

GOBIERNO DE CHILE
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS

RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA,
RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA
SOCIEDAD ALIMENTICIA DEPARTAMENTAL
LTDA., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN
EXENTA N° 75 DE 2017, DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DEL BIO-BIO, EN EL MARCO DEL
PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN
DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS
CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS
BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-16-
LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN
ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA
NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.



RESOLUCION EXENTA N° 2400
SANTIAGO,
26 SEP 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la Licitación Pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012 que adjudica Licitación Pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 13 de 2013 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.; en la Resolución Exenta N° 828 de 2016 de la Dirección Regional del Bio-Bio, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 75 de 2017 de la Dirección Regional del Bio-Bio, que resuelve descargos, todas de JUNAEB; en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre el 3 y 31 de marzo de 2016, la Dirección Regional del Bío-Bío envió a la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 828 de 2016, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$15.446.139.- (Quince millones cuatrocientos cuarenta y seis mil ciento treinta y nueve pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los *Descargos* que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados, según da cuenta la Resolución Exenta N° 75 de 2017. Por otra parte, tratándose de los incumplimientos que efectivamente impugnó, cabe señalar que resultaron totalmente rechazados. Por tales motivos, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, no sufrió variación alguna y se mantuvo en la suma de \$15.446.139.- (Quince millones cuatrocientos cuarenta y seis mil ciento treinta y nueve pesos). No obstante, quedó conformado de la siguiente manera:

- Multas asociadas a los incumplimientos *confirmados en primera instancia*, por un valor total de \$4.932.753.- (Cuatro millones novecientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y tres pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos *descargos fueron rechazados* en primera instancia, por un valor total de \$10.513.386.- (Diez millones quinientos trece mil trescientos ochenta y seis pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 75 de 2017;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

6.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que fueron confirmados en la instancia de Descargos y que se singularizan en el anexo N° 1 "Confirmar descargos" de éste acto, atendidos los antecedentes que obran en el expediente, corresponde ratificar la decisión que al respecto adoptó el Director Regional. En consecuencia, procede ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos por



un valor total de \$4.932.753.- (Cuatro millones novecientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y tres pesos);

7.- Que, tratándose del incumplimiento que se singulariza en el anexo Nº 2 "Confirmo reclamación" de este acto, cuyo descargo resultó rechazado, se constató que no fue impugnado por el reclamante en la presente instancia. En consecuencia, habiéndose verificado que el prestador no aporta nuevos antecedentes que hagan variar el sentido de la decisión que al respecto se adoptó en primera instancia, procede ratificar tal decisión y ordenar la ejecución de la multa asociada a tal incumplimiento, por un valor total de \$5.204.736.- (Cinco millones doscientos cuatro mil setecientos treinta y seis pesos);

8.- Que, a su vez, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 3 "Reclamaciones rechazadas" de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$5.308.650.- (Cinco millones trescientos ocho mil seiscientos cincuenta pesos);

9.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados y a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$15.446.139.- (Quince millones cuatrocientos cuarenta y seis mil ciento treinta y nueve pesos), según dan cuenta los anexos Nº 1 "Confirma descargos"; Nº2 "Confirmo reclamación" y Nº3 "Reclamaciones rechazadas" del presente acto administrativo;

10.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente Nº 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

11.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

RESUELVO:

ARTÍCULO 1º.- RATIFICASE lo que dispone el artículo 1º de la Resolución Exenta Nº 75 de 2017 de la Dirección Regional del Bío-Bío, que ordenó confirmar los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el Anexo Nº 1 "Confirma descargos" de éste acto, por un valor de \$4.932.753.- (Cuatro millones novecientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y tres pesos);



ARTÍCULO 2º.- RATIFICASE lo dispuesto mediante el artículo 2º de la Resolución Exenta N° 75 de 2017 de la Dirección Regional del Bío-Bío, respecto de los incumplimientos que no fueron impugnados en la presente instancia, que se singularizan en el Anexo N° 2 “Confirmo reclamación” de este acto. Asimismo, se confirman las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de \$5.204.736.- (Cinco millones doscientos cuatro mil setecientos treinta y seis pesos);

ARTÍCULO 3º.- RECHÁZASE la reclamación deducida por la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo N° 3 “Reclamaciones rechazadas” de este acto, por un valor de \$5.308.650.- (Cinco millones trescientos ocho mil seiscientos cincuenta pesos);

ARTÍCULO 4º.- EJECÚTESE las multas asociadas a los incumplimientos que se singularizan en los Anexos N°1 “Confirma descargos”; N°2 y N°3 “Reclamaciones rechazadas”, en contra de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., por un valor total de \$15.446.139.- (Quince millones cuatrocientos cuarenta y seis mil ciento treinta y nueve pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

CONTROLES	Incumplimientos Confirmados en instancia de descargos (CM)	Incumplimientos Confirmados en instancia de Reclamación (C)	Reclamaciones rechazadas	Total, Multa
Servicio de alimentación C1	\$2.839.564.-	\$1.000.737.-	\$1.694.250.-	\$5.534.551.-
Operación y Mantención Logística C6	\$2.093.189.-	\$4.203.999.-	\$3.614.400.-	\$9.911.588.-
Total	\$4.932.753.-	\$5.204.736	\$5.308.650.-	\$15.446.139.-

ARTICULO 5º.- TÉNGASE, como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado “Confirma descargos”;
- Anexo N° 2 denominado “Confirmo reclamación”;
- Anexo N° 3 denominado “Reclamaciones rechazadas”;

ARTICULO 6º.- PÁGUESE el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

ARTICULO 7º.- NOTIFÍQUESE mediante carta certificada, el presente acto administrativo a doña María Angélica Benavides B., en su calidad de representante legal de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., con domicilio en Carlos Aguirre Luco N° 2907, parad. 33. Av. Concha y Toro, comuna de Puente alto.



ARTÍCULO 8º.- PUBLÍQUESE, la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7º de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51º de su Reglamento.



MBC/SBA/PPL/mjrs

Distribución:

- Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.
- Departamento Gestión de Personas
- Departamento de Administración y Finanzas
- Departamento de Asesoría Jurídica DN
- Departamento de Alimentación Escolar DN
- Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N°2156/2017.

Licitación: 1612

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Nº Resolución Notificación: 75

Nº Resolución Resuelve Descargos: 75

Fecha Resolución Notificación: 09/01/2017

Anexo N°1 Confirmado Descargos

Año	Mes	Id. Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable Control	Aspecto Con Incumplimiento	Fec.Recl.	Fundamento Reclamación	Resuelto	Respuesta Reclamación	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2016	03	2016004445 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2		4195	08	C6	6.a				Confirma Multa	SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVE SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III SEÑALA QUE: CONSTITUYE UNA FALTA GRAVE AQUELLA MAQUINARIA O EQUIPAMIENTO DE COCCIÓN Y DE ESTERILIZACION, QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O BIEN SEAN INSUFICIENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL ESTABLECIMIENTO, EXISTIENDO LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA, POR OTRA PARTE QUE LA LLAMA DE LOS FOGONES TIZNE LOS FONDOS, IMPLICA: MALA COMBUSTIÓN, FALLO VALVULAR O SUICIDIO DEL QUEMADOR, LO QUE TAMBIÉN SE ASOCIA AL MAL ESTADO DEL EQUIPO, ASÍ COMO TAMBIÉN LAS FALLAS DE ENCENDIDO.	892.305	892.305
2016	03	2016004445 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2		4195	08	C1	5.a				Confirma Multa	SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE: AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO Y QUE PERTENEZCAN A PREPARACIONES VENCIDAS, SIN ROTULACION O CON ROTULACION ADULTERADA, CON SOBRE ESCRITURA, SUPERPOSICIÓN DE ROTULACION, CON INFORMACIÓN CONTRADICTORIA, QUE SE ALTERE LA VIDA UTIL, ENTRE OTROS, DEBEN ENCONTRARSE SEPARADOS E IDENTIFICADOS EN BODEGAS DEL ESTABLECIMIENTO O COCINAS.	1.338.458	1.338.458
2016	03	2016004445 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2		4190	08	C6	6.a				Confirma Multa	SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN, PARA UNA INFRACTION GRAVE SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III ESTABLECE QUE: CONSTITUYE UNA FALTA GRAVE AQUELLA MAQUINARIA O EQUIPAMIENTO DE COCCIÓN Y DE ESTERILIZACION, QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O BIEN SEAN INSUFICIENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL ESTABLECIMIENTO, EXISTIENDO LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA.	1.200.884	1.200.884
2016	03	2016004426 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2		4190	08	C1	5.a				Confirma Multa	SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE: AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO Y QUE PERTENEZCAN A PREPARACIONES VENCIDAS, SIN ROTULACION O CON ROTULACION ADULTERADA, CON SOBRE ESCRITURA, SUPERPOSICIÓN DE ROTULACION, CON INFORMACIÓN CONTRADICTORIA, QUE SE ALTERE LA VIDA UTIL, ENTRE OTROS, DEBEN ENCONTRARSE SEPARADOS E IDENTIFICADOS EN BODEGAS DEL ESTABLECIMIENTO O COCINAS.	1.501.106	1.501.106
2016	03	2016004426 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2		4190	08						Total		4.932.753	4.932.753



Licitación: 1612 N° Resolución Notificación: 75
N° Resolución Resuelve Descargos: 75

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Fecha Resolución Notificación: 09/01/2017
Fecha Resolución Resuelve Descargos: 09/01/2017
Anexo N°2 Confirmo Reclamación

Año	Mes	Id. Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable Control	Aspecto Con Incumplimiento	Fec.Recl.	Fundamento Reclamación	Resuelvo	Respuesta Reclamación	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2016	03	2016004426	2.3-Variable control	2014/C1,C6.Lic.16/12. V2	08	C1	7.a				Confirma	SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACIÓN GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 86-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE, DEBEN ENCONTRARSESE SEGRREGADOS E IDENTIFICADOS EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO, PRESENTEN DAÑOS O DETERIORO FÍSICO, MARGARINA VENCIDA DEBIC ENCONTRARSE SEGRREGADA E IDENTIFICADA EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO JUNTO A AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO	1.000.737	1.000.737
2016	03	2016004320	2.3-Variable control	2014/C1,C6.Lic.16/12. V2	08	4277	08	C6	10.a		Confirma	SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 86-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE, SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).	1.041.399	1.041.399
2016	03	2016001766	2.3-Variable control	2014/C1,C6.Lic.16/12. V2	08	4163	08	C6	10.a		Confirma	SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 86-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE, SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).	2.033.100	2.033.100
2016	03	2016001687	2.3-Variable control	2014/C1,C6.Lic.16/12. V2	08	4162	08	C6	10.a		Confirma	SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACIÓN GRAVE 08 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 86-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE, SE DEBE CUMPLIR CON EL MANEJO DE RECEPCIÓN DE MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN CON SU ALMACENAMIENTO Y ESTIBA, INCLUYENDO LIMPIEZA E HIGIENE DE ESTAS Y DE LA INFRAESTRUCTURA EN DONDE ESTA SE DISPONGA (RECINTO DE BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO).	1.129.500	1.129.500
Total:													5.204.736	5.204.736



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612

Nº Resolución Notificación: 75

Nº Resolución Resuelve Descargos:

Fecha Resolución Notificación: 09/01/2017

Anexo Nº3 Reclamaciones Rechazadas

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 09/01/2017

Fecha Resolución Notificación: 09/01/2017

Año	Mes	Id. Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable Control	Aspecto Con Incumplimiento	Fec. Recia.	Fundamento Reclamación	Resuelvo	Respuesta Reclamación	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2016	03	2016001687	2.3-Variable control	4162	08	C1	9.a		08/02/2017	GRAN PRESENCIA DE MOSCAS AL MOMENTO DE LA VISITA. NO SE INFORMA NI GESTIONA AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN CON ESTABLECIMIENTO EL MANEJO DE LA PLAGA, SOLO SE IMPUTA A LA EMPRESA Y SE MULTA, SE HA INFORMADO A LA INSTITUCIÓN DE ESTA PLAGA EN VARIAS OPORTUNIDADES. SOSTENEDORES NO REALIZAN UN MANEJO DE PLAGAS CONFORME A LA NECESIDAD REAL.	Rechaza	SE RECHAZA LA RECLAMACIÓN A INCUMPLIMIENTO EL CUAL CORRESPONDE A UNA INFRACIÓN GRAVÍSIMA O SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO. YA QUE SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, CAPÍTULO 9, ESTABLECE QUE: CUANDO EL PRESTADOR SE VEA IMPEDIDO O INHABILITADO PARA ERADICAR LA PLAGA DEBERÁ COMUNICARLO FORMALMENTE A LA DIRECCIÓN DE JUANEZ Y AL SOSTENEDOR, QUIEN DEBE ESTABLecer LA COORDINACIÓN CON EL DEPTO. DEL AMBIENTE DEL MUNICIPIO O DEL RESPECTIVO SERVICIO DE SALUD, SEGÚN CORRESPONDA, QUIEN DETERMINARA LAS ACCIONES QUE PERMITAN ERRADICAR LA PRESENCIA DE PLAGAS Y OTRA ESPECIE ANIMAL, PARA DAR CONFORMIDAD A LO DISPUESTO EN LOS ART. 14, 40, 46, 47, 48, 49 Y 50 DEL RSA, SIENDO RESPONSABILIDAD DEL SOSTENEDOR EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SE RECHAZA RECLAMACION PARA UNA INFRACTION GRAVÍSIMA O SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III ESTABLECE QUE: SERÁ CAUSA DE MUITA GRAVÍSIMA LA DETECCIÓN DE MAQUINARIAS U EQUIPAMIENTOS DE REFRIGERACION, DE COCION, DE RETERMALIZACION, QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O EN UN VOLUMEN MENOR AL REQUERIDO PARA LA ATENCIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO Y QUE AFECTEN LA CALIDAD DE LAS PREPARACIONES REPRESENTANDO UN PELIGRO PARA LA SALUD EVIDENCIADO EN EL ESTABLECIMIENTO.	1.694.250	1.694.250
2016	03	2016001687	2.3-Variable control	4162	08	C6	5.a		08/02/2017	FAVOR CONSIDERAR IMPUTACION EN CODIGO C6 6 A., POR NO EXISTIR RIESGO PARA LA SALUD SEGUN DOCUMENTOS ADJUNTOS FIRMADOS POR PROFESOR ENCARGADO SR. BALDUR ARETIA M. RUT: 16.860.635-2, SE CAMBIA QUEMADOR EN MAL ESTADO. EL APAGARSE Y PRENDERSE SOLO NO ES POSIBLE.	Rechaza	VERDADEAMENTE LA FALLA DEL QUEMADOR NO DERIVARA EN NINGÚN RIESGO PARA LA SALUD, PERO ES EVIDENTE QUE EL ARTEFACTO DE COCINA SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO A CAUSA DE QUE ESTE QUEMADOR ESTA FUNCIONANDO DEFICIENTEMENTE	3.614.400	3.614.400
										Total			5.308.650	5.308.650





DOE

DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL

Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

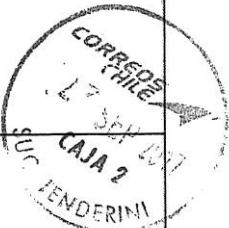
Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha: 27/09/2017

Servicio a Clientes
600 950 20 20
www.correos.cl

Origen:	SUCURSAL TENDERINI		Código Cliente: 0	Guía Electrónica	
Razón Social:			R.U.T. Cliente:	27/09/2017-16:18	
Des. de Contenido: DOC			Referencia:		
Nº Factura / Boleta:	Valor Cont:				
Reembolso:	P. Dest:	Tarifa: \$ 2.380	3072774139160		
REMITENTE			DESTINATARIO		
Nombre:	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB		Nombre:	MARIA ANGELICA BENAVIDES <i>Luz Belen Pacheco</i>	
Dirección:	MONJITAS 565 PISO 6		Dirección:	CARLO AGUIRRE LUCO 2907 PARDERO 33	
Comuna:	SANTIAGO		Comuna:	PUENTE ALTO	
Ciudad:	SANTIAGO		Ciudad:	CORDILLERA	
País:	Chile		País:	Chile	
Cód. Postal	8320070		Cód. Postal:	8205873	
Teléfono:	452374344		Teléfono:	22222222	
			Referencia:	3072774139160	
			Factura Ref:		
			Observaciones:		
			Peso(g): 968 Peso Vol. 0 Dimensiones (cm.) 0 0 0		
			Encaminamiento 1-25-8205873-7 N° Envío 0001-11.603.298 Bulto(s) 001- 001		
SDP	SLS	PLANTA DESTINO		SUCURSAL DESTINO	CDP / CUARTEL
		FGZ – SANTIAGO		24 - 18	



DOE

DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL

Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

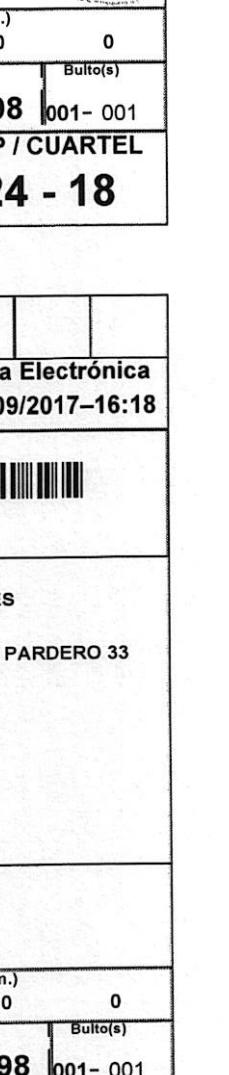
Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha: 27/09/2017

Servicio a Clientes
600 950 20 20
www.correos.cl

Origen:	SUCURSAL TENDERINI		Código Cliente: 0	Guía Electrónica	
Razón Social:			R.U.T. Cliente:	27/09/2017-16:18	
Des. de Contenido: DOC			Referencia:		
Nº Factura / Boleta:	Valor Cont:				
Reembolso:	P. Dest:	Tarifa: \$ 2.380	3072774139160		
REMITENTE			DESTINATARIO		
Nombre:	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB		Nombre:	MARIA ANGELICA BENAVIDES	
Dirección:	MONJITAS 565 PISO 6		Dirección:	CARLO AGUIRRE LUCO 2907 PARDERO 33	
Comuna:	SANTIAGO		Comuna:	PUENTE ALTO	
Ciudad:	SANTIAGO		Ciudad:	CORDILLERA	
País:	Chile		País:	Chile	
Cód. Postal	8320070		Cód. Postal:	8205873	
Teléfono:	452374344		Teléfono:	22222222	
			Referencia:	3072774139160	
			Factura Ref:		
			Observaciones:		
			Peso(g): 968 Peso Vol. 0 Dimensiones (cm.) 0 0 0		
			Encaminamiento 1-25-8205873-7 N° Envío 0001-11.603.298 Bulto(s) 001- 001		
SDP	SLS	PLANTA DESTINO		SUCURSAL DESTINO	CDP / CUARTEL
		FGZ – SANTIAGO		24 - 18	





PERSONAS

EMPRESAS

Dólar US 640,52 | Euro 751,70 | UF 26.662,11 | DEG 887,54

¿Qué andas buscando?



Productos y Servicios

Sucursales

Envíos Internacionales

CorreosTransparente

Licitaciones

Servicio al Cliente

Consulte por el último estado de su envío, sin costo vía SMS enviando un mensaje al 2365 e ingresando el número de seguimiento. Si desea saber el estado de un envío con origen en el extranjero y destino en Chile. [Ingrese aquí](#). También puede ingresar su consulta en el [formulario de contacto](#). Para mayor información por favor llame a nuestro Servicio de atención a Clientes al 600 950 20 20, desde celulares (+56 2) 29560303

Seguimiento en línea

Datos de la entrega

Envio	000111603298	Entregado a	laura concha
Fecha Entrega	28/09/2017 10:40	Rut	17850178-k

Nº de Envío

 Buscar Calcula tu dígito verificador

Número de envío: **000111603298** (Nº Referencia : 3072774139160)

ESTADO DEL ENVIO	FECHA	OFICINA
ENVIO ENTREGADO	28/09/2017 10:40	PLANTA CEP RM
ENVIO EN REPARTO	28/09/2017 8:35	PLANTA CEP RM
RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN	27/09/2017 19:31	PLANTA CEP RM
DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE	27/09/2017 18:05	SUCURSAL TENDERINI
RECIBIDO POR CORREOSCHILE	27/09/2017 16:18	SUCURSAL TENDERINI

Código Postal

Calle

Número

Comuna

 Buscar

Empresa	Sitios de utilidad	Ayuda	Servicios	
Organigrama	Aduana	Preguntas frecuentes	Casilla Miami	
Misión Visión	Alog	Políticas de privacidad		
Proveedores	AMD	Políticas de indemnización	Condiciones de Servicio	Correos Central: Catedral N°989
CorreoTransparente	CCS	Consulta Boleta		600 950 2020 - (56 2) 2956 03 03
	Corfo			
	Sofofa			
	ChileAtiende			
	Prochile			
	Sercotec			
	INDAP			