



RECHAZA, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN LOMA VERDE LTDA., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1128 DE 2014, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 (SERVICIO DE ALIMENTACIÓN) Y C6 (OPERACIÓN Y MANTENCIÓN LOGÍSTICA), REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-16-LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA. DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2282.

SANTIAGO,

26 SEP 2017

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968, que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973, que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012, que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012, que adjudica licitación pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 12 de 2013, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Servicios de Alimentación Loma Verde Ltda.; en la Resolución Exenta N° 737 de 2013, que delega facultades que indica a los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 290 de 2013 de la Dirección Regional Metropolitana, que crea Comité Asesor Regional de Multas; en la Resolución Exenta N° 249 de 2014 de la Dirección Regional Metropolitana, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 1128 de 2014 de la Dirección Regional Metropolitana que resuelve descargos presentados; todas de JUNAEB, en el Decreto Exento del Ministerio de Educación N° 1106 de noviembre de 2016, y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



## CONSIDERANDO:

- 1.- Que a propósito de la supervisión correspondiente a los controles C1 (Servicio de alimentación) y C6 (Operación y mantención logística), que se llevó a cabo el 28 de enero de 2014, se remitió a la empresa Servicios de Alimentación Loma Verde Ltda., en adelante el "prestador" o "recurrente", copia del acta que se levantó al efecto y se le notificó, mediante resolución exenta N° 249 de 2014, de la Dirección Regional Metropolitana, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$255.762.- (ciento cuarenta y cinco mil trescientos diecinueve pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regido por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;
- 2.- Que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, se verificó que el prestador hizo valer sus derechos en contra del acto administrativo aludido en el considerando anterior, interponiendo sus descargos en la referida Dirección Regional;
- 3.- Que, mediante resolución exenta N° 1128 de 2014 de la Dirección Regional Metropolitana, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$145.319.- (ciento cuarenta y cinco mil trescientos diecinueve pesos);
- 4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la referida Resolución Exenta N° 1128 de 2014;
- 5.- Que, previo a emitir la decisión del asunto, conviene hacer presente que los fundamentos que han servido de base para resolver la presente instancia, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;
- 6.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;
- 7.- Que, tratándose del incumplimiento que se singulariza en el anexo N° 1 de este acto administrativo, impugnado en esta instancia, se ha determinado que los antecedentes y documentos que acompaña el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar tales imputaciones. En consecuencia, procede rechazar la reclamación deducida en contra del incumplimiento que se singulariza en el anexo N° 1 de este acto administrativo y ordenar la ejecución de la multa asociada por un valor total de \$145.319.- (Ciento cuarenta y cinco mil trescientos diecinueve pesos);



8.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordenar mediante el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar los fondos correspondientes en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado, a nombre de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 30 días hábiles;

9.- Que, de no verificarse el pago, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1°.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por el recurrente en contra del incumplimiento que se singulariza en el anexo N° 1 de este acto administrativo, cuya multa asociada asciende al valor total de \$145.319.- (ciento cuarenta y cinco mil trescientos diecinueve pesos);

**ARTÍCULO 2°.- EJECÚTESE** la multa asociada al incumplimiento que singulariza en el referido anexo N° 1, de este acto administrativo, en contra de la empresa Servicios de Alimentación Loma Verde Ltda., por un valor total \$145.319.- (Ciento cuarenta y cinco mil trescientos diecinueve pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Controles                                      | Reclamaciones Rechazadas | Total Multa |
|--|--------------------------|-------------|
| Operación y<br>Mantenimiento<br>Logística (C6) | \$145.319.-              | \$145.319.- |
| Total  | \$145.319.-              | \$145.319.- |

**ARTÍCULO 3°.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de ejecutarse la Garantía de Fiel Cumplimiento correspondiente.

**ARTÍCULO 4°.- TÉNGASE** como parte integrante del presente acto administrativo, el siguiente documento denominado:

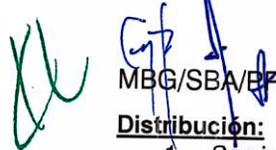
- Anexo N° 1, "Reclamaciones Rechazadas"

**ARTÍCULO 5°.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo a doña Teresa Moya Cantwell, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios de Alimentación Loma Verde Ltda., con domicilio en Avenida Plaza N° 2340, casa 2, de la comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.



**ARTÍCULO 6°.- PUBLÍQUESE**, la presente resolución una vez tramitada, en la sub sección "Actos con efectos Sobre Terceros" de la sección "Actos y Resoluciones", ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", contenido en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como con lo previsto en el artículo N° 51 de su reglamento.

  
  
**JAIME TOHA LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

  
MBG/SBA/BPL/mcm

**Distribución:**

1. Servicios de Alimentación Loma Verde Ltda.
2. Dirección Regional Metropolitana
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes

Minuta jdca n°2713-17



# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612

Nº Resolución Notificación: 1128

Fecha Resolución Notificación: 21/07/2014

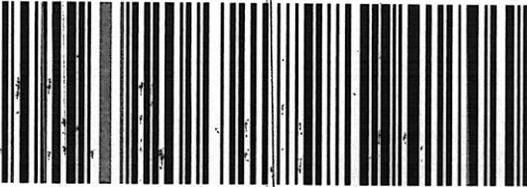
Nº Resolución Resuelve Descargos: 1128

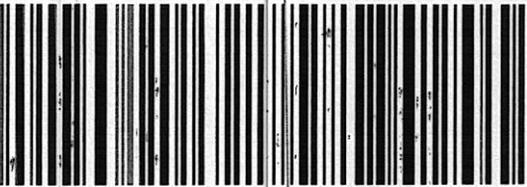
Fecha Resolución Resuelve Descargos: 21/07/2014

## Anexo Nº1 Reclamaciones Rechazadas

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                           | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación  | Resuelvo | Respuesta Reclamación   | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|--|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|---|----------|---|-------------------|-----------------|
| 2014  | 01  | 2014000589      | 2.- Variable Control<br>C1, C6, Lic. 16/12 | 25797 | 13     |                   | C6               | 6.a                        | 01/09/2014  | EN CONSIDERACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DETECTADO SE SOLUCIONO A LA BREVEDAD, SE CAMBIA E INSTALA HORNO NUEVO, SEGÚN ORDEN DE TRABAJO N°934 (26-01-14) Y GD N°3496. TAMBIEN SE ADJUNTAN FOTOGRAFÍAS. ADEMÁS EN NINGUN MOMENTO SE PERJUDICO LA ENTREGA DEL SERVICIO. POR LO ANTES EXPUESTO SE SOLICITA ANULAR O RECONSIDERAR EL VALOR DE LA MULTA | Rechaza  | SI BIEN EL PRESTADOR INDICA Y ACREDITA SOLUCIÓN AL EFECTO, SE RECHAZA LA RECLAMACIÓN DEDUCIDA, PUESTO QUE LA INFRACCIÓN A SOCADA AL HALLAZGO DETECTADO CORRESPONDE A LA INFRACCIÓN GRAVE 12, LA QUE DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS, SU SOLUCIÓN NO AMERITA EL LEVANTAMIENTO DE LA MULTA, POR LO QUE SE RECHAZA LA RECLAMACIÓN | 145.319           | 145.319         |
| Total |     |                 |  |       |        |                   |                  |                            |             |   |          |   | 145.319           | 145.319         |



|  <b>DOE</b>   | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL  |                          |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|--|---|--------------------------|---|--|--|-------------------------|---|--|-------------------|--|--|-----|---|---|---|---|--|--|----------------|----------|----------|----------------|-----------------|----------|
|  | <b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI<br><b>Razón Social:</b>                         |                          | <b>Código Cliente:</b> 0<br><b>R.U.T. Cliente:</b>  |  | <b>Guía Electrónica</b><br>27/09/2017-16:15  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a><br><br>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB<br><br>Rut y Firma<br><br>Fecha: 27/09/2017 | <b>Des. de Contenido:</b> D<br><br><b>N° Factura / Boleta:</b> Valor Cont:        |                          | <b>Referencia:</b><br>  |  | 3072774139801  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|  | <b>Reembolso:</b> P. Dest: Tarifa: \$ 1.860                                       |                          | <b>REMITENTE</b><br><b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB<br><b>Dirección:</b> MONJITAS 565 PISO 6<br><br><b>Comuna:</b> SANTIAGO<br><b>Ciudad:</b> SANTIAGO<br><b>País:</b> Chile<br><b>Cód. Postal:</b> 8320070<br><b>Teléfono:</b> 452374344 |  | <b>DESTINATARIO</b><br><b>Nombre:</b> TERESA MOYA CANTWELL /EMPRESA LOMA VERDE LTDA<br><b>Dirección:</b> AV. PLAZA 2340 CASA 2<br><br><b>Comuna:</b> LAS CONDES<br><b>Ciudad:</b> SANTIAGO<br><b>País:</b> Chile<br><b>Cód. Postal:</b> 7620125<br><b>Teléfono:</b> 1111111111 |                         |  |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|  |  |                          | <b>Referencia:</b> 3072774139801<br><b>Factura Ref:</b><br><b>Observaciones:</b>  |  | <table border="1"> <tr> <th>Peso(g):</th> <th>Peso Vol.</th> <th colspan="3">Dimensiones (cm.)</th> </tr> <tr> <td>480</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>   |                         | Peso(g):  | Peso Vol.                              | Dimensiones (cm.) |  |  | 480 | 0 | 0 | 0 | 0 | <table border="1"> <tr> <th>Encaminamiento</th> <th>N° Envío</th> <th>Bulto(s)</th> </tr> <tr> <td>1-25-7620125-7</td> <td>0001-11.603.238</td> <td>001- 001</td> </tr> </table> |  | Encaminamiento | N° Envío | Bulto(s) | 1-25-7620125-7 | 0001-11.603.238 | 001- 001 |
|  | Peso(g):  | Peso Vol.                | Dimensiones (cm.)   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| 480  | 0   | 0                        | 0   | 0  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| Encaminamiento   | N° Envío  | Bulto(s)                 |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| 1-25-7620125-7   | 0001-11.603.238   | 001- 001                 |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| <b>Servicio a Clientes</b><br>600 950 20 20<br><a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>  |   | <b>SDP</b><br><b>SEE</b> |   | <b>PLANTA DESTINO</b><br><b>FGZ - SANTIAGO</b> |  | <b>SUCURSAL DESTINO</b> |   | <b>CDP / CUARTEL</b><br><b>31 - 28</b> |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |

|  <b>DOE</b>  | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL  |                          |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|--|---|--------------------------|---|--|--|-------------------------|---|--|-------------------|--|--|-----|---|---|---|---|--|--|----------------|----------|----------|----------------|-----------------|----------|
|  | <b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI<br><b>Razón Social:</b>                           |                          | <b>Código Cliente:</b> 0<br><b>R.U.T. Cliente:</b>  |  | <b>Guía Electrónica</b><br>27/09/2017-16:15  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a><br><br>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB<br><br>Rut y Firma<br><br>Fecha: 27/09/2017 | <b>Des. de Contenido:</b> D<br><br><b>N° Factura / Boleta:</b> Valor Cont:          |                          | <b>Referencia:</b><br>  |  | 3072774139801  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|  | <b>Reembolso:</b> P. Dest: Tarifa: \$ 1.860   |                          | <b>REMITENTE</b><br><b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB<br><b>Dirección:</b> MONJITAS 565 PISO 6<br><br><b>Comuna:</b> SANTIAGO<br><b>Ciudad:</b> SANTIAGO<br><b>País:</b> Chile<br><b>Cód. Postal:</b> 8320070<br><b>Teléfono:</b> 452374344 |  | <b>DESTINATARIO</b><br><b>Nombre:</b> TERESA MOYA CANTWELL /EMPRESA LOMA VERDE LTDA<br><b>Dirección:</b> AV. PLAZA 2340 CASA 2<br><br><b>Comuna:</b> LAS CONDES<br><b>Ciudad:</b> SANTIAGO<br><b>País:</b> Chile<br><b>Cód. Postal:</b> 7620125<br><b>Teléfono:</b> 1111111111 |                         |  |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
|  |  |                          | <b>Referencia:</b> 3072774139801<br><b>Factura Ref:</b><br><b>Observaciones:</b>  |  | <table border="1"> <tr> <th>Peso(g):</th> <th>Peso Vol.</th> <th colspan="3">Dimensiones (cm.)</th> </tr> <tr> <td>480</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>   |                         | Peso(g):  | Peso Vol.                              | Dimensiones (cm.) |  |  | 480 | 0 | 0 | 0 | 0 | <table border="1"> <tr> <th>Encaminamiento</th> <th>N° Envío</th> <th>Bulto(s)</th> </tr> <tr> <td>1-25-7620125-7</td> <td>0001-11.603.238</td> <td>001- 001</td> </tr> </table> |  | Encaminamiento | N° Envío | Bulto(s) | 1-25-7620125-7 | 0001-11.603.238 | 001- 001 |
|  | Peso(g):  | Peso Vol.                | Dimensiones (cm.)   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| 480  | 0   | 0                        | 0   | 0  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| Encaminamiento   | N° Envío  | Bulto(s)                 |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| 1-25-7620125-7   | 0001-11.603.238   | 001- 001                 |   |  |  |                         |   |  |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |
| <b>Servicio a Clientes</b><br>600 950 20 20<br><a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>  |   | <b>SDP</b><br><b>SEE</b> |   | <b>PLANTA DESTINO</b><br><b>FGZ - SANTIAGO</b> |  | <b>SUCURSAL DESTINO</b> |   | <b>CDP / CUARTEL</b><br><b>31 - 28</b> |                   |  |  |     |   |   |   |   |  |  |                |          |          |                |                 |          |



PERSONAS

EMPRESAS

Dólar US 640,52 | Euro 751,70 | UF 26.662,11 | DEG 887,54

¿Qué estás buscando?



Productos y Servicios

Sucursales

Envíos Internacionales

CorreosTransparente

Licitaciones

Servicio al Cliente

Consulte por el último estado de su envío, sin costo vía SMS enviando un mensaje al 2365 e ingresando el número de seguimiento. Si desea saber el estado de un envío con origen en el extranjero y destino en Chile. [Ingrese aquí](#). También puede ingresar su consulta en el [formulario de contacto](#). Para mayor información por favor llame a nuestro Servicio de atención a Clientes al 600 950 20 20, desde celulares (+56 2) 29560303

Seguimiento en línea

## Datos de la entrega

|               |                  |             |                |
|---------------|------------------|-------------|----------------|
| Envío         | 000111603238     | Entregado a | leandro ibarra |
| Fecha Entrega | 28/09/2017 13:05 | Rut         | 2142314        |

N° de Envío


 Calcula tu dígito verificador

**Numero de envío: 000111603238** (N° Referencia : 3072774139801)

| ESTADO DEL ENVIO                     | FECHA            | OFICINA            |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| ENVIO ENTREGADO                      | 28/09/2017 13:05 | PLANTA CEP RM      |
| ENVIO EN REPARTO                     | 28/09/2017 8:43  | PLANTA CEP RM      |
| RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN            | 27/09/2017 19:31 | PLANTA CEP RM      |
| DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE | 27/09/2017 18:05 | SUCURSAL TENDERINI |
| RECIBIDO POR CORREOSCHILE            | 27/09/2017 16:15 | SUCURSAL TENDERINI |

## Código Postal

Calle

Número

Comuna



### Empresa

Organigrama

Misión Visión

Proveedores

CorreoTransparente

### Sitios de utilidad

Aduana

Alog

AMD

CCS

Corfo

Sofofa

ChileAtiende

Prochile

Sercotec

INDAP

### Ayuda

Preguntas frecuentes

Políticas de privacidad

Políticas de indemnización

Consulta Boleta

### Servicios

Casilla Miami

Condiciones de Servicio

Correos Central: Catedral N°989

600 950 2020 - (56 2) 2956 03 03