GOBIERNO DE CHILE
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS

**RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SOCIEDAD ALIMENTICIA DEPARTAMENTAL LTDA., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA Nº 1056 DE 2014, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O´HIGGINS, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-16-LP12, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.**

JUNAEB
27 SEP 2017
OFICINA DE PARTES

**RESOLUCION EXENTA Nº** — 2426

**SANTIAGO,** 25 SEP 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley Nº 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley Nº 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto Nº 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación Nº 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto ley de Educación Nº 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 190 de 2012 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la Licitación Pública ID 85-16-LP12 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 3608 de 2012 que adjudica Licitación Pública ID 85-16-LP12; en la Resolución N° 13 de 2013 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.; en la Resolución Exenta Nº 189 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O´Higgins, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta Nº 1056 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O´Higgins, que resuelve descargos, todas de JUNAEB; en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
DIRECCIÓN

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, con ocasión de las supervisiones durante el período comprendido entre el 8 y el 22 de enero de 2014, la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O´Higgins envió a la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta Nº 189 de 2014, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de $471.654.- (Cuatrocientos setenta y un mil seiscientos cincuenta y cuatro pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-16-LP12;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los descargos que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados. De este modo, se emitió el respectivo pronunciamiento según da cuenta la Resolución Exenta Nº 1056 de 2014 y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de $314.054.- (Trescientos catorce mil cincuenta y cuatro setenta pesos);

- Multas asociadas a los incumplimientos confirmados en primera instancia por un valor total de $166.688.- (Ciento sesenta y seis mil seiscientos ochenta y ocho pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia, por un valor total de $147.366.- (Ciento cuarenta y siete mil trescientos sesenta y seis pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta Nº 1056 de 2014;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

6.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que fueron confirmados en la instancia de Descargos y que se singularizan en el anexo Nº 1 "Confirmado descargos" de éste acto, atendidos los antecedentes que obran en el expediente, corresponde ratificar la decisión que al respecto adoptó el director regional. En

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas DIRECCIÓN

consecuencia, procede ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de $166.688.- (Ciento sesenta y seis mil seiscientos ochenta y ocho pesos);

7.- Que, a su vez, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 2 "Reclamaciones rechazadas" de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de $147.366.- (Ciento cuarenta y siete mil trescientos sesenta y seis pesos);

8.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados y a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de $314.054.- (Trescientos catorce mil cincuenta y cuatro setenta pesos), según dan cuentan los anexos Nº 1 y Nº 2 del presente acto administrativo;

9.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente Nº 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

10.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

11.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento.

12.- Que, teniendo en cuenta el principio conclusivo y el principio de economía procedimental, ambos consagrados en la Ley Nº 19.880, JUNAEB, a través del presente acto se pronuncia sobre todas las cuestiones relativas al Procedimiento Especial de Aplicación de Sanciones, respondiendo así a la máxima economía de medios con eficacia. En consecuencia;

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
DIRECCIÓN

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RATIFICASE** lo que dispone el artículo 1º de la Resolución Exenta Nº 1056 de 2014 de la Dirección Regional del Libertador General Bernardo O´Higgins, que ordenó confirmar los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el Anexo Nº 1 "Confirmado descargos" de éste acto, por un valor de $166.688.- (Ciento sesenta y seis mil seiscientos ochenta y ocho pesos).

**ARTÍCULO 2º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el Anexo Nº 2 "Reclamaciones rechazadas" de este acto, por un valor $147.366.- (Ciento cuarenta y siete mil trescientos sesenta y seis pesos);

**ARTÍCULO 3º.- EJECÚTESE**, la multas singularizadas en los anexos Nº 1 y Nº 2, aludidos precedentemente, en contra de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., por un valor total de $314.054.- (Trescientos catorce mil cincuenta y cuatro setenta pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control | Incumplimientos Confirmados en instancia de descargos (CM) | Reclamaciones rechazadas | Total Multa |
|---|---|---|---|
| Operación y Mantención Logística C6 | $166.688.- | $147.366.- | $314.054.- |
| **Total** | $166.688.- | $147.366.- | $314.054.- |

**ARTÍCULO 4º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento de contrato.

**ARTICULO 5º.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo Nº 1 denominado "Confirmado descargos";
- Anexo Nº 2 denominado "Reclamaciones rechazadas";

**ARTICULO 6º.- NOTIFIQUESE**, el presente acto, a doña María Angélica Benavides, en su calidad de representante legal de la empresa Sociedad Alimenticia Departamental Ltda., domiciliado en Calle Carlos Aguirre Luco Nº 2907, comuna de Puente Alto, ciudad de Santiago.

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas DIRECCIÓN

**ARTÍCULO 7º.- PUBLÍQUESE**, la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.

**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**
**SECRETARIO GENERAL (S)**
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

MBG/SBA/PPL/mjrs

**Distribución:**

1. Sociedad Alimenticia Departamental Ltda.
2. Dirección Regional de JUNAEB, Región del Libertador General Bernardo O´Higgins
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica Nº1745/2017

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 1612 **Nº Resolución Notificación:** 1056 **Fecha Resolución Notificación:** 26/08/2014

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 1056 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 26/08/2014

**Anexo Nº1 Confirmado Descargos**

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2014 | 01 | 2014000126 | 2.-Variable Control C1,C6.Lic.16/12 | 11261 | 06 | | C6 | 14.a | 26/09/2014 | EN ETAPA SOLUCION INCUMPLIMIENTOS SE RESOLVIO ACOGER, LOS MEDIOS DE VERIFICACION ACREDITARON LA SOLUCION DEL INCUMPLIMIENTO PRESENTADO. | Confirma Multa | SE DECLARA INADMISIBLE POR IMPROCEDENTE, YA QUE PRESTADOR NO PRESENTA DOCUMENTOS EN INSTANCIAS DE DESCARGO. POR LO TANTO, SE CONFIRMA MULTA ADEMAS INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°5 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TITULO III, PUNTO 7 "LINEA DE FRÍO" ART. 37 DEL RSA; LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS EN QUE SE MANTENGAN, ALMACENEN O EXHIBAN ALIMENTOS O MATERIAS PRIMAS, QUE PRECISEN DE FRÍO PARA SU CONSERVACIÓN DEBERÁN CONTAR CON REFRIGERADORES, VITRINAS REFRIGERADAS O CÁMARAS FRIGORÍFICAS SEGÚN CORRESPONDA, ADEMÁS ESTOS EQUIPOS DEBERÁN ESTAR PROVISTOS DE UN TERMÓMETRO O DE UN DISPOSITIVO PARA EL | 48.140 | 48.140 |
| 2014 | 01 | 2014000153 | 2.-Variable Control C1,C6.Lic.16/12 | 883389 | 06 | | C6 | 2.a | 26/09/2014 | GAS FUE ABASTECIDO EL MISMO DÍA DE INICIO COLONIA ESCOLAR, CON FECHA 08/01/2014 SE HACE ENTREGA 1 CARGA GAS 45 KILOS SEGUN GUIA DESPACHO Nº 10113891, AL MOMENTO DE SUPERVISIÓN EL ESTABLECIMIENTO TENÍA GAS Y EL SERVICIO ALIMENTACIÓN SE ENTREGO EN FORMA NORMAL, SEGUN ACTA SUPERVISIÓN SERVICIO ALMUERZO SE ECONTRABA PREPARADO PARA LA TOTALIDAD DE LAS RACIONES ASIGNADAS. | Confirma Multa | SE DECLARA INADMISIBLE POR IMPROCEDENTE, YA QUE PRESTADOR NO PRESENTA DOCUMENTOS EN INSTANCIAS DE DESCARGOS. POR LO TANTO, SE CONFIRMA MULTA ADEMAS INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°7 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TITULO III, PUNTO 8. "COMBUSTIBLE" EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES ES DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR. EL COMBUSTIBLE DEBERÁ ENCONTRARSE SIEMPRE PRESENTE Y EN CANTIDAD SUFICIENTE PARA LA PREPARACIÓN DE LOS SERVICIOS, LIMPIEZA DE VAJILLA Y EQUIPOS, EL CUMPLIMIENTO SE ESTE SUMINISTRO ESTARÁ SUJETO A SANCIÓN SEGÚN LO DEFINIDO EN EL TITULO VI SISTEMA | 49.777 | 49.777 |
| 2014 | 01 | 2014000423 | 2.-Variable Control C1,C6.Lic.16/12 | 2530 | 06 | | C6 | 14.a | 26/09/2014 | EN ETAPA SOLUCION INCUMPLIMIENTO SE ACEPTO LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS. | Confirma Multa | SE DECLARA INADMISIBLE POR IMPROCEDENTE, YA QUE PRESTADOR NO PRESENTA DOCUMENTOS EN INSTANCIAS DE DESCARGO. POR LO TANTO, SE CONFIRMA MULTA ADEMAS INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°5 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TITULO III, PUNTO 7 "LINEA DE FRÍO" ART. 37 DEL RSA; LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS EN QUE SE MANTENGAN, ALMACENEN O EXHIBAN ALIMENTOS O MATERIAS PRIMAS, QUE PRECISEN DE FRÍO PARA SU CONSERVACIÓN DEBERÁN CONTAR CON REFRIGERADORES, VITRINAS REFRIGERADAS O CÁMARAS FRIGORÍFICAS SEGÚN CORRESPONDA, ADEMÁS ESTOS EQUIPOS DEBERÁN ESTAR PROVISTOS DE UN TERMÓMETRO O DE UN DISPOSITIVO PARA EL | 68.771 | 68.771 |
| | | | | | | | | | | | | Total | 166.688 | 166.688 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 1612 **Nº Resolución Notificación:** 1056 **Fecha Resolución Notificación:** 26/08/2014

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 1056 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 26/08/2014

**Anexo Nº2 Reclamaciones Rechazadas**

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2014 | 01 | 2014000457 | 2.-Variable Control C1,C6.Lic.16/12 | 2462 | 06 | | C6 | 6.a | 26/09/2014 | EN OBSERVACION ACTA, DICE QUE SOLO UN QUEMADOR TIZNA, SE CAMBIO ANAFE SEGUN CONSTA EN GUIA DESPACHO N° 101825 DE FECHA 24.01.2014 | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. | 147.366 | 147.366 |
| | | | | | | | | | | | | Total | 147.366 | 147.366 |

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
V°B°
DEPARTAMENTO JURIDICO

CORREOS CHILE **PED** — PAQUETE EXPRESS DOMICILIO

Declaro que el contenido de sus envios no contiene ningun tipo de mercancia peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, asi como las sanciones asociadas a la infraccion de la ley y sus reglamentos. Ademas, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destruccion, averia o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

Nombre:JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha:28/09/2017

**Origen:** SUCURSAL TENDERINI
**Razón Social:**

**Código Cliente:** 0
**R.U.T. Cliente:**

**Guía Electrónica**
**28/09/2017–12:02**

Des. de Contenido: D
N° Factura / Boleta:
Valor Cont:
Reembolso:
P. Dest:
Tarifa: $ 2.590

Referencia:
3072774215116

**REMITENTE**

Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB
Dirección: MONJITAS 565 PISO 6
Comuna: SANTIAGO
Ciudad: SANTIAGO
País: Chile
Cód. Postal 8320070
Teléfono: 52350501

**DESTINATARIO**

**Nombre:** MARIA ANGELICA BENAVIDES /EMPRESA DEPARTAMENTAL
**Dirección:** CARLOS AGUIRRE LUCO 2907
**Comuna:** PUENTE ALTO
**Ciudad:** CORDILLERA
**País:** Chile
**Cód. Postal:** 8205873
**Telèfono:** 1111111111

12482058737000111607195001

Referencia: 3072774215116
Factura Ref:
Observaciones:

| Peso(g): | Peso Vol. | Dimensiones (cm.) | | |
|---|---|---|---|---|
| 658 | 90 | 15 | 2 | 12 |

| Encaminamiento | N° Envio | Bulto(s) |
|---|---|---|
| 1-24-8205873-7 | 0001-11.607.195 | 001- 001 |

| Servicio a Clientes | SDP | PLANTA DESTINO | SUCURSAL DESTINO | CDP / CUARTEL |
|---|---|---|---|---|
| 600 950 20 20<br>www.correos.cl | SLS | FGZ – SANTIAGO | | 24 - 18 |


CORREOS CHILE **PED** — PAQUETE EXPRESS DOMICILIO

Declaro que el contenido de sus envios no contiene ningun tipo de mercancia peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, asi como las sanciones asociadas a la infraccion de la ley y sus reglamentos. Ademas, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destruccion, averia o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl

Nombre:JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB

Rut y Firma

Fecha:28/09/2017

**Origen:** SUCURSAL TENDERINI
**Razón Social:**

**Código Cliente:** 0
**R.U.T. Cliente:**

**Guía Electrónica**
**28/09/2017–12:02**

Des. de Contenido: D
N° Factura / Boleta:
Valor Cont:
Reembolso:
P. Dest:
Tarifa: $ 2.590

Referencia:
3072774215116

**REMITENTE**

Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB
Dirección: MONJITAS 565 PISO 6
Comuna: SANTIAGO
Ciudad: SANTIAGO
País: Chile
Cód. Postal 8320070
Teléfono: 52350501

**DESTINATARIO**

**Nombre:** MARIA ANGELICA BENAVIDES /EMPRESA DEPARTAMENTAL
**Dirección:** CARLOS AGUIRRE LUCO 2907
**Comuna:** PUENTE ALTO
**Ciudad:** CORDILLERA
**País:** Chile
**Cód. Postal:** 8205873
**Telèfono:** 1111111111

12482058737000111607195001

Referencia: 3072774215116
Factura Ref:
Observaciones:

| Peso(g): | Peso Vol. | Dimensiones (cm.) | | |
|---|---|---|---|---|
| 658 | 90 | 15 | 2 | 12 |

| Encaminamiento | N° Envio | Bulto(s) |
|---|---|---|
| 1-24-8205873-7 | 0001-11.607.195 | 001- 001 |

| Servicio a Clientes | SDP | PLANTA DESTINO | SUCURSAL DESTINO | CDP / CUARTEL |
|---|---|---|---|---|
| 600 950 20 20<br>www.correos.cl | SLS | FGZ – SANTIAGO | | 24 - 18 |

## Datos de la entrega

| | | | |
|---|---|---|---|
| Envio | 000111607195 | Entregado a | laura concha |
| Fecha Entrega | 29/09/2017 12:59 | Rut | 2659982 |

## Numero de envio: 000111607195 (Nº Referencia : 3072774215116)

| ESTADO DEL ENVIO | FECHA | OFICINA |
|---|---|---|
| ENVIO ENTREGADO | 29/09/2017 12:59 | PLANTA CEP RM |
| ENVIO EN REPARTO | 29/09/2017 7:38 | PLANTA CEP RM |
| RECIBIDO EN PLANTA ORIGEN | 28/09/2017 19:30 | PLANTA CEP RM |
| DESPACHADO A OFICINA DE CORREOSCHILE | 28/09/2017 18:27 | SUCURSAL TENDERINI |
| RECIBIDO POR CORREOSCHILE | 28/09/2017 12:02 | SUCURSAL TENDERINI |