

**GOBIERNO DE CHILE  
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO  
ESCOLAR Y BECAS**



RECHAZA, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 453 DE 2014, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-16-LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N°

2394

SANTIAGO, 25 SEP 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la Licitación Pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012 que adjudica Licitación Pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 3 de 2013, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad de Servicios de alimentación S.A.; en la Resolución Exenta N° 1202 de 2013 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 453 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, que resuelve descargos, todas de JUNAEB, en el Decreto Exento del Ministerio de Educación N° 1106 de noviembre de 2016 y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



### CONSIDERANDO:

- 1.- Que, con ocasión de las supervisiones durante el período comprendido entre el 2 y el 26 de agosto de 2013, la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins envió a la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 1202 de 2013, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$14.604.342.- (Catorce millones seiscientos cuatro mil trescientos cuarenta y dos pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;
- 2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el director de la referida dirección regional;
- 3.- Que, mediante la Resolución Exenta N° 453 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins, su director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$10.184.936.- (Diez millones ciento ochenta y cuatro mil novecientos treinta y seis pesos);
- 4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 453 de 2014;
- 5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;
- 6.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$10.184.936.- (Diez millones ciento ochenta y cuatro mil novecientos treinta y seis pesos);
- 7.- Que, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$10.184.936.- (Diez millones ciento ochenta y cuatro mil novecientos treinta y seis pesos), según da cuenta el anexo N° 1 del presente acto administrativo;





8.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

9.- Que, asimismo y en aras de facilitar el proceso de pago de las multas definitivas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo de los fondos correspondientes, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

10.- Que, de no verificarse el, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 1 de este acto, por un valor de \$10.184.936.- (Diez millones ciento ochenta y cuatro mil novecientos treinta y seis pesos);

**ARTÍCULO 2º.- EJECÚTESE,** la multas singularizadas en el Anexo N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Sociedad de Servicios de alimentación S.A., por un valor total de \$10.184.936.- (Diez millones ciento ochenta y cuatro mil novecientos treinta y seis pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                             | Reclamaciones rechazadas | Total Multa           |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Servicio de alimentación C1         | \$940.604.-              | \$940.604.-           |
| Operación y Mantención Logística C6 | \$9.244.332.-            | \$9.244.332.-         |
| <b>Total</b>                        | <b>\$10.184.936.-</b>    | <b>\$10.184.936.-</b> |

**ARTICULO 3º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de ejecutarse la Garantía de Fiel Cumplimiento correspondiente.

**ARTÍCULO 4º.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones rechazadas";



**ARTICULO 5°.- NOTIFIQUESE**, el presente acto, a don Carlos Alberto Carvalho Escola y Jaime Patricio Rey Cortés, en su calidad de representantes legales de la empresa Sociedad de Servicios de Alimentación S.A., domiciliado en Avenida La Dehesa N° 181, Oficina N° 1011, Piso N°10, comuna de Lo Barnechea, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 6°.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

MBG/SBA/PPL/mcm

**Distribución:**

1. Sociedad de servicios de alimentación S.A.
2. Dirección Regional de JUNAEB, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta jdca n°2293-17

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Notificación: 453Fecha Resolución Notificación: 24/04/2014

Nº Resolución Resuelve Descargos: 453Fecha Resolución Resuelve Descargos: 24/04/2014

Anexo Nº1 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Red.   | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 08  | 2013005924      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15746 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIANTE MEDIO DE VERIFICACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 021932 DEL 06/08/2013.) NO SE ENTREGAN MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE DEMUESTREN LA CAPACIDAD EN LITROS DEL CALEFON.                                                                                                                                                     | 92.548            | 92.548          |
| 2013 | 08  | 2013005924      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15746 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA DESCARGO DADO QUE INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 493.590           | 493.590         |
| 2013 | 08  | 2013005924      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15746 | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III, CAPITULO 15.3, PÁRRAFO "DOTACIÓN MINIMA DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS". ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO. UNA COCINA CON MALA COMBUSTION Y OXIDADA, ES UN EQUIPO QUE ESTA PRESTANDO UN SERVICIO DE MALA CALIDAD. | 123.398           | 123.398         |
| 2013 | 08  | 2013006676      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2164  | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III, CAPITULO 15.3, PÁRRAFO "DOTACIÓN MINIMA DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS". ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO. ADEMÁS AUSENCIA DEL EQUIPO "BAÑO MARIA". SE TRADUCE COMO FALTA DE DOTACIÓN MINIMA.                     | 314.543           | 314.543         |
| 2013 | 08  | 2013006451      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2247  | 06     |                   | C6               | 3.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. PRESTADOR NO PRESENTA NINGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE PERMITA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 166.345           | 166.345         |
| 2013 | 08  | 2013006451      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2247  | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA DESCARGO DADO QUE INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12. ADEMÁS, CERTIFICADO ADJUNTO NO CUENTA CON TIMBRE DE RECEPCIÓN DE LA OFICINA DE PARTES DE LA DDBR.                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.025.978         | 2.025.978       |
| 2013 | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C1               | 10.a                       | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 04 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. YA QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TITULO III, CAPITULO 9, "EL PRESTADOR DEBE ADOPTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PREVENIR LA PRESENCIA DE ROEDORES, INSECTOS PAJAROS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES CAPACES DE CONTAMINAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE LOS ALIMENTOS U OTRAS PLAGAS EN LOS RECINTOS DE COCINA, BODEGA, COMEDOR                                                                   | 940.604           | 940.604         |





**ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN**

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 453      Fecha Resolución Notificación: 24/04/2014

N° Resolución Resuelve Descargos: 453      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 24/04/2014

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 3.b                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 04, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIO DE VERIFICACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 02/2525 DEL 25/08/2013.) NO SE ENTREGAN MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE DEMUESTREN LA SOLUCIÓN AL CABLE COLGANDO DESDE EL TECHO.                                                                                                                                                                                                                                               | 166.345           | 166.345         |
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 4.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 13, CON PLAZO DE SOLUCIÓN, SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, AUNQUE QUE PRESTADOR DA SOLUCIÓN PARCIAL A LOS INCUMPLIMIENTOS MEDIO DE VERIFICACIÓN (ORDEN DE TRABAJO N° 02/1781 DEL 22/08/2013.) NO SE ENTREGAN MEDIOS DE VERIFICACIÓN (GUÍA DE DESPACHO) QUE DEMUESTREN LA ENTREGA DEL CALEFON DE 11 LITROS, AL ESTABLECIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                 | 564.362           | 564.362         |
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 5.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 NO CUENTA CON PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, SEGÚN BASE DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.006.622         | 2.006.622       |
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 6.a                        | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍULO 15.3, PÁRRAFO "DOTACIÓN MÍNIMA DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS", ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR ASEGURAR UNA BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO, UN FOGÓN QUE TIZNA IMPLICA MALA COMBUSTION DEL EQUIPO, QUE SE TRADUCE EN MALA CALIDAD DEL SERVICIO.                                                                                                 | 627.069           | 627.069         |
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).                                                                                                                                                                               | 627.069           | 627.069         |
| 2013  | 08  | 2013006458      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 15759 | 06     |                   | C6               | 13.a                       | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III SEÑALA QUE, CONSTITUYE UNA FALTA GRAVISIMA EL INCUMPLIMIENTO EN EL TRATAMIENTO TÉRMICO EN FRÍO Y CALOR DE PRODUCTOS Y PREPARACIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.254.139         | 1.254.139       |
| 2013  | 08  | 2013006473      | 2.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.16/12 | 2134  | 06     |                   | C6               | 11.a                       | 27/05/2014 | SE ADJUNTA CARTA CONDUCTIVA, FORMULARIO DE RECLAMACIÓN Y RESPALDOS. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II SEÑALAN QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).<br>ADEMAS QUE HAYAN ALIMENTOS DESCOMPUESTOS JUNTO A ALIMENTOS APTOS PARA EL CONSUMO, ALMACENADOS EN BODEGA DE PERCIBES, TRASGREDE CUALQUIERA BUENA PRACTICA DE HIGIENE "BPH". | 782.324           | 782.324         |
| Total |     |                 |                                        |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10.184.936        | 10.184.936      |



**ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN**

|                                   |      |                                      |     |                                |            |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------|-----|--------------------------------|------------|
| Licitación:                       | 1612 | Nº Resolución Notificación:          | 453 | Fecha Resolución Notificación: | 24/04/2014 |
| Nº Resolución Resuelve Descargos: | 453  | Fecha Resolución Resuelve Descargos: |     | 24/04/2014                     |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                        |              |                   |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>CORREOS CHILE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DOE</b>           | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL             |              |                   |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a><br><br>Nombre: JUNTA NACIONAL AUXILIO ESCOLAR Y BECAS<br><br>Rut y Firma<br><br>Fecha: 27/09/2017 | Origen:              | SUCURSAL TENDERINI                     |              | Código Cliente: 0 |                     | Guía Electrónica                                                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Razón Social:        |                                        |              | R.U.T. Cliente:   |                     | 27/09/2017-10:52                                                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Des. de Contenido:   | D                                      |              | Referencia:       |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° Factura / Boleta: |                                        |              | Valor Cont:       |                     | 3072774086907                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Reembolso:           | P. Dest:                               |              | Tarifa: \$ 1.860  |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>REMITENTE</b>     |                                        |              |                   | <b>DESTINATARIO</b> |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre:              | JUNTA NACIONAL AUXILIO ESCOLAR Y BECAS |              | Nombre:           |                     | CARLOS CARVALLO ESCOLA/SOC.DE SERV. ALIMENTACION S.A                               |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dirección:           | MONJITAS 565 PISO 6                    |              | Dirección:        |                     | AVDA. LA DEHESA 181 OF.1011                                                        |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Comuna:              | SANTIAGO                               |              | Comuna:           |                     | LO BARNECHEA                                                                       |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ciudad:              | SANTIAGO                               |              | Ciudad:           |                     | SANTIAGO                                                                           |  |  |  |  |  |
| País:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Chile                |                                        | País:        |                   | Chile               |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Cód. Postal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8320070              |                                        | Cód. Postal: |                   | 7710112             |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Teléfono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 65561802             |                                        | Teléfono:    |                   | 111111111           |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                                        |              | Referencia:       |                     | 3072774086907                                                                      |  |  |  |  |  |
| 1257710112700011598884001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                        |              | Factura Ref:      |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                        |              | Observaciones:    |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Peso(g):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      | Peso Vol.                              |              | Dimensiones (cm.) |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| 272                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      | 0                                      |              | 0 0 0             |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Encaminamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | N° Envío                               |              | Bulto(s)          |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| 1-25-7710112-7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | 0001-11.598.884                        |              | 001- 001          |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |
| Servicio a Clientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SDP                  | PLANTA DESTINO                         |              | SUCURSAL DESTINO  |                     | CDP / CUARTEL                                                                      |  |  |  |  |  |
| 600 950 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TVX                  | FGZ - SANTIAGO                         |              |                   |                     | 26 - 15                                                                            |  |  |  |  |  |
| <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                        |              |                   |                     |                                                                                    |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                        |              |                   |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>CORREOS CHILE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DOE</b>           | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL             |              |                   |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a><br><br>Nombre: JUNTA NACIONAL AUXILIO ESCOLAR Y BECAS<br><br>Rut y Firma<br><br>Fecha: 27/09/2017 | Origen:              | SUCURSAL TENDERINI                     |              | Código Cliente: 0 |                     | Guía Electrónica                                                                     |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Razón Social:        |                                        |              | R.U.T. Cliente:   |                     | 27/09/2017-10:52                                                                     |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Des. de Contenido:   | D                                      |              | Referencia:       |                     |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° Factura / Boleta: |                                        |              | Valor Cont:       |                     | 3072774086907                                                                        |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Reembolso:           | P. Dest:                               |              | Tarifa: \$ 1.860  |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>REMITENTE</b>     |                                        |              |                   | <b>DESTINATARIO</b> |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre:              | JUNTA NACIONAL AUXILIO ESCOLAR Y BECAS |              | Nombre:           |                     | CARLOS CARVALLO ESCOLA/SOC.DE SERV. ALIMENTACION S.A                                 |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dirección:           | MONJITAS 565 PISO 6                    |              | Dirección:        |                     | AVDA. LA DEHESA 181 OF.1011                                                          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Comuna:              | SANTIAGO                               |              | Comuna:           |                     | LO BARNECHEA                                                                         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ciudad:              | SANTIAGO                               |              | Ciudad:           |                     | SANTIAGO                                                                             |  |  |  |  |  |
| País:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Chile                |                                        | País:        |                   | Chile               |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Cód. Postal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8320070              |                                        | Cód. Postal: |                   | 7710112             |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Teléfono:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 65561802             |                                        | Teléfono:    |                   | 111111111           |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                        |              | Referencia:       |                     | 3072774086907                                                                        |  |  |  |  |  |
| 1257710112700011598884001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                        |              | Factura Ref:      |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                        |              | Observaciones:    |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Peso(g):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      | Peso Vol.                              |              | Dimensiones (cm.) |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 272                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      | 0                                      |              | 0 0 0             |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Encaminamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | N° Envío                               |              | Bulto(s)          |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 1-25-7710112-7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | 0001-11.598.884                        |              | 001- 001          |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| Servicio a Clientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SDP                  | PLANTA DESTINO                         |              | SUCURSAL DESTINO  |                     | CDP / CUARTEL                                                                        |  |  |  |  |  |
| 600 950 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TVX                  | FGZ - SANTIAGO                         |              |                   |                     | 26 - 15                                                                              |  |  |  |  |  |
| <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                        |              |                   |                     |                                                                                      |  |  |  |  |  |





**PERSONAS** | **EMPRESAS**

Dólar US 630,67 | Euro 741,79 | UF 26.665,66 | DEG 887,54

¿Qué andas buscando?

[Productos y Servicios](#) | [Sucursales](#) | [Envíos Internacionales](#) | [Correos Transparente](#) | [Licitaciones](#) | [Servicio al Cliente](#)

Consulte por el último estado de su envío, sin costo vía SMS enviando un mensaje al 2365 e ingresando el número de seguimiento. Si desea saber el estado de un envío con origen en el extranjero y destino en Chile. [Ingrese aquí](#). También puede ingresar su consulta en el [formulario de contacto](#). Para mayor información por favor llame a nuestro Servicio de atención a Clientes al 600 950 20 20, desde celulares (+56 2) 29560303

Datos de la entrega

|               |                  |             |              |
|---------------|------------------|-------------|--------------|
| Envío         | 000111598884     | Entregado a | maziel munos |
| Fecha Entrega | 28/09/2017 10:15 | Rut         | 11641113k    |

Seguimiento en línea

Nº de Envío  [Buscar](#)  
[Calcula tu dígito verificador](#)

Numero de envío: 000111598884 (Nº Referencia : 3072774086907)

| ESTADO DEL ENVÍO                     | FECHA            | OFICINA            |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| ENVIO ENTREGADO                      | 28/09/2017 10:15 | PLANTA CEP RM      |
| ENVIO EN REPARTO                     | 28/09/2017 9:09  | PLANTA CEP RM      |
| RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN            | 27/09/2017 20:11 | PLANTA CEP RM      |
| DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE | 27/09/2017 18:05 | SUCURSAL TENDERINI |
| RECIBIDO POR CORREOSCHILE            | 27/09/2017 10:52 | SUCURSAL TENDERINI |

Código Postal

[Buscar](#)

Empresa

[Organigrama](#)  
[Misión Visión](#)  
[Proveedores](#)  
[Correo Transparente](#)

Sitios de utilidad

[Aduana](#)  
[Alog](#)  
[AMD](#)  
[CCS](#)  
[Corfo](#)  
[Sofofa](#)  
[ChileAtiende](#)  
[Prochile](#)  
[Sercotec](#)  
[INDAP](#)

Ayuda

[Preguntas frecuentes](#)  
[Políticas de privacidad](#)  
[Políticas de indemnización](#)  
[Consulta Boleta](#)

Servicios

[Casilla Miami](#)  
[Condiciones de Servicio](#)

[Correos Central: Catedral N°989](#)  
[600 950 2020 - \(56 2\) 2956 03 03](#)