



RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA SERVICIOS ALIMENTICIOS HENDAYA S.A.C., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 134 DE 2016, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, A PROPOSITO DE LOS CONTROLES C1 Y C6, REGIDOS POR LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS MEDIANTE RESOLUCIÓN EXENTA N°620 DE 2013, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). ORDENA EJECUCIÓN DE MULTAS QUE INDICA Y DISPONE NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN.

RESOLUCION EXENTA N° 2913

SANTIAGO, 17 OCT 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968, que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973, que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución Exenta N° 620 de 2013 que aprueba la procedencia de recurrir a la modalidad de contratación directa y aprueba términos de referencia que indica; en la Resolución N° 63 de 2013 que aprueba Trato Directo entre JUNAEB y la empresa Servicios de Alimentación Hendaya S.A.C.; en la Resolución Exenta N° 737 de 2013, que delega facultades que indica a los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 1869 de 2015 de la Dirección Regional Metropolitana, que notifica incumplimientos que indica; en la Resolución Exenta N° 134 de 2016 de la Dirección Regional Metropolitana que resuelve descargos todas de JUNAEB, en el Decreto Exento del Ministerio de Educación N°1106 de noviembre de 2016, y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1.- Que a propósito de las supervisiones correspondientes a los controles C1 (Servicio de Alimentación) y C6 (Operación y Mantenimiento logística), que se llevaron a cabo durante el día 22 de septiembre de 2015, se remitió a la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas que se levantaron al efecto y se le notificó, mediante resolución exenta N° 1869 de 2015, de la Dirección Regional Metropolitana, los hechos constitutivos de infracción constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$1.160.980.- (Un millón ciento sesenta mil novecientos ochenta pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regido por los términos de referencia aprobados mediante la resolución N° 620 de 2013;

2.- Que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, se verificó que el prestador hizo valer sus derechos en contra del acto administrativo aludido en el considerando anterior, interponiendo sus descargos en la referida Dirección Regional;

3.- Que, mediante resolución exenta N° 134 de 2016 de la Dirección Regional Metropolitana, su Director se pronunció rechazando en su totalidad los descargos deducidos por el prestador. Por tal motivo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, no sufrió variación alguna y se mantuvo en la suma de \$1.160.980.- (Un millón ciento sesenta mil novecientos ochenta pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso reclamación en contra de la referida Resolución Exenta N° 134 de 2016;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos y anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo,

6.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, impugnados en esta instancia, se ha determinado que los antecedentes y documentos que acompaña el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar tales imputaciones. En consecuencia, procede rechazar la reclamación deducida en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo y ordenar la ejecución de las multas asociadas por un valor total de \$182.502.- (Ciento ochenta y dos mil quinientos dos pesos);

7.- Que, por otra parte, tratándose de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 2 del presente acto administrativo, basado en los argumentos que expone el recurrente y en virtud del mérito de los antecedentes que acompaña



al efecto, se ha determinado que procede acoger su reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas por un valor total de \$978.478.- (Novecientos setenta y ocho mil cuatrocientos setenta y ocho pesos);

8.- Que, en conclusión, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor total de las multas definitivas cuya ejecución procede ordenar, asciende a la suma total de \$182.502.- (Ciento ochenta y dos mil quinientos dos pesos), según da cuenta el anexo N° 1 del presente acto administrativo;

9.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar los fondos correspondientes en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado, a nombre de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (RUT 60.908.000-0), dentro del plazo de 30 días hábiles;

10.- Que, de no verificarse el pago, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato. En consecuencia;

RESUELVO:

ARTÍCULO 1°.- RECHÁZASE la reclamación deducida por el recurrente en contra de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto administrativo, cuyas multas asociadas ascienden al valor total de \$182.502.- (Ciento ochenta y dos mil quinientos dos pesos).

ARTÍCULO 2°.- ACOGESE la reclamación deducida por el recurrente en contra de los hechos constitutivos de infracción que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto administrativo. En consecuencia, se deja sin efecto las multas asociadas por un valor total de \$978.478.- (Novecientos setenta y ocho mil cuatrocientos setenta y ocho pesos).

ARTÍCULO 3°.- EJECÚTESE las multas asociadas a los incumplimientos que singulariza en el referido anexo N° 1 de este acto administrativo, en contra de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., por un valor total de \$182.502.- (Ciento ochenta y dos mil quinientos dos pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control | Acoge Reclamación | Rechaza Reclamación | Total Multa |
|--|--------------------------|----------------------------|--------------------|
| Servicio de Alimentación C1 | \$0 | \$0 | \$0 |
| Operación y Mantenimiento logístico C6 | \$978.478 | \$182.502 | \$182.502 |
| Total | \$978.478 | \$182.502 | \$182.502 |

ARTÍCULO 4°.- PÁGUESE el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 30 días hábiles bajo apercibimiento de hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

ARTÍCULO 5°.- TÉNGASE, como parte integrante del presente acto administrativo, los siguientes documentos:

- Anexo N° 1 denominado, "Reclamaciones Rechazadas";
- Anexo N° 2 denominado, "Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto".

ARTÍCULO 6°.- NOTIFÍQUESE el presente acto administrativo a don Alberto Carvajal Gómez, en su calidad de representante legal de la empresa Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C., con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N° 1353 de la comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

ARTÍCULO 7°.- PUBLÍQUESE la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.



MBG/SBA/PBL/mcm

Distribución:

- Servicios Alimenticios Hendaya S.A.C.
- Dirección Regional Metropolitana
- Departamento de Administración y Finanzas
- Departamento Jurídico
- Departamento de Alimentación Escolar
- Unidad de Multas y Sanciones DN
- Oficina de Partes DN

Minuta jdca n°2959-17



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 1612 **N° Resolución Notificación:** 134 **Fecha Resolución Notificación:** 15/02/2016
N° Resolución Resuelve Descargos: 134 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 15/02/2016

Anexo N°1 Reclamaciones Rechazadas

| Año | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|--|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|---|----------|--|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09 | 2015004908 | 2.3-Variable control 2014/C1, C6, Lic. 16/12, V2 | 10842 | 13 | | C6 | 3.a | 08/04/2016 | SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO CUMPLE CON PLAZOS DE CORRECCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LICITACIÓN 16/2012, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE UNA INFRACCIÓN GRAVE 4. SE ADJUNTA RESPALDO DE SOLUCIÓN DEBIDAMENTE FIRMADOS Y TIMBRADOS POR ESTABLECIMIENTO CERTIFICADO DE PINTURA N°20668 CON FECHA 29/09/2015 LO CUAL RESPONDE A RECHAZO POR PARTE DE INSTITUCIÓN, ESTABLECIMIENTO ACREDITA TRABAJOS POR PARTE DE LA EMPRESA OTORGANDO ADEMÁS CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO, POR LOS ANTECEDENTES PRESENTADOS, SOLICITAMOS DEJAR SIN EFECTO | Rechaza | SE PRESENTA ORDEN DE TRABAJO N°020668 CON FECHA 29/09/2015 INDICANDO QUE SE REALIZA PINTADO EN CIELO COCINA ÁREA LAVADO, SIN EMBARGO, EN LA ORDEN DE TRABAJO ES POCO VISIBLE EL TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO, Y NO SE ADJUNTA CERTIFICADO EMITIDO POR LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DECLARANDO EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA, DE ACUERDO EL TÍTULO III 15.2 A DE TDR N° 620, AÑO 2013, POR LO TANTO, RECHAZA LA RECLAMACIÓN. | 182.502 | 182.502 |
| Total | | | | | | | | | | | | | 182.502 | 182.502 |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

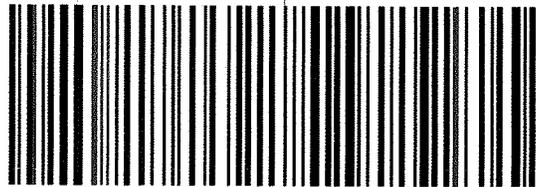
Licitación: 1612 N° Resolución Notificación: 134 Fecha Resolución Notificación: 15/02/2016

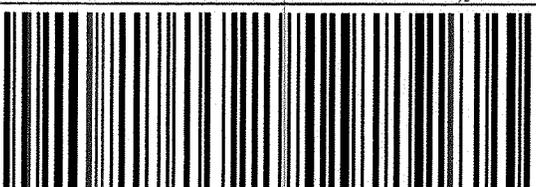
N° Resolución Resuelve Descargos: 134 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 15/02/2016

Anexo N°2 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|-----------------|--|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|--|----------|---|-------------------|-----------------|
| 2015 | 09 | 2015004883 | 2.3-Variable control 2014/C1,C6.Lic.16/12.V2 | 10844 | 13 | | C6 | 4.a | 08/04/2016 | SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO CUMPLE CON PLAZOS DE CORRECCION (7 DIAS), ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LICITACION 16/2012 CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE UN INCUMPLIMIENTO DE CARACTER GRAVE 13. SE ADJUNTA RESPALDO DE SOLUCION, DEBIDAMENTE FIRMADOS Y TIMBRADOS POR ESTABLECIMIENTO ORDEN DE TRABAJO N° 20662 CON FECHA 25/09/2015 Y GUÍA DE DESPACHO, POR LOS ANTECEDENTES PRESENTADOS, SOLICITAMOS DEJAR SIN EFECTO SANCIÓN. | Acoge | SE ACOGE RECLAMACION DEBIDO A QUE EL PRESTADOR PRESENTA ORDEN DE TRABAJO N° 20662 Y EL REGISTRO R-DAE-SUP002 EN DONDE SE ACREDITA QUE SE DIO SOLUCION A LA INSTALACION DE LUMINARIA CON SU RESPECTIVA PROTECCION, CON LOS MEDIOS DE VERIFICACION CORRESPONDIENTE, FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO. | 978.478 | 0 |
| Total | | | | | | | | | | | | | 978.478 | 0 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--|---|------------------|--|-------------------|--|--|--|--|--|
| CORREOS CHILE | | DOE | | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL | | | | | | | | | |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB Rut y Firma Fecha: 19/10/2017 | Origen: SUCURSAL TENDERINI | | Código Cliente: 0 | | Guía Electrónica | | | | | | | | |
| | Razón Social: | | R.U.T. Cliente: | | 19/10/2017-14:29 | | | | | | | | |
| | Des. de Contenido: D | | Referencia: | |  3072775918566 | | | | | | | | |
| | N° Factura / Boleta: | | Valor Cont: | | | | | | | | | | |
| Reembolso: | | P. Dest: | | Tarifa: \$ 2.490 | | | | | | | | | |
| | | REMITENTE | | DESTINATARIO | | | | | | | | | |
| Nombre: | | JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB | | Nombre: ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C | | | | | | | | | |
| Dirección: | | MONJITAS 565 PISO 6 | | Dirección: AMERICO VESPUCCIO ORIENTE 1353 | | | | | | | | | |
| Comuna: | | SANTIAGO | | Comuna: PUDAHUEL | | | | | | | | | |
| Ciudad: | | SANTIAGO | | Ciudad: SANTIAGO | | | | | | | | | |
| País: | | Chile | | País: Chile | | | | | | | | | |
| Cód. Postal: | | 8320070 | | Cód. Postal: 9031033 | | | | | | | | | |
| Teléfono: | | 52350501 | | Teléfono: 1111111111 | | | | | | | | | |
| | |  12590310337000111722085001 | | Referencia: 3072775918566 | | | | | | | | | |
| | | | | Factura Ref: | | | | | | | | | |
| | | | | Observaciones: | | | | | | | | | |
| | | | | Peso(g): | | Peso Vol. | | Dimensiones (cm.) | | | | | |
| | | | | 580 | | 0 | | 0 0 0 | | | | | |
| | | | | Encaminamiento | | N° Envío | | Bulto(s) | | | | | |
| | | | | 1-25-9031033-7 | | 0001-11.722.085 | | 001- 001 | | | | | |
| Servicio a Clientes | | SDP | | PLANTA DESTINO | | SUCURSAL DESTINO | | CDP / CUARTEL | | | | | |
| 600 950 20 20 | | SLQ | | FGZ - SANTIAGO | | | | 6 - 24 | | | | | |
| www.correos.cl | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--|---|------------------|--|-------------------|--|--|--|--|--|
| CORREOS CHILE | | DOE | | DOCUMENTO EXPRESS NACIONAL | | | | | | | | | |
| Declaro que el contenido de sus envíos no contiene ningún tipo de mercancía peligrosa ni prohibida; que conoce la normativa que regula el transporte de estas, así como las sanciones asociadas a la infracción de la ley y sus reglamentos. Además, declara conocer las condiciones del servicio referidas a las limitaciones e indemnizaciones por destrucción, avería o despojo que se encuentren publicadas en el sitio web www.correos.cl Nombre: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB Rut y Firma Fecha: 19/10/2017 | Origen: SUCURSAL TENDERINI | | Código Cliente: 0 | | Guía Electrónica | | | | | | | | |
| | Razón Social: | | R.U.T. Cliente: | | 19/10/2017-14:29 | | | | | | | | |
| | Des. de Contenido: D | | Referencia: | |  3072775918566 | | | | | | | | |
| | N° Factura / Boleta: | | Valor Cont: | | | | | | | | | | |
| Reembolso: | | P. Dest: | | Tarifa: \$ 2.490 | | | | | | | | | |
| | | REMITENTE | | DESTINATARIO | | | | | | | | | |
| Nombre: | | JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS JUNAEB | | Nombre: ALBERTO CARVAJAL GOMEZ/HENDAYA S.A.C | | | | | | | | | |
| Dirección: | | MONJITAS 565 PISO 6 | | Dirección: AMERICO VESPUCCIO ORIENTE 1353 | | | | | | | | | |
| Comuna: | | SANTIAGO | | Comuna: PUDAHUEL | | | | | | | | | |
| Ciudad: | | SANTIAGO | | Ciudad: SANTIAGO | | | | | | | | | |
| País: | | Chile | | País: Chile | | | | | | | | | |
| Cód. Postal: | | 8320070 | | Cód. Postal: 9031033 | | | | | | | | | |
| Teléfono: | | 52350501 | | Teléfono: 1111111111 | | | | | | | | | |
| | |  12590310337000111722085001 | | Referencia: 3072775918566 | | | | | | | | | |
| | | | | Factura Ref: | | | | | | | | | |
| | | | | Observaciones: | | | | | | | | | |
| | | | | Peso(g): | | Peso Vol. | | Dimensiones (cm.) | | | | | |
| | | | | 580 | | 0 | | 0 0 0 | | | | | |
| | | | | Encaminamiento | | N° Envío | | Bulto(s) | | | | | |
| | | | | 1-25-9031033-7 | | 0001-11.722.085 | | 001- 001 | | | | | |
| Servicio a Clientes | | SDP | | PLANTA DESTINO | | SUCURSAL DESTINO | | CDP / CUARTEL | | | | | |
| 600 950 20 20 | | SLQ | | FGZ - SANTIAGO | | | | 6 - 24 | | | | | |
| www.correos.cl | | | | | | | | | | | | | |