

**GOBIERNO DE CHILE
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS**

RATIFICA DECISIONES QUE INDICA,
EXPRESADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN
EXENTA N° 197 DE 2017 DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DEL BIO-BIO EN CONTRA DE LA
EMPRESA SOCIEDAD ALIMENTICIA
DEPARTAMENTAL LTDA., EN EL MARCO DEL
PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN
DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS
CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS
BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-16-
LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN
ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA
NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.



RESOLUCION EXENTA N° 2401

SANTIAGO, 26 SEP 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; el Decreto Supremo de Educación N° 5.311, de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180, de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en el Decreto N° 281 del 2014 del Ministerio de Educación, que designa al Secretario General (TP) de JUNAEB; la Resolución N° 190 del año 2012 que aprueba las Bases Administrativas y las Normas Operativas y Técnicas de la licitación pública ID-85-16-LP12; en la Resolución Exenta N° 3608 del año 2012 que adjudica licitación pública ID-85-16-LP12; en la Resolución N° 13 de 2013 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.; en la Resolución Exenta N° 1127 del año 2016 de la Dirección Regional del Bio-Bio que notifica incumplimientos, en la Resolución Exenta N° 197 del año 2017 de la Dirección Regional del Bio-Bio, que resuelve descargos presentados, todas de JUNAEB; en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre los días 1 y 29 de junio de 2016, la Dirección Regional del Bío-Bío envió a la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 1127 de 2016, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$11.621.446.- (Once millones seiscientos veintiún mil cuatrocientos cuarenta y seis pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los *Descargos* que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados, según da cuenta la Resolución Exenta N° 197 de 2017. Por otra parte, tratándose de los incumplimientos que efectivamente impugnó, cabe señalar que resultaron totalmente rechazados. Por tales motivos, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, no sufrió variación alguna y se mantuvo en la suma de \$11.621.446.- (Once millones seiscientos veintiún mil cuatrocientos cuarenta y seis pesos). No obstante, quedó conformado de la siguiente manera:

- Multas asociadas a los incumplimientos *confirmados en primera instancia*, por un valor total de \$11.308.404.- (Once millones trescientos ocho mil cuatrocientos cuatro pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos *descargos fueron rechazados* en primera instancia, por un valor total de \$313.042.- (Trescientos trece mil cuarenta y dos pesos);

4.- Que, el procedimiento especial de aplicación de sanciones, otorga al prestador un plazo de 15 días hábiles, contados desde la notificación de la resolución que pone término a la primera instancia, para reclamar de ésta ante el Secretario General de JUNAEB;

5.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que el prestador no interpuso reclamación alguna en contra de la referida Resolución Exenta N° 197 de 2017;

6.- Que, sobre la base de los hechos descritos, procede ratificar, sin más trámites, la decisión que adoptó el nivel regional al resolver los descargos que dedujo el prestador;

7.- Que, proceder en tal sentido tiene su fundamento en el principio de preclusión, cuyo efecto consiste en que la posibilidad de ejercer un



derecho se extingue al vencimiento del plazo, por lo tanto, ante el silencio del prestador, corresponde a su vez, poner término la substanciación del presente procedimiento incoado mediante Resolución Exenta N° 1127 de 2016, de la Dirección Regional del Bío-Bío;

8.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados en ambas instancias, asciende a la suma total de \$11.621.446.- (Once millones seiscientos veintiún mil cuatrocientos cuarenta y seis pesos).

9.- Que, en cuanto al monto de las multas definitivas que ordena ejecutar el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

10.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

11.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

RESUELVO:

ARTÍCULO 1º.- RATIFÍCASE lo que dispone el artículo 1º de la Resolución Exenta N° 197 de 2017 de la Dirección Regional del Bío-Bío, que ordenó confirmar los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan anexo N° 1 "Confirmación de descargos" de este acto, por un valor de \$11.308.404.- (Once millones trescientos ocho mil cuatrocientos cuatro pesos);

ARTÍCULO 2º.- RATIFICASE lo dispuesto mediante el artículo 2º de la Resolución Exenta N° 197 de 2017 de la Dirección Regional del Bío-Bío, respecto de los incumplimientos que no fueron impugnados en la presente instancia, que se singularizan en el Anexo N° 2 de este acto. Asimismo, se confirman las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de \$313.042.- (Trescientos trece mil cuarenta y dos pesos);

ARTÍCULO 3º.- EJECÚTESE las multas asociadas a los incumplimientos que se singularizan en los Anexos N°1 y N°2, en contra de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., por un valor total de \$11.621.446.- (Once millones seiscientos veintiún mil cuatrocientos cuarenta y seis pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:



| Controles | Incumplimientos Confirmados en instancia de descargos (CM) | Incumplimientos Confirmados en instancia de Reclamación (C) | Total, Multa |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------|
| Servicio de alimentación C1 | \$2.906.822.- | \$313.042.- | \$3.219.864.- |
| Operación y Mantención Logística C6 | \$8.401.582.- | \$0.- | \$8.401.582.- |
| TOTAL | \$11.308.404 | \$313.042.- | \$11.621.446.- |

ARTÍCULO 4º.- TÉNGASE, como parte integrante de la presente resolución, los documentos anexos:

Anexo N°1: Confirma descargos

Anexo N°2: Confirma reclamación

ARTICULO 5º.- PÁGUESE el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

ARTICULO 6º.- NOTIFÍQUESE mediante carta certificada, el presente acto administrativo a doña María Angélica Benavides B., en su calidad de representante legal de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., con domicilio en Carlos Aguirre Luco N° 2907, paradero 33. Av. Concha y Toro, comuna de Puente alto.

ARTÍCULO 7º.- PUBLÍQUESE, la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7º de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51º de su Reglamento.



JAIME TOHÁ LAVANDEROS
SECRETARIO GENERAL (S)

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

MBG/SBA/PPL/mjrs
Distribución:

- Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.
- Departamento Gestión de Personas
- Departamento de Administración y Finanzas
- Departamento de Asesoría Jurídica DN
- Departamento de Alimentación Escolar DN
- Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N°2159/2017.

Licitación: 1612

Nº Resolución Notificación: 197

Nº Resolución Resuelve Descargos:
Anexo Nº1 Confirmado Descargos

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Fecha Resolución Notificación: 31/01/2017

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 31/01/2017

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|--|------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-----------|--|----------------|-----------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 06 | 2016008188 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 17883 | 08 | C6 | 5.a | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, NUMERAL 7 LINEA DE FRÍO DICE: EL PRESTADOR DEBE REGUARDAR LA TEMPERATURA DE REFRIGERACION (0-5°) EN EL CASO DE ALIMENTOS CONGELADOS. LA TEMPERATURA AL INTERIOR (CENTRO TÉRMICO) DE ESTOS DEBE MANTENERSE EN -18°C SEGÚN EL ART. 189 DEL RSA. AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN TEMPERATURA DE REFRIGERACION "FUERA DE RANGO" 8.2 °C. | Confirma Multa | 2.095.467 | 2.095.467 | |
| 2016 | 06 | 2016008208 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 17690 | 08 | C6 | 6.a | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III SEÑALA QUE: CONSTITUYE UNA FALTA GRAVE AQUELLA MAQUINARIA O EQUIPAMIENTO DE COCCIÓN Y DE RETERMALIZACIÓN QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O BIEN SEAN INSUFICIENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL ESTABLECIMIENTO, EXISTIENDO LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA. | Confirma Multa | 574.976 | 574.976 | |
| 2016 | 06 | 2016008370 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 18034 | 08 | C1 | 7.d | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. DADO QUE SEGÚN LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO Y ESTABLECE QUE: DEBEN ENCONTRARSE SEGREGADOS E IDENTIFICADOS EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO AQUELLOS ALIMENTOS NO SALTOS PARA EL CONSUMO, PREPARACIONES O MATERIAS PRIMAS QUE PRESENTEN DAÑOS O DETERIORO FÍSICO. | Confirma Multa | 636.580 | 636.580 | |
| 2016 | 06 | 2016008370 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 18034 | 08 | C6 | 4.a | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVE 13 CON PLAZO DE SOLUCIÓN SEGÚN BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12. ADÉMIS EL PRESTADOR NO PRESENTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACIÓN EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN QUE LE PERMITAN DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO. | Confirma Multa | 483.801 | 483.801 | |
| 2016 | 06 | 2016008370 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 18034 | 08 | C6 | 5.a | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III, NUMERAL 7 LINEA DE FRÍO DICE: EL PRESTADOR DEBE REGUARDAR LA TEMPERATURA DE REFRIGERACION (0-5°) EN EL CASO DE ALIMENTOS CONGELADOS. LA TEMPERATURA AL INTERIOR (CENTRO TÉRMICO) DE ESTOS DEBE MANTENERSE EN -18°C SEGÚN EL ART. 189 DEL RSA. AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN TEMPERATURA DE REFRIGERACION "FUERA DE RANGO" 8.2 °C. | Confirma Multa | 2.037.057 | 2.037.057 | |
| 2016 | 06 | 2016008370 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/ 12. V2 | | 18034 | 08 | C6 | 6.a | | | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTIÓ GRAVE 12 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. DADO QUE SEGÚN LO SEÑALADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN ID 85-16-LP12, TÍTULO III SEÑALA QUE: CONSTITUYE UNA FALTA GRAVE AQUELLA MAQUINARIA O EQUIPAMIENTO DE COCCIÓN Y DE RETERMALIZACIÓN QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O BIEN SEAN INSUFICIENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL ESTABLECIMIENTO, EXISTIENDO LA INFRAESTRUCTURA QUE LO PERMITA. | Confirma Multa | 636.580 | 636.580 | |



Licitación:

1612

Nº Resolución Resuelve Descargos:

197

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Nº Resolución Notificación:

197

Fecha Resolución Notificación:

31/01/2017

Fecha Resolución Resuelve Descargos:

31/01/2017

Fecha Resolución Descargos:

31/01/2017

| Año | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) | |
|------|-----|-----------------|---|--------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------|----------------|--|-------------------|-----------------|------------|
| 2016 | 06 | 2016007974 | 2.3-Variable control | 4270 | 08 | C1 | 7.d | | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO V ESTABLECE QUE; DEBEN ENCONTRARSE SEREGADOS E IDENTIFICADOS EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO, PREPARACIONES O MATERIAS PRIMAS QUE PRESENTEN DAÑOS O DETERIORO FÍSICO. | 559.004 | 559.004 | |
| 2016 | 06 | 2016009212 | 2.2-Variable Control 2014 C1,C6,Lic.16/12 | 883876 | 08 | C1 | 5.a | | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVISIMA 01 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO II ESTABLECE QUE; AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO Y QUE PERTENEZCAN A PREPARACIONES VENIDAS SIN ROTULACION CON ROTULACION ADULTERADA, CON SOBRE ESCRITURA, SUPERPOSICIÓN DE ROTULACION, CON INFORMACIÓN CONTRADICTORIA, QUE SE ALTERE LA VIDA UTIL, ENTRE OTROS, DEBEN ENCONTRARSE SEPARADOS E IDENTIFICADOS EN BODEGAS DEL ESTABLECIMIENTO Q.COCINAS. | 1.026.743 | 1.026.743 | |
| 2016 | 06 | 2016009212 | 2.2-Variable Control 2014 C1,C6,Lic.16/12 | 883876 | 08 | C1 | 7.b | | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVE 09 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO II ESTABLECE QUE; DEBEN ENCONTRARSE SEREGADOS E IDENTIFICADOS EN LA BODEGA DEL ESTABLECIMIENTO AQUELLOS ALIMENTOS NO APTOS PARA EL CONSUMO, PREPARACIONES O MATERIAS PRIMAS QUE PRESENTEN DAÑOS O DETERIORO FÍSICO. | 684.495 | 684.495 | |
| 2016 | 06 | 2016009212 | 2.2-Variable Control 2014 C1,C6,Lic.16/12 | 883876 | 08 | C1 | 5.a | | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVISIMA 06 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO III ESTABLECE QUE; SERA CAUSA DE MULTA GRAVISIMA LA DETECCIÓN DE MAQUINARIA S U EQUIPAMIENTOS DE REFRIGERACIÓN, DE COCCIÓN, DE RETERMALIZACIÓN, QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O EN UN VOLUMEN MENOR AL REQUERIDO PARA LA ATENCIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO Y QUE AFECTEN LA CALIDAD DE LAS PREPARACIONES REGISTRANDO UN PELIGRO PARA LA SALUD EVIDENCIADO EN EL ESTABLECIMIENTO. | 2.190.384 | 2.190.384 | |
| 2016 | 06 | 2016009212 | 2.2-Variable Control 2014 C1,C6,Lic.16/12 | 883876 | 08 | C6 | 5.a | | | | Confirma Multa | AHORA QUE EL REFRIGERADOR TENGA OXIDO IMPlica QUE ESTE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO, PRINCIPALMENTE DEBIDO AL DESASTRE METALICO CAUSADO POR LA CORROSION DE LOS METALES COMPONENTES DE SU ESTRUCTURA, ADEMÁS ESTOS ÓXIDOS CONSTITUYEN UN PELIGRO PARA LA SALUD Y UN ALTO RIESGO DE PRODUCIR UNA INTOXICACION, SILENTRARAN. | 383.317 | 383.317 | |
| 2016 | 06 | 2016009212 | 2.2-Variable Control 2014 C1,C6,Lic.16/12 | 883876 | 08 | C6 | 13.a | | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DESCARGOS NI RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACTION GRAVE 05 SIN PLAZO DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTO, DADO QUE SEGUN LAS BASES DE LICITACION ID 85-16-LP12, TITULO III CAPITULO 7 ESTABLECE QUE; EL SISTEMA DE REGISTRO DE TEMPERATURA POR PARTE DEL SERVICIO DE ALIMENTACION DEL ESTABLECIMIENTO DEBE SER A DIARIO. | Total | 11.308.404 | |
| | | | | | | | | | | | | | | 11.308.404 | 11.308.404 |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612

Nº Resolución Notificación: 197

Nº Resolución Resuelve Descargos: 197
Anexo Nº2 Confirmo Reclamación

| Año | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|--|------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---|----------|--|-------------------|-----------------|
| 2016 | 06 | 2016007974 control 2014/C:1,65 Lic.16/12. V2 | 2.3-Variable | 4270 | 08 | C1 | 10.a | | | SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE O SIN BASES DE SOLICITUD DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LAS CAUSAS DE MULTA ID 85-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE: ES ESTABLECIMIENTOS Y/O TRANSPORTES, UTILIZAR MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS O PREPARACIONES QUE NO SE ENCUENTREN AUTORIZADAS POR JUNAE-B-JUNJI-INTEGRA, AUNQUE ESTOS NO CAUSIEN DANO A LA SALUD | Confirma | PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE O SIN BASES DE SOLICITUD DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LAS CAUSAS DE MULTA GRAVE, CUANDO SEAN DETECTADOS EN ESTABLECIMIENTOS Y/O TRANSPORTES, UTILIZAR MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS O PREPARACIONES QUE NO SE ENCUENTREN AUTORIZADAS POR JUNAE-B-JUNJI-INTEGRA, AUNQUE ESTOS NO CAUSIEN DANO A LA SALUD | 313.042 | 313.042 |



Fecha Resolución Notificación: 31/01/2017

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 31/01/2017

| Año | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|--|------------------|------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---|----------|--|-------------------|-----------------|
| 2016 | 06 | 2016007974 control 2014/C:1,65 Lic.16/12. V2 | 2.3-Variable | 4270 | 08 | C1 | 10.a | | | SE CONFIRMA MULTA TODA VEZ QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE O SIN BASES DE SOLICITUD DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LAS CAUSAS DE MULTA ID 85-16-LP12, TÍTULO II ESTABLECE QUE: ES ESTABLECIMIENTOS Y/O TRANSPORTES, UTILIZAR MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS O PREPARACIONES QUE NO SE ENCUENTREN AUTORIZADAS POR JUNAE-B-JUNJI-INTEGRA, AUNQUE ESTOS NO CAUSIEN DANO A LA SALUD | Confirma | PRESENTA RECLAMACIÓN PARA UNA INFRACCIÓN GRAVE O SIN BASES DE SOLICITUD DE INCUMPLIMIENTO DADO QUE SEGÚN LAS CAUSAS DE MULTA GRAVE, CUANDO SEAN DETECTADOS EN ESTABLECIMIENTOS Y/O TRANSPORTES, UTILIZAR MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS O PREPARACIONES QUE NO SE ENCUENTREN AUTORIZADAS POR JUNAE-B-JUNJI-INTEGRA, AUNQUE ESTOS NO CAUSIEN DANO A LA SALUD | 313.042 | 313.042 |

Total

313.042

313.042



DOE

DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL

Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Ademas, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha: 27/09/2017

Servicio a Clientes
600 950 20 20
www.correos.cl

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Origen: SUCURSAL TENDERINI | | Código Cliente: 0 | Guía Electrónica |
| Razón Social: | | R.U.T. Cliente: 27/09/2017-16:18 | |
| Des. de Contenido: DOC | | Referencia: | |
| Nº Factura / Boleta: | | Valor Cont: | |
| Reembolso: | P. Dest: | Tarifa: \$ 2.380 | 3072774139160 |
| REMITENTE | | DESTINATARIO | |
| Nombre: | JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB | Nombre: | MARIA ANGELICA BENAVIDES <i>Luis Bel Díaz Pacheco</i> |
| Dirección: | MONJITAS 565 PISO 6 | Dirección: | CARLO AGUIRRE LUCO 2907 PARDERO 33 |
| Comuna: | SANTIAGO | Comuna: | PUENTE ALTO |
| Ciudad: | SANTIAGO | Ciudad: | CORDILLERA |
| País: | Chile | País: | Chile |
| Cód. Postal | 8320070 | Cód. Postal: | 8205873 |
| Teléfono: | 452374344 | Teléfono: | 22222222 |
| | | Referencia: 3072774139160 | |
| 1258205873700011603298001 | | Factura Ref: | |
| | | Observaciones: | |
| | | Peso(g): 968 | Peso Vol. 0 Dimensiones (cm.) 0 0 0 |
| Encaminamiento 1-25-8205873-7 | | Nº Envio 0001-11.603.298 | Bulto(s) 001- 001 |
| SDP SLS | | PLANTA DESTINO FGZ – SANTIAGO | |
| | | SUCURSAL DESTINO | |
| | | CDP / CUARTEL | |
| | | 24 - 18 | |



DOE

DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL

Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Ademas, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

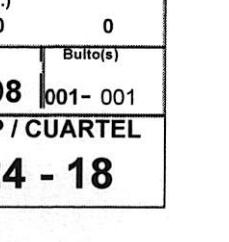
Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha: 27/09/2017

Servicio a Clientes
600 950 20 20
www.correos.cl

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| Origen: SUCURSAL TENDERINI | | Código Cliente: 0 | Guía Electrónica |
| Razón Social: | | R.U.T. Cliente: 27/09/2017-16:18 | |
| Des. de Contenido: DOC | | Referencia: | |
| Nº Factura / Boleta: | | Valor Cont: | |
| Reembolso: | P. Dest: | Tarifa: \$ 2.380 | 3072774139160 |
| REMITENTE | | DESTINATARIO | |
| Nombre: | JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB | Nombre: | MARIA ANGELICA BENAVIDES |
| Dirección: | MONJITAS 565 PISO 6 | Dirección: | CARLO AGUIRRE LUCO 2907 PARDERO 33 |
| Comuna: | SANTIAGO | Comuna: | PUENTE ALTO |
| Ciudad: | SANTIAGO | Ciudad: | CORDILLERA |
| País: | Chile | País: | Chile |
| Cód. Postal | 8320070 | Cód. Postal: | 8205873 |
| Teléfono: | 452374344 | Teléfono: | 22222222 |
| | | Referencia: 3072774139160 | |
| 1258205873700011603298001 | | Factura Ref: | |
| | | Observaciones: | |
| | | Peso(g): 968 | Peso Vol. 0 Dimensiones (cm.) 0 0 0 |
| Encaminamiento 1-25-8205873-7 | | Nº Envio 0001-11.603.298 | Bulto(s) 001- 001 |
| SDP SLS | | PLANTA DESTINO FGZ – SANTIAGO | |
| | | SUCURSAL DESTINO | |
| | | CDP / CUARTEL | |
| | | 24 - 18 | |





PERSONAS

EMPRESAS

Dólar US 640,52 | Euro 751,70 | UF 26.662,11 | DEG 887,54

¿Qué andas buscando?



Productos y Servicios

Sucursales

Envíos Internacionales

CorreosTransparente

Licitaciones

Servicio al Cliente

Consulte por el último estado de su envío, sin costo vía SMS enviando un mensaje al 2365 e ingresando el número de seguimiento. Si desea saber el estado de un envío con origen en el extranjero y destino en Chile, [Ingresé aquí](#). También puede ingresar su consulta en el [formulario de contacto](#). Para mayor información por favor llame a nuestro Servicio de atención a Clientes al 600 950 20 20, desde celulares (+56 2) 29560303

Seguimiento en línea

Datos de la entrega

| | | | |
|---------------|------------------|-------------|--------------|
| Envío | 000111603298 | Entregado a | laura concha |
| Fecha Entrega | 28/09/2017 10:40 | Rut | 17850178-k |

Nº de Envío

 Buscar Calcula tu dígito verificador

Número de envío: 000111603298 (Nº Referencia : 3072774139160)

| ESTADO DEL ENVIO | FECHA | OFICINA |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| ENVIO ENTREGADO | 28/09/2017 10:40 | PLANTA CEP RM |
| ENVIO EN REPARTO | 28/09/2017 8:35 | PLANTA CEP RM |
| RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN | 27/09/2017 19:31 | PLANTA CEP RM |
| DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE | 27/09/2017 18:05 | SUCURSAL TENDERINI |
| RECIBIDO POR CORREOSCHILE | 27/09/2017 16:18 | SUCURSAL TENDERINI |

Código Postal

Calle

Número

Comuna

 Buscar

| Empresa | Sitios de utilidad | Ayuda | Servicios | |
|--------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Organigrama | Aduana | Preguntas frecuentes | Caja Miami | |
| Misión Visión | Alog | Políticas de privacidad | | |
| Proveedores | AMD | Políticas de indemnización | Condiciones de Servicio | Correos Central: Catedral N°989 |
| CorreoTransparente | CCS | Consulta Boleta | | 600 950 2020 - (56 2) 2956 03 03 |
| | Corfo | | | |
| | Sofofa | | | |
| | ChileAtiende | | | |
| | Prochile | | | |
| | Sercotec | | | |
| | INDAP | | | |

