

GOBIERNO DE CHILE
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS

RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA,
RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA
DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS S.A., EN
CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 831
DE 2015, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
VALPARAÍSO, EN EL MARCO DEL
PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN
DE SANCIONES, REGIDO POR LAS BASES DE
LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
(PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA
NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 2817

SANTIAGO,

11 OCT 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973 que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 32 de 2012 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Distribuidora de Alimentos S.A.; en la Resolución Exenta N° 1437 de 2014 de la Dirección Regional de Valparaíso, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta N° 831 de 2015 de la Dirección Regional de Valparaíso que resuelve descargos, todas de JUNAEB, en el Decreto Exento del Ministerio de Educación N° 1106 de noviembre de 2016 y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre el 04 y 29 de septiembre de 2014, la Dirección Regional de Valparaíso envió a la empresa Distribuidora de Alimentos S.A., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 1437 de 2014, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$7.435.351.- (Siete millones cuatrocientos treinta y cinco mil trescientos cincuenta y un pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las Bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el título XXX de las Bases Administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 831 de 2015 de la Dirección Regional de Valparaíso, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero anterior, se redujo a la suma de \$6.420.055.- (Seis millones cuatrocientos veinte mil cincuenta y cinco pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 831 de 2015;

5.- Que, en orden a emitir el respectivo pronunciamiento, conviene mencionar que los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo del asunto, respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

6.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

7.- Que, en primer término tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto, cuyos descargos resultaron rechazados, se constató que no fueron impugnados por el reclamante en la presente instancia. En consecuencia, habiéndose verificado que el prestador no aporta nuevos antecedentes que hagan variar el sentido de la decisión que al respecto se adoptó en primera instancia, procede ratificar tal



decisión y ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de \$4.416.538.- (Cuatro millones cuatrocientos dieciséis mil quinientos treinta y ocho pesos);

8.- Que, por otra parte, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$2.003.517.- (Dos millones tres mil quinientos diecisiete pesos);

9.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados y a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$6.420.055-. (Seis millones cuatrocientos veinte mil cincuenta y cinco pesos), según dan cuentan los anexos N° 1 y 2 del presente acto administrativo;

10.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez que sea notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos;

11.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

12.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento;

13.- Que, teniendo en cuenta el principio conclusivo y el principio de economía procedural, ambos consagrados en la ley N° 19.880, JUNAEB, a través del presente acto se pronuncia sobre todas las cuestiones relativas al procedimiento especial de aplicación de sanciones, respondiendo así a la máxima economía de medios con eficacia. En consecuencia;



RESUELVO:

ARTÍCULO 1º.- RATIFÍCASE lo dispuesto

mediante el artículo 1º de la Resolución Exenta N° 831 de 2015 de la Dirección Regional de Valparaíso, respecto de los incumplimientos que no fueron impugnados en la presente instancia, que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto. Asimismo, se confirman las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de \$4.416.538.- (Cuatro millones cuatrocientos diecisésis mil quinientos treinta y ocho pesos).

ARTÍCULO 2º.- RECHÁZASE la reclamación

deducida por la empresa Distribuidora de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto, por un valor de \$2.003.517.- (Dos millones tres mil quinientos diecisiete pesos).

ARTÍCULO 3º.- EJECÚTESE, la multas

singularizadas en los anexos N° 1 y 2, aludidos precedentemente, en contra de la empresa Distribuidora de Alimentos S.A., por un valor total de \$6.420.055.- (Seis millones cuatrocientos veinte mil cincuenta y cinco pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

Control	Incumplimientos Confirmados	Rechaza	Total Multa
Servicio de Alimentación C1	\$1.015.296	\$20.306	\$ 1.035.602
Operación y Mantención logística C6	\$3.401.242	\$1.983.211	\$ 5.384.453
Total	\$ 4.416.538	\$ 2.003.517	\$ 6.420.055

ARTÍCULO 4º.- PÁGUESE el monto ejecutado, una

vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de ejecutarse la Garantía de Fiel Cumplimiento correspondiente.

ARTICULO 5º.- TÉNGASE, como parte integrante

de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Confirmo Reclamación";
- Anexo N° 2 denominado "Reclamaciones Rechazadas".

ARTICULO 6º.- NOTIFIQUESE el presente acto

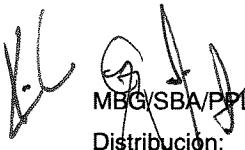
administrativo, a don Juan Manuel Rey Cortés y Francisco Javier Hernández Pizarro, en su calidad de representante legal de la empresa Distribuidora de Alimentos S.A., ambos con domicilio en Santa Fe N° 1762 de la comuna de Quinta Normal, ciudad de Santiago.



ARTÍCULO 7º.- PUBLIQUESE, la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7º de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51º de su Reglamento.



**JAIME TOHÁ LAVANDEROS
SECRETARIO GENERAL (S)
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**



MBG/SBA/PPL/fml

Distribución:

1. Distribuidora de Alimentos S.A.
2. Dirección Regional Valparaíso
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N° 727-2017



Licitación: 3511 N° Resolución Notificación: 831
N° Resolución Resuelve Descargos:

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Fecha Resolución Notificación: 21/10/2014
Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

Anexo Nº1 Confirmo Reclamación

Año	Mes	Id. Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable Control	Aspecto Con Incumplimiento	Fec. Recia.	Fundamento Reclamación	Resuelvo	Respueta Reclamación	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2014	09	2014011887	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/	944529	05	C6	12.a			SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE LE PRESTADOR NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA ADJUNTAR LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO.	Confirma	SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE LE PRESTADOR NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN PARA ADJUNTAR LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO.	1.015.296	1.015.296
2014	09	2014011796	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/ 11.V2	1250	05	C6	7.a			SE REVISA EXPEDIENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARTOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMENTO ASOCIADO A INFRACTION GROT SEGUN SE ESTIPULA EN EL TITULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES PROBATORIO RESPECTO A REPARACION DE CAMPAÑA FUERA DE PLAZO ESTABLECIDO POR ENDE. SE CONFIRMA NO UTILIZA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN POR ENDE SE CONFIRMA RECLAMACIÓN.	Confirma	SE REVISA EXPEDIENTE A CANTIDAD, DISPOSICIÓN, MANTENCIÓN DE APARTOS Y ELEMENTOS INCUMPLIMENTO ASOCIADO A INFRACTION GROT SEGUN SE ESTIPULA EN EL TITULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES PROBATORIO RESPECTO A REPARACION DE CAMPAÑA FUERA DE PLAZO ESTABLECIDO POR ENDE. SE CONFIRMA NO UTILIZA INSTANCIA DE RECLAMACIÓN POR ENDE SE CONFIRMA RECLAMACIÓN.	338.432	338.432
2014	09	2014011796	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/	1250	05	C6	12.a			SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO ASPECTO INCUMPLIMENTO ASOCIADO A INFRACTION C606 SEGUN EL TITULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE, INFRACTION SE MANTIENE INALTERABLE, Y ADÉMAS EL PRESTADOR NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACION POR ENDE SE CONFIRMA.	Confirma	SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO ASPECTO INCUMPLIMENTO ASOCIADO A INFRACTION C606 SEGUN EL TITULO XXX DE LAS BASES DE LICITACION DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE, INFRACTION SE MANTIENE INALTERABLE, Y ADÉMAS EL PRESTADOR NO UTILIZA LA INSTANCIA DE RECLAMACION POR ENDE SE CONFIRMA.	1.015.296	1.015.296
2014	09	2014011525	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/ 11.V2	1239	05	C6	6.a			SE CONFIRMA EN INSTANCIA DE RECLAMACION ALUDIENDO AL ESCRITO JURIDICO PARA UNA INFRACTION GRAVE 03 CON PLAZO DE SOLUCION SEGUN RESOLUCION N°481/2011. NO SE ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACION QUE DE SOLUCION AL INCUMPLIMENTO ADÉMAS PRESTADOR DEBIÓ PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CAPACITACION A MANIPULADORES EN ALMACENAJE DE PRODUCTOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS, Y ASI PODER LEVANTAR LA INFRACTION Y DAR CUMPLIMENTO A LAS BPM.	Confirma	SE CONFIRMA EN INSTANCIA DE RECLAMACION ALUDIENDO AL ESCRITO JURIDICO PARA UNA INFRACTION GRAVE 03 CON PLAZO DE SOLUCION SEGUN RESOLUCION N°481/2011. NO SE ADJUNTA NINGUN MEDIO DE VERIFICACION QUE DE SOLUCION AL INCUMPLIMENTO ADÉMAS PRESTADOR DEBIÓ PRESENTAR UN CERTIFICADO DE CAPACITACION A MANIPULADORES EN ALMACENAJE DE PRODUCTOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS, Y ASI PODER LEVANTAR LA INFRACTION Y DAR CUMPLIMENTO A LAS BPM.	16.922	16.922
2014	09	2014011525	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/ 11.V2	1239	05	C6	12.a			SE CONFIRMA EN LO SEÑALADO AL ESCRITO JURIDICO PARA UNA INFRACTION GRAVE 02 SIN PLAZO DE SOLUCION DE INCUMPLIMENTO DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR RESOLUCION N°481/2011, TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES", LETRA B "INFRACCIONES GRAVES", DICE QUE ES CAUSAL DE INCUMPLIMENTO: LA UTILIZACION DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS, PREPARACIONES NO AUTORIZADAS AUNQUE ESTAS NO CAUSEN DAÑOS A LA SALUD.	Confirma	SE CONFIRMA EN LO SEÑALADO AL ESCRITO JURIDICO PARA UNA INFRACTION GRAVE 02 SIN PLAZO DE SOLUCION DE INCUMPLIMENTO DADO QUE SEGUN LO SEÑALADO POR RESOLUCION N°481/2011, TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES", LETRA B "INFRACCIONES GRAVES", DICE QUE ES CAUSAL DE INCUMPLIMENTO: LA UTILIZACION DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS, PRODUCTOS, PREPARACIONES NO AUTORIZADAS AUNQUE ESTAS NO CAUSEN DAÑOS A LA SALUD.	1.015.296	1.015.296
2014	09	2014011510	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/ 11.V2	1237	05	C1	10.a			Total			4.416.538	4.416.538



Licitación: 3511
Nº Resolución Resuelve Descargos: 831

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Nº Resolución Notificación:

1437

Fecha Resolución Notificación: 21/10/2014

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015

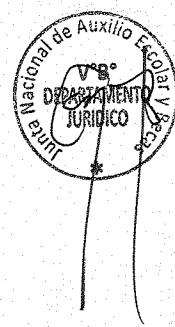
Anexo Nº2 Reclamaciones Rechazadas

Año	Mes	Id Supervisión	Tipo Supervisión	RBD	Región	Folio Laboratorio	Variable	Aspecto Con Incumplimiento	Fec. Recia.	Fundamento Reclamación	Resuelvo	Respuesta Reclamacion	Monto Inicial(\$)	Monto Final(\$)
2014	09	2014012909	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/11. V2	1319	05	C6	1.a	24/06/2015	ACOMPAÑA FUNDADAMENTALMENTE APELACIÓN DE R.E N. 831; DE FECHA 25 DE MAYO 2015	Rechaza	SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO AL ASPECTO C6.1A REFERENTE A ASISTENCIA E ÍNDICE DE GESTIÓN INCUMPLIMENTO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN, POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMIENTO NO SUBSANABLE, INFRACCION SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA.	169.216	169.216	
2014	09	2014011887	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/11. V2	944529	05	C6	6.a	24/06/2015	ACOMPAÑA FUNDADAMENTALMENTE APELACIÓN DE R.E XENTA N 831; FECHA 25 DE MAYO 2015	Rechaza	SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO A ASPECTO INCUMPLIMENTO ASOCIADO A FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ESTIPULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN PRESTADOR NO ADJUNTA NINGÚN MEDIO PROBATORIO RESPECTO A LOS PUNTOS IMPUTADOS, POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMENTO NO SUBSANABLE, IMPUTADOS, POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMENTO NO SUBSANABLE LA MULTA SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.	815.621	815.621	
2014	09	2014011786	1.2-Variable control 2014/C1.C6.llic.35/11. V2	1250	05	C6	6.a	24/06/2015	ACOMPAÑA FUNDADAMENTALMENTE APELACIÓN DE RESOLUCIÓN EXENTA N 831; FECHA 25 DE MAYO 2015	Rechaza	SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO INCUMPLIMENTO ASOCIADO A MULTA GS06 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES POR TRATARSE DE UN INCUMPLIMENTO DE CARÁCTER NO SUBSANABLE LA INFRACTION SE MANTIENE INALTERABLE POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.	321.510	321.510	
2014	09	2014011525	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/11. V2	1239	05	C6	5.a	24/06/2015	ACOMPAÑA FUNDADAMENTALMENTE APELACIÓN DE RESOLUCIÓN EXENTA N. 831; DE FECHA 25 DE MAYO 2015	Rechaza	SE REVISA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO AL ASPECTO INCUMPLIMENTO ID 85-35-1P1, TÍTULO II, CAPÍTULO 15.3, "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR", PARRAFO "DOTACIÓN MINIMA DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS, ESTABLECE QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR PROPORCIONAR COMO MÍNIMO DURANTE TODO EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO UN LAVAFONDOS Y/O LAVAPILOS DE ACERO INOXIDABLE Y UN ELIMINADOR ELÉCTRICO DE INSECTOS VOLADORES, EL NO CUMPLIMENTO, SERA INTERPRETADO COMO FALTA DE DOTACION MINIMA.	338.432	338.432	
2014	09	2014011510	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/11. V2	1237	05	C1	5.a	24/06/2015	BASADOS EN ESTOS ANTECEDENTES ES QUE APELAMOS ANTE USTED, SOLICITANDO AGOCERLOS COMO DESCARGO Y EN MERITO DE LO EXPUESTO DEJAR SIN EFECTO LA MULTA INFORMADA.	Rechaza	SE OBSERVA EXPEDIENTE DE PRESTADOR RESPECTO AL ASPECTO C6.5A REFERENTE A MATERIAS PRIMAS O PREPARACIONES CON ROTULACIONES CORRECTAS Y DENTRO DE SU VIDA ÚTIL, INCUMPLIMENTO TIPIFICADO COMO INFRACCIÓN GS01 SEGUN LO ESTIPULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES DE LICITACIÓN DE LAS MULTAS Y SANCIONES, PUNTO 15.3 DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR, SE ESTÁ IMPUTANDO AL MATERIAL DEL LAVAFONDO, NO QUE TENGA QUE TENER UN LAVAFONDO EL PRESTADOR DEBE DAR CUMPLIMENTO DE LAS BUEMAS PRACTICAS DE MANUFACTURA, PRESTADOR NO ADJUNTA NINGÚN MEDIO PROBATORIO QUE ACREDITE SOLUCION AL INCUMPLIMENTO POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.	20.306	20.306	
2014	09	2014011510	1.2-Variable control 2014/C1.C6.Lic.35/11. V2	1237	05	C6	5.a	24/06/2015	ACOMPAÑA FUNDADAMENTALMENTE APELACIÓN DE R.E N 831 DE FECHA 25 DE MAYO 2015	Rechaza	AL LAVAFONDO, SE ESTÁ IMPUTANDO EL MATERIAL DEL LAVAFONDO, NO QUE TENGA QUE TENER UN LAVAFONDO EL PRESTADOR DEBE DAR CUMPLIMENTO DE LAS BUEMAS PRACTICAS DE MANUFACTURA, PRESTADOR NO ADJUNTA NINGÚN MEDIO PROBATORIO QUE ACREDITE SOLUCION AL INCUMPLIMENTO POR ENDE SE RECHAZA RECLAMACION.	338.432	338.432	
											Total		2.003.517	2.003.517



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511 N° Resolución Notificación: 1437 Fecha Resolución Notificación: 21/10/2014
N° Resolución Resuelve Descargos: 831 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/05/2015





FORMULARIO ADMISION
ENVIOS REGISTRADOS

PRODUCTOS :

CARTA IMPRESO P. PAQUETE

SERVICIOS ADICIONALES :

A. RECIBO EXPRESO

REEMBOLSO Monto \$ _____
En letras: _____

USO EXCLUSIVO CORREOS
SUCURSAL TENDERINI
Cajero: POPOVIC HERRERA
12/10/2017-11:53
Rte: JUNAEB
Envío: 1170202945696
Peso: 206gr.
Dest.: SANTIAGO

Se Juan ronel Rey Cortés

SR. CARLOS ALBERTO REY CORTES

DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS S.A.

SANTA FE 1762

QUINTA NORMAL, STGO

RES EX - 2786 - 2817

Nota: No se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód.10171-M:10,7x12,5 cm.-F. 04-2017-L:161977 -www.todoimpresos.cl