O APROBACIÓN LEGAL O ADMINISTRATIVA PARA EFECTUAR LOS TRABAJOS SEÑALADOS ANTERIORMENTE, EL SOSTENEDOR DEBERÁ DECLARARLO FORMALMENTE Y ESTABLECER LOS MECANISMOS DE ACUERDO, COMPROMISO Y AUTORIZACIÓN QUE PERMITAN EFECTUAR LOS TRABAJOS POR PARTE DEL PRESTADOR, CONSIDERANDO LAS RESPONSABILIDADES DEL PAGO FINAL DEL COSTO INVOLUCRADO Y PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS. EN ESTE CASO NO HAY SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO SEGUN LO PLANTEADO, TODO SEGUN BASE DE LICITACIÓN 85-16-LP12, O EN CASO DE NO CONTAR CON ESPACIO, SE DEBE INFORMAR A JUNAEB CON ANTELACION. SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN. | 573.673           | 573.673         |
| 2013 | 05  | 2013003517      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2292  | 06     |                 | C6               | 5.a                        | 11/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO LA DOTACIÓN MÍNIMA DE MOBILIARIO (SISTEMA DE LINEAS DE FRIO PARA REFRIGERACIÓN Y CONGELACIÓN), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.179.574         | 1.179.574       |
| 2013 | 05  | 2013003518      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2289  | 06     |                 | C6               | 4.a                        | 11/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 022193 DEL 09/09/2013), LO HACE FUERA DE PLAZO DE SOLUCIÓN. FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 27/05/2013. PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 05/06/2013. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 503.656           | 503.656         |
| 2013 | 05  | 2013003600      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15785 | 06     |                 | C1               | 7.a                        | 11/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE N°11 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS, SEGUN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 120.858           | 120.858         |
| 2013 | 05  | 2013003756      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2267  | 06     |                 | C6               | 6.a                        | 12/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III CAPITULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMAIALIZACIÓN, CUANDO EL ESTABLECIMIENTO CUENTE CON LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA. >240 <=400 RACIONES, CORRESPONDE UN HORNO DE 2 CÁMARAS, OSEA DE MAYOR DOTACIÓN. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 632.490           | 632.490         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003736     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2207  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 881186 DEL 10/06/2013 "DENTRO DEL PLAZO" Y ORDEN DE TRABAJO N° 022852 "SIN FECHA", FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 04/06/2013, PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 13/06/2013.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                     | 701.138           | 701.138         |
| 2013 | 05  | 2013003736     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2207  | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                       | 516.828           | 516.828         |
| 2013 | 05  | 2013004020     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 3.b                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, PRESTADOR DA SOLUCIÓN A LOS INCUMPLIMIENTOS HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE UNA ORDEN DE TRABAJO N° 22851 SIN FECHA, POR LO QUE ESTE MEDIO NO PUDO SER CONSIDERADO COMO VALIDO PARA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                             | 166.180           | 166.180         |
| 2013 | 05  | 2013004020     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                       | 420.989           | 420.989         |
| 2013 | 05  | 2013004020     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN.<br>AHORA SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DUERE EL CONTRATO (BAÑO MARIA O LINEA DE SERVICIO), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                             | 553.933           | 553.933         |
| 2013 | 05  | 2013004020     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 553.933           | 553.933         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013004020      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5 °C). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                | 1.107.865         | 1.107.865       |
| 2013 | 05  | 2013004020      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15515 | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                 | 310.202           | 310.202         |
| 2013 | 05  | 2013003510      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2206  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 803223 DEL 08/04/2013 "FECHA ANTERIOR A LA FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 27/05/2013, PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 05/06/2013. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                       | 676.644           | 676.644         |
| 2013 | 05  | 2013003510      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2206  | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.849.026         | 2.849.026       |
| 2013 | 05  | 2013003510      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2206  | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                            | 890.321           | 890.321         |
| 2013 | 05  | 2013003393      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2255  | 06     |                   | C1               | 7.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN, DADO QUE SI BIEN PRESTADOR LA PRESENTA, SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE N°11 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 74.529            | 74.529          |
| 2013 | 05  | 2013003393      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2255  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS. POR OTRA PARTE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (CALEFON 11 LITROS Y MALLAS MOSQUITERAS), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 56.642            | 56.642          |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorial | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|--------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003581      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15535 | 06     |                    | C6               | 14.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVIDOR DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                     | 224.474           | 224.474         |
| 2013 | 05  | 2013003607      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2285  | 06     |                    | C1               | 7.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE N°11 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12 SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                               | 606.304           | 606.304         |
| 2013 | 05  | 2013002713      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2133  | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                                     | 191.359           | 191.359         |
| 2013 | 05  | 2013002713      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2133  | 06     |                    | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMAIZACIÓN, CUANDO EL ESTABLECIMIENTO CUENTE CON LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 251.788           | 251.788         |
| 2013 | 05  | 2013002713      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2133  | 06     |                    | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVIDOR DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                     | 141.001           | 141.001         |
| 2013 | 05  | 2013003704      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2220  | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                                    | 107.161           | 107.161         |
| 2013 | 05  | 2013002726      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2136  | 06     |                    | C1               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN LO DESCRITO EN CAPÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                               | 882.263           | 882.263         |
| 2013 | 05  | 2013002726      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2136  | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, YA QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (CALEFON 11 LITROS Y MALLAS MOSQUITERAS), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD.                                                                                                                                                                                               | 447.013           | 447.013         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorial | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Redta. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|--------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013002726     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2136  | 06     |                    | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN LO DESCRITO EN CAPITULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 588.176           | 588.176         |
| 2013 | 05  | 2013002726     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2136  | 06     |                    | C6               | 13.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III, CAPITULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5 °C). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                     | 1.176.351         | 1.176.351       |
| 2013 | 05  | 2013002749     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2104  | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITIRIA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                                                    | 904.622           | 904.622         |
| 2013 | 05  | 2013002749     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2104  | 06     |                    | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°8 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGUN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.824.651         | 4.824.651       |
| 2013 | 05  | 2013002749     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2104  | 06     |                    | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASI COMO TAMBIEN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12. | 1.206.163         | 1.206.163       |
| 2013 | 05  | 2013002749     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2104  | 06     |                    | C6               | 13.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III, CAPITULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5 °C). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                     | 2.010.271         | 2.010.271       |
| 2013 | 05  | 2013002989     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15724 | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO PERO MEDIO DE VERIFICACION (ORDEN DE TRABAJO N° 022014 DEL DEL 13/09/2013 "FUERA DE PLAZO", FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 14/05/2013. PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 24/05/2013. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIOIN ID 85-16-LP12.                                                                                      | 612.750           | 612.750         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013002994      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 40237 | 06     |                   | C1               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE NO SE DEBE UTILIZAR MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS O PREPARACIONES QUE NO SE ENCUENTREN AUTORIZADAS POR JUNAEB-JUNJ-INTEGRA, AUNQUE ESTOS NO CAUSEN DAÑO A LA SALUD, Y QUE SEAN DETECTADOS EN ESTABLECIMIENTOS Y/O TRANSPORTES.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                 | 67.680            | 67.680          |
| 2013 | 05  | 2013002994      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 40237 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5°C).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                         | 241.716           | 241.716         |
| 2013 | 05  | 2013002994      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 40237 | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                         | 67.680            | 67.680          |
| 2013 | 05  | 2013002994      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 40237 | 06     |                   | C6               | 14.b                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                         | 0                 | 0               |
| 2013 | 05  | 2013002729      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2118  | 06     |                   | C6               | 3.b                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍAS DE DESPACHO N° 821173 Y 821174), NO QUE PERMITIERON DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS.<br>POR OTRA PARTE, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (ARTEFACTOS DE COCINA O FOGÓN), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. | 166.180           | 166.180         |
| 2013 | 05  | 2013002729      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2118  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 821174 DEL 13/05/2013), DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS, FALTANDO REPONER MUEBLE DE ESTANTERÍAS PARA GUARDAR ALIMENTOS.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                               | 480.693           | 480.693         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612N° Resolución Notificación: 107Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013002729      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2118 | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 632.490           | 632.490         |
| 2013 | 05  | 2013002729      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2118 | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                       | 354.195           | 354.195         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C1               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN LO SEÑALADO POR LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 416.960           | 416.960         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C1               | 7.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SI BIEN PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO, INFRACCIÓN GRAVE N°11 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 277.973           | 277.973         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C1               | 8.c                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN LO DESCRITO EN CAPÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 277.973           | 277.973         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN LO DESCRITO EN CAPÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE PERMITAN DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                             | 211.260           | 211.260         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN LO DESCRITO EN CAPÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 555.947           | 555.947         |
| 2013 | 05  | 2013002895      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2131 | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN LO DESCRITO EN CAPÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 155.665           | 155.665         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014  
N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003094      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2307  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS POR OTRA PARTE, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (MALLAS MOSQUITERAS EN COCINA Y BODEGA), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11 | 157.679           | 157.679         |
| 2013 | 05  | 2013003094      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2307  | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPÍTULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMALIZACIÓN, CUANDO EL ESTABLECIMIENTO CUENTE CON LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                           | 207.473           | 207.473         |
| 2013 | 05  | 2013003285      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2226  | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN, DADO QUE PRESTADOR INDICA QUE NO TIENE ESPACIO, PERO INFORMA DESPUES DE LA SUPERVISIÓN DE ESTA SITUACIÓN, PRESTADOR DEBE INDICAR CON ANTELACIÓN QUE NO CUENTA CON ESPACIO, SEGÚN LO QUE SE DECLARA EN EL TÍTULO III, 15.3 MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR, NOTA DEL CUADRO N°48, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. ADEMÁS LA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO                                                                                                         | 1.237.586         | 1.237.586       |
| 2013 | 05  | 2013003295      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2279  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS ADEMÁS MEDIO DE VERIFICACIÓN GUÍA DE DESPACHO N° 839815 ES ILEGIBLE.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                           | 491.409           | 491.409         |
| 2013 | 05  | 2013003295      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2279  | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO)<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                           | 646.590           | 646.590         |
| 2013 | 05  | 2013003190      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15776 | 06     |                   | C1               | 7.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SI BIEN PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO, INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°11 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 136.972           | 136.972         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD    | Región | Folio Laboratorial | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Redta. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|--------|--------|--------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003190     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15776  | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS POR OTRA PARTE, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (ESTANTERÍAS PARA GUARDAR ALIMENTOS Y LUMINARIAS CON SU PROTECCIÓN), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                  | 104.099           | 104.099         |
| 2013 | 05  | 2013003190     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15776  | 06     |                    | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III CAPTULO 7 SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                               | 76.705            | 76.705          |
| 2013 | 05  | 2013003632     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2266   | 06     |                    | C1               | 7.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE N°11 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 412.932           | 412.932         |
| 2013 | 05  | 2013003632     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2266   | 06     |                    | C1               | 8.c                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 412.932           | 412.932         |
| 2013 | 05  | 2013003632     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2266   | 06     |                    | C6               | 11.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                         | 412.932           | 412.932         |
| 2013 | 05  | 2013003652     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 881849 | 06     |                    | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS POR OTRA PARTE, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. TÍTULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (MALLAS MOSQUITERAS), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO, Y QUE ESTAS SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO, IMPLICA MALA CALIDAD EN SU PRESTACIÓN. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. | 460.791           | 460.791         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Resuelve Descargos: 107Nº Resolución Resuelve Descargos: 107

Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013002764      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2102 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 821170 DEL 13/05/2013), FALTA MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE DESVIRTUE INCUMPLIMIENTO DEL ELIMINADOR DE INSECTOS VOLADORES.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                         | 598.569           | 598.569         |
| 2013 | 05  | 2013002764      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2102 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN, DADO QUE SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.<br>SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5 °C).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11.                                                                                                  | 2.520.292         | 2.520.292       |
| 2013 | 05  | 2013002764      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2102 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7, SEÑALA QUE SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                | 1.575.183         | 1.575.183       |
| 2013 | 05  | 2013002764      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2102 | 06     |                   | C6               | 14.a                       | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN, INDEPENDIENTE QUE EL PRESTADOR DE SOLUCIÓN NO SE PUEDE ACOGER, TODO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 441.051           | 441.051         |
| 2013 | 05  | 2013002888      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2294 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. PRESTADOR PRESENTA COMO MEDIO DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 795147 DEL 13/05/2013), ESTA SE REFIERE A LA ENTREGA DE UN MUEBLE GUARDA VAJILLA Y NO A UNO PARA GUARDAR ARTÍCULOS DE ASEO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                    | 1.772.584         | 1.772.584       |
| 2013 | 05  | 2013002920      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2301 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMALIZACIÓN, CUANDO EL ESTABLECIMIENTO CUENTE CON LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA.<br>QUE EL HORNO NO TENGA PATAS IMPLICA NO PODER INSTALARLO LO QUE SE TRADUCE EN FALTA DEL EQUIPO Y POR ENDE "SIN DOTACIÓN"<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 336.791           | 336.791         |
| 2013 | 05  | 2013002920      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2301 | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 15 SEÑALA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR LA DOTACIÓN Y BUEN FUNCIONAMIENTO PARA DAR EL SERVICIO DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCCIÓN Y RETERMALIZACIÓN, CUANDO EL ESTABLECIMIENTO CUENTE CON LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA.<br>QUE EL HORNO NO TENGA PATAS IMPLICA NO PODER INSTALARLO LO QUE SE TRADUCE EN FALTA DEL EQUIPO Y POR ENDE "SIN DOTACIÓN"<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 443.146           | 443.146         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuélvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003028      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2304 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN, DADO QUE PRESTADOR INDICA QUE NO TIENE ESPACIO EN LA COCINA E INFORMA DESPUÉS DE LA SUPERVISIÓN DE ESTA SITUACIÓN, PRESTADOR DEBE INDICAR CON ANTELACIÓN QUE NO CUENTA CON ESPACIO, SEGUN LO QUE SE DECLARA EN EL TITULO II, 15.3 MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR, NOTA DEL CUADRO N°48, SEGUN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12                                                                                                                                                                                                                            | 186.927           | 186.927         |
| 2013 | 05  | 2013003052      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2293 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 87.259            | 87.259          |
| 2013 | 05  | 2013003133      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2299 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO REFERENTE A LA MALLA MOSQUITERA, PERO MEDIO DE VERIFICACIÓN "ORDEN DE TRABAJO N° 022801 DEL 10/10/2013", SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO (FECHA DE ENVÍO DEL ACTA: 15/05/2013 PLAZO DE SOLUCIÓN EXPIRO EL 27/05/2013).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                               | 166.865           | 166.865         |
| 2013 | 05  | 2013003133      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2299 | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12, SIN PLAZO DE SOLUCIÓN.<br>SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (BAÑO MARÍA), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>ADEMAS SEGUN TITULO II, CAPITULO 5.3.3 "ALMUERZO-CENA", EL BUDÍN DE VERDURAS, PASTEL U OTRO HORNEADO DEBE REALIZARSE EN HORNO, POR LO QUE PRESTADOR DEBE DISPONER DE ESTE EQUIPO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. | 219.559           | 219.559         |
| 2013 | 05  | 2013003240      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2275 | 06     |                   | C1               | 8.c                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGUN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 463.289           | 463.289         |
| 2013 | 05  | 2013003240      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2275 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN. PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTO NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS<br>POR OTRA PARTE, SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (MUEBLE DE ESTANTERÍAS PARA GUARDAR ALIMENTOS EN BODEGA), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                 | 352.100           | 352.100         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD  | Región | Folio Laboratorid | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 05  | 2013003240      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2275 | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASI COMO TAMBIEN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 85-16-LP12. | 463.289           | 463.289         |
| 2013 | 05  | 2013003414      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2205 | 06     |                   | C1               | 7.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE SI BIEN PRESTADOR DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO, INFRACCIÓN GRAVE N°11, NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGUN BASE DE LICITACION ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 803.706           | 803.706         |
| 2013 | 05  | 2013003414      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2205 | 06     |                   | C1               | 8.b                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO Y SEÑALA QUE DEBEN ENCONTRARSE SEGREGADOS E IDENTIFICADOS EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO, PREPARACIONES O MATERIAS PRIMAS QUE PRESENTEN DAÑOS O DETERIORO FISICO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 85-16-LP12.                                                  | 803.706           | 803.706         |
| 2013 | 05  | 2013003414      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2205 | 06     |                   | C6               | 3.b                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, PUESTO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS QUE PERMITAN DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 85-16-LP11.                                                                                                                                                                                                                                                            | 166.180           | 166.180         |
| 2013 | 05  | 2013003414      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2205 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN.<br>SEGUN BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO III PÁRRAFO 15.3 SEÑALA QUE ES OBLIGACIÓN DEL PRESTADOR PROPORCIONAR DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO (SISTEMA DE LINEAS DE FRIO PARA REFRIGERACIÓN Y CONGELACIÓN, ARTEFACTOS DE COCINA O FOGÓN), DE MANERA DE ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO.<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 85-16-LP11.                       | 2.571.858         | 2.571.858       |
| 2013 | 05  | 2013003414      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2205 | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASI COMO TAMBIEN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).<br>POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERAN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 85-16-LP12. | 803.706           | 803.706         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 107      Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 107      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

| Año   | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|----------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 05  | 2013003414     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.18/12 | 2205 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 12/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 86-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 7, EL SISTEMA DE CONGELACIÓN DEBE SER (-18°C) Y EL DE REFRIGERACIÓN (0 A 5 °C). POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 86-35-LP11.                                                                                                      | 1.607.411         | 1.607.411       |
| 2013  | 05  | 2013003235     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.18/12 | 2125 | 06     |                   | C6               | 3.b                        | 11/03/2014  | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04, CON PLAZO DE SOLUCIÓN. PUESTO MEDIO DE VERIFICACIÓN PRESENTADO POR EL PRESTADOR QUE PERMITA DESVIRTUAR LOS INCUMPLIMIENTOS (ORDEN DE TRABAJO N° 22757 DEL 23/05/2013), SE ENCUENTRA SIN TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO Y ADEMÁS, PRESTADOR NO APORTA UN MEDIO DE VERIFICACIÓN ACERCA DE LA CERTIFICACIÓN SEC DE LA COCINA. POR OTRA PARTE, SIEMPRE PREVALECEERÁN LOS DOCUMENTOS QUE SE HAGAN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACION ID 86-35-LP11. | 166.180           | 166.180         |
| Total |     |                |                                        |      |        |                   |                  |                            |             |                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 52.323.583        | 52.323.583      |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Notificación: 107Fecha Resolución Notificación: 05/02/2014

Nº Resolución Resuelve Descargos: 107Fecha Resolución Resuelve Descargos: 05/02/2014

Anexo Nº2 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año   | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 05  | 2013003392     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2257  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 04 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 022955 DEL 4/06/2013), QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DENTRO DE LOS PLAZOS.                                                                                             | 36.741            | 0               |
| 2013  | 05  | 2013003285     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2226  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (ORDEN DE TRABAJO DEL 24/05/2013), QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN A INCUMPLIMIENTOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.                                                                                         | 293.927           | 0               |
| 2013  | 05  | 2013003523     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2233  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 11/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 861923 DEL 31/05/2013 Y ORDEN DE TRABAJO N° 022342 DEL 03/06/2013), QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN A INCUMPLIMIENTOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.                                   | 202.075           | 0               |
| 2013  | 05  | 2013003756     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2267  | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 022901 DEL 06/06/2013), QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN A INCUMPLIMIENTO DENTRO DE LOS PLAZOS.                                                                                             | 480.693           | 0               |
| 2013  | 05  | 2013003574     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 40101 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 022344 DEL 04/06/2013), QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN A INCUMPLIMIENTO DENTRO DE LOS PLAZOS.                                                                                             | 179.112           | 0               |
| 2013  | 05  | 2013003501     | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15747 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 12/03/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN PARA UNA FALTA GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, DADO QUE PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN (GUÍA DE DESPACHO N° 839470 DEL 29/05/2013 Y ORDENES DE TRABAJO N° 021553-022753 DEL 30/05/2013-29/05/2013), DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITA QUE DIO SOLUCIÓN A INCUMPLIMIENTOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. | 70.420            | 0               |
| Total |     |                |                                        |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.262.968         | 0               |





FORMULARIO ADMISION  
ENVIOS REGISTRADOS

PRODUCTOS:

CARTA ☐ IMPRESO ☐ P. PAQUETE ☐

SERVICIOS ADICIONALES:

A. RECIBO ☐ EXPRESO ☐

REEMBOLSO ☐

Monto \$

En letras:

USO EXCLUSIVO CORREOS

SUCURSAL TENDERINI  
Cajero: LUNA VALENZUELA  
28/08/2017-15:23

Rib: JUNTA NACIONAL DE /  
Envío: 1170139448822  
Peso: 314gr.  
Dest: SANTIAGO

PARTE A LLENAR POR EL PUBLICO

DESTINATARIO: SR. Carlos Alberto Cavallo Escob  
DOMICILIO: Avenida La Dehesa N° 181, Of 1011, Piso 10  
CIUDAD: La Barchina, Sgo FONO: \_\_\_\_\_  
PAIS: Chile EX 2085-2088-2091-2094

Sociedad de Servicios de Alimentación

Nota: No se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10171-M-10.712.5 cm-F. 07-2016. www.correoschile.cl

SA