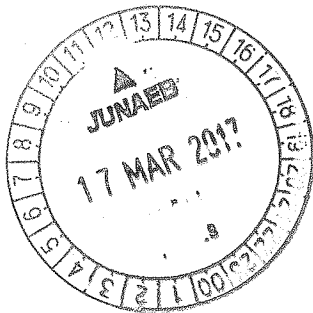




CONFIRMA, EN LO QUE INDICA, LO RESUELTO MEDIANTE RESOLUCIÓN EXENTA N° 2055 DE 2015, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS; EJECUTA MULTAS QUE SEÑALA, EN CONTRA DE LA EMPRESA COAN CHILE LTDA., EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES REGULADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN PRE-ESCOLAR (PAP) DE JUNJI. ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N°

573

SANTIAGO,

17 MAR 2017

VISTOS:

Lo dispuesto en la ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; el Decreto Supremo de Educación N° 5.311, de 1968 que Aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180, de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; la Resolución N° 283 del año 2011 que Aprueba las Bases Administrativas y las Normas Operativas y Técnicas de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 del año 2012 que Aprueba el Acta de Selección y Adjudicación de la licitación pública ID 85-35-LP11; en la Resolución N° 44 del año 2012 que Aprueba el Contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Coan Chile Ltda.; en la Resolución Exenta N° 866 del año 2015 de la Dirección Regional de Los Lagos que notifica incumplimientos; en la Resolución Exenta N° 2055 del año 2015 de la Dirección Regional de Los Lagos que resuelve descargos, todas de JUNAEB y, en el Decreto Supremo del Ministerio de Educación N° 292 de 2 de noviembre de 2016, y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

## CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas entre el 01 de septiembre de 2012 y el 14 de enero de 2013, la Dirección Regional de Los Lagos envió a la empresa Coan Chile Ltda., en adelante el "prestador", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante Resolución Exenta N° 866 de 2015, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas, por un valor total de \$8.556.628.- (Ocho millones quinientos cincuenta y seis mil seiscientos veintiocho pesos), en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que, el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles, estipulado en el Título XXX de las bases administrativas denominado "De las Multas y Sanciones", hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, presentando sus descargos ante la respectiva Dirección Regional de JUNAEB;

3.- Que, mediante Resolución Exenta N° 2055 de 2015, de la Dirección Regional de Los Lagos, su director se pronunció respecto de los descargos interpuestos por el prestador y en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto notificado, aludido en el considerando primero precedente, disminuyó en \$3.676.288.- (Tres millones seiscientos setenta y seis mil doscientos ochenta y ocho pesos);

4.- Que, como consecuencia de lo resuelto en primera instancia, el monto total de la multa, notificado inicialmente, se redujo a \$4.880.340.- (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos), correspondiente a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en dicha instancia;

5.- Que, el procedimiento especial de aplicación de sanciones, otorga al prestador un plazo de 15 días hábiles, contados desde la notificación de la resolución que pone término a la primera instancia, para reclamar de ésta ante el Secretario General de JUNAEB;

6.- Que, se verificó que, dentro del plazo establecido al efecto, el prestador no interpuso reclamación alguna en contra de la Resolución Exenta N° 2055 de 2015, de la Dirección Regional de Los Lagos;

7.- Que, sobre la base de los hechos descritos, procede ratificar la decisión que adoptó el nivel regional al rechazar los descargos que interpuso el prestador;

8.- Que, proceder en tal sentido tiene su fundamento en el principio de preclusión, cuyo efecto consiste en que la posibilidad de ejercer un derecho se extingue al vencimiento del plazo, por lo tanto, ante el silencio del prestador, corresponde



a su vez, poner término a la substanciación del presente procedimiento incoado mediante Resolución Exenta N° 2055 de 2015, de la Dirección Regional de Los Lagos;

9.- Que, con motivo de lo señalado precedentemente, se examinaron los antecedentes que obran en el expediente, verificándose la ocurrencia de determinadas circunstancias que amerita ser abordada de un modo particular;

10.- Que, atendido el mérito de lo expuesto precedentemente y fundado en el derecho invocado, en especial, lo previsto en las bases administrativas, procede ordenar la aplicación de las multas definitivas por un valor total de \$4.880.340.- (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos);

11.- Que, en cuanto al monto de las multas definitivas que ordena ejecutar el presente acto, una vez notificado, el prestador deberá enterar el pago de ellas dentro del plazo de 5 días corridos, en la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0);

12.- Que, de no verificarse el pago por ninguno de los modos descritos precedentemente, JUNAEB podrá proceder al cobro judicial del monto ejecutado;

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1º.- RATIFÍCASE** la decisión adoptada por el Director Regional de Los Lagos, expresada en el artículo 2º de la Resolución Exenta N° 2055 de 2015, referente a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados, que se singularizan en el Anexo N° 1 de éste acto administrativo. Asimismo, se confirman las multas asociadas a tales incumplimientos, por un valor total de \$4.880.340.- (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos).

**ARTÍCULO 2º.- EJECÚTESE** las multas singularizadas en el Anexo N° 1, aludido precedentemente, en contra de la empresa Coan Chile Ltda., por un valor total de \$4.880.340.- (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos).

**ARTICULO 3º.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de procederse al cobro judicial correspondiente.

**ARTÍCULO 4º.- NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Luis Alberto Quiroga Fredes y José Gerardo Geovia, en su calidad de

representante legal de la empresa Coan Chile Ltda., ambos con domicilio en Av. Ricardo Lyon N° 455, de la comuna de Providencia, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 5°.- TÉNGASE**, como parte integrante de la presente resolución, el siguiente documento:

- Anexo N° 1: "Confirmado Reclamación".

**ARTÍCULO 6°.- PUBLÍQUESE** la presente resolución una vez tramitada, en la sección Actos y Resoluciones ubicado en el mini sitio "Gobierno Transparente", en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, como en el artículo 51° de su Reglamento.

  
  
**CRISTÓBAL ACEVEDO FERRER**  
**SECRETARIO GENERAL**  
**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**  
  
  
**Distribución:**

1. COAN CHILE LTDA.
2. Dirección Nacional JUNJI
3. Departamento Gestión de Personas
4. Departamento de Administración y Finanzas
5. Departamento Jurídico
6. Departamento de Alimentación escolar
7. Unidad de Multas D.N
8. Oficina de Partes D.N

ANEXO N° 1  
INCUMPLIMIENTOS CONFIRMADOS

| Instalación:<br>Redón:<br>Licitación: | JUN/J<br>X<br>3511 | Contrat:<br>Prestador:<br>Período: | C1<br>DOAN<br>2012 | Detalle Incumplimiento |           |         |                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                   | Fundamento Reclamación del Prestador |          | Respuesta Reclamación (problemas) |            | Multa total | Multa total |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|-----------------------------------|------------|-------------|-------------|
| RED                                   | Problema           | Fecha<br>significado               | Estado             | Servicio               | Indicador | Aspecto |                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |          |                                   |            |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 3/9/2012                           | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 3         | 2       | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 158,280                        | \$ 158,280 |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 3/9/2012                           | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 5         | 1       | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                       |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 3/9/2012                           | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 6         | 2       | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                        |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 28/9/2012                          | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 3         | 2       | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 158,280                        | \$ 158,280 |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 28/9/2012                          | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 5         | 1       | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                       |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 13609              | 28/9/2012                          | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 6         | 2       | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                        |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 3/9/2012                           | SALA CUNA          | Almuerzo               | 3         | 2       | FALTAN OLLAS REGOMEN LUWANO, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO                      |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 158,280                        | \$ 158,280 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 3/9/2012                           | SALA CUNA          | Almuerzo               | 5         | 1       | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                                    |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 3/9/2012                           | SALA CUNA          | Almuerzo               | 6         | 2       | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                                   |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 28/9/2012                          | SALA CUNA          | Almuerzo               | 3         | 2       | FALTAN OLLAS REGOMEN LUWANO, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO                      |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 158,280                        | \$ 158,280 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 28/9/2012                          | SALA CUNA          | Almuerzo               | 5         | 1       | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                                    |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 942276-5                              | 15683              | 28/9/2012                          | SALA CUNA          | Almuerzo               | 6         | 2       | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                                   |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios válidos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XXX de las bases de licitación 35-11                                  |                                      | CONFIRMA | \$ 316,560                        | \$ 316,560 |             |             |
| 950636-5                              | 55506              | 10/7/2013                          | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 1         | 5       | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                                         |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, ya que por retraso de un incumplimiento de carácter no subsanable sin plazo de solución, multa se mantiene, según lo establecido en el artículo XXX de las multas y sanciones de las bases de licitación 35-11 |                                      | CONFIRMA | \$ 320,040                        | \$ 320,040 |             |             |
| 950636-5                              | 55506              | 14/7/2013                          | NIVEL MEDIO        | Almuerzo               | 1         | 5       | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                                         |  |  |  | Prestador no presenta reclamación |  | Se confirma multa, ya que por retraso de un incumplimiento de carácter no subsanable sin plazo de solución, multa se mantiene, según lo establecido en el artículo XXX de las multas y sanciones de las bases de licitación 35-11 |                                      | CONFIRMA | \$ 320,040                        | \$ 320,040 |             |             |

|          |       |           |             |          |   |   |                                                                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |          |              |              |
|----------|-------|-----------|-------------|----------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------|
| 995278-0 | 15195 | 1/9/2012  | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2 | 7 | solo 1 manipuladora                                                            | Prestador no presenta reclamación | Se confirma multa, ya que por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable sin plazo de solución, multa se mantiene, según lo establecido en el artículo XXX de las multas y sanciones de las bases de licitación 35-11 | CONFIRMA | \$ 159,280   | \$ 159,280   |
| 995278-0 | 15196 | 1/10/2012 | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3 | 2 | durante todo el mes falta 2 cucharas de madera, 1 tetera., 2<br>jeros de 5 lbs | Prestador no presenta reclamación | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios validos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XIX de las bases de licitación 35-11                                   | CONFIRMA | \$ 159,596   | \$ 159,596   |
| 995278-0 | 17165 | 1/11/2012 | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 6 | 3 | quemador cocina mal estado                                                     | Prestador no presenta reclamación | Se confirma multa, prestador no emite medios probatorios validos para desvirtuar lo imputado, por ende multa se mantiene según lo estipulado en el artículo XIX de las bases de licitación 35-11                                   | CONFIRMA | \$ 281,360   | \$ 281,360   |
| 995278-0 | 15194 | 1/9/2012  | SALA CUNA   | Almuerzo | 1 | 5 | cambio minuta, pollo-zapallo-fideos por carne-zapallo-fideos                   | Prestador no presenta reclamación | Se confirma multa, ya que por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable sin plazo de solución, multa se mantiene, según lo establecido en el artículo XXX de las multas y sanciones de las bases de licitación 35-11 | CONFIRMA | 316560       | 316560       |
| 995278-0 | 15199 | 1/11/2012 | SALA CUNA   | Almuerzo | 2 | 7 | Incump. Coef. Manip. manipuladora se retira a las 14:00 horas                  | Prestador no presenta reclamación | Se confirma multa, ya que por tratarse de un incumplimiento de carácter no subsanable sin plazo de solución, multa se mantiene, según lo establecido en el artículo XXX de las multas y sanciones de las bases de licitación 35-11 | CONFIRMA | 159864       | 159864       |
| Total    |       |           |             |          |   |   |                                                                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |          | \$ 4,300,540 | \$ 4,300,540 |

GOBIERNO DE CHILE  
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO  
ESCOLAR Y BECAS

NOTIFICA INFRACCIONES Y SANCIONES  
QUE INDICA, A LA EMPRESA COAN CHILE  
LTDA., CONSTATADAS CON OCASIÓN DE LA  
EJECUCION DEL CONTROL C1 (SERVICIO DE  
ALIMENTACIÓN), EN EL MARCO DE LA  
PROPUESTA PÚBLICA 35/2011, DEL  
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN PRE  
ESCOLAR (PAP) JUNJI Y OTORGA PLAZO  
QUE INDICA.

RESOLUCION EXENTA N° 866

Región Los Lagos, 22 de Junio 2015

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que Aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que Aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la **Propuesta Pública 35/2011** y sus modificaciones, en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica Propuesta Pública 35/2011; en la Resolución N° 44 de 2012, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa **COAN CHILE LTDA.**; en la Resolución Exenta N° 1295 de 2012 que Delega Facultades que indica en los Directores Regionales; en la Resolución Exenta N° 569 de 2012 de la Dirección Regional de Los Lagos que crea Comité Asesor Regional de Multas; todas de JUNAEB y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

## CONSIDERANDO:

1.- Que, en el marco de la **Propuesta Pública 35/2011**, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante "JUNAEB" y la empresa **COAN CHILE LTDA.**, en adelante el "PRESTADOR", suscribieron un contrato para la prestación del "*Servicio de Suministro de Raciones Alimenticias*" del Programa de Alimentación Pre Escolar (PAP), el que fue aprobado mediante Resolución N° 44 de 2012;

2.- Que, dicho contrato, así como las Bases Administrativas de la Propuesta Pública ya citada, regulan un procedimiento especial de aplicación de sanciones que tiene lugar cuando se constatan hechos constitutivos de infracción, con ocasión de la ejecución de los controles y supervisiones que se llevan a cabo durante la prestación del servicio;

3.- Que, dentro del contexto legal descrito precedentemente y con ocasión de la ejecución del **Control C1 (Servicio de Alimentación)**, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) comunicó al PRESTADOR los hechos constitutivos de las infracciones que se constataron durante el período comprendido entre **el 01 de septiembre de 2012 y el 14 de enero de 2013**, remitiéndole copia de las actas levantadas al efecto;

4.- Que, a modo de paréntesis, conviene recordar que el PRESTADOR dispuso de un plazo máximo de 5 días hábiles, contados desde el día siguiente a la fecha en que le fueron comunicadas las referidas actas, para corregir los hechos constitutivos de las infracciones que se indican a continuación:

### Infracciones Graves:

3) Incumplimiento del Reglamento Sanitario de los alimentos en relación a la aplicación de Buenas Prácticas de Elaboración o Manufactura que sean necesarias para la prestación del Servicio de Alimentación y de responsabilidad del prestador;

7) Incumplimiento en la infraestructura o cantidad o calidad del mobiliario, equipamientos, implementos o aparatos que se emplean en los Servicios de Alimentación imputables al proveedor de acuerdo a lo establecido en el Título III de las Bases Administrativas de JUNAEB, JUNJI e INTEGRAL;



**Infracciones Leves:**

- 1) Incumplimiento en el inventario, en la cantidad y calidad de vajilla, de acuerdo a lo establecido en el Título III de las Bases Técnicas de JUNAEB, JUNJI e INTEGRÁ;
- 2) Ausencia o mal estado de elementos o materiales de seguridad necesarios para la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el Título III de las Bases Técnicas y Operativas de JUNAEB, JUNJI e INTEGRÁ;
- 4) Ausencia, deficiencia del estado del uniforme o elementos y materiales de trabajo del personal manipulador, que sean necesarios para la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el Título III de las Bases Técnicas y Operativas de JUNAEB, JUNJI e INTEGRÁ;

5.- Que, en caso de haber subsanado algún hecho constitutivo de las infracciones señaladas precedentemente, el PRESTADOR debía informar tal circunstancia a la respectiva Dirección Regional de JUNJI, acompañando los medios de verificación pertinentes al efecto;

6.- Que, en consecuencia, el presente acto tiene por objeto notificar los hechos constitutivos de las infracciones que se singularizan en el **Anexo N° 1** de este acto, la fecha de su ocurrencia y el monto de las multas asociadas;

7.- Que, en conformidad con el marco normativo aplicable, el PRESTADOR dispondrá de un plazo de 30 días hábiles, contados desde la notificación del presente acto administrativo, para presentar sus descargos ante esta Dirección Regional de JUNAEB;

8.- Que, con el fin de hacer valer sus derechos y si lo estima conveniente, el PRESTADOR podrá utilizar la **Planilla Presentación Descargos** (formato Excel), contenida en el CD-ROM que se adjunta al presente acto, sobrescribiendo lo pertinente en las columnas dispuestas al efecto;

9.- Que, por último, corresponde comunicar los incumplimientos NO AFECTOS A SANCIÓN que fueron constatados durante el período ya señalado, que se singularizan en el **Anexo N° 2** de éste acto administrativo, para efectos de que sean solucionados por el PRESTADOR. En consecuencia;

**RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1°.- NOTIFÍQUESE** a don Luis Alberto Quiroga Fredes y José Geraldo Geovia, en su calidad de Representantes Legales de la empresa **COAN CHILE LTDA.**, ambos con domicilio en Av. Ricardo Lyon N°455, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, los hechos constitutivos de infracciones y multas que se describen en el **Anexo N° 1** del presente acto administrativo, por un valor total de **\$ 8.556.628.-** (Ocho millones quinientos cincuenta y seis mil seiscientos veintiocho pesos).

**ARTÍCULO 2°.- NOTIFÍQUESE** asimismo, los incumplimientos **NO AFECTOS A SANCIONES** que se singularizan en el **Anexo N° 2** de éste acto, para efectos de que sean solucionados por parte del PRESTADOR.

**ARTÍCULO 3°.- TENGASE** como parte integrante de la presente resolución, los documentos anexos que se indican a continuación:

- a) Anexo N° 1 "Incumplimientos con Sanción".
- b) Anexo N° 2 "Incumplimientos NO afectos a Sanción".
- c) CD-ROM "Planilla Presentación Descargos".

**ARTÍCULO 4°.- OTÓRGASE** al PRESTADOR el plazo de 30 días hábiles, para interponer sus descargos ante esta Dirección Regional de JUNAEB, si lo estima conveniente.



**ALICIA VIVIANA CORONADO CARDENAS**  
**DIRECTORA REGIONAL LOS LAGOS**  
**UNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

ACOMPLXFP/xfp

**Distribución:**

- Empresa COAN CHILE LTDA.
- Dirección Regional JUNJI
- Unidad de Multas Dirección Nacional JUNAEB
- Departamento Gestión de Recursos DR JUNAEB
- Departamento de Alimentación Escolar DR JUNAEB
- Oficina de Partes DR JUNAEB

**ANEXO N° 1**  
**INCUMPLIMIENTOS CON SANCIÓN**

|              |       |
|--------------|-------|
| Institución: | UNJ   |
| Región:      | X     |
| Licitación:  | 35/11 |

|            |      |
|------------|------|
| Control:   | C1   |
| Prestador: | COAN |
| Periodo:   | 2012 |

| RBO      | Folio PAP | Fecha Supervisión | Nivel       | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle Incumplimiento                                                                                                                                                                                            | Infraacción | Solución de Incumplimiento | Sanción    |
|----------|-----------|-------------------|-------------|----------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|------------|
| 880108-8 | 64736     | 01-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | cucharones de 130cc mala calidad                                                                                                                                                                                  | Leve 1      | SI                         | \$ 160.020 |
| 880108-8 | 55206     | 01-12-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3       | 2         | Falta olla de 5 litros                                                                                                                                                                                            | Leve 1      | SI                         | \$ 160.824 |
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. | Leve 1      | SI                         | \$ 158.280 |
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 1         | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                       | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 6       | 2         | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                        | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. | Leve 1      | SI                         | \$ 158.280 |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 1         | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                       | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 6       | 2         | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                        | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 16178     | 01-10-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 4         | FALTA COMPLETAR UNIFORMES A MANIPULADORAS                                                                                                                                                                         | Leve 4      | SI                         | \$ 317.192 |
| 942276-5 | 15683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3       | 2         | FALTAN OLLAS REGOMEN LIVIANO, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO                     | Leve 1      | SI                         | \$ 158.280 |
| 942276-5 | 15683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 5       | 1         | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                                    | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 15683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 6       | 2         | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                                   | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3       | 2         | FALTAN OLLAS REGOMEN LIVIANO, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO                     | Leve 1      | SI                         | \$ 158.280 |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 5       | 1         | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                                    | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 6       | 2         | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                                   | Grave 7     | SI                         | \$ 316.560 |
| 950636-5 | 55506     | 10-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                                         | Leve 3      | NO                         | \$ 320.040 |
| 950636-5 | 55506     | 14-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                                         | Leve 3      | NO                         | \$ 320.040 |
| 995278-0 | 15195     | 01-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | cambio minuta por falta producto                                                                                                                                                                                  | Leve 3      | NO                         | \$ 316.560 |
| 995278-0 | 15195     | 01-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 7         | solo 1 manipuladora                                                                                                                                                                                               | Leve 5      | NO                         | \$ 158.280 |
| 995278-0 | 15196     | 01-10-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | durante todo el mes falta 2 cucharas de madera, 1 tetera,, 2 jarros de 5 lts                                                                                                                                      | Leve 1      | SI                         | \$ 158.596 |
| 995278-0 | 15198     | 01-10-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | dia 17 cambio minuta por falta agregado de kiwi para tutti frutti , el 30 se da pan con mermelada por falta de palta                                                                                              | Leve 3      | NO                         | \$ 317.192 |
| 995278-0 | 5806      | 01-11-2012        | NIVEL MEDIO | Colacion | 1       | 5         | cambio minuta el 19 se cambia manjar por mermelada, el 21 mermelada por manjar, el 22 palta por margarina, el 27 palta por margarina                                                                              | Leve 3      | NO                         | \$ 319.728 |
| 995278-0 | 17165     | 01-11-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | el dia 7 cambio minuta sandwich manjar por mermelada por orden supervisor, el 19 pan con mermelada por manjar                                                                                                     | Leve 3      | NO                         | \$ 319.728 |
| 995278-0 | 17165     | 01-11-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 6       | 3         | quemador cocina mal estado                                                                                                                                                                                        | Gravísima 6 | NO                         | \$ 281.360 |
| 995278-0 | 64748     | 01-12-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | el 27 se cambio minuta por no llegar choclo ni arvejas para el charquican                                                                                                                                         | Leve 3      | NO                         | \$ 321.648 |
| 995278-0 | 64748     | 01-12-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 7         | el 3,12,20,26,27,28 incump. Coef. Manip, solo asiste una manipuladora                                                                                                                                             | Leve 5      | NO                         | \$ 160.824 |
| 995278-0 | 5808      | 01-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | el dia 29 cambio minuta ensalada de betarraga or mal estado por choclo con porotos verdes                                                                                                                         | Leve 3      | NO                         | \$ 320.040 |
| 995278-0 | 15194     | 01-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | cambio minuta, pollo-zapallo-fideos por carne-zapallo-fideos                                                                                                                                                      | Leve 3      | NO                         | \$ 316.560 |
| 995278-0 | 15199     | 01-11-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | incump. Coef. Manip, manipuladora se retira a las 14:00 horas                                                                                                                                                     | Leve 5      | NO                         | \$ 159.864 |
| 995278-0 | 64747     | 01-12-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | 26 y 28 cambio minuta por haber una sola manipuladora                                                                                                                                                             | Leve 3      | NO                         | \$ 321.648 |
| 995278-0 | 64747     | 01-12-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | 26 incump. Coef. Manip, solo una manipuladora                                                                                                                                                                     | Leve 5      | NO                         | \$ 160.824 |
| 995278-0 | 64749     | 01-01-2013        | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | el dia 4 tocaba tutti frutti se da compota de durazno , el dia 17 se debe cambiar minuta por no haber ren stock durazno y el 24 se da compota de durazno por no haber manzana ni platano para el tutti frutti     | Leve 3      | NO                         | \$ 320.040 |
| 995278-0 | 64749     | 01-01-2013        | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | dia 2 incump. Coef. Manip, solo asiste una manipuladora                                                                                                                                                           | Leve 5      | NO                         | \$ 160.020 |

\$ 8.556.128

ANEXO N° 2  
INCUMPLIMIENTOS NO AFECTOS A SANCIÓN

|              |       |            |      |
|--------------|-------|------------|------|
| Institución: | JUNJ  | Control:   | CI   |
| Región:      | X     | Prestador: | COAN |
| Licitación:  | 35/11 | Periodo:   | 2012 |

| RBD      | N° Foto | Fecha      | Estrato   | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle                                                                                          |
|----------|---------|------------|-----------|----------|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 995278-0 | 64747   | 01-12-2012 | SALA CUNA | Almuerzo | 9       | 5         | el día 7 y 10 alto rechazo ensalada por betarraga con hilacha y se cambia postre por sobremadura |

RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, DESCARGOS DEDUCIDOS POR LA EMPRESA COAN CHILE LTDA., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 866 DE 2015, DE ESTE ORIGEN, EN EL MARCO DE LA EJECUCION DEL CONTROL C1 (SERVICIO DE ALIMENTACIÓN) DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN PRE-ESCOLAR (PAP) DE JUNJI. DEJA SIN EFECTO INCUMPLIMIENTOS QUE INDICA Y OTORGA PLAZO QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N° 2055

REGION LOS LAGOS, 23 de Noviembre 2015

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el Decreto Ley de Educación N° 180 de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Resolución N° 283 de 2011 que aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la **Propuesta Pública 35/2011** y sus modificaciones; en la Resolución Exenta N° 400 de 2012 que adjudica Propuesta Pública 35/2011; en la Resolución N° 44 de 2012 que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa **COAN CHILE LTDA.**; en la Resolución Exenta N° 569 de 2012 de la Dirección Regional de Los Lagos, que crea Comité Asesor Regional de Multas; en la **Resolución Exenta N° 866** de 2015 de la Dirección Regional de Los Lagos, que notifica incumplimientos que indica, todas de JUNAEB y en la Resolución N° 1600 del año 2008 de Contraloría General de la Republica, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

## CONSIDERANDO:

1.- Que, con ocasión de las supervisiones correspondientes al Control C1 "Servicio de Alimentación" que se llevaron a cabo en los establecimientos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), durante el período comprendido entre el **01 de Septiembre de 2012** y el **14 de Enero de 2013**, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante JUNAEB, notificó a la empresa **COAN CHILE LTDA.**, en adelante el PRESTADOR o RECURRENTE, los hechos constitutivos de las infracciones que fueron constatados y las multas asociadas por un valor total de **\$8.556.628.- (Ocho millones quinientos cincuenta y seis mil seiscientos veintiocho pesos)**, según consta en la Resolución Exenta N° 866 de 2015 de éste origen;

2.- Que, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el Título XXX de las Bases Administrativas, se verificó que el PRESTADOR interpuso Descargos en contra de la citada Resolución Exenta N° 866 de 2015;

3.- Que, por otra parte y a propósito del examen de los antecedentes que obran en el expediente, se detectaron casos en que el cargo imputado carece de fundamento, tal como lo expresan las consideraciones contenidas en el **Anexo N° 1** de éste acto. Por tal motivo, corresponde dejar sin efecto las imputaciones que se singularizan en dicho anexo y por ende, las multas asociadas por un valor total de **\$3.355.444.- (Tres millones trescientos cincuenta y cinco mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos)**;

4.- Que, en orden a emitir el respectivo pronunciamiento, conviene mencionar que los fundamentos que han servido de base para resolver el fondo del asunto, respecto de cada cargo impugnado, se expresan en los anexos que forman parte integrante del presente acto administrativo;

5.- Que, unido a los fundamentos que se expresan en los referidos anexos de éste acto, especial atención merecen los argumentos jurídicos que aduce el RECURRENTE, relacionados con su carta N° 0029/2015 de 2015 que acompañó al "Formulario de Presentación de Descargos", en especial, tratándose del Punto I, referente a "Aspectos Generales", procede expresar las siguientes consideraciones;

6.- Que, en cuanto a su alegato de que mediante la Resolución Exenta N° 866 de 2015, que notificó los incumplimientos, JUNAEB habría atentado en contra de lo previsto en el inciso 2° del artículo 11 de la Ley N° 19.880, dado que en ella no se habrían expresado los hechos y fundamentos de derecho que motivaron su dictación, cabe señalar que los hechos que dieron motivo a la dictación del antedicho acto administrativo, fueron las circunstancias constatadas durante los controles efectuados a la prestación del servicio, que fueron registradas en los PAP, las cuales le fueron informadas en su oportunidad;

7.- Que, efectuadas las supervisiones aludidas se verificó que ciertos hechos constatados configuraban los supuestos previstos en las Bases, que hacen procedente la aplicación de sanciones y multas, constituyéndose de este modo, los fundamentos de derecho del acto administrativo impugnado;

8.- Que, en armonía con lo anterior, no se puede desatender que el PRESTADOR conoció y convalidó los supuestos previstos que hacen procedente la aplicación de sanciones y multas, desde el momento en que concurrió con su voluntad a la celebración del contrato;

9.- Que, a modo de paréntesis, resulta útil mencionar que pese al cuestionamiento formulado por el RECURRENTE, una vez que le fueron informadas los PAP, intentó corregir, dentro del plazo estipulado al efecto, aquellos incumplimientos susceptibles de solución. Asimismo, de los argumentos aducidos en sus descargos a través del "Formulario de Presentación de Descargos", es dable concluir que los hechos registrados en los PAP, así como los fundamentos de derecho contenidos en la Resolución Exenta N° 866 de 2015, fueron lo suficientemente claros e inteligibles para elaborar su línea de defensa;

10.- Que, por lo tanto, a la inversa de lo sostenido por el RECURRENTE sobre este punto, se advierte que el acto administrativo impugnado se ajustó a lo dispuesto en la Ley N° 19.880, dado que, por una parte, los motivos de hecho existieron y han sido debidamente calificados y, por otra parte, los motivos de derecho son idóneos, concretos y precisos, de manera tal que procede desestimar su alegación al respecto;

11.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de Descargos, en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

12.- Que, en cuanto a los incumplimientos impugnados en esta instancia que se singularizan en el **Anexo N° 2** de éste acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados, así como los argumentos que aduce el RECURRENTE, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, procede RECHAZAR los Descargos interpuestos en contra de tales imputaciones, cuyas multas asociadas ascienden a la suma de **\$4.880.340.- (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos)**;

13.- Que, en cuanto a los incumplimientos impugnados en esta instancia que se singularizan en el **Anexo N° 3** de éste acto, en virtud de los argumentos que expone el RECURRENTE y dado el mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, según se indica en dicho anexo respectivamente, procede acoger los Descargos y dejar sin efecto las multas asociadas, por un valor de **\$320.844 (Trescientos veinte mil ochocientos cuarenta y cuatro pesos)**;

14.- Que tratándose de los incumplimientos cuyos descargos se rechazan, le asiste al RECURRENTE la facultad de interponer reclamación ante el Secretario General de JUNAEB, dentro del plazo de 15 días hábiles, en conformidad con lo dispuesto en el Literal e), del Título XXX de las Bases Administrativas;

15.- Que, cabe hacer presente que en el evento que el PRESTADOR no interponga reclamación alguna, o lo haga fuera del plazo señalado, podrá enterar el pago de las multas que se notifican mediante el presente acto, a través de la cuenta corriente N° 9010203 del Banco Estado (RUT 60.908.000-0), dando aviso a JUNAEB de haberse efectuado el pago respectivo, con el fin de que se ponga término a la substanciación del presente procedimiento;

16.- Que, en ese sentido a su vez, el PRESTADOR podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de las multas que se notifican a través de la presente resolución, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

17.- Que, por último, conviene mencionar que de no verificarse el pago de las multas definitivas, esto es, concluidas ambas instancias del presente procedimiento, cuando sea procedente, JUNAEB podrá hacer efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato, antes de su vencimiento. En consecuencia;



**RESUELVO:**

**ARTICULO 1°. DEJASE SIN EFECTO**, de oficio, los incumplimientos que se singularizan en el **Anexo N° 1** de éste acto y las multas asociadas por un valor total de **\$3.355.444.-** (Tres millones trescientos cincuenta y cinco mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos).

**ARTICULO 2°. RECHÁZASE** los descargos deducidos por la empresa **COAN CHILE LTDA.**, respecto de los incumplimientos que se singularizan en el **Anexo N° 2** de este acto, por un valor total de **\$4.880.340.-** (Cuatro millones ochocientos ochenta mil trescientos cuarenta pesos).

**ARTICULO 3°. ACOJASE** los descargos deducidos por la empresa **COAN CHILE LTDA.**, respecto de los incumplimientos que se indican en el **Anexo N° 3** de este acto, por un valor total de **\$320.844** (Trescientos veinte mil ochocientos cuarenta y cuatro pesos).

**ARTICULO 4°. NOTIFIQUESE**, mediante carta certificada, a don **Luis Alberto Quiroga Fredes y José Geraldo Geovia**, en su calidad de Representantes Legales de la empresa **COAN CHILE LTDA.**, domiciliados en Av. Ricardo Lyon N°455, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, la presente decisión y el valor de las multas que se fijan de acuerdo al siguiente cuadro resumen:

| Control                     | Acógese y deja sin efecto | Deja Sin Efecto | Rechaza      | Confirma | TOTAL        |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------|--------------|----------|--------------|
| Servicio de Alimentación C1 | \$ 320.844                | \$ 3.355.444    | \$ 4.880.340 | \$ 0     | \$ 4.880.340 |

**ARTÍCULO 5°. OTÓRGASE** al PRESTADOR, el plazo de **15 días hábiles**, para reclamar ante el Secretario General de JUNAEB, respecto de los descargos que fueron rechazados mediante el presente acto administrativo.

ARTICULO 6°.TENGASE, como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1: "DEJA SIN EFECTO INCUMPLIMIENTOS".
- Anexo N° 2: "RECHAZA DESCARGOS".
- Anexo N° 3: "ACOGES DESCARGOS".
- CD-ROM "Planilla Respuesta Presentación Descargos".



**ALICIA VIVIANA CORONADO CARDENAS**  
**DIRECTORA REGIONAL JUNAEB**  
**REGIÓN DE LOS LAGOS**

ACC/MH/XFP/xfp

Distribución:

1. Empresa COAN CHILE LTDA.
2. Dirección Regional JUNJI
3. Unidad de Multas DN JUNAEB
4. Departamento Gestión de Recursos DR JUNAEB
5. Departamento de Alimentación Escolar DR JUNAEB
6. Oficina de Partes DR JUNAEB

ANEXO N° 1  
DEJA SIN EFECTO INCUMPLIMIENTOS

|              |       |            |      |
|--------------|-------|------------|------|
| Institución: | JUNJI | Control:   | CI   |
| Región:      | X     | Prestador: | COAN |
| Licitación:  | 39/11 | Período:   | 2012 |

| PBO      | Folio PAP | Fecha Supervisión | Escalón     | Servicio | Aspecto | Realizador | Detalle Incumplimiento                                                                                                               | Fundamento Descargo del Prestador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta Descargos (Artículo)                                                                                                                                                                                   | RESUELVO        | Multa Inicial | Multa Final |
|----------|-----------|-------------------|-------------|----------|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| 942276-5 | 16178     | 01-10-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 4          | FALTA COMPLETAR UNIFORMES A MANIPULADORAS                                                                                            | Esta imputaciones corresponde a PAP, los cuales COAN rescaciono a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multar, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo.                                                                                          | Deja Sin Efecto | \$ 317.192    | \$          |
| 995278-0 | 15395     | 01-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5          | cambio minuto por falta producto                                                                                                     | Esta imputaciones corresponde a PAP, los cuales COAN rescaciono a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multar, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo.                                                                                          | Deja Sin Efecto | \$ 315.560    | \$          |
| 995278-0 | 15398     | 01-10-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5          | día 17 cambio minuto por falta agregado de livil para tutti frutti, el 30 se do pan con mermelada por falta de palta.                | Esta imputaciones corresponde a PAP, los cuales COAN rescaciono a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multar, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamenteo de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 317.192    | \$          |
| 995278-0 | 5806      | 01-11-2012        | NIVEL MEDIO | Colación | 3       | 5          | cambio minuto el 19 se cambia manjar por mermelada, el 21 mermelada por manjar, el 22 palta por margarina, el 27 palta por margarina | Podemos dejar sin efecto estas infracciones porque el cambio de minuto o la minuta incompleta (falta de entrega de algún ingrediente de la misma) no se encuentran directamente sancionados en el contrato ni en ninguna parte del sistema de multas. Además las multas contractuales son de derecho estricto; es decir solo puede aplicarse un multa ante una vulneración contractual específica únicamente en aquellos supuestos que han sido estipulados no pueden las mismas ser aplicadas de modo analógico. | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamenteo de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 319.728    | \$          |
| 995278-0 | 17165     | 01-11-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5          | el día 7 cambio minuto sandwich manjar por mermelada por orden supervisor, el 19 pan con mermelada por manjar                        | Podemos dejar sin efecto estas infracciones porque el cambio de minuto o la minuta incompleta (falta de entrega de algún ingrediente de la misma) no se encuentran directamente sancionados en el contrato ni en ninguna parte del sistema de multas. Además las multas contractuales son de derecho estricto; es decir solo puede aplicarse un multa ante una vulneración contractual específica únicamente en aquellos supuestos que han sido estipulados no pueden las mismas ser aplicadas de modo analógico. | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamenteo de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 319.728    | \$          |

| TRBO     | Folio<br>PAP | Fecha<br>Supervisión | Extrato     | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle Incumplimiento                                                                                                                                                                                      | Fundamento Decurso del Prestador                                                                                                                                                                                               | Requerida Descripción (análisis)                                                                                                                                                                                | RESUELVO        | Multa Inicial | Multa Final |
|----------|--------------|----------------------|-------------|----------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| 995278-0 | 64748        | 01-12-2012           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | el 27 se cambio minuta por no llegar churcho ni arvejas para el charquican                                                                                                                                  | Esta imputación corresponde a PAP, los cuales COAN recepción a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones. | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 321.648    | \$ -        |
| 995278-0 | 64748        | 01-12-2012           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 7         | el 3,12,26,27,28 incump. Coef. Manip. solo asiste una manipuladora                                                                                                                                          | Se solicita dejar sin efecto esta multa, Sala Cuna cuenta con 2 manipuladoras contratadas, se adjuntan contratos                                                                                                               | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 160.824    | \$ -        |
| 995278-0 | 5808         | 01-01-2013           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1       | 5         | al día 29 cambio minuta en sala de Betarraga or mal esvado por chocio con porotos verdes                                                                                                                    | Esta imputación corresponde a PAP, los cuales COAN recepción a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones. | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 320.040    | \$ -        |
| 995278-0 | 64747        | 01-12-2012           | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | 26 y 28 cambio minuta por haber una sala manipuladora                                                                                                                                                       | Se solicita dejar sin efecto esta multa, Sala Cuna cuenta con 2 manipuladoras contratadas, se adjuntan contratos                                                                                                               | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 321.648    | \$ -        |
| 995278-0 | 64747        | 01-12-2012           | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | 26 incump. Coef. Manip. solo asiste una manipuladora                                                                                                                                                        | Se solicita dejar sin efecto esta multa, Sala Cuna cuenta con 2 manipuladoras contratadas, se adjuntan contratos                                                                                                               | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 160.824    | \$ -        |
| 995278-0 | 64749        | 01-01-2013           | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | el día 4 tocaba tutti frutti se da compota de durazno, el día 17 se deba cambiar minuta por un haber en stock durazno y el 24 se da compota de durazno por no haber manzana ni plátano para el tutti frutti | Esta imputación corresponde a PAP, los cuales COAN recepción a fines del año 2013, ya que Junji no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones. | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 320.040    | \$ -        |
| 995278-0 | 64749        | 01-01-2013           | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | día 2 incump. Coef. Manip. solo asiste una manipuladora                                                                                                                                                     | Se solicita dejar sin efecto esta multa, Sala Cuna cuenta con 2 manipuladoras contratadas, se adjuntan contratos                                                                                                               | Se Deja Sin Efecto por falta de tipicidad y descripción del incumplimiento, por ser este ambiguo, impreciso e inconexo en lo que dice relación con fechas de fundamento de imputación versus fecha supervisión. | Deja Sin Efecto | \$ 160.020    | \$ -        |
|          |              |                      |             |          |         |           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |                 | \$ 3.355.844  | \$ -        |

ANEXO N° 2  
RECHAZA DESCARGOS

|              |       |            |      |
|--------------|-------|------------|------|
| Institución: | JUNJI | Control:   | CI   |
| Región:      | X     | Prestador: | COAN |
| Licitación:  | 39/11 | Período:   | 2012 |

| RID      | Folio PAP | Fecha Supersición | Estado      | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle Incumplimiento                                                                                                                                                                                             | Fundamento Descargo del Prestador                                                                                                                                                                                                | Resolución Descargos (artículos)                                                                                                                                                                                                | Resolución | Saldo Inicial | Saldo Final |
|----------|-----------|-------------------|-------------|----------|---------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|-------------|
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO, POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. | Esta imputación corresponde a PAP, los cuales COAN recepcionó a fines del año 2013, ya que JUNJI no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconocía la existencia de dichas imputaciones. | Fundamento de descargo respecto a la entrega de certificados PAP fuera de plazo, no causa perjuicio en el procedimiento de la sanción, puesto que el procedimiento está regulado en el Título XXX de las Bases Administrativas. | Rechaza    | \$ 158.280    | \$ 158.280  |
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 1         | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                        | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con la ausencia de mueble para artículos de aseo.                                                                                                                   | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 13603     | 03-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 2         | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                         | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con mal estado mallas mosquiteras.                                                                                                                                  | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | INCUMPLIMIENTO CON CANTIDAD DE UTENSILIOS: OLLAS, POCILLO, POSTRE, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LITRO, SARTENES, TABLAS PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO. | Esta imputación corresponde a PAP, los cuales COAN recepcionó a fines del año 2013, ya que JUNJI no lo entregó dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconocía la existencia de dichas imputaciones. | Fundamento de descargo respecto a la entrega de certificados PAP fuera de plazo, no causa perjuicio en el procedimiento de la sanción, puesto que el procedimiento está regulado en el Título XXX de las Bases Administrativas. | Rechaza    | \$ 158.280    | \$ 158.280  |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 1         | INCUMPLIMIENTO E CANTIDAD DE MOBILIARIO FALTA MUEBLE CON PUERTA PARA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                        | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con la ausencia de mueble para artículos de aseo.                                                                                                                   | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 13603     | 28-09-2012        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 5       | 2         | MALLAS MOSQUITERAS DE COCINA Y SALA DE LECHE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                         | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con mal estado mallas mosquiteras.                                                                                                                                  | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 13683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3       | 2         | FALTAN OLLAS RECOMEN UVIAND, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR, FUENTE CON TAPA PARA PAN, CUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO                       | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento descrito en fundamento de imputación.                                                                                                                                                 | Rechaza    | \$ 158.280    | \$ 158.280  |
| 942276-5 | 15683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 5       | 1         | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                                     | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                              | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con la ausencia de mueble para artículos de aseo.                                                                                                                   | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |

| RBD      | Folio PAP | Fecha Supervisión | Estrato     | Servicio | Indicador | Detalle Incumplimiento                                                                                                                                                                          | Fundamento Descargo del Prestador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resolución Descargos (Indicador)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RESOLUCIÓN | Multa Inicial | Multa Final |
|----------|-----------|-------------------|-------------|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|-------------|
| 942276-5 | 15683     | 03-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 6         | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                 | Este imputaciones corresponde a PAP, los cuales COAN recepción a fines del año 2013, ya que Juni no lo entrego dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con mal estado mallas mosquiteras. Por otro lado, en relación a fundamento de descargo respecto a la entrega de certificados PAP fuera de plazo, esto no causa perjuicio en el procedimiento de la sanción, puesto que el procedimiento está regulado en el Título XXX de las Bases Administrativas. | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3         | FALTAN OLLAS RECOCMEN LIVIANO, POCILLOS CEREAL, CUCHILLOS DE ACERO, JARROS DE MEDIO LT, SARTENES, TABLAS DE PICAR, TENAZAS, EXPRIMIDOR,, FUENTE CON TAPA PARA PAN, LUCHARA POSTRE Y TE POR NIÑO | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con la ausencia de vajilla y utensilios.                                                                                                                                                                                                                                                             | Rechaza    | \$ 158.280    | \$ 158.280  |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 5         | FALTA MUEBLE CON PUERTA GUARDAR UTILES DE ASEO                                                                                                                                                  | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con la ausencia de mueble para artículos de aseo.                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 942276-5 | 15683     | 28-09-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 6         | MALLAS MOSQUITERA COCINA Y SEDILE EN MAL ESTADO                                                                                                                                                 | Esta imputaciones corresponde a PAP, los cuales COAN recepción a fines del año 2013, ya que Juni no lo entrego dentro de los plazos, por lo que no corresponde multa, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prestador no da solución a incumplimiento que dice relación con mal estado mallas mosquiteras. Por otro lado, en relación a fundamento de descargo respecto a la entrega de certificados PAP fuera de plazo, esto no causa perjuicio en el procedimiento de la sanción, puesto que el procedimiento está regulado en el Título XXX de las Bases Administrativas. | Rechaza    | \$ 316.560    | \$ 316.560  |
| 950636-5 | 55506     | 10-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1         | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                       | Podimos dejar sin efecto estas infracciones porque el cambio de minuta o la minuta incompleta (falta de entrega de algún ingrediente de la misma) no se encuentra directamente sancionado en el contrato ni en ninguna parte del sistema de multas. Además las multas contractuales son de derecho estricto; es decir sólo puede aplicarse un multa ante una vulneración contractual específica únicamente en aquellos supuestos que han sido estipulados no pueden las mismas ser aplicadas de modo analógico. | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN RESOLUCIÓN Nº 481 QUE MODIFICA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS OPERATIVAS Y ANEXOS DE BASES DE LICITACIÓN 35-2011, LAS INFRACCIONES ASOCIADAS A MULTA LEVE 3 NO DISPONEN DE PLAZO DE SOLUCIÓN DE 5 DÍAS HÁBILES PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO Y DESVIRTUAR LA MULTA CORRESPONDIENTE.                                            | Rechaza    | \$ 320.040    | \$ 320.040  |
| 950636-5 | 55506     | 14-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 1         | Cambio de ensalada por estado de producto                                                                                                                                                       | Podimos dejar sin efecto estas infracciones porque el cambio de minuta o la minuta incompleta (falta de entrega de algún ingrediente de la misma) no se encuentra directamente sancionado en el contrato ni en ninguna parte del sistema de multas. Además las multas contractuales son de derecho estricto; es decir sólo puede aplicarse un multa ante una vulneración contractual específica únicamente en aquellos supuestos que han sido estipulados no pueden las mismas ser aplicadas de modo analógico. | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN RESOLUCIÓN Nº 481 QUE MODIFICA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS OPERATIVAS Y ANEXOS DE BASES DE LICITACIÓN 35-2011, LAS INFRACCIONES ASOCIADAS A MULTA LEVE 3 NO DISPONEN DE PLAZO DE SOLUCIÓN DE 5 DÍAS HÁBILES, PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO Y DESVIRTUAR LA MULTA CORRESPONDIENTE.                                           | Rechaza    | \$ 320.040    | \$ 320.040  |

| REO      | FORO<br>PAP | Fecha<br>Supervisión | Estrato     | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle Incumplimiento                                                       | Fundamento Descargo del PRESTADOR                                                                                                                                                                                                 | Respuesta Dirección (alcalde)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESOLUCO | Multa Inicial | Multa Final  |
|----------|-------------|----------------------|-------------|----------|---------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------------|
| 995278-0 | 15195       | 01-09-2012           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 2       | 7         | solo 1 manipuladora                                                          | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                               | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN RESOLUCIÓN N° 481 QUE MODIFICA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS OPERATIVAS Y ANEXOS DE BASES DE LICITACIÓN 35-2011, LAS INFRACCIONES ASOCIADAS A MULTA LEVE 5 NO DISPONEN DE PLAZO DE SOLUCIÓN DE 5 DÍAS HÁBILES, PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO Y DESVIRTUAR LA MULTA CORRESPONDIENTE.      | Rechaza  | \$ 158.280    | \$ 158.280   |
| 995278-0 | 15196       | 01-10-2012           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | durante todo el mes falta 2 saccharas de madera, 1 tetera, 2 jarras de 5 lts | Se pide dejar sin efecto estas infracciones toda vez que los incumplimientos denunciados no se ha derivado afectación del servicio.                                                                                               | Prestador no da solución a incumplimiento que hace relación con la ausencia de vajilla y utensilios.                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | \$ 158.596    | \$ 158.596   |
| 995278-0 | 17165       | 01-11-2012           | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 6       | 3         | quemador cocina mal estado                                                   | Se solicita dejar sin efecto esta multa, el quemador de la cocina había sido reparado con anterioridad, se adjunta Control trabajos de gasfitería                                                                                 | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN RESOLUCIÓN N° 481 QUE MODIFICA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS OPERATIVAS Y ANEXOS DE BASES DE LICITACIÓN 35-2011, LAS INFRACCIONES ASOCIADAS A MULTA GRAVÍSIMA 6 NO DISPONEN DE PLAZO DE SOLUCIÓN DE 5 DÍAS HÁBILES, PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO Y DESVIRTUAR LA MULTA CORRESPONDIENTE. | Rechaza  | \$ 281.360    | \$ 281.360   |
| 995278-0 | 15194       | 01-09-2012           | SALA CUNA   | Almuerzo | 1       | 5         | cambio minista, pollo-zapallo-fideos por carne-zapallo-fideos                | Esta imputaciones corresponde a PAP, las cuales CONAN recepción a fines del año 2013, ya que Juaji no lo entregó dentro de los plazos por lo que no corresponde multar, cuando se desconoce la existencia de dichas imputaciones. | DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN RESOLUCIÓN N° 481 QUE MODIFICA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS OPERATIVAS Y ANEXOS DE BASES DE LICITACIÓN 35-2011, LAS INFRACCIONES ASOCIADAS A MULTA LEVE 3 NO DISPONEN DE PLAZO DE SOLUCIÓN DE 5 DÍAS HÁBILES, PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO Y DESVIRTUAR LA MULTA CORRESPONDIENTE.      | Rechaza  | \$ 316.560    | \$ 316.560   |
| 995278-0 | 15199       | 01-11-2012           | SALA CUNA   | Almuerzo | 2       | 7         | Incump. Coef. Manip. manipuladora se retira a las 14:00 horas                | Se solicita dejar sin efecto esta multa, Sala Cuna cuenta con 2 manipuladoras contratadas, se adjuntan contratos                                                                                                                  | No se cumple con coeficiente durante toda la jornada obligada al nivel según número de personas 3/40. Por otra parte, el incumplimiento aspecto N°2.7, está asociado a una infracción leve 5, donde el prestador no dispone de platos de solución para el levantamiento de esta.                                            | Rechaza  | \$ 159.854    | \$ 159.854   |
|          |             |                      |             |          |         |           |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | \$ 4.880.340  | \$ 4.880.340 |

ANEXO N° 3  
ACOGE DESCARGOS

|              |       |            |      |
|--------------|-------|------------|------|
| Institución: | JUNJ  | Control:   | C1   |
| Región:      | X     | Prestador: | COM  |
| Licelación:  | 35/11 | Período:   | 2012 |

| RBD      | Folio PAP | Fecha Supervisión | Entero      | Servicio | Aspecto | Indicador | Detalle Incumplimiento           | Fundamento Descargo del PRESTADOR                                         | Resolución Descargo (Indicador)                                                                                                                                                                            | RESUELVO | Multa Inicial | Multa Final |
|----------|-----------|-------------------|-------------|----------|---------|-----------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-------------|
| 880108-8 | 64736     | 01-01-2013        | NIVEL MEDIO | Almuerzo | 3       | 2         | cucharones de 130cc mala calidad | Se solicita dejar sin efecto esta multa, se entregó un cucharón de 130 cc | Según registro de solución N° 225 del Acta C5 aplicada, la encargada del programa alimentación entregado conforme el elemento entregado por guía 307399 no rechaza calidad del elemento, se acoge descargo | Acoge    | \$ 160.020 \$ | \$ -        |
| 880108-8 | 55206     | 03-12-2012        | SALA CUNA   | Almuerzo | 3       | 2         | Falta olla de 5 litros           | Se solicita dejar sin efecto esta multa, se entregó una olla de 5 litros  | Considerando la aplicación ACTA C6 dentro del período de notificación de la C1 y dándose solución al no cumplimiento se acepta descargo a C1                                                               | Acoge    | \$ 160.824 \$ | \$ -        |
|          |           |                   |             |          |         |           |                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |          | \$ 320.844 \$ | \$ -        |