GOBIERNO DE CHILE
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS

**RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA I.B. ALIMENTACIÓN S.A., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA Nº 730 DE 2013, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, REGULADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.**

JUNAEB 14 FEB 2017 OFICINA DE PARTES

**RESOLUCION EXENTA Nº** 298

**SANTIAGO,** 13 FEB 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley Nº 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley Nº 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto Nº 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación Nº 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación Nº 180 de 1973 que reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 34 de 2012 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa I.B. Alimentación S.A.; en la Resolución Exenta Nº 447 de 2013 de la Dirección Regional de Los Ríos, que notifica incumplimientos que indica, en la Resolución Exenta Nº 730 de 2013 que resuelve descargos de la Dirección Regional de Los Ríos, todas de JUNAEB y, los Decretos Exentos N° 476 y N° 1106, ambos de 2016, del Ministerio de Educación, que establecen el orden de subrogancia de JUNAEB y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas DIRECCIÓN

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre el 6 y 14 de marzo de 2013, la Dirección Regional de Los Ríos envió a la empresa I.B. Alimentación S.A., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta Nº 447 de 2013, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de $42.393.896.- (Cuarenta y dos millones trescientos noventa y tres mil ochocientos noventa y seis pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP2011;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante la directora de la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los descargos que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados. De este modo, se emitió el respectivo pronunciamiento según da cuenta la Resolución Exenta Nº 730 de 2013 de la Dirección Regional de Los Ríos y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de $39.187.096.- (Treinta y nueve millones ciento ochenta y siete mil noventa y seis pesos), quedando conformado de la siguiente manera:

- Multas asociadas a los incumplimientos confirmados en primera instancia por un valor total de $26.892.225.- (Veintiséis millones ochocientos noventa y dos mil doscientos veinticinco pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia, por un valor total de $12.294.871.- (Doce millones doscientos noventa y cuatro mil ochocientos setenta y un pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada Resolución Exenta Nº 730 de 2013;

5.- Que, previo a emitir el respectivo pronunciamiento, es menester atender y precisar determinadas circunstancias que fueron detectadas con ocasión del examen de los antecedentes que obran en el expediente;

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas DIRECCIÓN

6.- Que, la Dirección Nacional de JUNAEB advirtió al momento de analizar la reclamación, un error de cálculo numérico en el monto de la multa notificada, dado que el aspecto C6.3.b, asociado al RBD 222, registrado en el acta de supervisión ID-2013000373, figura la suma de $320.860.- (Trescientos veinte mil ochocientos sesenta pesos);

7.- Que por lo tanto la suma del control C6 notificado en la tabla denominada "Resumen Total", contenida en el artículo 1º de la Resolución Exenta Nº 447 del año 2013, figura la suma de $41.752.536.- (Cuarenta y un millones setecientos cincuenta y dos mil quinientos treinta y seis pesos), en lugar del monto real que debió haberse notificado por los incumplimientos constatados, cuyo valor desciende a la suma de $41.431.856.- (Cuarenta y un millones cuatrocientos treinta y un mil ochocientos cincuenta y seis pesos);

8.- Que, consecuentemente, el monto total real que se debió haber notificado corresponde al valor de $42.073.216.- (Cuarenta y dos millones setenta y tres mil doscientos dieciséis pesos);

9.- Que, en modo alguno la corrección de la cifra de la multa notificada vicia el presente procedimiento, sino que tuvo por objeto ajustar a derecho el monto de las multas de los incumplimientos debidamente notificados, conforme con el factor de cálculo estipulado en las bases precitadas, el que fue conocido y convalidado por el reclamante al momento de concurrir con su voluntad a la celebración del contrato para la prestación del servicio de raciones alimenticias del PAE;

10.- Que, a su vez, se advirtió que la Resolución Exenta N° 730 de 2013, que resolvió descargos, adolece de los mismos errores, por lo que, en forma previa a resolver la presente reclamación deben ser singularizados con el fin de tener a la vistas los antecedentes y datos fidedignos de la sustanciación del presente procedimiento;

11.- Que, por lo tanto, con el mérito de lo expuesto precedentemente, el monto efectivo de la multa, una vez concluida la primera instancia de descargos, desciende a la suma de $38.866.416.- (Treinta y ocho millones ochocientos sesenta y seis mil cuatrocientos dieciséis pesos);

12.- Que, cabe hacer presente que el valor de la multa señalado precedentemente, está conformado según el siguiente desglose:

- Multas correspondientes a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia por la Dirección Regional de Los Ríos, cuyo valor disminuye a la suma de $11.974.191.- (Once millones novecientos setenta y cuatro mil ciento noventa y un pesos);
- Multas correspondientes a los incumplimientos que el nivel regional confirmó, cuyo valor se mantiene en $26.892.225.- (Veintiséis millones ochocientos noventa y dos mil doscientos

veinticinco pesos), por cuanto el recurrente no presentó descargo alguno en contra de dichos incumplimientos;

13.- Que, en efecto, tratándose de las imputaciones cuyos descargos fueron rechazados, se verificó que en cuanto al aspecto C6.3.b, registrado en el acta de supervisión ID-2013000401, la descripción del hecho constatado no guarda correspondencia con los supuestos previstos en el título XXX de las bases administrativas. Por lo tanto, conforme lo informado por memorando N°465, de 21 de octubre de 2016 emitido por el Departamento de Administración y Finanzas de Junaeb, el cual en el ejercicio de sus funciones detectó la existencia del error mencionado, este Servicio se encuentra en el imperativo de revocarlas de oficio, esto es ejercer la potestad revocatoria consagrada en el artículo 61 de la ley N° 19.880, de Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, procediendo a dejar sin efecto, de oficio, dicho cargo imputado y por ende, la multa asociada por un valor de $320.680.- (Trescientos veinte mil seiscientos ochenta pesos);

14.- Que, habiéndose precisado lo anterior y en orden a emitir el respectivo pronunciamiento, conviene mencionar que los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo del asunto, respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

15.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

16.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que fueron confirmados en la instancia de descargos y que se singularizan en el anexo N° 1 de éste acto, atendidos los antecedentes que obran en el expediente, corresponde ratificar la decisión adoptada por el director regional al respecto. En consecuencia, procede ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de $26.892.225.- (Veintiséis millones ochocientos noventa y dos mil doscientos veinticinco pesos);

17.- Que, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 2 de este acto, cuyos descargos resultaron rechazados, se constató que no fueron impugnados por el reclamante en la presente instancia. En consecuencia, habiéndose verificado que el prestador no aporta nuevos antecedentes que hagan variar el sentido de la decisión que se adoptó en primera instancia al respecto, procede ratificar tal decisión y ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de $3.970.018.- (Tres millones novecientos setenta mil dieciocho pesos);

18.- Que, a su vez, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 3 de éste acto, se determinó en conformidad

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas DIRECCIÓN

con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el reclamante, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de $6.080.093.- (Seis millones ochenta mil noventa y tres pesos);

19.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que impugna el reclamante en ésta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 4 de este acto, fundado en los argumentos que expone el prestador y dado el mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, según se expresa en dicho anexo respecto de cada cargo impugnado, procede acoger la reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas, por un valor de $1.603.400.- (Un millón seiscientos tres mil cuatrocientos pesos);

20.- Que, en definitiva, basado en el sentido de las decisiones que han sido expresadas precedentemente, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados en ambas instancias, y a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de $36.942.336.- (Treinta y seis millones novecientos cuarenta y dos mil trescientos treinta y seis pesos), según dan cuentan los anexos Nº 1, N° 2 y N° 3 del presente acto administrativo;

21.- Que, por último, en cuanto a las multas definitivas cuya ejecución se ordena mediante el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 5 días corridos, en la cuenta corriente Nº 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

22.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato antes de su vencimiento; En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- DÉJASE SIN EFECTO,** de oficio, el incumplimiento que se singulariza en el anexo N° 5 de éste acto y las multas asociadas por un valor de $320.680.- (Trescientos veinte mil seiscientos ochenta pesos).

**ARTÍCULO 2º.- RATIFÍCASE** lo que dispone el artículo 1º de la Resolución Exenta Nº 730 de 2013 de la Dirección Regional de Los Ríos, que ordenó confirmar los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el anexo Nº 1 de éste acto, por un valor de $26.892.225.- (Veintiséis millones ochocientos noventa y dos mil doscientos veinticinco pesos).

**ARTÍCULO 3º.- RATIFÍCASE** lo dispuesto mediante el artículo 3º de la Resolución Exenta Nº 730 de 2013 de la Dirección Regional de Los Ríos, respecto de los incumplimientos que no fueron impugnados en la presente instancia, que se singularizan en el anexo Nº 2 de éste acto. Asimismo, se confirman las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de $3.970.018.- (Tres millones novecientos setenta mil dieciocho pesos).

**ARTÍCULO 4º.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa I.B. Alimentación S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 3 de este acto, por un valor de $6.080.093.- (Seis millones ochenta mil noventa y tres pesos).

**ARTÍCULO 5º.- ACÓJASE** la reclamación deducida por la empresa I.B. Alimentación S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo Nº 4 de este acto y a su vez, se deja sin efecto las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de $1.603.400.- (Un millón seiscientos tres mil cuatrocientos pesos).

**ARTÍCULO 6º.- EJECÚTESE**, la multas singularizadas en los anexos Nº 1, 2 y 3, aludidos precedentemente, en contra de la empresa I.B. Alimentación S.A., por un valor total de $36.942.336.- (Treinta y seis millones novecientos cuarenta y dos mil trescientos treinta y seis pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control | Acoge | Déje sin efecto | Confirma multa | Confirma reclamación | Rechaza | **Total Multa** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicio de Alimentación C1 | $ 0 | $ 0 | $ 320.680 | $ 320.680 | $ 0 | $ 641.360 |
| Operación y Mantención logística C6 | $ 1.603.400 | $ 320.680 | $ 26.571.545 | $ 3.649.338 | $ 6.080.093 | $ 36.300.976 |
| Total | $ 1.603.400 | $ 320.680 | $ 26.892.225 | $ 3.970.018 | $ 6.080.093 | **$ 36.942.336** |

**ARTÍCULO 7º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de ejecutarse la Garantía de Fiel Cumplimiento correspondiente.

**ARTÍCULO 8º.- TÉNGASE,** como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo Nº 1 denominado "Confirmado Descargos";

- Anexo Nº 2 denominado "Confirmo Reclamación";
- Anexo Nº 3, denominado "Reclamaciones Rechazadas";
- Anexo Nº 4, denominado "Reclamaciones Acogidas, Déjese sin Efecto";
- Anexo N° 5, denominado "Reclamaciones Dejadas si Efecto".

**ARTICULO 9º.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Francisco Cuadrado, en su calidad de Liquidador de la empresa I.B. Alimentación S.A., ambos con domicilio en Santa Beatriz Nº 100, oficina 1301, de la comuna de Providencia, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 10º.- PUBLÍQUESE**, por la Secretaría Administrativa y Documental del SIIAC, la presente resolución una vez tramitada, en la sub sección "Actos con efectos Sobre Terceros" de la sección "Actos y Resoluciones", ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", contenido en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7º de la ley Nº 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como con lo previsto en el artículo N° 51 de su Reglamento.

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS
SECRETARIO GENERAL

**RODRIGO DÍAZ MADARIAGA**
**SECRETARIO GENERAL (S)**
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

SBA/RDM/mcm

**Distribución:**
1. I.B. Alimentación S.A.
2. Departamento Gestión de Personas
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Unidad de Asesoría Jurídica
5. Departamento de Alimentación Escolar
6. Oficina de Partes

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
DIRECCIÓN

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

## Anexo Nº1 Confirmado Descargos

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000484 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7203 | 14 | | C6 | 3.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000484 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7203 | 14 | | C6 | 7.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA TOTAL SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000484 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7203 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000351 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6983 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000401 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22337 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA YA QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000367 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7231 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000367 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7231 | 14 | | C6 | 5.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR EN INSTANCIAS ANTERIORES NO PRESENTA SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, ADEMÁS DE NO PRESENTAR RECLAMACIÓN. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000392 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22742 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO EN INSTANCIAS PREVIAS. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000392 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22742 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000392 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22742 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000403 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22761 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000403 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22761 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI UTILIZA INSTANCIAS ANTERIORES PARA SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000403 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22761 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI TAMPOCO UTILIZA INSTANCIAS ANTERIORES PARA SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000486 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7130 | 14 | | C6 | 3.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI UTILIZA NINGUNA INSTANCIA ANTERIOR. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000486 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7130 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO UTILIZA LA INSTANCIA PARA SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO NI DESVIRTUARLO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000486 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7130 | 14 | | C6 | 7.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000486 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7130 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000493 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7135 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000493 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7135 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL TIPO DE MULTA ES GRAVÍSIMA N° 6, Y NO TIENE EFECTO DE LEVANTAMIENTO DE MULTA. ADEMÁS EL PRESTADOR NO UTILIZA LAS INSTANCIAS PARA PRESENTAR SUS DESCARGOS. | 641.360 | 641.360 |
| 2013 | 03 | 2013000430 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7129 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000430 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7129 | 14 | | C6 | 7.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI TAMPOCO OCUPA INSTANCIAS ANTERIORES PARA DAR SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |

Subsecretaría de Educación Parvularia DIRECCIÓN

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000430 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7129 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000669 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22140 | 14 | | C6 | 3.b | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000669 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22140 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN A LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN. ADEMÁS DE QUE LO PRESENTADO EN INSTANCIAS ANTERIORES , NO ACREDITA LA SOLUCIÓN COMPLETA DE LOS INCUMPLIMIENTOS. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI TAMPOCO OCUPA LAS INSTANCIAS ANTERIORES. | 1.103.139 | 1.103.139 |
| 2013 | 03 | 2013000373 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22222 | 14 | | C6 | 3.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000373 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22222 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000373 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22222 | 14 | | C6 | 5.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013001173 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7004 | 14 | | C6 | 1.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI SOLUCIÓN EN INSTANCIAS PREVIAS. | 160.340 | 160.340 |
| 2013 | 03 | 2013001173 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7004 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA. EL PRESTADOR NO PRESENTA EN NINGUNA INSTANCIA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013001164 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22752 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000393 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22400 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000393 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22400 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000406 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7006 | 14 | | C6 | 3.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000406 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7006 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000406 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7006 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 583.638 | 583.638 |
| 2013 | 03 | 2013000406 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7006 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA, PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000532 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22483 | 14 | | C6 | 1.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR EN ETAPA SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO PRESENTA DOCUMENTACIÓN INVÁLIDA PARA SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO. ADEMÁS, EL TIPO DE MULTA ES LEVE N° 5 LA CUAL NO TIENE EFECTO DE LEVANTAMIENTO DE MULTA. | 160.340 | 160.340 |
| 2013 | 03 | 2013000564 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22527 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN NI TAMPOCO OCUPA INSTANCIAS ANTERIORES PARA DAR SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 9.652.468 | 9.652.468 |
| 2013 | 03 | 2013000564 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22527 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN Y EN INSTANCIA ANTERIOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN FUERA DE PLAZO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000564 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22527 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR PRESENTA DOCUMENTACIÓN EN INSTANCIA ANTERIOR FUERA DE PLAZO, Y NO PRESENTA NINGUNA DOCUMENTACIÓN EN LA PRESENTE | 320.680 | 320.680 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013001083 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7102 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013001083 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7102 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN, ADEMÁS DE PRESENTAR EN INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO DOCUMENTACIÓN FUERA DE | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000415 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22313 | 14 | | C6 | 3.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE NO SE PRESENTA SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000539 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22558 | 14 | | C1 | 1.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO AL TIPO DE MULTA, LEVE N° 3, NO TIENE LEVANTAMIENTO DE MULTA. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000539 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22558 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000554 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22618 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000554 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22618 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE LA SOLUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000567 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6930 | 14 | | C6 | 1.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR EN INSTANCIAS ANTERIORES NO PRESENTA SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO, ADEMÁS DE NO PRESENTAR RECLAMACIÓN. POR OTRA PARTE, POR EL TIPO DE MULTA, LEVE N° 5, NO TIENE LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. | 160.340 | 160.340 |
| 2013 | 03 | 2013000567 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6930 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE NO SE PRESENTA DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000567 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6930 | 14 | | C6 | 5.a | | | Confirma Multa | SE CONFIRMA MULTA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |
| | | | | | | | | | | | | Total | 26.892.225 | 26.892.225 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

## Anexo Nº2 Confirmo Reclamación

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000401 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22337 | 14 | | C6 | 4.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR EN INSTANCIA PREVIA PRESENTA DOCUMENTACIÓN FUERA DE PLAZO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN, Y ADEMÁS, NO PRESENTA RECLAMACIÓN. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000401 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22337 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN, ADEMÁS DE NO PRESENTAR SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO EN PREVIAS INSTANCIAS. | 929.972 | 929.972 |
| 2013 | 03 | 2013000401 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22337 | 14 | | C6 | 10.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN, ADEMÁS DE QUE, EN INSTANCIAS PREVIAS, LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SE ENCUENTRA FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000373 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22222 | 14 | | C6 | 3.b | | | Confirma | SE CONFIRMA DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN. | 0 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000373 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22222 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN Y EN INSTANCIA DE DESCARGO PRESENTA DOCUMENTACIÓN FUERA DE PLAZO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013001173 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7004 | 14 | | C6 | 6.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DEBIÓ HABER SIDO HASTA EL 13 DE MARZO 2013 POR LO QUE LO PRESENTADO SE ENCUENTRA FUERA DE PLAZO. ADEMÁS EL TIPO DE MULTA ES DEL TIPO GRAVÍSIMA N° 6, LA QUE NO TIENE EFECTO DE LEVANTAMIENTO DE MULTA POR SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTO. | 1.436.646 | 1.436.646 |
| 2013 | 03 | 2013000364 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7238 | 14 | | C1 | 1.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN. CABE DESTACAR QUE SE TIENE RESPALDO DE CORREO ELECTRÓNICO QUE SE ENVÍO EL ACTA DENTRO DEL PLAZO, EL DÍA 08-03-13, A LOS SEÑORES C. TORNQUIST Y M. CHADWICK. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000364 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7238 | 14 | | C6 | 15.a | | | Confirma | SE CONFIRMA EL RECHAZO DEBIDO A QUE EL PRESTADOR SEGÚN LO PRESENTADO EN INSTANCIA DE DESCARGO SE ENCUENTRA FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN, ADEMÁS DE NO PRESENTAR RECLAMACIÓN. CABE DESTACAR QUE SE TIENE RESPALDO DE CORREO ELECTRÓNICO DEL ENVÍO EL ACTA DENTRO DEL PLAZO, EL DÍA 08-03-13, A LOS SEÑORES C. TORNQUIST Y M. CHADWICK. | 320.680 | 320.680 |
| | | | | | | | | | | | | Total | 3.970.018 | 3.970.018 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

## Anexo Nº3 Reclamaciones Rechazadas

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013003260 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22755 | 14 | | C6 | 15.a | 24/01/2014 | JUNAEB REGIONAL NO CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR BASES, EN CUANTO SE REFIERE A LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE INCUMPLIMIENTOS, ACTA SE APLICA EL 14-3 Y SE NOTIFICA EL 22-5 . | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE, EN EL ENTENDIDO QUE LA INFRACCIÓN AL PLAZO ESTIPULADO EN LAS BASES TÉCNICAS, INCURRIDA POR PARTE DE JUNAEB, NO VICIA EL PROCEDIMIENTO, PUESTO QUE EL PROCEDIMIENTO ESTÁ REGULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS. ADEMÁS LAS BASES NO CONTEMPLAN SANCIÓN ALGUNA EN CASO DE VERIFICARSE UNA CONTRAVENCIÓN A DICHO PLAZO. POR LO QUE SE PROCEDE CONTABILIZAR EL PLAZO PARA LA CORRECCIÓN DE LAS INFRACCIONES PERTINENTES, DESDE EL DÍA SIGUIENTE AL MOMENTO EN QUE SE HAYA ¿INFORMADO¿ EL REGISTRO DE SUPERVISIÓN RESPECTIVO. EN ESTE CASO, NO SE EVIDENCIA SOLUCIÓN ALGUNA AL INCUMPLIMIENTO, POR LO QUE NO SE | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013003255 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7236 | 14 | | C6 | 15.a | 24/01/2014 | JUNAEB REGIONAL NO CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR BASES, EN CUANTO SE REFIERE A LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE INCUMPLIMIENTOS, ACTA SE APLICA EL 14-3 Y SE NOTIFICA EL 22-5 . | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE, EN EL ENTENDIDO QUE LA INFRACCIÓN AL PLAZO ESTIPULADO EN LAS BASES TÉCNICAS, INCURRIDA POR PARTE DE JUNAEB, NO VICIA EL PROCEDIMIENTO, PUESTO QUE EL PROCEDIMIENTO ESTÁ REGULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS, ADEMÁS LAS BASES NO CONTEMPLAN SANCIÓN ALGUNA EN CASO DE VERIFICARSE UNA CONTRAVENCIÓN A DICHO PLAZO. POR LO QUE SE PROCEDE CONTABILIZAR EL PLAZO PARA LA CORRECCIÓN DE LAS INFRACCIONES PERTINENTES, DESDE EL DÍA SIGUIENTE AL MOMENTO EN QUE SE HAYA ¿INFORMADO¿ EL REGISTRO DE SUPERVISIÓN RESPECTIVO. EN ESTE CASO, NO SE EVIDENCIA SOLUCIÓN ALGUNA AL INCUMPLIMIENTO, POR LO QUE NO SE | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013003211 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7300 | 14 | | C6 | 15.a | 24/01/2014 | JUNAEB REGIONAL NO CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR BASES, EN CUANTO SE REFIERE A LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE INCUMPLIMIENTOS, ACTA SE APLICA EL 12-3 Y SE NOTIFICA EL | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL ACTA SE ENVÍO DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS SEGÚN BASES DE LICITACIÓN POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO, DEBIDO A UN PROBLEMA QUE HUBO CON EL SISTEMA. ESTE SE ADJUNTA EN EL | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013002592 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22062 | 14 | | C6 | 4.a | 24/01/2014 | JUNAEB REGIONAL NO CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR BASES, EN CUANTO SE REFIERE A LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE INCUMPLIMIENTOS, ACTA SE APLICA EL 3-5 Y SE NOTIFICA EL 22-5 . | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE, EN EL ENTENDIDO QUE LA INFRACCIÓN AL PLAZO ESTIPULADO EN LAS BASES TÉCNICAS, INCURRIDA POR PARTE DE JUNAEB, NO VICIA EL PROCEDIMIENTO, PUESTO QUE EL PROCEDIMIENTO ESTÁ REGULADO EN EL TÍTULO XXX DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS, ADEMÁS LAS BASES NO CONTEMPLAN SANCIÓN ALGUNA EN CASO DE VERIFICARSE UNA CONTRAVENCIÓN A DICHO PLAZO. POR LO QUE SE PROCEDE CONTABILIZAR EL PLAZO PARA LA CORRECCIÓN DE LAS INFRACCIONES PERTINENTES, DESDE EL DÍA SIGUIENTE AL MOMENTO EN QUE SE HAYA ¿INFORMADO¿ EL REGISTRO DE SUPERVISIÓN RESPECTIVO. EN ESTE CASO, NO SE EVIDENCIA SOLUCIÓN ALGUNA AL INCUMPLIMIENTO, POR LO QUE NO SE | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013001165 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22458 | 14 | | C6 | 6.a | 24/01/2014 | COMO INDICA ASI Y GUA DE DESPACHO N° 160850, SE ENTREGA LOS EQUIPOS SOLICITADOS, POR OTRA PARTE, JUNAEB NO PUEDE IMPONER EQUIPAMIENTO, YA QUE ESTO ES RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS, LAS CUALES VELAN POR LA INOCUIDAD DEL SERVICIO, LA EMPRESA ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD, CARACTERISTICAS, CANTIDAD Y TIPOS DE LOS EQUIPOS, LA EMPRESA ENTREGA LO NECESARIO PARA QUE ESTA COCINA | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO ESTA INCOMPLETO DEBIDO A QUE NO SE DA SOLUCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LA CAMPANA, QUE DEBE CUBRIR LA TOTALIDAD DE SUPERFICIE DE LOS FOGONES, Y ASÍ DAR CUMPLIMIENTO A LAS BPM, SEGÚN LO DESCRIBE EL TÍTULO III, CAPÍTULO 15.3 DE LA LICITACIÓN ID 85-35-LP11. ES NECESARIO QUE LA CAMPANA CUBRA LA TOTALIDAD DEL FOGÓN, DADO QUE ÉSTA IMPIDE LA INVASIÓN DE HUMO, POLVO Y OLORES EN EL ÁREA DE LOS COMENSALES. | 259.751 | 259.751 |
| 2013 | 03 | 2013001165 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22458 | 14 | | C6 | 4.a | 24/01/2014 | SE ENTREGA LUMINARIA CON PROTECCION EN TODO ,O REQUERIDO, , EN CUANTO A LA MALLA MOSQUEITERA, EL EVENTO DEBE SER CONSTATADO DEBIDAMENTE POR EL ORGANISMOS DE CONTROL , LO QUE NO ES REALIZADO | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE NO SE PRESENTA SOLUCIÓN PARA LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS. | 320.680 | 320.680 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Rec la. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 13.q | 24/01/2014 | LA CAPACITACION ES LO UNICO CON QUE SE PUEDE LOGRAR UNA MEJORA EN LA ACTUTUD DE LAS MANIPULADORAS, SE ACEPTA ESCOLARIDAD 8VO BASICO POR BASES, CON LO CUAL EL APRENDIZAJE DE LA MANIPULADORA SE VE DIEZMADO, LO UNICO QUE SE PUEDE HACER ES CAPACITACION EN TERRENO, LO CUAL CLARO ESTA NO PUEDE, MEJORAR LAS BRECHAS EN LA EDUCACION QUE SE ARRASTRAN POR MAS DE 20 AÑOS. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS. | 0 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 13.h | 24/01/2014 | LA CAPACITACION ES LO UNICO CON QUE SE PUEDE LOGRAR UNA MEJORA EN LA ACTUTUD DE LAS MANIPULADORAS, SE ACEPTA ESCOLARIDAD 8VO BASICO POR BASES, CON LO CUAL EL APRENDIZAJE DE LA MANIPULADORA SE VE DIEZMADO, LO UNICO QUE SE PUEDE HACER ES CAPACITACION EN TERRENO, LO CUAL CLARO ESTA NO PUEDE, MEJORAR LAS BRECHAS EN LA EDUCACION QUE SE ARRASTRAN POR MAS DE 20 AÑOS. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE NO PRESENTA CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS. | 0 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 13.g | 24/01/2014 | EN PRIMER LUGAR LA IMPUTACION ESTA MAL EJECUTADA, DEBISE SER C1.10, Y EN SEGUNDO LUGAR LA CAPACITACION ES LO UNICO CON QUE SE PUEDE LOGRAR UNA MEJORA EN LA ACTUTUD DE LAS MANIPULADORAS, SE ACEPTA ESCOLARIDAD 8VO BASICO POR BASES, CON LO CUAL EL APRENDIZAJE DE LA MANIPULADORA SE VE DIEZMADO, LO UNICO QUE SE PUEDE HACER ES CAPACITACION EN TERRENO, LO CUAL CLARO ESTA NO PUEDE, MEJORAR LAS BRECHAS EN LA EDUCACION QUE SE ARRASTRAN POR MAS DE 20 AÑOS. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE NO PRESENTA EL CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE MANIPULADORAS. SI ESTA BIEN IMPUTADA DEBIDO A QUE HAYA UN INSECTO NO SIGNIFICA QUE SEA UNA PLAGA, PERO SI UNA DEFICIENTE HIGIENE. | 0 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000692 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22495 | 14 | | C6 | 13.e | 24/01/2014 | LA CAPACITACION ES LO UNICO CON QUE SE PUEDE LOGRAR UNA MEJORA EN LA ACTUTUD DE LAS MANIPULADORAS, SE ACEPTA ESCOLARIDAD 8VO BASICO POR BASES, CON LO CUAL EL APRENDIZAJE DE LA MANIPULADORA SE VE DIEZMADO, LO UNICO QUE SE PUEDE HACER ES CAPACITACION EN TERRENO, LO CUAL CLARO ESTA NO PUEDE, MEJORAR LAS BRECHAS EN LA EDUCACION QUE SE ARRASTRAN POR MAS DE 20 AÑOS. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO ADJUNTA CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN A LAS MANIPULADORAS. | 962.040 | 962.040 |
| 2013 | 03 | 2013000669 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22140 | 14 | | C6 | 5.a | 24/01/2014 | COMO INDICA ASI Y GUA DE DESPACHO N° 160852, SE ENTREGA LOS EQUIPOS SOLICITADOS, POR OTRA PARTE, JUNAEB NO PUEDE IMPONER EQUIPAMIENTO, YA QUE ESTO ES RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS, LAS CUALES VELAN PPR LA INOCUIDAD DEL SERVICIO, LA EMPRESA ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD, CARACTERISTICAS, CANTIDAD Y TIPOS DE LOS EQUIPOS, LA EMPRESA ENTREGA LO NECESARIO PARA QUE ESTA COCINA FUCNIONE SIN PROBLEMAS. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE LA GUÍA DE DESPACHO PRESENTADA POR EL PRESTADOR, NO EVIDENCIA LA FECHA DE RECEPCIÓN, POR LO QUE NO SE EVIDENCIA QUE LA SOLUCIÓN SE HAYA REALIZADO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO POR BASES. ADEMÁS, LA CAMPANA SIN CUBRIR LOS 6 FOGONES, POR LO QUE INCURRE A UN PROBLEMA DE BUENAS PRACTICAS DEBIDO A QUE PUEDE CAER ALGÚN ELEMENTO QUE NO CORRESPONDA SOBRE EL PLATO NO CUBIERTO. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000493 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7135 | 14 | | C6 | 10.a | 24/01/2014 | SI SE IMPUTA QUE ESTA EN EL SUELO, SE DEBE CONSTATAR EL EVENTO, DEVIDAMENTE POR EL ORGANISMO DE CONTROL, EN ESTE CASO NO EXISTE VERIFICACION QUE EVIDENCIE LO IMPUTADO, LO QUE SE ASUME QUE EL EXTINTOR ESTA BIEN COLOCADO. | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO. | 320.680 | 320.680 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Rec la. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000351 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6983 | 14 | | C6 | 6.a | 24/01/2014 | ESTA ACTA PERTENECE AL FORMATO ANTIGUO, O SEA LA NOTIFICACION NO ES AUTOMATICA, COMO EMPRESA SE RECIBE EL 8-3, SEGÚN BASES LOS TIEMPOS CORREN DESDE QUE SE NOTIFICA, AHORA EXISTE UN TIMBRE CON LA FECHA 15-3 RECEPCIONADO POR MARIELA CATALAN, ESA ES LA FECHA, CON LA QUE SE RECEPCIONA LA INFORMACION Y SE ENVIA A LA REGIONAL, ESTANDO TODO DENTRO DE LOS | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL TIPO DE MULTA ES GRAVÍSIMA N°6 LA CUAL NO TIENE EFECTO DE LEVANTAMIENTO DE MULTA. | 1.417.406 | 1.417.406 |
| 2013 | 03 | 2013000351 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6983 | 14 | | C6 | 4.a | 24/01/2014 | ESTA ACTA PERTENECE AL FORMATO ANTIGUO, O SEA LA NOTIFICACION NO ES AUTOMATICA, COMO EMPRESA SE RECIBE EL 8-3, SEGÚN BASES LOS TIEMPOS CORREN DESDE QUE SE NOTIFICA, AHORA EXISTE UN TIMBRE CON LA FECHA 15-3 RECEPCIONADO POR MARIELA CATALAN, ESA ES LA FECHA, CON LA QUE SE RECEPCIONA LA INFORMACION Y SE ENVIA A LA REGIONAL, ESTANDO TODO DENTRO DE LOS | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE NO ACREDITA LO FUNDAMENTADO, Y ADEMÁS EL SEGUIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE LA EMPRESA, SE VE ALTERACIÓN EN LA FECHA DE SOLUCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS. | 320.680 | 320.680 |
| 2013 | 03 | 2013000484 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7203 | 14 | | C6 | 6.a | | | Rechaza | SE RECHAZA RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL INCUMPLIMIENTO ESTA DESCRITO DE MANERA ADECUADA E INDICA UN INCUMPLIMIENTO. NO SE EVIDENCIA SOLUCIÓN A ÉSTE, POR LO QUE NO SE PUEDE ACOGER. | 875.456 | 875.456 |
| | | | | | | | | | | | | Total | 6.080.093 | 6.080.093 |

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

**Anexo Nº4 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto**

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013003211 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7300 | 14 | | C6 | 4.a | 24/01/2014 | UNAEB REGIONAL NO CUMPLE CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR BASES, EN CUANTO SE REFIERE A LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE INCUMPLIMIENTOS, ACTA SE APLICA EL 12-3 Y SE NOTIFICA EL 22-5 . | Acoge | SE ACOGE RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE SE NOTIFICA POSTERIOR AL PLAZO ESTIPULADO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN. | 320.680 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013003236 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7309 | 14 | | C6 | 5.a | | | Acoge | SE ACOGE RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE EL PRESTADOR PRESENTA LA GUÍA DE DESPACHO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, CON LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN CORRESPONDIENTES, ACREDITANDO LA SOLUCIÓN DEL | 320.680 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000406 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 7006 | 14 | | C6 | 10.a | 24/01/2014 | COMO INDICA INSTRUCTIVO DE SUPERVISION, CADA EVENTO IMPUTADO DEBE SER CONSTATADO DEBIDAMENTE POR EL ORGANISMO DE CONTROL , LO QUE NO ES REALIZADO POR LA SUPERVISION DE JUNAEB, NO INDICA NINGUN DATO QUE COMPRUEBE EL SUPUESTO MOTIVO DEL MAL ESTADO DEL EXTINTOR NI EXISTEN FOTOGRAFIAS QUE | Acoge | SE ACOGE RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE LA DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO, NO SE EVIDENCIA EL POR QUÉ EL EXTINTOR NO PUEDE SER UTILIZADO. | 320.680 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000351 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6983 | 14 | | C6 | 10.a | 24/01/2014 | ESTA ACTA PERTENECE AL FORMATO ANTIGUO, O SEA LA NOTIFICACION NO ES AUTOMATICA, COMO EMPRESA SE RECIBE EL 8-3, SEGÚN BASES LOS TIEMPOS CORREN DESDE QUE SE NOTIFICA, AHORA EXISTE UN TIMBRE CON LA FECHA 15-3 RECEPCIONADO POR MARIELA CATALAN, ESA ES LA FECHA, CON LA QUE SE RECEPCIONA LA INFORMACION Y SE ENVIA A LA REGIONAL, ESTANDO TODO DENTRO DE LOS | Acoge | SE ACOGE RECLAMACIÓN DEBIDO A QUE PRESENTA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITA LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO SEGÚN BASES DE LICITACIÓN. | 320.680 | 0 |
| 2013 | 03 | 2013000351 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 6983 | 14 | | C6 | 3.b | 24/01/2014 | LA EMPRESA RESGUARDA, TODAS LAS MEDIDAS DE HIGIENE NECESARIAS Y APEGADAS AL REGLAMENTO SANITARIO, EN ESTE PUNTPO JUNAEB MAS QUE CUIDAR INOCUIDAD, SOLO IMPONE UN FORMATO, EL CUAL POR INSTRUCTIVO, NO CORRESPONDE, YA QUE ESO ES PARTE DE LAS RESOLUCIONES DE LA EMPRESA, POR OTRA PARTE PARA FACILITAR EL TRABAJO DE LA MANIPULADORA, LAINCLUSION DE LA MANGUERA LA CUAL SE SACA, NO TIENE NINGUNA INCIDENCIA EN LA INOCUIDAD DEL SERVICIO ENTREGADO. | Acoge | SE ACOGE RECLAMACIÓN, YA QUE NO TIENE INCIDENCIA EN LA ENTREGA DEL SERVICIO, NI TAMPOCO EN LA DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA. | 320.680 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | T | 1.603.400 | 0 |

Junaeb Dirección Nacional

# ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

**Licitación:** 3511 **Nº Resolución Notificación:** 447 **Fecha Resolución Notificación:** 26/07/2013

**Nº Resolución Resuelve Descargos:** 730 **Fecha Resolución Resuelve Descargos:** 02/12/2013

## Anexo Nº5 Reclamaciones Dejadas sin Efecto

| Año | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación | Monto Inicial($) | Monto Final($) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2013 | 03 | 2013000401 | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 22337 | 14 | | C6 | 3.b | | | Déjese sin efecto | SE DEJA SIN EFECTO DEBIDO A QUE SEGÚN LA DESCRIPCIÓN, EL INCUMPLIMIENTO IMPUTADO, NO SE EXIGE EN LAS BASES DE LICITACIÓN, YA QUE NO SE ESPECIFICA EL TIPO DE LLAVE A UTILIZAR EN EL LAVAFONDO. | 320.680 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | T | 320.680 | 0 |

CORREOSCHILE
PASIÓN POR LA ENTREGA

# FORMULARIO ADMISION ENVIOS REGISTRADOS

PRODUCTOS :

CARTA [X] IMPRESO [ ] P. PAQUETE [ ]

SERVICIOS ADICIONALES:

A. RECIBO [ ] EXPRESO [ ]

REEMBOLSO [ ] Monto $ _____

En letras: _____

CORREOSCHILE 14 FEB 2017 CAJA SUC TAJAMAR

USO EXCLUSIVO CORREOS

SUCURSAL TAJAMAR
Cajero:CARRASCO VARGAS
14/02/2017-16:23

Rte: JUNAEB - SALUD
Envio: 1170087658575
Peso: 265gr.
Dest.: SANTIAGO

PARTE A LLENAR POR EL PUBLICO

DESTINATARIO: Francisco Crodado - IBASA

DOMICILIO: Santa Beatriz Nº 100 Of. 1301

CIUDAD: Providencia - Stgo FONO: _____

PAIS: _____

Notif. R.E. Nº 298-299-300/2017

Nota: No se aceptarán reclamos sin la presentación de este recibo. Cód. 10171 - M: 10,7x12,5 CM - F:11-2015 - Brehmer Ltda.