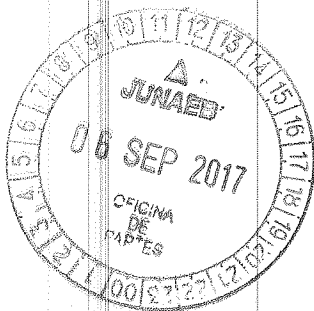




RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SERVICIOS ALIMENTICIOS HENDAYA S.A.C., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 832 DE 2015, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAÍSO, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA Y DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2172

SANTIAGO, 06 SEP 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968, que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973, que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011, que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012, que adjudica licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 42 de 2012, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.; en la Resolución Exenta N° 1295 de 2012, que delega facultades que indica a los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 1124 de 2012 de la Dirección Regional de Valparaíso, que crea Comité Asesor Regional de Multas; en la Resolución Exenta N° 1433 de 2014 de la Dirección Regional de Valparaíso, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 832 de 2015 de la Dirección Regional de Valparaíso, que resuelve descargos, todas de JUNAEB, en el decreto exento N°1.106, de 2016, del Ministerio de Educación que modifica el orden de subrogancia del cargo de Secretario y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



## CONSIDERANDO:

1.- Que a propósito de las supervisiones correspondientes a los controles C1 (Servicio de Alimentación) y C6 (Operación y Mantenimiento Logística), que se llevaron a cabo entre el 02 y el 30 de septiembre de 2014, se remitió a la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas que se levantaron al efecto y se le notificó, mediante resolución exenta N° 1433 de 2014, de la Dirección Regional de Valparaíso, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$25.338.404.- (veinticinco millones trescientos treinta y ocho mil cuatrocientos cuatro pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regido por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que dentro del plazo de 30 días hábiles establecido al efecto, se verificó que el prestador hizo valer sus derechos en contra del acto administrativo aludido en el considerando anterior, interponiendo sus descargos en la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los descargos que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados. De este modo, se emitió el respectivo pronunciamiento según da cuenta la resolución exenta N° 832 de 2015 y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$19.077.412.- (diecinueve millones setenta y siete mil cuatrocientos doce pesos), quedando conformado de la siguiente manera:

- Multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados en primera instancia por un valor total de \$676.864.- (seiscientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y cuatro pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia, por un valor total de \$18.400.548.- (dieciocho millones cuatrocientos mil quinientos cuarenta y ocho pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la referida Resolución Exenta N° 832 de 2015;

5.- Que, previo a resolver la impugnación deducida en esta instancia, conviene abordar y precisar determinadas materias que han surgido a propósito del examen de los antecedentes que obran el expediente;

6.- Que, en armonía con lo señalado en el considerando tercero precedente, relativo a los incumplimientos que fueron confirmados en primera instancia, que se singularizan en el anexo N° 1 del presente acto administrativo. Se verificó que procede ratificar la decisión que al respecto adoptó el Director Regional de Valparaíso. En consecuencia, procede a su vez ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de \$676.864.- (seiscientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y cuatro pesos);



7.- Que, previo a emitir la decisión del asunto, conviene hacer presente que los fundamentos que han servido de base para resolver la presente instancia, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

8.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

9.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto administrativo, impugnados en esta instancia, se ha determinado que los antecedentes y documentos que acompaña el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito suficiente para desvirtuar tales imputaciones. En consecuencia, procede rechazar la reclamación deducida en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto administrativo y ordenar la ejecución de las multas asociadas por un valor total de \$17.723.684.- (diecisiete millones setecientos veintitrés mil seiscientos ochenta y cuatro pesos);

10.- Que, por otra parte, tratándose de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 3 del presente acto administrativo, basado en los argumentos que expone el recurrente y en virtud del mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, se ha determinado que procede acoger su reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas por un valor total de \$676.864.- (seiscientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y cuatro pesos);

11.- Que, en conclusión, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor total de las multas definitivas cuya ejecución procede ordenar, asciende a la suma total de \$18.400.548.- (dieciocho millones cuatrocientos mil quinientos cuarenta y ocho pesos), según dan cuenta el/los anexos N° 1 y 2 del presente acto administrativo;

12.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar los fondos correspondientes en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado, a nombre de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos;

13.- Que, asimismo y en aras de facilitar el proceso de pago de las multas definitivas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo de los fondos correspondientes, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

14.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB procederá al cobro judicial de la multa.



**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1°.- RATIFÍCASE** lo que dispone el artículo 1° de la Resolución Exenta N° 832 de 2015, de la Dirección Regional de Valparaíso, respecto de los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, por un valor total de \$676.864.- (seiscientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y cuatro pesos).

**ARTÍCULO 2°.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por el recurrente en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto administrativo, cuyas multas asociadas ascienden al valor total de \$17.723.684.- (diecisiete millones setecientos veintitrés mil seiscientos ochenta y cuatro pesos).

**ARTÍCULO 3°.- ACÓGESE** la reclamación deducida por el recurrente en contra de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 3 de este acto administrativo. En consecuencia, se deja sin efecto las multas asociadas por un valor total de \$676.864.- (seiscientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y cuatro pesos).

**ARTÍCULO 4°.- EJECÚTESE** las multas asociadas a los incumplimientos que singularizan en los referidos anexos N° 1 y 2, de este acto administrativo, en contra de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., por un valor total de \$18.400.548.- (dieciocho millones cuatrocientos mil quinientos cuarenta y ocho pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                             | Acógrese   | Reclamaciones Rechazadas | Incumplimientos Confirmados Descargos | Total Multa          |
|-------------------------------------|------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Servicio de Alimentación C1         | \$ 0       | \$ 2.707.456             | \$ 0                                  | \$ 2.707.456         |
| Operación y Mantención logística C6 | \$ 676.864 | \$ 15.016.228            | \$ 676.864                            | \$ 15.693.092        |
| Total                               | \$ 676.864 | \$ 17.723.684            | \$ 676.864                            | <b>\$ 18.400.548</b> |

**ARTÍCULO 5°.- PÁGUESE** el monto ejecutado una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de proceder al cobro judicial del mismo.

**ARTÍCULO 6°.- TÉNGASE**, como parte integrante del presente acto administrativo, los siguientes documentos:

- Anexo N° 1 denominado, "Confirmado Descargos";
- Anexo N° 2 denominado, "Reclamaciones Rechazadas";
- Anexo N°3 denominado, "Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto".



**ARTÍCULO 7°.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo a don Alberto Carvajal Gómez, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N° 1353 de la comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 8°.- PUBLÍQUESE**, la presente resolución una vez tramitada, en la sub sección "Actos con efectos Sobre Terceros" de la sección "Actos y Resoluciones", ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", contenido en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como con lo previsto en el artículo N° 51 de su reglamento.



**JAIME TOHA LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

RDM/SBA/PPL/xah

**DISTRIBUCIÓN:**

- Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.
- Dirección Regional de Valparaíso
- Departamento de Administración y Finanzas
- Departamento Jurídico
- Departamento de Alimentación Escolar
- Unidad de Multas y Sanciones
- Oficina de Partes

Minuta N° 1.701-2017



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 832      Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

Anexo N°1 Confirmado Descargos

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD    | Región | Folio Laboratorid | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo       | Respuesta Reclamación                                                                                                                                     | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|-------------------------------------------|--------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014  | 09  | 2014011962      | 1.2-Variable control<br>2014/C1.C6.Lic.35 | 14493  | 05     |                   | C6               | 3.a                        |            |                        | Confirma Multa | PRESTADOR NO ADJUNTA DESCARGO NI RECLAMACIÓN POR ENDE SE CONFIRMA MULTA, PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE N°7 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGÚN RESOLUCIÓN N° 481/2011 | 338.432           | 338.432         |
| 2014  | 09  | 2014011795      | 1.2-Variable control<br>2014/C1.C6.Lic.35 | 993024 | 05     |                   | C6               | 3.a                        |            |                        | Confirma Multa | SE REVISA EXPEDIENTE PRESTADOR NO ADJUNTA DESCARGO NI RECLAMACIÓN, POR ENDE SE CONFIRMA MULTA, PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE N°7 SEGÚN RESOLUCIÓN N° 481/2011 | 338.432           | 338.432         |
| Total |     |                 |                                           |        |        |                   |                  |                            |            |                        |                |                                                                                                                                                           | 676.864           | 676.864         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511Nº Resolución Notificación: 832Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

Nº Resolución Resuelve Descargos: 832Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

Anexo Nº2 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                                     | RBD    | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014011498     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 882009 | 05     |                   | C6               | 7.a                        | 22/06/2015 | SE IMPLEMENTA BALDE PLÁSTICO DE 15 LITROS, SEGÚN MEMORANDUM N° 60829 CON FECHA 04-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA ELEMENTO PROBATORIO NO VÁLIDO (DOCUMENTO INTERNO) EN EL CUAL ACREDITA ENTREGA DE BALDE SIN EMBARGO NO ACREDITA ENTREGA DE ESCOBILLÓN, CUCHARÓN DE GUISO Y DE MADERA, PARA TAL EFECTO DEBERÍA ADJUNTAR GUÍA DE DESPACHO CON TIMBRE Y FIRMA DE REPRESENTANTE DEL ESTABLECIMIENTO POR ENDE SE RECHAZA SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011498     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 882009 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE REALIZA MANTENCIÓN A HORNO SEGÚN ORDE DE TRABAJO N° 120667 Y MEMORANDUM N° 60829 CON FECHA 04-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.12A REFERENTE A APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURASIT* MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE) INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR NO ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VÁLIDO PARA DESVIRTUAR INCUMPLIMIENTO YA QUE NO ADJUNTA CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN RESPECTO A CAPACITACIÓN EN ALMACENAJE DE PRODUCTOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 304.589           | 304.589         |
| 2014 | 09  | 2014011574     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1170   | 05     |                   | C6               | 12.a                       | 22/06/2015 | SE REALIZA MANTENCIÓN A EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N° 120671 Y MEMORANDUM N° 60833 CON FECHA 11-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014 | 09  | 2014011574     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1170   | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE REALIZA MANTENCIÓN A FOGONES SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N° 120671 Y MEMORANDUM N° 60833 CON FECHA 11-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.3A REFERENTE A DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VÁLIDO DE FORMA PARCIAL PARA DAR SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO IMPUTADO PARA TAL EFECTO ADEMÁS SE DEBE ADJUNTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO SEÑALANDO ALCANCE DEL TRABAJO Y TIPO DE PINTURA POR ENDE SE RECHAZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 456.883           | 456.883         |
| 2014 | 09  | 2014011574     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1170   | 05     |                   | C6               | 3.a                        | 16/06/2015 | SE PINTA COCINA BODEGA Y BAÑO DE MANIPULADORAS SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N° 120671 Y MEMORANDUM N° 60833 CON FECHA 11-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CAMBIO DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBE SER AVISADA Y AUTORIZADA POR JUNAEB POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011574     | 1.2-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1170   | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGUN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS, ADEMÁS LAS MULTAS CONTRACTUALES SON DE DERECHO ESTRUCTO; ES DOIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CAMBIO DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBE SER AVISADA Y AUTORIZADA POR JUNAEB POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 338.432           | 338.432         |

97



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 832      Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD  | Región | Folio Laboratori | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl.  | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|------------------------------------------------|------|--------|------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014011591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1173 | 05     |                  | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE REALIZA MANTENCION A HORNO SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N° 52655 Y MEMORADUM N° 44073 CON FECHA N° 11-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 490.726           | 490.726         |
| 2014 | 09  | 2014011591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1173 | 05     |                  | C6               | 1.a                        | 16/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE SE CUMPLE CON EL NUMERO DE MANIPULADORAS EXIGIDO. SE ADJUNTAN LOS CONTRATOS DE TRABAJO DE LAS MANIPULADORAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.1A REFERENTE A ASISTENCIA E ÍNDICE DE GESTIÓN INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV 05 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 169.216           | 169.216         |
| 2014 | 09  | 2014011591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1173 | 05     |                  | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGÚN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS. ADEMÁS LAS MULTAS CONTRACTUALES SON DE DERECHO ESCRITO; ES DECIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.               | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014013591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1154 | 05     |                  | C6               | 6.a                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.  | 13.537            | 13.537          |
| 2014 | 09  | 2014013591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1154 | 05     |                  | C6               | 1.a                        | 16/06/2015 | SE PIDE DEJAR SIN EFECTO LA MULTA, YA QUE LA AUSENCIA REPROCHADA FUE CIRCUNSTANCIAS, EXCEPCIONAL Y DE ELLA NO SE DERIVÓ PERJUICIO ALGUNO PARA LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.1A REFERENTE A ASISTENCIA E ÍNDICE DE GESTIÓN INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV05 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.   | 169.216           | 169.216         |
| 2014 | 09  | 2014013591      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1154 | 05     |                  | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGÚN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS. ADEMÁS LAS MULTAS CONTRACTUALES SON DE DERECHO ESCRITO; ES DECIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011790      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1428 | 05     |                  | C6               | 1.a                        | 16/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE SE CUMPLE CON EL NUMERO DE MANIPULADORAS EXIGIDO. SE ADJUNTAN LOS CONTRATOS DE TRABAJO DE LAS MANIPULADORAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.1A REFERENTE A ASISTENCIA E ÍNDICE DE GESTIÓN INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV05 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE. INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.  | 169.216           | 169.216         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511 N° Resolución Notificación: 832 Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD    | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl.  | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|------------------------------------------------|--------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014011795      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 993024 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°65238 DE RESPALDO.   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                             | 108.298           | 108.298         |
| 2014 | 09  | 2014011855      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 1145   | 05     |                   | C6               | 12.a                       | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°84073 DE RESPALDO.   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.12A REFERENTE A APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURAS ("MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE) INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR03 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR NO ADJUNTA MEDIO PROBATORIO PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO EMITIDO PARA TAL EFECTO DEBERÍA ADJUNTAR CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN REFERENTE A TRATAMIENTO TÉRMICO FRÍO O CALOR ALMACENAJE DE PRODUCTOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                         | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014 | 09  | 2014011855      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 1145   | 05     |                   | C6               | 9.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA GUÍA DE DESPACHO N°1635759 DE RESPALDO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.9A REFERENTE A DISPOSICIÓN ELEMENTOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV02 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO PARA DESVIRTUAR INCUMPLIMIENTO, SIN EMBARGO ESTE NO POSEE FECHA DE RECEPCIÓN POR LO QUE NO ES POSIBLE MEDIANTE ESTE VERIFICAR QUE SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS 5 DÍAS HÁBILES, ADEMÁS NO SE ENCUENTRA FIRMADA NI TIMBRADA POR EL ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO POR ENDE SE RECHAZA LA RECLAMACIÓN | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011855      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 1145   | 05     |                   | C6               | 8.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA GUÍA DE DESPACHO N°1635759 DE RESPALDO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.8A REFERENTE A DISPOSICIÓN, RENOVACIÓN DE VAJILLA Y UTENSILIOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV01 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTO MEDIO PROBATORIO VALIDO (GUÍA DE DESPACHO) SIN EMBARGO ESTA SE ENCUENTRA FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS 5 DÍAS HÁBILES, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 4817/2011, POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                | 169.216           | 169.216         |
| 2014 | 09  | 2014011855      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 1145   | 05     |                   | C6               | 7.a                        | 22/06/2015 | SE IMPLEMENTA ABRIDOR DE TARRO, BUDINERA CUCHILLOS, SARTEN OLLA CHICA SEGÚN GUÍA DE DESPACHO N° 1635759 CON FECHA 25-09-2014 SE REALIZA MANTENCIÓN A CALEFONT SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N° 84073 CON FECHA N° 25-09-2014 | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN PRESTADOR ADJUNTA ELEMENTO PROBATORIO VALIDO PARA DESVIRTUAR INCUMPLIMIENTO RESPECTO A LA REPARACIÓN DEL CALEFON, SIN EMBARGO ELEMENTO PROBATORIO (GUÍA DE DESPACHO) PRESENTADO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA ENTREGA DE APARATOS SE ENCUENTRA FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO 5 DÍAS HÁBILES, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 4817/2011, POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                     | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011855      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/11. V2 | 1145   | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°84073 DE RESPALDO.   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                            | 135.373           | 135.373         |



Handwritten signature or initials in dark ink.

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511Nº Resolución Notificación: 832Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

Nº Resolución Resuelve Descargos: 832Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                                | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-------------------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014011883      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1176 | 05     |                   | C6               | 14.a                       |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.14A REFERENTE A UNIFORME O ELEMENTOS DE TRABAJO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV04 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VALIDO SIN EMBARGO ESTE NO ADJUNTA FECHA DE RECEPCIÓN POR LO QUE NO ES POSIBLE VERIFICAR QUE LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS FUE REALIZADA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011883      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1176 | 05     |                   | C6               | 9.a                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.9A REFERENTE A DISPOSICIÓN ELEMENTOS PREVENCIÓN DE RIESGOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV02 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VALIDO SIN EMBARGO ESTE CARECE DE FECHA DE RECEPCIÓN POR LO QUE NO ES POSIBLE CONFIRMAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LA IMPUTACIÓN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                  | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011883      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1176 | 05     |                   | C6               | 7.a                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VALIDO SIN EMBARGO GUÍA DE DESPACHO NO ACREDITA FECHA DE RECEPCIÓN POR LO TANTO NO SE PUEDE ACREDITAR QUE SOLUCIÓN FUE EFECTUADA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                    | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011883      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1176 | 05     |                   | C6               | 6.a                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                     | 260.593           | 260.593         |
| 2014 | 09  | 2014011883      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1176 | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015  | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGÚN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS. ADEMÁS LAS MULTAS CONTRACTUALES SON DE DERECHO Estricto; ES DECIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE SUPERVISOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBER SER AVISADO Y AUTORIZADO POR JUNAEB. POR TRATARSE DE UNA MULTA DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                               | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014011888      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1143 | 05     |                   | C6               | 12.a                       | 22/06/2015  | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°119826 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                               | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.12A REFERENTE A APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURAS ("MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE) INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES DOCUMENTO ADJUNTO NO DESVIRTUA EL INCUMPLIMIENTO POR SI SOLO YA QUE PARA TAL EFECTO SE DEBERÍA ADJUNTAR COMO ELEMENTO PROBATORIO CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN REFERENTE A ALMACENAJE DE PRODUCTOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014 | 09  | 2014011888      | 1.2-Variable control 2014/C1, C6.Lic.35/ 11. V2 | 1143 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015  | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°119826 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                               | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                    | 33.843            | 33.843          |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511N° Resolución Notificación: 832Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014012176      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 1182  | 05     |                   | C6               | 7.a                        | 22/06/2015 | SE IMPLEMENTA CALEFONTS SEGUN ORDEN DE TRABAJO N° 46498 CON FECHA N° 16-09-2014, SE IMPLEMENTA BUDINERAS,COLADOR, GAMAELA ASADERA, OLLAS Y SARTEN SEGUN GUIA DE DESPACHO N° 1635727 CON FECHA N° 16-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICION, MANTENIMIENTO DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GR07 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATARIO VALIDO DENTRO DE PLAZOS NO ORBANTE ESTE NO DA SOLUCION A TODOS LOS INCUMPLIMIENTO YA QUE NO SE EVIDENCIA LA ENTREGA DE COLADOR POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION       | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014012176      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 1182  | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGUN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEME DE MULTAS, ADEMÁS LAS MULTAS CONSTRUCTUALES SON DE DERECHO ERICTO: ES DOR SOLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACION CONTRACTUAL ESPECIFICA UNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALOGICO | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION LV03 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBE SER AVISADA Y AUTORIZADA POR JUNAEER. POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER NO SUBSANABLE INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.                                                        | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014012295      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 1142  | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISION Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCION AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52328 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                            | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GS06 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER NO SUBSANABLE INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE POR LO TANTO SE RECHAZA                                                                                                               | 240.287           | 240.287         |
| 2014 | 09  | 2014012392      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 1134  | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE SE IMPLEMENTA EQUIPO DE FRIO DE MAYOR CAPACIDAD SEGUN ORDEN DE TRABAJO N° 52333 CON FECHA 30-09-2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO AL ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GS06 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER NO SUBSANABLE INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION                                                                                                      | 54.149            | 54.149          |
| 2014 | 09  | 2014012478      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 12299 | 05     |                   | C6               | 12.a                       | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISION Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCION AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA MEMORANDUM N°137289 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.12A REFERENTE A APLICACION DE BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURASIT,MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE) INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GR03 SEGUN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATARIO NO VALIDO YA QUE ADJUNTA CERTIFICADO DE CAPACITACION REFERENTE A OTRO INCUMPLIMIENTO NO AL INCUMPLIMIENTO POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014 | 09  | 2014012478      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 12299 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISION Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCION AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA MEMORANDUM N°137289 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GS06 SEGUN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER NO SUBSANABLE INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION                                                                                                      | 30.459            | 30.459          |
| 2014 | 09  | 2014012478      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6 Lic.35/ 11. V2 | 12299 | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGUN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEME DE MULTAS, ADEMÁS LAS MULTAS CONSTRUCTUALES SON DE DERECHO ERICTO: ES DOR SOLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACION CONTRACTUAL ESPECIFICA UNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALOGICO | Rechaza  | SE REVIS EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION LV03 SEGUN LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBE SER AVISADA Y AUTORIZADA POR JUNAEER POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER NO SUBSANABLE INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE.POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.                                                        | 338.432           | 338.432         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 832      Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD  | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl.  | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 09  | 2014012596      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1144 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52335 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 71.071            | 71.071          |
| 2014 | 09  | 2014012596      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1144 | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGÚN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS. ADemás LAS MULTAS CONSTRUCTIVAS SON DE DERECHO Estricto; ES DECIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 338.432           | 338.432         |
| 2014 | 09  | 2014012724      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1174 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52665 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 409.503           | 409.503         |
| 2014 | 09  | 2014012809      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1181 | 05     |                   | C6               | 12.a                       | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA MEMORANDUM N°137292 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE RESPECTO A ASPECTO C6.12A REFERENTE A APLICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURAS, MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES. PRESTADOR ADJUNTA MEDIOS PROBATORIOS SIN EMBARGO NO DESVIRTÚAN EL INCUMPLIMIENTO YA QUE CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN NO ESTA TIMBRADO NI FIRMADO POR ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO Y DOCUMENTO INTERNO NO ES VALIDO PARA CERTIFICAR ENTREGA DE CONGELADOR PARA TAL EFECTO DEBE ADJUNTAR GUIA DE DESPACHO FIRMADA Y TIMBRADA POR ENCARGADO DE ESTABLECIMIENTO POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014 | 09  | 2014012809      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1181 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52664 DE RESPALDO.                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40.612            | 40.612          |
| 2014 | 09  | 2014012809      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/11. V2 | 1181 | 05     |                   | C1               | 1.a                        | 16/06/2015 | HACEMOS PRESENTE QUE EL CAMBIO DE MINUTA O LA MINUTA INCOMPLETA (FALTA DE ENTREGA DE ALGÚN INGREDIENTE DE LA MISMA) NO SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE SANCIONADO EN EL CONTRATO NI EN NINGUNA PARTE DEL SISTEMA DE MULTAS. ADemás LAS MULTAS CONSTRUCTIVAS SON DE DERECHO Estricto; ES DECIR SÓLO PUEDE APLICARSE UNA MULTA ANTE UNA VULNERACIÓN CONTRACTUAL ESPECÍFICA ÚNICAMENTE EN AQUELLOS SUPUESTOS QUE HAN SIDO ESTIPULADOS NO PUEDEN LAS MISMAS SER APLICADAS DE MODO ANALÓGICO. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C1.1A REFERENTE A CONTROL DE MINUTA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN LV03 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES CAMBIO DE MINUTA DEBE SER AVISADO Y AUTORIZADO POR JUNAEB POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                               | 338.432           | 338.432         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 832      Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014  | 09  | 2014013029      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1424  | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52666 DE RESPALDO.                   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                 | 727.629           | 727.629         |
| 2014  | 09  | 2014013029      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1424  | 05     |                   | C6               | 4.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52666 DE RESPALDO.                   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.4A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO MOBILIARIO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO 5 DIAS HÁBILES POR LO QUE RECLAMACIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                   | 338.432           | 338.432         |
| 2014  | 09  | 2014013075      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 14212 | 05     |                   | C6               | 12.b                       | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE SE CAPACITA A PERSONAL MANIPULADOR EN CONTROL Y REGISTROS DE TEMPERATURA.                                                                                                              | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.12B REFERENTE A APLICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE "MANUFACTURASIT", MANEJO DE MATERIAS PRIMAS E HIGIENE INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GV03 SEGÚN SE ESTIPULA EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO SIN EMBARGO ESTE SE ENCUENTRA FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS 5 DIAS HÁBILES POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 1.015.296         | 1.015.296       |
| 2014  | 09  | 2014013075      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 14212 | 05     |                   | C6               | 7.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52668 DE RESPALDO.                   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VÁLIDO SIN EMBARGO SE ENCUENTRA FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO SEGÚN LO ESTABLECIDO 5 DIAS HÁBILES POR LO QUE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                  | 338.432           | 338.432         |
| 2014  | 09  | 2014013075      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 14212 | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N°52668 DE RESPALDO.                   | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                  | 934.072           | 934.072         |
| 2014  | 09  | 2014013075      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 14212 | 05     |                   | C6               | 4.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA RESPALDO ORDEN DE TRABAJO N°52654 Y MEMORANDUM N°44067. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.4A REFERENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO MOBILIARIO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GR07 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VÁLIDO SIN EMBARGO ESTE SE ENCUENTRA FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS 5 DIAS HÁBILES POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                        | 338.432           | 338.432         |
| 2014  | 09  | 2014011317      | 1.2-Variable control 2014/C1,C6.Lic.35/ 11. V2 | 1189  | 05     |                   | C6               | 6.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE, CON POSTERIORIDAD A LA SUPERVISIÓN Y DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS BASES, SE DIO SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. SE ADJUNTA RESPALDO ORDEN DE TRABAJO N°52654 Y MEMORANDUM N°44067. | Rechaza  | SE REVISÓ EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.6A REFERENTE A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCIÓN GS06 SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE INFRACCIÓN SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                  | 213.212           | 213.212         |
| Total |     |                 |                                                |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 17.723.684        | 17.723.684      |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 832      Fecha Resolución Notificación: 25/05/2015

N° Resolución Resuelve Descargos: 832      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

Anexo N°3 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                                      | RBD  | Región | Folio Laboratoria | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                      | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|-------------------------------------------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014  | 09  | 2014011522      | 1.2-Variable control<br>2014/C1, C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1147 | 05     |                   | C6               | 3.a                        | 16/06/2015 | SE PINTA COCINA Y BODEGA SEGUN ORDEN DE TRABAJO N° 120668 Y MEMORANDUM N° 60831 CON FECHA 10-09-2014                                                                                                                                                                        | Acoge    | SE REvisa EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO ASPECTO C6.3A REFERENTE A DISPOSICION Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GR07 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES PRESTADOR ADJUNTA MEDIO PROBATORIO VALIDO PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO. POR ENDE SE ACOGE RECLAMACION | 338.432           | 0               |
| 2014  | 09  | 2014012299      | 1.2-Variable control<br>2014/C1, C6.Lic.35/<br>11. V2 | 1137 | 05     |                   | C6               | 7.a                        | 22/06/2015 | SE SOLICITA DEJAR SIN EFECTO ESTA MULTA YA QUE EL ESPACIO DE LA COCINA DEL RECINTO ES INSUFICIENTE Y NO PERMITE IMPLEMENTAR UNA CAMPANA DE LAS DIMENSIONES REQUERIDAS. AL SER DICHA CIRCUNSTANCIA IMPUTABLE AL SOSTENEDOR NO LE CABE ENTONCES RESPONSABILIDAD AL PRESTADOR. | Acoge    | SE REvisa EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO C6.7A REFERENTE A CANTIDAD DISPOSICION, MANTENCION DE APARATOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMIENTO ASOCIADO A INFRACCION GR07 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION PRESTADOR ADJUNTA MEDIOS PROBATORIOS VALIDOS, POR ENDE SE ACOGE RECLAMACION.                                          | 338.432           | 0               |
| Total |     |                 |                                                       |      |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 676.864           | 0               |





FORMULARIO ADMISION  
ENVIOS REGISTRADOS

PRODUCTOS :

CARTA ☐ IMPRESO ☐ P. PAQUETE ☐

SERVICIOS ADICIONALES :

A. RECIBO ☐ EXPRESO ☐

REEMBOLSO ☐ Monto \$ \_\_\_\_\_  
En letras: \_\_\_\_\_

USO EXCLUSIVO CORREOS

SUCURSAL TENDERINI  
Cajero: POPOVIC HERRERA  
07/09/2017-09:16

Rte: JUNTA NACIONAL DE /  
Envio: 1170142351632  
Peso: 71gr  
Dest.: SANTIAGO

PARTE A LLENAR POR EL PUBLICO

DESTINATARIO: Alberto Cavazal Gomez  
DOMICILIO: Avenida Americas Vespucio Norte 1353  
CIUDAD: Pudahuel Stgo FONO: \_\_\_\_\_  
PAIS: RES EXENTA 2472  
Servicios Alimenticios Henckys S.A.

Nota: No se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10171-M:10,7x12,5 cm.-F. 04-2017-L161977 -www.todoimpresos.cl