



RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SERVICIOS ALIMENTICIOS HENDAYA S.A.C., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 1612 DE 2017, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS MEDIANTE RESOLUCIÓN EXENTA N°620 DE 2013, PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE RACIONES ALIMENTICIAS, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA Y DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2909

SANTIAGO, 17 OCT 2017

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311, de 1968 que Aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180, de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución Exenta N° 620 de 2013 que aprueba la procedencia de recurrir a la modalidad de contratación directa y aprueba términos de referencia que indica; en la Resolución N° 63 de 2013, que aprueba Trato Directo entre JUNAEB y la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.; en la Resolución Exenta N° 737 del 2013 que Delega Facultades que indica a los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 855 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 1612 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, que resuelve descargos que indica; todas de JUNAEB; en el decreto exento N°1106 de 2016, del Ministerio de Educación, que modifica decreto exento N°476, de ese mismo año y origen, que a su vez modifica el orden de subrogación para el cargo de Secretario General de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

## CONSIDERANDO:

1.- Que a propósito de las supervisiones correspondientes a los controles C1 (Calidad servicio de alimentación) y C6 (Operación y mantención logística), que se llevaron a cabo entre el 15 y el 29 de noviembre de 2016, se remitió a la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., en adelante el “prestador” o “recurrente”, copias de las actas que se levantaron al efecto y se le notificó, mediante Resolución Exenta N° 855 de 2017, de la Dirección Regional Metropolitana, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$20.009.761.- (veinte millones nueve mil setecientos sesenta y un pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por los Términos de Referencia Administrativos, Técnicos y Operativos, aprobados mediante Resolución Exenta N° 620 de 2013;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 15 días hábiles establecido en el Título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.-Que, mediante Resolución Exenta N° 1612 de 2017 de la Dirección Regional Metropolitana, su Director se pronunció rechazando en su totalidad los descargos deducidos por el prestador. Por tal motivo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, no sufrió variación alguna y se mantuvo en la suma de \$20.009.761.- (veinte millones nueve mil setecientos sesenta y un pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta N° 1612 de 2017;

5.- Que, previo a emitir la decisión del asunto, conviene hacer presente que los fundamentos que han servido de base para resolver la presente instancia, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

6.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

7.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, impugnados en esta instancia, se ha determinado que los antecedentes y documentos que acompaña el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar tales imputaciones. En consecuencia, procede rechazar la reclamación deducida en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo y ordenar la ejecución de las multas asociadas por un valor total de \$18.907.172.- (dieciocho millones novecientos siete mil ciento setenta y dos pesos);

8.- Que, por otra parte, tratándose de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 2 del presente acto administrativo, basado en los argumentos que expone el recurrente y en virtud del mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, se ha determinado que procede acoger su reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas por un valor total de \$1.102.589.- (un millón ciento dos mil quinientos ochenta y nueve pesos);

9.- Que, en conclusión, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor total de las multas definitivas cuya ejecución procede ordenar, asciende a la suma total de \$18.907.172.- (dieciocho millones novecientos siete mil ciento setenta y dos pesos), según da cuenta el anexo N° 1 "Confirma descargos" del presente acto administrativo;

10.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar los fondos correspondientes en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado, a nombre de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 30 días hábiles;

11.- Que, asimismo y en aras de facilitar el proceso de pago de las multas definitivas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo de los fondos correspondientes, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

12.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato. En consecuencia;

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por el recurrente en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, cuyas multas asociadas ascienden al valor total de \$18.907.172.- (dieciocho millones novecientos siete mil ciento setenta y dos pesos).

**ARTÍCULO SEGUNDO.- ACOGESE** la reclamación deducida por el recurrente en contra de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto administrativo. En consecuencia se acogen las multas asociadas por un valor total de \$1.102.589.- (un millón ciento dos mil quinientos ochenta y nueve pesos).

**ARTÍCULO TERCERO.- EJECÚTESE** las multas asociadas a los incumplimientos que singulariza en el referido anexo N° 1 de este acto administrativo, en contra de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., por un valor total de \$18.907.172.- (dieciocho millones novecientos siete mil ciento setenta y dos pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| CONTROLES                           | Reclamaciones rechazadas | Reclamaciones Acogidas | Total, Multa          |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| Servicio de alimentación C1         | \$4.808.121.-            | \$0.-                  | \$4.808.121.-         |
| Operación y Mantención Logística C6 | \$14.099.051.-           | \$1.102.589.-          | \$14.099.051.-        |
| <b>Total</b>                        | <b>\$18.907.051.-</b>    | <b>\$1.102.589.-</b>   | <b>\$18.907.172.-</b> |

**ARTICULO CUARTO.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo el apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

**ARTÍCULO QUINTO.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Confirma descargos";
- Anexo N° 2 denominado "Reclamaciones Acogidas";

**ARTICULO SEXTO.- NOTIFIQUESE,** el presente acto administrativo a don Alberto Carvajal Gómez, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N° 1353 de la comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

*[Handwritten signature]*



**ARTÍCULO SEPTIMO.- PUBLÍQUESE**, la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



**JAIME TOHA LAVANDEROS**  
**SECRETARIO GENERAL (S)**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**



MBG/SBA/PPL/mjrs

**Distribución:**

1. Empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.
2. Dirección Regional Metropolitana
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Jurídico
5. Departamento de Alimentación Escolar DN
6. Unidad de Multas y Sanciones DN
7. Oficina de Partes DN

Minuta Jurídica N°2963/2017



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612 N° Resolución Notificación: 1612 Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017  
N° Resolución Resuelve Descargos: 1612 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

Anexo N°1 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 11  | 2016019645      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6,Lic.16/12. V2 | 25315 | 13     |                   | C6               | 4.a                        | 22/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA, SE ENTREGAN 2 MESONES DE ACERO INOXIDABLE CON GUIA DE DESPACHO N° 1677469, QUE SE ADJUNTA, SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO, NO CORRESPONDE ESTA INFRACCION                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS, SE PRESENTA GUIA DE DESPACHO N° 1677469 SIN FECHA, DOCUMENTO NO PERMITEN DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO DE LA FALTA DE MUEBLE PARA GUARDAR VAIJILLA. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS | 607.756           | 607.756         |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6,Lic.16/12. V2 | 10134 | 13     |                   | C1               | 5.a                        | 22/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA SE ADJUNTA REGISTRO DE CAPACITACIÓN REALIZADO AL EQUIPO DE MANIPULADORAS EN SEGREGACION DE AREAS Y MANEJO DE PRODUCTO NO CONFORME.                                                                                                                                  | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N°1 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 1.2 "CARACTERISTICAS Y REQUISITOS DE LAS MATERIAS PRIMAS" EL PRESTADOR NO DEBE ADULTERAR LA VIDA UTIL DE LAS MATERIAS PRIMAS PUES LA MATERIA SERA CONSIDERADA COMO FALTA GRAVÍSIMA PUES PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES                                                                      | 1.057.788         | 1.057.788       |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6,Lic.16/12. V2 | 10134 | 13     |                   | C1               | 7.a                        | 22/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA, SE ADJUNTA REGISTRO DE CAPACITACION REALIZADO AL EQUIPO DE MANIPULADORAS EN SEGREGACION DE AREAS Y MANEJO DE PRODUCTO NO CONFORME.                                                                                                                                 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°9 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO II. PUNTO 1.2 "CARACTERISTICAS Y REQUISITOS DE LAS MATERIAS PRIMAS" EL PRESTADOR NO DEBE ADULTERAR LA VIDA UTIL DE LAS MATERIAS PRIMAS Y PREPARACIONES, DE VERIFICARSE ESTA SITUACIÓN SERA CONSIDERADA COMO FALTA GRAVÍSIMA PUES PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES                          | 705.192           | 705.192         |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6,Lic.16/12. V2 | 10134 | 13     |                   | C1               | 10.a                       | 22/08/2017  | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA YA QUE NO CORRESPONDE IMPUTAR, PRODUCTO SE ADJUNTA A FICHA TECNICA DE LA BASE DE LICITACION. SE REALIZA INDUCCIÓN A TODO PERSONAL EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS ALTOS EN AZÚCAR, ESTOS FUERON RETIRADOS DE LAS BODEGAS DEL ESTABLECIMIENTO, SE ADJUNTA GUIA DE RETIRO | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°1 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO II. PUNTO 1.2 "CARACTERISTICAS Y REQUISITOS DE LAS MATERIAS PRIMAS" EL PRESTADOR NO DEBE ADULTERAR LA VIDA UTIL DE LAS MATERIAS PRIMAS Y PREPARACIONES, DE VERIFICARSE ESTA SITUACIÓN SERA CONSIDERADA COMO FALTA GRAVÍSIMA PUES PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES                          | 394.908           | 394.908         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 1612      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017      Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 1612

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                               | RBD   | Región | Folio Laboratori | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|------------------------------------------------|-------|--------|------------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1, C6.Lic.16/12, V2 | 10134 | 13     |                  | C6               | 3.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA, SE REALIZA TRABAJO DE PINTURA EN SECTOR MENCIONADO LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 60695 FIRMADA Y TIMBRADA POR LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO QUE SE ADJUNTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N°60695 CON FECHA 17/11/2016, DOCUMENTO NO PRESENTA ALCANJE Y PINTURA UTILIZADA. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRAN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARAN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA. | 190.125           | 190.125         |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1, C6.Lic.16/12, V2 | 10134 | 13     |                  | C6               | 4.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA SE INSTALAN MALLAS MOSQUITERAS EN VENTANA DE DESCONCHE, ORDEN DE TRABAJO N° 60695, SE ENTREGA MUEBLE GUARDA VAJILLA Y MUEBLE DE ASEO CON GUIA DE DESPACHO RECEPCIONADA N°1677351. RESPECTO AL CAMBIO DE LAS ESTANTERIAS, NO SE PUDO EFECTUAR DEBIDO A QUE EL ESTABLECIMIENTO SACARA LAS REPISAS EMPOTRADAS E INSTALARA MECANOS EN PROCESO DE COMPRA SE ADJUNTA CORREO DEL JEFE DE MANTENCION DE INFRAESTRUCTURA DE LA CORPORACION DE EDUCACION DE PUDAHUEL, SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO ESTA | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS, SE PRESENTA ORDEN DE TABAJO GASIFITERIA N° 60695 CON FECHA 17/11/2016, DOCUMENTO NO PRESENTA SUBSANACIÓN POR LA LUMINARIA QUEMADA. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                 | 634.673           | 634.673         |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1, C6.Lic.16/12, V2 | 10134 | 13     |                  | C6               | 5.a                        | 22/08/2017 | SE ENTREGA REFRIGERADOR DOMESTICO, SE ADJUNTA GUIA DE DESPACHO N° 1677351, SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO ESTA INFRACCION NO CORRESPONDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°6 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                | 3.384.923         | 3.384.923       |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1, C6.Lic.16/12, V2 | 10134 | 13     |                  | C6               | 6.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA, SE REALIZA REPARACION DE FOGONES LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 60695                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                   | 705.192           | 705.192         |
| 2016 | 11  | 2016018512      | 2.3-Variable control 2014/C1, C6.Lic.16/12, V2 | 10134 | 13     |                  | C6               | 10.a                       | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA, SE ADJUNTA REGISTRO DE CAPACITACIÓN REALIZADO AL EQUIPO DE MANIPULADORAS EN ALMACENAMIENTO Y ESTIVA DE PRODUCTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°8 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 4.1. "CONDICIONES MINIMAS PARA EL ABASTECIMIENTO Y ALMACENAMIENTO" EL PRESTADOR DEBE ASEGURAR QUE LAS CONDICIONES DE MANEJO DE MATERIAS PRIMAS, PRODUCTOS, PREPARACIONES E INSUMOS EN RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO DEN CUMPLIMIENTO A LAS NORMATIVAS VIGENTES, LO QUE ESTARA SUJETO A SANCIÓN.                | 705.192           | 705.192         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612N° Resolución Resuelve Descargos: 1612N° Resolución Notificación: 1612Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratori | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                      | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016 | 11  | 2016018564      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10130 | 13     |                  | C6               | 6.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA. SE REALIZA REPARACION DE BAÑO MARIA LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 60696                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVISIMA N°1 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. PUNTO 1.2 "CARACTERISTICAS Y REQUISITOS DE LAS MATERIAS PRIMAS" EL PRESTADOR NO DEBE ADQUIRIR LA VIDA UTIL DE LAS MATERIAS PRIMAS Y PREPARACIONES, DE VERIFICARSE ESTA SITUACIÓN SERA CONSIDERADA COMO FALTA GRAVISIMA PUES PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES.                                                                                                                                                                   | 801.983           | 801.983         |
| 2016 | 11  | 2016019312      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 24412 | 13     |                  | C1               | 5.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA. SE ADJUNTA REGISTRO DE CAPACITACIÓN REALIZADO AL EQUIPO DE MANIPULADORAS EN SEGREGACION DE AREAS Y MANEJO DE PRODUCTO NO CONFORME.                                                          | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°9 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO II. PUNTO 1.2 "CARACTERISTICAS Y REQUISITOS DE LAS MATERIAS PRIMAS" EL PRESTADOR NO DEBE ADQUIRIR LA VIDA UTIL DE LAS MATERIAS PRIMAS Y PREPARACIONES, DE VERIFICARSE ESTA SITUACIÓN SERA CONSIDERADA COMO FALTA GRAVISIMA PUES PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.590.140         | 1.590.140       |
| 2016 | 11  | 2016019312      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 24412 | 13     |                  | C1               | 7.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA. SE ADJUNTA REGISTRO DE CAPACITACIÓN REALIZADO AL EQUIPO DE MANIPULADORAS EN SEGREGACION DE AREAS Y MANEJO DE PRODUCTO NO CONFORME.                                                          | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTOS. EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100255 CON FECHA 12/12/2016. LA CUAL SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES" CUANDO LOS ANTECEDENTES ESTABLECIDOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DEJEN CONSTANCIA DE LA OCURRENCIA DE LAS INFRACCIONES GRAVES N°S 4 Y 13 Y DE LAS MENOS GRAVES N°S 1,2,3,5 Y 12. EL PRESTADOR TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE SIETE (7) DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRONICO.U.O.TRO.MEDIO QUE JUNTA DEFINA | 1.060.093         | 1.060.093       |
| 2016 | 11  | 2016019312      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 24412 | 13     |                  | C6               | 6.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA. YA QUE SE REALIZA REPARACION DE ANAFES LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 100261                                                                                     | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTOS. EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100255 CON FECHA 12/12/2016. LA CUAL SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES" CUANDO LOS ANTECEDENTES ESTABLECIDOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DEJEN CONSTANCIA DE LA OCURRENCIA DE LAS INFRACCIONES GRAVES N°S 4 Y 13 Y DE LAS MENOS GRAVES N°S 1,2,3,5 Y 12. EL PRESTADOR TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE SIETE (7) DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRONICO.U.O.TRO.MEDIO QUE JUNTA DEFINA | 1.526.534         | 1.526.534       |
| 2016 | 11  | 2016019323      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10080 | 13     |                  | C6               | 3.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA. SE REALIZA TRABAJO DE PINTURA EN SECTOR MENCIONADO LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 100285, FIRMADA Y TIMBRADA POR LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO QUE SE ADJUNTA | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCIÓN GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III. PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMENTOS. EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100255 CON FECHA 12/12/2016. LA CUAL SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES" CUANDO LOS ANTECEDENTES ESTABLECIDOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DEJEN CONSTANCIA DE LA OCURRENCIA DE LAS INFRACCIONES GRAVES N°S 4 Y 13 Y DE LAS MENOS GRAVES N°S 1,2,3,5 Y 12. EL PRESTADOR TENDRÁ UN PLAZO MÁXIMO DE SIETE (7) DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRONICO.U.O.TRO.MEDIO QUE JUNTA DEFINA | 190.125           | 190.125         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612Nº Resolución Notificación: 1612Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

Nº Resolución Resuelve Descargos: 1612Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

| Año   | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                              | RBD   | Región | Folio Laboratoria | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Reda. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                             | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|-----------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016  | 11  | 2016019323      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10080 | 13     |                   | C6               | 3.b                        | 22/08/2017 | SE REALIZA REPARACION DE SIFON DE LAVAPLATOS LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA Nº 100255                                                                                                                                                                      | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100255 CON FECHA 12/12/2016. DOCUMENTO SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES" CUANDO LOS ANTECEDENTES ESTABLECIDOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DEJEN CONSTANCIA DE LA OCURRENCIA DE LAS INFRACCIONES GRAVES N°S 4 Y 13 Y DE LAS MENOS GRAVES N°S 1,2,3,5 Y 12; EL PRESTADOR TENDRA UN PLAZO MAXIMO DE SIETE (7) DIAS HABILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACION DE LA INFRACCION MEDIANTE CORREO ELECTRONICO U OTRO MEDIO QUE JUNAEER SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100255 CON FECHA 12/12/2016. DOCUMENTO SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO XXX "DE LAS MULTAS Y SANCIONES" CUANDO LOS ANTECEDENTES ESTABLECIDOS EN EL PÁRRAFO PRECEDENTE, DEJEN CONSTANCIA DE LA OCURRENCIA DE LAS INFRACCIONES GRAVES N°S 4 Y 13 Y DE LAS MENOS GRAVES N°S 1,2,3,5 Y 12; EL PRESTADOR TENDRÁ UN PLAZO MAXIMO DE SIETE (7) DIAS HABILES CONTADOS DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRONICO U OTRO MEDIO QUE JUNAEER SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR NO PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. EN INSTANCIA DE RECLAMACIÓN SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO GASIFITERIA N° 100258 CON FECHA 06/12/2016. DOCUMENTO NO PRESENTA ALCANCE Y PINTURA UTILIZADA. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.2 "INFRAESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LAS DIRECCIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EMITIRÁN UN CERTIFICADO, QUE DECLARARÁN EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVISIMA N°8 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS. | 0                 | 0               |
| 2016  | 11  | 2016019323      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10080 | 13     |                   | C6               | 4.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA SE INSTALAN MALLAS MOSQUITERAS EN PUERTA DEL PATIO, SE ADJUNTA ORDEN DE TRABAJO DE MANTENCIÓN N° 100255 QUE LO ACREDITA. SE ADJUNTA SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO. INFRACCION NO CORRESPONDE             | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 586.738           | 586.738         |
| 2016  | 11  | 2016019328      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10844 | 13     |                   | C6               | 3.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA SE REALIZA TRABAJO DE PINTURA ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 100258, FIRMADA Y TIMBRADA POR LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO QUE SE ADJUNTA SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO. INFRACCION NO CORRESPONDE | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 273.781           | 273.781         |
| 2016  | 11  | 2016019238      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10844 | 13     |                   | C6               | 5.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA SE REALIZA MANTENCION A LA LINEA DE FRIO EN MAL ESTADO, LO QUE SE ACREDITA CON ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 100258. SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO. INFRACCION NO CORRESPONDE                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMLEMENTOS Y/O APARATOS. SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3.266.930         | 3.266.930       |
| 2016  | 11  | 2016019238      | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12. V2 | 10844 | 13     |                   | C6               | 6.a                        | 22/08/2017 | SE REALIZA MANTENCION AL BAÑO MARIA, LO ACREDITA ORDEN DE TRABAJO DE GASIFITERIA N° 100258. SE ADJUNTA FIRMADA Y TIMBRADA POR LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO. SE SOLICITA REVISAR VALOR DE LA MULTA YA QUE CONSTITUYE ERROR DE CALCULO. INFRACCION NO CORRESPONDE                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DADO QUE INCUMPLIMIENTO DETECTADO EN ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA ASOCIADO A UNA INFRACCION GRAVE N°12 LA CUAL NO TIENE EFECTO A LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO. SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA RESOLUCION EXENTA N° 620 DE 2013. TITULO III, PUNTO 15.3 "MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTO Y/O APARATOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR" LA EMPRESA PRESTADORA DEBE DE CONTAR CON UN PLAN DE MANTENCIÓN, REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, IMPLEMENTOS Y/O APARATOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.225.099         | 1.225.099       |
| Total |     |                 |                                               |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18.907.172        | 18.907.172      |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612      N° Resolución Notificación: 1612      Fecha Resolución Notificación: 20/07/2017

N° Resolución Resuelve Descargos: 1612      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 20/07/2017

Anexo N°2 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año   | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                           | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                    | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                       | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|--------------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2016  | 11  | 2016019238     | 2.3-Variable control<br>2014/C1,C6,Lic.161 | 10844 | 13     |                   | C6               | 4.a                        | 22/08/2017 | PEDIMOS DEJAR SIN EFECTO MULTA YA FUE ACOGIDO EL DESCARGO POR JUANEB. SE ADJUNTA GUIA DE DESPACHO N° 1677478 RECEPCIONADA | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN DADO QUE PRESTADOR PRESENTA MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. SE PRESENTA GUIA DE DESPACHO N° 1677478 CON FECHA 06/12/2016 POR TRASLADO Y ENTREGA DE MUEBLE DE ARTICULOS DE ASEO. | 1.102.589         | 0               |
| Total |     |                |                                            |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                             | 1.102.589         | 0               |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| <div><div>CORREOS CHILE</div><div>DOE</div></div> <div>Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a></div> <div>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB</div> <div>Rut y Firma</div> <div>Fecha: 19/10/2017</div> | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Origen: SUCURSAL TENDERINI |                                              | Código Cliente: 0 |                  | Guía Electrónica                               |                   | 19/10/2017-14:29 |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Razón Social:              |                                              | R.U.T. Cliente:   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Des. de Contenido: D       |                                              | Referencia:       |                  | <div><div></div><div>3072775918566</div></div> |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° Factura / Boleta:       |                                              | Valor Cont:       |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Reembolso:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            | P. Dest:                                     |                   | Tarifa: \$ 2.490 |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | Nombre: ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Dirección: MONJITAS 565 PISO 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            | Dirección: AMERICO VESPUCIO ORIENTE 1353     |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Comuna: SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            | Comuna: PUDAHUEL                             |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Ciudad: SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            | Ciudad: SANTIAGO                             |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| País: Chile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | País: Chile                                  |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Cód. Postal: 8320070                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | Cód. Postal: 9031033                         |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Teléfono: 52350501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | Teléfono: 111111111                          |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| <div><div></div><div>12590310337000111722085001</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | Referencia: 3072775918566                    |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Factura Ref:                                 |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Observaciones:                               |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Peso(g):                                     |                   | Peso Vol.        |                                                | Dimensiones (cm.) |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | 580                                          |                   | 0                |                                                | 0 0 0             |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Encaminamiento                               |                   | N° Envío         |                                                | Bulto(s)          |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | 1-25-9031033-7                               |                   | 0001-11.722.085  |                                                | 001- 001          |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Servicio a Clientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | SDP                                          |                   | PLANTA DESTINO   |                                                | SUCURSAL DESTINO  |                  | CDP / CUARTEL |  |  |  |  |  |  |
| 600 950 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | SLQ                                          |                   | FGZ - SANTIAGO   |                                                |                   |                  | 6 - 24        |  |  |  |  |  |  |
| <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| <div><div>CORREOS CHILE</div><div>DOE</div></div> <div>Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a></div> <div>Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB</div> <div>Rut y Firma</div> <div>Fecha: 19/10/2017</div> | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Origen: SUCURSAL TENDERINI |                                              | Código Cliente: 0 |                  | Guía Electrónica                               |                   | 19/10/2017-14:29 |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Razón Social:              |                                              | R.U.T. Cliente:   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Des. de Contenido: D       |                                              | Referencia:       |                  | <div><div></div><div>3072775918566</div></div> |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° Factura / Boleta:       |                                              | Valor Cont:       |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Reembolso:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            | P. Dest:                                     |                   | Tarifa: \$ 2.490 |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | Nombre: ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Dirección: MONJITAS 565 PISO 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            | Dirección: AMERICO VESPUCIO ORIENTE 1353     |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Comuna: SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            | Comuna: PUDAHUEL                             |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Ciudad: SANTIAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            | Ciudad: SANTIAGO                             |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| País: Chile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | País: Chile                                  |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Cód. Postal: 8320070                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            | Cód. Postal: 9031033                         |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Teléfono: 52350501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | Teléfono: 111111111                          |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| <div><div></div><div>12590310337000111722085001</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | Referencia: 3072775918566                    |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Factura Ref:                                 |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Observaciones:                               |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Peso(g):                                     |                   | Peso Vol.        |                                                | Dimensiones (cm.) |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | 580                                          |                   | 0                |                                                | 0 0 0             |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | Encaminamiento                               |                   | N° Envío         |                                                | Bulto(s)          |                  |               |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | 1-25-9031033-7                               |                   | 0001-11.722.085  |                                                | 001- 001          |                  |               |  |  |  |  |  |  |
| Servicio a Clientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | SDP                                          |                   | PLANTA DESTINO   |                                                | SUCURSAL DESTINO  |                  | CDP / CUARTEL |  |  |  |  |  |  |
| 600 950 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | SLQ                                          |                   | FGZ - SANTIAGO   |                                                |                   |                  | 6 - 24        |  |  |  |  |  |  |
| <a href="http://www.correos.cl">www.correos.cl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                              |                   |                  |                                                |                   |                  |               |  |  |  |  |  |  |