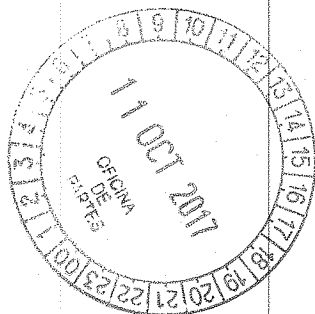




RATIFICA DECISIONES QUE INDICA, EXPRESADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN EXENTA N° 469 DE 2017, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAISO, QUE RESUELVE DESCARGOS DEDUCIDOS POR LA EMPRESA RACIOSIL ALIMENTOS S.A., A PROPOSITO DEL CONTROL C6 (OPERACIÓN Y MANTENCIÓN LOGISTICA), REGIDOS POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PUBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN PRE - ESCOLAR (PAP) DE INTEGRA; QUE ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA Y DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2797

SANTIAGO, 11 OCT 2017

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968, que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973, que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011, que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012, que adjudica licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 46 de 2012 que aprueba el contrato suscrito entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa RACIOSIL Alimentos S.A.; en la Resolución Exenta N° 1475 de 2016 de la Dirección Regional de Valparaíso, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 469 de 2017 de la Dirección Regional de Valparaíso, que resuelve descargos; todas de JUNAEB; Decreto N° 1106 exento, de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto N° 476 exento, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). y en la Resolución N° 1600 de 2008 de la Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



## CONSIDERANDO:

1.- Que a propósito de las supervisiones correspondientes al Control C6 (Operación y Mantenimiento Logística), que se llevaron a cabo en los establecimientos de la Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor (INTEGRA) durante el periodo comprendido entre el 26 de marzo de 2014 y el 25 de Noviembre de 2014, la Dirección Regional de Valparaíso, remitió a la empresa RACIOSIL Alimentos S.A, en adelante el "prestador", copias de las actas que se levantaron al efecto y le notificó, mediante resolución exenta N° 1475 de 2016, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$15.262.279.- (Quince millones doscientos sesenta y dos mil doscientos setenta y nueve pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regido por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que dentro del plazo de 30 días hábiles establecido al efecto, se verificó que el prestador hizo valer sus derechos en contra del acto administrativo aludido en el considerando anterior, interponiendo sus descargos en la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante resolución exenta N° 469 de 2017 de la Dirección Regional de Valparaíso, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$11.069.287.- (Once millones sesenta y nueve mil doscientos ochenta y siete pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que el prestador no interpuso reclamación alguna en contra de la referida resolución exenta N° 469 de 2017 de la Dirección Regional de Valparaíso;

5.- Que, dada la conducta que se verificó por parte del prestador y habiéndose agotado las instancias para que haga valer sus derechos, corresponde impulsar de oficio la sustanciación del presente procedimiento especial, hasta ponerle término con arreglo a derecho;

6.- Que, en ese sentido, se examinaron los antecedentes que obran en el expediente y se verificó que procede RATIFICAR la decisión que emitió el Director Regional de Valparaíso, al resolver los descargos que había deducido el prestador, según consta en la resolución exenta N° 469 de 2017;

7.- Que, en consecuencia, procede a su vez ordenar la ejecución de las multas asociadas a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 del presente acto administrativo, por un valor total de \$11.069.287.- (Once millones sesenta y nueve mil doscientos ochenta y siete pesos);



8.- Que, en conclusión, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor total de las multas definitivas cuya ejecución procede ordenar, asciende a la suma total de \$11.069.287.- (Once millones sesenta y nueve mil doscientos ochenta y siete pesos), según da cuenta el anexo N° 1 del presente acto administrativo;

9.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar los fondos correspondientes en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado, a nombre de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos;

10.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

11.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato o el corbo judicial en subsidio. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** En cuanto a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia. **RATIFÍCASE** lo que dispone el artículo N°1 de la Resolución Exenta N° 469 de 2017, de la Dirección Regional de Valparaíso, respecto de los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, por un valor total de \$11.069.287.- (Once millones sesenta y nueve mil doscientos ochenta y siete pesos);

**ARTÍCULO SEGUNDO.- EJECÚTESE** las multas asociadas a los incumplimientos que se singulariza en el anexo N° 1, de este acto administrativo, en contra de la empresa RACIOSIL Alimentos S.A., por un valor total de \$11.069.287.- (Once millones sesenta y nueve mil doscientos ochenta y siete pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                          | Confirma Reclamación | Total          |
|----------------------------------|----------------------|----------------|
| Operación y Mantención Logística | \$11.069.287.-       | \$11.069.287.- |

*[Handwritten signature]*



**ARTÍCULO TERCERO.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de cobro judicial

**ARTÍCULO CUARTO.- TENGASE** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos:

- Anexo N° 1 denominado Confirma reclamación,

**ARTÍCULO QUINTO.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo a don Pedro Antonio Silva Arrúe, en su calidad de representante legal de la empresa RACIOSIL Alimentos S.A., ambos con domicilio en Chiloé N° 4296, de la comuna de San Miguel ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO SEXTO.- PUBLÍQUESE,** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



*Jaime Tohá*  
**JAIME TOHÁ LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**

**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

*[Signature]*  
MBG/SBA/RLL/avj

**Distribución:**

1. Empresa RACIOSIL Alimentos S.A.
2. Dirección Nacional INTEGRAL
3. V Dirección Regional JUNAEB
4. V Dirección Regional INTEGRAL
5. Departamento de Administración y Finanzas.
6. Departamento de Alimentación Escolar
7. Departamento Jurídico DN
8. Unidad de Multas DN JUNAEB
9. Oficina de Partes DN

Minuta 1872-17



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511      N° Resolución Notificación: 469      Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

Anexo N°1 Confirmando Reclamación

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD      | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 03  | 2015001810      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998146-2 | 05     |                   | C6               | 3.25                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 165.052           | 165.052         |
| 2014 | 06  | 2014007410      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.27                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 168.208           | 168.208         |
| 2014 | 06  | 2014007410      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.68                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |
| 2014 | 06  | 2014007410      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.83                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 1.009.248         | 1.009.248       |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 1.1                        |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 2.8                        |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 2.10                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 2.12                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 1.009.248         | 1.009.248       |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.21                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 168.208           | 168.208         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511      N° Resolución Notificación: 469      Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD      | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.25                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.26                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.29                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.37                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.41                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 30.277            | 30.277          |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.43                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.46                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.47                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 3.49                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 4.63                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.66                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511      N° Resolución Notificación: 469      Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD      | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.68                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.69                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.81                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 5.83                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 06  | 2014007411      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998138-1 | 05     |                   | C6               | 6.108                      |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 336.416           | 336.416         |
| 2014 | 08  | 2014009919      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998147-0 | 05     |                   | C6               | 3.31                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 27.021            | 27.021          |
| 2014 | 08  | 2014009919      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998147-0 | 05     |                   | C6               | 5.75                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 2.8                        |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 342.160           | 342.160         |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.20                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 342.160           | 342.160         |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.25                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 171.080           | 171.080         |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.27                       |             |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511 N° Resolución Notificación: 469 Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD      | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.29                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 342.160           | 342.160         |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.57                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 1.026.480         | 1.026.480       |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 4.63                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 5.68                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 5.76                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 5.78                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015607      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 5.83                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015608      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 2.10                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 342.160           | 342.160         |
| 2014 | 11  | 2014015608      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.25                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 171.080           | 171.080         |
| 2014 | 11  | 2014015608      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.27                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 11  | 2014015608      | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                   | C6               | 3.39                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 342.160           | 342.160         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511      N° Resolución Notificación: 469      Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                             | RBD      | Región | Folio<br>Laboratorio | Variable<br>Control | Aspecto Con<br>Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------------|----------|--------|----------------------|---------------------|-------------------------------|------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014 | 11  | 2014015608     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                      | C6                  | 5.83                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 1.026.480         | 1.026.480       |
| 2014 | 11  | 2014015608     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998143-8 | 05     |                      | C6                  | 5.84                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 1.1                           |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 334.408           | 334.408         |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 2.8                           |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 2.9                           |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 1.003.224         | 1.003.224       |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 2.10                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 3.19                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 334.408           | 334.408         |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 3.23                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 167.204           | 167.204         |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 3.25                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 3.27                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014 | 05  | 2015001819     | Integra- Variable<br>Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |                      | C6                  | 3.29                          |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 334.408           | 334.408         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 13511      N° Resolución Notificación: 469      Fecha Resolución Notificación: 13/03/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 469      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 13/03/2017

| Año   | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                          | RBD      | Región | Folio Laboral | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fac.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                         | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|-------------------------------------------|----------|--------|---------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2014  | 05  | 2015001819     | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |               | C6               | 4.63                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| 2014  | 05  | 2015001819     | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |               | C6               | 5.73                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 193.957           | 193.957         |
| 2014  | 05  | 2015001819     | Integra- Variable Control<br>C6.Lic.35/11 | 998141-1 | 05     |               | C6               | 5.95                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA, EMPRESA PRESTADORA NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA PRESENTAR MEDIOS VERIFICADORES QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS. | 0                 | 0               |
| Total |     |                |                                           |          |        |               |                  |                            |            |                        |          |                                                                                                                                                                               | 11.069.287        | 11.069.287      |





FORMULARIO ADMISION  
ENVIOS REGISTRADOS

PRODUCTOS :

CARTA ☐ IMPRESO ☐ P. PAQUETE ☐

SERVICIOS ADICIONALES :

A. RECIBO ☐ EXPRESO ☐

REEMBOLSO ☐ Monto \$ \_\_\_\_\_  
En letras: \_\_\_\_\_

USO EXCLUSIVO CORREOS

SUCURSAL TENDERINI  
Cajero: POPOVIC HERRERA  
12/10/2017-11:53

Rte: JUNAEB  
Envío: 1170202945672  
Peso: 66gr.  
Dest.: SANTIAGO

SR. PEDRO SILVA ARRUE  
RACIOSIL ALIMENTOS S.A  
CHILOE 4296  
SAN MIGUEL, STGO

RES. EX. 2787

Nota: No se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10171-M:10,7x12,5 cm.-F. 04-2017-L:161977 -www.todoimpresos.cl