



RECHAZA, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SERVICIOS ALIMENTICIOS HENDAYA S.A.C., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1603 DE 2017, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS MEDIANTE RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA Y DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2902

SANTIAGO, 17 OCT 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311, de 1968 que Aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180, de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución Exenta N° 620 de 2013 que aprueba la procedencia de recurrir a la modalidad de contratación directa y aprueba términos de referencia que indica; en la Resolución N° 63 de 2013, que aprueba Trato Directo entre JUNAEB y la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.; en la Resolución Exenta N° 737 del 2013 que Delega Facultades que indica a los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 637 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 1603 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, que resuelve descargos que indica; todas de JUNAEB; en el decreto exento N° 1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N° 476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.



## CONSIDERANDO:

1.- Que a propósito de las supervisiones correspondientes a los controles C1 (Calidad servicio de alimentación) y C6 (Operación y mantención logística), que se llevaron a cabo entre el 06 y el 23 de junio de 2016, se remitió a la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas que se levantaron al efecto y se le notificó, mediante resolución exenta N° 637 de 2017, de la Dirección Regional Metropolitana, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$20.494.008.- (veinte millones cuatrocientos noventa y cuatro mil ocho pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por los Términos de Referencia Administrativos, Técnicos y Operativos, aprobados mediante Resolución Exenta N° 620 de 2013;

2.- Que, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, se verificó que el prestador hizo valer sus derechos en contra del acto administrativo aludido en el considerando anterior, interponiendo sus descargos en la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante resolución exenta N° 1603 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, su Director se pronunció al respecto y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$15.413.184.- (quince millones cuatrocientos trece mil ciento ochenta y cuatro pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 1603 de 2016;

5.- Que, previo a emitir la decisión del asunto, conviene hacer presente que los fundamentos que han servido de base para resolver la presente instancia, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

6.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

7.- Que, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, impugnados en esta instancia, se ha determinado que los antecedentes y documentos que acompaña el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar tales imputaciones. En consecuencia, procede rechazar la reclamación deducida en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo y ordenar la ejecución de las multas asociadas por un valor total de \$15.413.184.- (quince millones cuatrocientos trece mil ciento ochenta y cuatro pesos);

8.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 30 días hábiles, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

9.- Que, asimismo, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas cursadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

10.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, por un valor de \$15.413.184.- (quince millones cuatrocientos trece mil ciento ochenta y cuatro pesos);

**ARTÍCULO SEGUNDO.- EJECÚTESE**, la multas singularizadas en el referido anexo N° 1 de este acto administrativo, en contra de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., por un valor total de \$15.413.184.- (quince millones cuatrocientos trece mil ciento ochenta y cuatro pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Controles                             | Reclamaciones rechazadas | Total, Multa          |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Operación y Mantenión<br>Logística C6 | \$15.413.184.-           | \$15.413.184.-        |
| <b>Total</b>                          | <b>\$15.413.184.-</b>    | <b>\$15.413.184.-</b> |

**ARTÍCULO TERCERO.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

**ARTÍCULO CUARTO.- TÉNGASE**, como parte integrante de la presente resolución, el siguiente documento anexo:

- Anexo N° 1 denominado "Reclamaciones rechazadas"

**ARTICULO QUINTO.- NOTIFIQUESE**, el presente acto administrativo a don Alberto Carvajal Gómez, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N° 1353 de la comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

*[Handwritten signature]*



**ARTÍCULO SEXTO.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



MBG/SBA/PPL/mjrs

**Distribución:**

1. Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.
2. Dirección Regional Metropolitana
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N° 2965/2017.



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 1603      Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 1603      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

Anexo N°1 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                                    | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 06  | 2016008374      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6,Lic.16<br>12, V2 | 10130 | 13     |                   | C6               | 3.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE PINTA RECINTO DE BODEGA SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N° 60931.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO N° 60931 CON FECHA 22/06/2016 DOCUMENTO NO PRESENTA PINTURA APLICADA Y ALCANCE. SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12, TITULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRÁN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARÁN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA.                                                                                                                                                                    | 188.236           | 188.236         |
| 2016 | 06  | 2016008762      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6,Lic.16<br>12, V2 | 24889 | 13     |                   | C6               | 4.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE ENTREGA ELIMINADOR DE INSECTO CON GUIA DESPACHO N° 1667185                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. PRESTADOR NO PRESENTA ORDEN DE TRABAJO MANTENCIÓN POR LA INSTALACIÓN DE ELIMINADOR ELÉCTRICO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013, TÍTULO III, PUNTO 9 "MANEJO DE PLAGAS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES" EL PRESTADOR DEBE OPTAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PREVENIR LA PRESENCIA DE ROEDORES, INSECTOS, PAJAROS Y OTRAS ESPECIES ANIMALES CAPACES DE CONTAMINAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE LOS ANIMALES U OTRAS PLAGAS EN LOS RECINTOS DE COCINA, BODEGA, COMEDOR Y PATIO DE SERVICIO, CON EL FIN DE ASEGURAR LA INOCUIDAD DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ENTREGADO POR EL PRESTADOR. | 620.791           | 620.791         |
| 2016 | 06  | 2016008762      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6,Lic.16<br>12, V2 | 24889 | 13     |                   | C6               | 5.a                        | 08/08/2017 | CADA VEZ QUE SE NOS IMPUTA POR INSUFICIENTE NO CORRESPONDE, DEBIDO QUE LAS BASES 16/2012, ENTREGARON LA RESPONSABILIDAD AL PRESTADOR DETERMINAR LA CANTIDAD Y CALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN, ÉSTE NO DEBE INFLUIR EN EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA, SITUACIÓN QUE ACA NO OCURRE. POR LOS ANTECEDENTES PRESENTADOS SOLICITAMOS DEJAR SIN EFECTO SANCION. NO CORRESPONDE IMPUTAR EN ESTE ÍTEM. IGUALMENTE SE DA SOLUCIÓN DE REPARACIÓN POR TÉCNICO CERTIFICADO, SE ADJUNTA RESPALDO N° 3201. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                               | 2.613.858         | 2.613.858       |
| 2016 | 06  | 2016008764      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6,Lic.16<br>12, V2 | 25576 | 13     |                   | C6               | 3.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE PINTA SECTOR COCINA, BODEGA. SE ADJUNTA CERTIFICADO CON EL CARGO Y NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA.                                                                                                                                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. SE PRESENTA CERTIFICADO CON FECHA 04/06/2016, DOCUMENTO NO PRESENTA PINTURA APLICADA Y ALCANCE. SEGUN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12, TITULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRÁN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARÁN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA.                                                                                                                                                                                 | 188.236           | 188.236         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612N° Resolución Notificación: 1603Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 1603Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 06  | 2016008766      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 25047 | 13     |                   | C6               | 5.a                        | 08/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA: TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REPARA EQUIPO DE FRIO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N° 3202                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°6 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.117.371         | 2.117.371       |
| 2016 | 06  | 2016008766      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 25047 | 13     |                   | C6               | 6.a                        | 08/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA: TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REALIZA INSTALACIÓN DE HORNO A RED DE GAS SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N° 101301                                                                                                                                                                                           | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. TÍTULO III, PUNTO 5.3.3 "ALMUERZO/CENA" EL BUDIN DE VERDURAS, PASTEL U OTRO HORNEADO DEBE REALIZARSE EN HORNO-SHEL ESTABLECIMIENTO NO CUENTA CON UNO, EL PRESTADOR LO DEBE PROPORCIONAR Y EN CASO DE DIFICULTAD DE INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN, ESTO DEBE SER INFORMADO POR EL PRESTADOR A DIRECCIÓN REGIONAL                                                                                                                                                                                                                                                            | 661.679           | 661.679         |
| 2016 | 06  | 2016008766      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 25047 | 13     |                   | C6               | 13.a                       | 08/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA: TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REALIZA CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS SOBRE EL REGISTRO BPM Y REGISTRO DE TEMPERATURA DIARIO. SE ADJUNTA                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°5 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A: - INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°3 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. TÍTULO III, PUNTO 7 "LINEA DE FRIO" ART. 37 DEL RSA. LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS EN QUE SE MANTENGAN ALMACENEN O EXHIBAN ALIMENTOS O MATERIAS PRIMAS, QUE PRECISEN DE FRIO PARA SU CONSERVACIÓN DEBERÁN CONTAR CON REFRIGERADORES, VITRINAS REFRIGERADAS O CÁMARAS FRIGORÍFICAS SEGÚN CORRESPONDA, ADEMÁS ESTOS EQUIPOS DEBERÁN ESTAR PROVISTOS DE UN TERMÓMETRO O DE UN | 370.540           | 370.540         |
| 2016 | 06  | 2016008942      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 12122 | 13     |                   | C6               | 4.a                        | 08/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA: TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REALIZA ENTREGA DE MUEBLE DE ASEO. SE ADJUNTA GUÍA DESPACHO N° 1667260                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS, NO SE PRESENTA GUÍA DE DESPACHO N° 1667260. SEGÚN TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. TÍTULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.075.113         | 1.075.113       |
| 2016 | 06  | 2016008942      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 12122 | 13     |                   | C6               | 5.a                        | 08/08/2017  | CADA VEZ QUE SE NOS IMPUTA POR INSUFICIENTE NO CORRESPONDE, DEBIDO QUE LAS BASES 16/2012, ENTREGARON LA RESPONSABILIDAD AL PRESTADOR DETERMINAR LA CANTIDAD Y CALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN, ÉSTE NO DEBE INFLUIR EN EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA, SITUACIÓN QUE ACA NO OCURRE. POR LOS ANTECEDENTES PRESENTADOS SOLICITAMOS DEJAR SIN EFECTO SANCIÓN. SE REALIZA MANTENCIÓN A LA LINEA DE FRIO. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N° | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°6 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.526.794         | 4.526.794       |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 1603      Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 1603      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

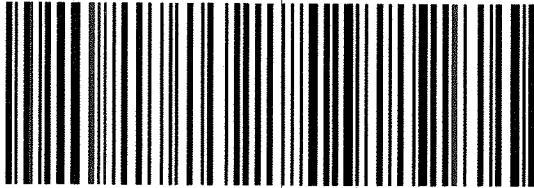
| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                                    | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                             | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|-----------------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016  | 06  | 2016008942      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.16<br>12. V2 | 12122 | 13     |                   | C6               | 6.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REALIZA MANTENCIÓN A LOS FOGONES. SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO N° 101354                                 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS                        | 1.414.623         | 1.414.623       |
| 2016  | 06  | 2016008948      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.16<br>12. V2 | 24412 | 13     |                   | C6               | 6.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE REPARA BAÑO MARIA; SE ACREDITA ORDEN DE TRABAJO N° 101309.                                              | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TÉRMINOS DE REFERENCIA RESOLUCIÓN EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS                        | 1.259.471         | 1.259.471       |
| 2016  | 06  | 2016008953      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.16<br>12. V2 | 25315 | 13     |                   | C6               | 3.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE PINTA SECTOR DE COCINA, BODEGA Y BAÑO DE MANIPULADORAS SEGÚN LO ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO N° 101305 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO N° 101305 CON FECHA 04/07/2016. DOCUMENTO NO PRESENTA PINTURA APLICADA Y ALCANCE. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TÍTULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRÁN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARÁN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA | 188.236           | 188.236         |
| 2016  | 06  | 2016008954      | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6.Lic.16<br>12. V2 | 25496 | 13     |                   | C6               | 3.a                        | 08/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA; TODA VEZ QUE LAS INFRACCIONES DENUNCIADAS NO SE HAN DERIVADO PERJUICIOS PARA EL PAE NI TAMPOCO AFECTACIÓN DEL SERVICIO. SE PINTA SECTOR DE COCINA, BODEGA Y BAÑO DE MANIPULADORAS SEGÚN LO ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO N° 101355 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO N° 101355 CON FECHA 05/07/2016. DOCUMENTO NO PRESENTA PINTURA APLICADA Y ALCANCE. SEGÚN BASES DE LICITACIÓN ID85-16-LP12. TÍTULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRÁN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARÁN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA | 188.236           | 188.236         |
| Total |     |                 |                                                     |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15.413.184        | 15.413.184      |

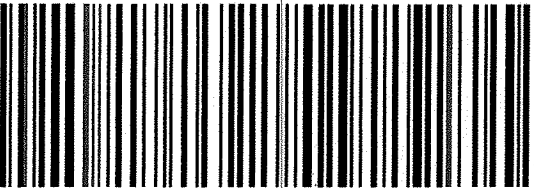


**ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN**

|                                   |      |                                      |      |                                |            |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------|------|--------------------------------|------------|
| Licitación:                       | 1612 | Nº Resolución Notificación:          | 1603 | Fecha Resolución Notificación: | 20/07/2017 |
| Nº Resolución Resuelve Descargos: | 1603 | Fecha Resolución Resuelve Descargos: |      | 20/07/2017                     |            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>DOE</b>                        | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <p>Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a></p> <p>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB</p> <p>Rut y Firma</p> <p>Fecha: 19/10/2017</p> | <b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI | <b>Código Cliente:</b> 0   |                                             | <b>Guía Electrónica</b> 19/10/2017-14:29                                                      |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Razón Social:</b>              | <b>R.U.T. Cliente:</b>     |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Des. de Contenido:</b> D       | <b>Referencia:</b>         |                                             |             |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>N° Factura / Boleta:</b>       | <b>Valor Cont:</b>         |                                             | 3072775918566                                                                                 |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Reembolso:</b>                 | <b>P. Dest:</b>            | <b>Tarifa:</b> \$ 2.490                     |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <b>REMITENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                            |                                             | <b>DESTINATARIO</b>                                                                           |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Nombre:</b> ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C                                           |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Dirección:</b> MONJITAS 565 PISO 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                            |                                             | <b>Dirección:</b> AMERICO VESPUCIO ORIENTE 1353                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Comuna:</b> SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                            |                                             | <b>Comuna:</b> PUDAHUEL                                                                       |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Ciudad:</b> SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                            |                                             | <b>Ciudad:</b> SANTIAGO                                                                       |                         |  |                                    |  |  |
| <b>País:</b> Chile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |                                             | <b>País:</b> Chile                                                                            |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Cód. Postal:</b> 8320070                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                            |                                             | <b>Cód. Postal:</b> 9031033                                                                   |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Teléfono:</b> 52350501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                            |                                             | <b>Teléfono:</b> 111111111                                                                    |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                            |                                             | <b>Referencia:</b> 3072775918566                                                              |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Factura Ref:</b>                                                                           |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Observaciones:</b>                                                                         |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Peso(g):</b> 580 <b>Peso Vol.</b> 0 <b>Dimensiones (cm.):</b> 0 0 0                        |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Encaminamiento</b> 1-25-9031033-7 <b>N° Envío</b> 0001-11.722.085 <b>Bulto(s)</b> 001- 001 |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Servicio a Clientes</b> 600 950 20 20 <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   | <b>SDP</b> <b>SLQ</b>      | <b>PLANTA DESTINO</b> <b>FGZ – SANTIAGO</b> |                                                                                               | <b>SUCURSAL DESTINO</b> |  | <b>CDP / CUARTEL</b> <b>6 - 24</b> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>DOE</b>                        | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <p>Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a></p> <p>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB</p> <p>Rut y Firma</p> <p>Fecha: 19/10/2017</p> | <b>Origen:</b> SUCURSAL TENDERINI | <b>Código Cliente:</b> 0   |                                             | <b>Guía Electrónica</b> 19/10/2017-14:29                                                      |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Razón Social:</b>              | <b>R.U.T. Cliente:</b>     |                                             |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Des. de Contenido:</b> D       | <b>Referencia:</b>         |                                             |           |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>N° Factura / Boleta:</b>       | <b>Valor Cont:</b>         |                                             | 3072775918566                                                                                 |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Reembolso:</b>                 | <b>P. Dest:</b>            | <b>Tarifa:</b> \$ 2.490                     |                                                                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <b>REMITENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                            |                                             | <b>DESTINATARIO</b>                                                                           |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Nombre:</b> JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Nombre:</b> ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C                                           |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Dirección:</b> MONJITAS 565 PISO 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                            |                                             | <b>Dirección:</b> AMERICO VESPUCIO ORIENTE 1353                                               |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Comuna:</b> SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                            |                                             | <b>Comuna:</b> PUDAHUEL                                                                       |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Ciudad:</b> SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                            |                                             | <b>Ciudad:</b> SANTIAGO                                                                       |                         |  |                                    |  |  |
| <b>País:</b> Chile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |                                             | <b>País:</b> Chile                                                                            |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Cód. Postal:</b> 8320070                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                            |                                             | <b>Cód. Postal:</b> 9031033                                                                   |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Teléfono:</b> 52350501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                            |                                             | <b>Teléfono:</b> 111111111                                                                    |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |                                             | <b>Referencia:</b> 3072775918566                                                              |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Factura Ref:</b>                                                                           |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Observaciones:</b>                                                                         |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Peso(g):</b> 580 <b>Peso Vol.</b> 0 <b>Dimensiones (cm.):</b> 0 0 0                        |                         |  |                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                                             | <b>Encaminamiento</b> 1-25-9031033-7 <b>N° Envío</b> 0001-11.722.085 <b>Bulto(s)</b> 001- 001 |                         |  |                                    |  |  |
| <b>Servicio a Clientes</b> 600 950 20 20 <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   | <b>SDP</b> <b>SLQ</b>      | <b>PLANTA DESTINO</b> <b>FGZ – SANTIAGO</b> |                                                                                               | <b>SUCURSAL DESTINO</b> |  | <b>CDP / CUARTEL</b> <b>6 - 24</b> |  |  |