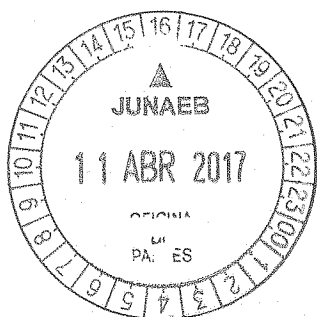




RESUELVE, EN LOS SENTIDOS QUE INDICA, RECLAMACIÓN DEDUCIDA POR LA EMPRESA COMERCIAL DE ALIMENTOS S.A., EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 306, DE 2014, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ, EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE APLICACIÓN DE SANCIONES, REGULADO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 85-35-LP11, DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE). EJECUTA MULTAS, ORDENA NOTIFICACIÓN Y PUBLICACIÓN QUE SEÑALA.

RESOLUCION EXENTA N° 841

SANTIAGO, 07 ABR 2017

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; en el decreto N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento de la Ley N° 19.886; en el decreto supremo N° 5.311, de 1968, del Ministerio de Educación, que Aprueba el Reglamento General de JUNAEB; en el decreto ley N° 180, de 1973, que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en el decreto supremo N° 292, de 2016, del Ministerio de Educación; en la resolución N° 283, de 2011, que Aprueba Bases Administrativas, Técnicas, Operativas y Anexos de la licitación pública ID 85-35-LP11 y sus modificaciones; en la resolución exenta N° 400, de 2012, que adjudica licitación pública 85-35-LP11; en la resolución N° 50, de 2012, que aprueba contrato entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa Comercial de Alimentos S.A.; en la resolución exenta N° 520, de 2013, de la Dirección Regional de Tarapacá, que notifica incumplimientos que indica, en la resolución exenta N° 306, de 2014, de la Dirección Regional de Tarapacá, que resuelve descargos, todas de JUNAEB; y en la resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, con ocasión de las supervisiones efectuadas durante el período comprendido entre el 03 y 28 de Junio del 2013, la Dirección Regional

de Tarapacá, de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante "JUNAEB", envió a la empresa Comercial de Alimentos S.A., en adelante el "prestador" o "recurrente", copias de las actas levantadas al efecto y le notificó, mediante resolución exenta N° 520, de 2013, los hechos constitutivos de los incumplimientos constatados y el monto de las multas asociadas por un valor total de \$70.392.467.- (setenta millones trescientos noventa y dos mil cuatrocientos sesenta y siete pesos). Lo anterior, en el marco de la substanciación del procedimiento especial de aplicación de sanciones, regulado por las bases de la licitación pública ID 85-35-LP11;

2.- Que el prestador, dentro del plazo de 30 días hábiles establecido en el título XXX de las bases administrativas, hizo valer sus derechos en contra de la resolución singularizada en el considerando anterior, interponiendo sus descargos ante el Director de la referida Dirección Regional;

3.- Que, del examen de los descargos que interpuso el prestador, se constató que no impugnó todos los incumplimientos que le fueron notificados. De este modo, se emitió el respectivo pronunciamiento, según consta en la resolución exenta N° 306, de 2014, de la Dirección Regional de Tarapacá, y, en virtud de las consideraciones que fueron expresadas en dicho acto administrativo, el monto total de las multas notificadas, aludido en el considerando primero precedente, se redujo a la suma de \$33.655.366.- (treinta y tres millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos sesenta y seis pesos), quedando conformado de la siguiente manera:

- Multas asociadas a los incumplimientos confirmados en primera instancia por un valor total de \$320.680.- (trescientos veinte mil seiscientos ochenta pesos);
- Multas asociadas a los incumplimientos cuyos descargos fueron rechazados en primera instancia, por un valor total de \$33.334.686.- (treinta y tres millones trescientos treinta y cuatro mil seiscientos ochenta y seis pesos);

4.- Que, una vez concluida la instancia de descargos, se verificó que dentro del plazo de 15 días hábiles establecido al efecto, el prestador interpuso una reclamación en contra de la precitada resolución exenta N° 306, de 2014;

5.- Que, en consecuencia, conforme al mérito de los antecedentes que obran en el expediente, se ha determinado resolver la presente instancia de reclamación en los sentidos que dan cuenta los siguientes considerandos;

6.- Que, en primer término, tratándose de los incumplimientos que fueron confirmados en la instancia de descargos y que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto, atendidos los antecedentes que obran en el expediente, corresponde ratificar la decisión que al respecto adoptó la Dirección Regional de Tarapacá. En consecuencia, procede ordenar la ejecución de las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de \$320.680.- (trescientos veinte mil seiscientos ochenta pesos);

7.- Que, tratándose de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 2 de este acto, cuyos descargos resultaron rechazados, se constató que no fueron impugnados por el recurrente en la presente instancia. En consecuencia, habiéndose verificado que el prestador no aporta nuevos antecedentes que hagan variar el sentido de la decisión que se adoptó en primera instancia al respecto, procede ratificar tal decisión y ordenar la ejecución



de la multa asociada a tal incumplimiento, por un valor total de \$962.040.- (novecientos sesenta y dos mil cuarenta pesos);

8.- Que, a su vez, en cuanto a los descargos rechazados que efectivamente impugna el prestador en esta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 3 de este acto, se determinó en conformidad con los fundamentos que se expresan en dicho anexo, que los antecedentes y documentos acompañados por el recurrente, así como los argumentos que aduce, carecen de mérito para desvirtuar dichas imputaciones. En consecuencia, tratándose de tales imputaciones, procede rechazar la reclamación y ordenar la ejecución de las multas asociadas, por un valor de \$25.840.394.- (veinticinco millones ochocientos cuarenta mil trescientos noventa y cuatro pesos);

9.- Que, en cuanto a los descargos rechazados que impugna el recurrente en esta instancia, correspondiente a los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 4 de este acto, fundado en los argumentos que expone el prestador y dado el mérito de los antecedentes que acompaña al efecto, según se expresa en dicho anexo respecto de cada cargo impugnado, procede acoger la reclamación y dejar sin efecto las multas asociadas, por un valor de \$6.532.252.- (seis millones quinientos treinta y dos mil doscientos cincuenta y dos pesos);

10.- Que, en definitiva, de acuerdo a lo expresado en los considerandos precedentes, el valor de las multas asociadas a los incumplimientos que fueron confirmados en ambas instancias, y a los incumplimientos cuyos descargos y reclamaciones han sido rechazados, asciende a la suma total de \$27.123.114.- (veintisiete millones ciento veintitrés mil ciento catorce pesos), según dan cuenta los anexos N° 1, N° 2 y N° 3 del presente acto administrativo;

11.- Que, una vez notificado el presente acto administrativo, el prestador deberá enterar el pago de las multas definitivas en la cuenta corriente N° 9010203 del BancoEstado (RUT JUNAEB 60.908.000-0), dentro del plazo de 5 días corridos. Para estos efectos, se aceptarán depósitos o transferencias bancarias, las que deberán ser informadas a JUNAEB. No se admitirán pagos parciales;

12.- Que, en aras de facilitar el proceso de pago de las multas aplicadas, el prestador podrá solicitar y autorizar expresamente a JUNAEB para que realice el descuento respectivo del monto de la multa definitiva, imputándolo a los pagos pendientes que existan a su favor;

13.- Que, de no verificarse el pago por ninguna de las formas descritas precedentemente, JUNAEB ejercerá las acciones legales pertinentes para obtener el cobro judicial del monto ejecutado;

14.- Que, teniendo en cuenta el principio conclusivo y el principio de economía procedimental, ambos consagrados en la ley N° 19.880, JUNAEB, a través del presente acto se pronuncia sobre todas las cuestiones relativas al procedimiento especial de aplicación de sanciones, respondiendo así a la máxima economía de medios con eficacia. En consecuencia;

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO 1°.- RATÍFICASE** lo que dispone el artículo 1° del resuelto de la resolución exenta N° 306, de 2014, de la Dirección Regional de



Tarapacá, que ordenó confirmar los incumplimientos y las multas asociadas que se singularizan en el anexo N° 1 de este acto, por un valor de de \$320.680.- (trescientos veinte mil seiscientos ochenta pesos).

**ARTÍCULO 2°.- RATÍFICASE** lo dispuesto mediante el artículo 3° del resuelvo de la resolución exenta N° 306, de 2014, de la Dirección Regional de Tarapacá, respecto del incumplimiento que no fue impugnado en la presente instancia, que se singulariza en el anexo N° 2 de este acto, confirmándose la multa asociada a tal incumplimiento, por un valor de \$962.040.- (novecientos sesenta y dos mil cuarenta pesos).

**ARTÍCULO 3°.- RECHÁZASE** la reclamación deducida por la empresa Comercial de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 3 de este acto, por un valor de \$25.840.394.- (veinticinco millones ochocientos cuarenta mil trescientos noventa y cuatro pesos).

**ARTÍCULO 4°.- ACÓJASE** la reclamación deducida por la empresa Comercial de Alimentos S.A., respecto de los incumplimientos que se singularizan en el anexo N° 4 de este acto y, a su vez, se deja sin efecto las multas asociadas a tales incumplimientos por un valor total de \$6.532.252.- (seis millones quinientos treinta y dos mil doscientos cincuenta y dos pesos).

**ARTÍCULO 5°.- EJECÚTENSE** las multas singularizadas en los anexos N° 1, 2 y 3, aludidos precedentemente, en contra de la empresa Comercial de Alimentos S.A., por un valor total de \$27.123.114.- (veintisiete millones ciento veintitrés mil ciento catorce pesos), de acuerdo con el siguiente desglose:

| Control                                    | Acoge        | Incumplimiento<br>Confirmado<br>instancia<br>reclamación | Incumplimiento<br>Confirmado<br>instancia<br>descargo | Rechaza       | Total Multa   |
|--------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Servicio de Alimentación C1                | \$ 2.167.797 | \$ 641.360                                               | \$ -                                                  | \$ 11.416.208 | \$ 12.057.568 |
| Operación y<br>Mantenición Logística<br>C6 | \$ 4.364.455 | \$ 320.680                                               | \$ 320.680                                            | \$14.424.186  | \$ 15.065.546 |
| Total                                      | \$ 6.532.252 | \$ 962.040                                               | \$ 320.680                                            | \$25.840.394  | \$ 27.123.114 |

**ARTÍCULO 6°.- PÁGUESE** el monto ejecutado, una vez notificado el presente acto administrativo, dentro del plazo de 5 días corridos bajo el apercibimiento de cobro judicial del monto ejecutado.

**ARTICULO 7°.- TÉNGANSE**, como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

- Anexo N° 1 denominado "Confirmado Descargos";
- Anexo N° 2 denominado "Confirmo Reclamación";
- Anexo N° 3, denominado "Reclamaciones Rechazadas";
- Anexo N° 4, denominado "Reclamaciones Acogidas, Déjese sin Efecto".



**ARTICULO 8°.- NOTIFÍQUESE**, mediante carta certificada, el presente acto administrativo a don Alberto Pentzke Muñoz y doña Marisol Salgado Pentzke, en su calidad de representantes legales de la empresa Comercial de Alimentos S.A., ambos con domicilio en Av. Américo Vespucio Oriente N°1341, Complejo Industrial ENEA, comuna de Pudahuel, ciudad de Santiago.

**ARTÍCULO 9°.- PUBLÍQUESE**, por la Secretaría Administrativa y Documental del SIIAC, la presente resolución una vez tramitada, en la subsección "Actos con efectos Sobre Terceros" de la sección "Actos y Resoluciones", ubicada en el mini sitio "Gobierno Transparente", contenido en el portal web de JUNAEB, a objeto de dar cumplimiento con lo previsto tanto en el artículo 7° de la ley N° 20.285, sobre acceso a la información pública, como con lo previsto en el artículo 51 de su reglamento.



**CRISTÓBAL ACEVEDO FERRER**  
**SECRETARIO GENERAL**

**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**



RDM/MMM/PRL/nam

**Distribución:**

1. Comercial de Alimentos S.A.
2. Dirección Regional de Tarapacá JUNAEB
3. Departamento Gestión de Personas
4. Departamento de Administración y Finanzas
5. Departamento Jurídico
6. Departamento de Alimentación Escolar
7. Unidad de Multas y Sanciones DN
8. Oficina de Partes

Minuta Jurídica 560/2017

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

Anexo N°1 Confirmado Descargos

| Año   | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación                                                                                                | Resuelvo       | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|----------------------------------------|-----|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 154 | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 03/09/2014  | SE VALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4030726, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE OLLA Y BALDE. | Confirma Multa | SE CONFIRMA EL VALOR DE LA MULTA YA QUE EL PRESTADOR EN LA INSTANCIA DE DESCARGOS REGIONAL NO INTERPUSO ALEGATO ALGUNO A ESTE ASPECTO, A SU VEZ SE REVERSA EL EXPEDIENTE NO A LUGAR LOS ALEGATOS YA QUE MEDIO DE VERIFICACION NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLÁ SOLUCIONANDO EL INCUMPLIMIENTOS EN FECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES | 320.680           | 320.680         |
| Total |     |                |                                        |     |        |                   |                  |                            |             |                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación:3511Nº Resolución Notificación:520Fecha Resolución Notificación:22/10/2013

Nº Resolución Resuelve Descargos:306Fecha Resolución Resuelve Descargos:25/07/2014

Anexo Nº2 Confirмо Reclamación

| Año   | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                        | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C1               | 1.a                        |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA EL VALOR DE LA MULTA YA QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACION | 320.680           | 320.680         |
| 2013  | 06  | 2013004151     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 168   | 01     |                   | C6               | 13.m                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA EL VALOR DE LA MULTA YA QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACION | 0                 | 0               |
| 2013  | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.f                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA POR NO PRESENTACIÓN DE RECLAMACION                         | 0                 | 0               |
| 2013  | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.g                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA MULTA PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN.                         | 0                 | 0               |
| 2013  | 06  | 2013004878     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12719 | 01     |                   | C6               | 15.a                       |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA EL VALOR DE LA MULTA YA QUE LA EMPRESA NO PRESENTA RECLAMACION   | 320.680           | 320.680         |
| 2013  | 06  | 2013004794     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12562 | 01     |                   | C1               | 1.a                        |            |                        | Confirma | SE CONFIRMA LA MULTA YA QUE EL PRESTADOR NO PRESENTA RECLAMACIÓN             | 320.680           | 320.680         |
| Total |     |                |                                        |       |        |                   |                  |                            |            |                        |          |                                                                              | 962.040           | 962.040         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

Anexo N°3 Reclamaciones Rechazadas

| Año  | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resuervo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Montio Inicial(\$) | Montio Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| 2013 | 06  | 2013003864     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12601 | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014  | SE APELA, NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6, N°4 Y NO AHORA EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM. ERROR DE JUNAB REGIONAL - A LA VEZ SE INDICA EN VERIFICADOR ADJUNTO QUE LA PUERTA CON MALLA SE INSTALO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EL ITDAE ESTABLECE EN EL ASPECTO C1.10 A LOS INCUMPLIMIENTOS EN LA GESTIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN POR LO CUAL SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.603.400          | 1.603.400        |
| 2013 | 06  | 2013003864     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12601 | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 08/09/2014  | SE SOLICITA MODIFICAR MULTA EN RES.481 DE 2011 TITULO XXX SE ESTABLECE COMO SE SANCIONA LAS INFRACCIONES EL ASPECTO 3(INFRAESTRUCTURA)EL 4(MOBILIARIOS) EQUIPAMIENTO Y 6(APARATOS Y ELEM.)SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN MISMO NUMERAL N°7 DE LAS INFRACCIONES GRAVESSESTOS SON MULTADOS POR EVENTO EL SENTIDO QUE JUNAB HA DADO A LA PALABRA EVENTO CONCUERDA CON -POR EJEL CASO DEL N°4 DE LAS INFRACCIONES GRAVISIMAS QUE SON PLAGAS,ROEDORES U OTROS AGENTES SE MULTA 1 VEZ Y NO POR SEPARADO EN EL CASO DE ENCONTRARSE MOSCAS Y BARATAS EN EL MISMO LUGARLO MISMO OCURRE EN LAS MULTAS POR BPM, DONDE SE MULTA SOLO 1 VEZA PESAR DE QUE HAY ALTERNATIVAS EN EL MISMO ASPECTO.SITUACION CORREGIDA EN ITDAE LO RELEVANTE ES QUE JUNAB CAMBIA LAS REGLAS DE JUEGO EN INSTRUMENTO INTERNO ELABORADO EN FORMA POSTERIOR A LAS BASES Y CAMBIA EL SENTIDO DE LA PALABRA EVENTO Y MANTIENE LA IMPUTACION INCORRECTA MULTANDO LA FALTA DEL N° 3,4,5,6 O 7 , CUANDO PARA LOS EFECTOS LA GRAVE N° 7 ES LO MISMO. | Rechaza  | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ADJUNTADOS POR LA EMPRESA SE PUEDE EVIDENCIA QUE NO ADJUNTA LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE LA SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO A SU VEZ LA EMPRESA REALIZA RECLAMACION SOBRE LAS MULTAS GRAVE 7 Y LA DEFINICION DE EVENTO LA CUAL LAS BASES ESTABLECEN ¿SE ENTENDERA POR EVENTO, LA OCURRENCIA DEL HECHO CONSTITUTIVO DE INFRACCION DEBIDAMENTE CONSTATADO POR LOS AGENTES DE CONTROL, DE MANERA QUE LAS IMPUTACIONES EFECTUADAS Y NOTIFICADAS AL RECURRENTE, SE AJUSTAN A DERECHO, EN ESPECIAL A LA LEY DEL CONTRATO, POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION. | 320.660            | 320.660          |
| 2013 | 06  | 2013003874     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 105   | 01     |                   | C1               | 6.a                        | 03/09/2014  | LOS PRODUCTOS MENCIONADOS EN ACTAS, CORRESPONDEN A COLACION ESPECIAL DE LA MANIPULADORA, POR DIABETES, SE IDENTIFICA TAPER CON NOMBRE Y FECHA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA LOS MEDIOS VALIDOS QUE ACREDITEN LO FUNDAMENTADO EN LA RECLAMACIÓN SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 513.088            | 513.088          |
| 2013 | 06  | 2013003874     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 105   | 01     |                   | C1               | 11.a                       | 08/09/2014  | LOS PRODUCTOS MENCIONADOS EN ACTAS, CORRESPONDEN A COLACION ESPECIAL DE LA MANIPULADORA, POR DIABETES, SE IDENTIFICA TAPER CON NOMBRE Y FECHA. A LA VEZ LAS BASES SANCIONAN EL CONSUMO DE PRODUCTOS QUE SE ENTREGUEN A LOS BENEFICIARIOS Y QUE NO HAYAN SIDO AUTORIZADOS, EN ESTE CASO NO SE ACREDITA QUE LOS NIÑOS HAYAN CONSUMIDO ESTOS PRODUCTOS, SE MAL INYERPRETA EL SISTEMA DE MULTAS, PUES EL OBJETIVO ES MUY DISTINTO A LA IMPUTACION ERROR EN LA IMPUTACION QUE DEBE SER ANULADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ACREDITA LO FUNDAMENTOS EN SU ALEGATO EN RECLAMACIÓN POR LO CUAL SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 962.040            | 962.040          |
| 2013 | 06  | 2013004423     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 111   | 01     |                   | C6               | 13.b                       | 03/09/2014  | SE ENTREGAN REGISTROS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS VALIDOS QUE ACREDITEN LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 962.040            | 962.040          |
| 2013 | 06  | 2013004462     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 122   | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 03/09/2014  | SE VALIDA CONTROL DE GASIFERÍA N° 5851, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA QUE SE REALIZO MANTENIMIENTO A LIMPIARIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE MEDIO DE VERIFICACIÓN NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLA SOLUCIONADO EL INCUMPLIMIENTOS EN FECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 320.660            | 320.660          |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511 N° Resolución Notificación: 520 Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306 Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Redia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004464     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12538 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/09/2014 | CAMPANA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO Y FUNCIONANDO. SE INSTALO LLAVE DE ENCENDIDO EN COCINA. CONTROL DE GASIFITERIA N° 5854, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCIÓN DE EXTRACCIÓN DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACIÓN A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACIÓN A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                      | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004791     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 170   | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 03/09/2014 | SE ENTREGO CUCHARON DE POSTRE Y ENSALADA, SARTEN, OLLA, TENEDOR, GUAS DE DESPACHO N° 4031498 Y 4031492, AMBOS CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE LO REQUERIDO. SE VALIDA CERTIFICADO N° 73, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO. SE APLICO PINTURA EN COCINA. A LA VEZ, EL ARGUMENTO DE RECHAZO DE DESCARGO NO ACREDITA CUAL ES LA FORMA DE RECHAZO."NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO NOTIFICADO" ES ALGO GENERICO QUE ATENTA CONTRA LEY 19880, POR LO TANTO EXISTE UN ERROR DE PROCEDIMIENTO POR LO QUE DEBE ANULARSE POR SER IRREGULAR. LOS VERIFICADORES ADJUNTOS ACREDITAN QUE SE DIO SOLUCION | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL PRESTADOR NO SOLUCIONA LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS COMO EL BASURERO, POR LO CUAL SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C6               | 3.a                        | 08/09/2014 | RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO. SE APLICO PINTURA EN COCINA. A LA VEZ, EL ARGUMENTO DE RECHAZO DE DESCARGO NO ACREDITA CUAL ES LA FORMA DE RECHAZO."NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO NOTIFICADO" ES ALGO GENERICO QUE ATENTA CONTRA LEY 19880, POR LO TANTO EXISTE UN ERROR DE PROCEDIMIENTO POR LO QUE DEBE ANULARSE POR SER IRREGULAR. LOS VERIFICADORES ADJUNTOS ACREDITAN QUE SE DIO SOLUCION                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL CERTIFICADO DE PINTURA DEBE SER PRESENTADO COMO LO ESTABLECEN LAS BASES TÉCNICAS DE LICITACIÓN, QUE EN EL TÍTULO III EN EL PUNTO 15.2 TRABAJO DE PINTURA ESTABLECE LOS SIGUIENTES " PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL EMITIRÁ UN CERTIFICADO, QUE DECLARARA EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA". REVISADO LOS ANTECEDENTES SE OBSERVA QUE NO CUMPLE CON LO QUE ESTABLECEN LAS BASES, POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACIÓN. | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C6               | 3.b                        | 03/09/2014 | SE VALIDA CERTIFICADO N° 73, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE MEDIO DE VERIFICACIÓN NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLÁ SOLUCIONADO EL INCUMPLIMIENTOS EN FECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                 | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 03/09/2014 | SE VALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4030726 DONDE DICE QUE SE ENTREGA MESONES DE ACERO INOX. Y CERTIFICADO N° 73 DONDE DICE QUE SE CAMBIAN MALLAS. SE INSTALAN TUBOS FLUORESCENTE, AMBOS VERIFICADORES CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE MESONES Y DE TRABAJO REALIZADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE MEDIO DE VERIFICACIÓN NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLÁ SOLUCIONADO EL INCUMPLIMIENTOS EN FECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004793     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/09/2014 | CAMPANA CUENTA CON EXTRACTOR EOLICO. SE CAMBIAN PERILLAS DE COCINA Y SE ENTREGO ELIMINADOR ELECTRICO DE MOSCAS. GUIA DE DESPACHO N° 4102787 Y CERTIFICADO N° 73, AMBOS CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA SOLUCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rechaza  | SE RECHAZA RECLACION MEDIOS QUE ACREDITAN LA SOLUCIÓN SE ENCUENTRAN FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004795     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 165   | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 03/09/2014 | SE VALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4030664, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE LABON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO SOLUCIONA LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS IMPUTADOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACIÓN Y SE MANTIENE EL VALOR DE LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004889     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12683 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 08/09/2014  | CAMPANA EN BUEN ESTADO Y FUNCIONANDO YA QUE POR BASES NI SISTEMA DE MULTA NADA INDICA PARA LA CAMPANA (CUBRIR EL HORNO) NO ESTA TIPIFICADO POR EL R.S.A - POR LO TANTO NO SE ATENTA CONTRA LAS BPM. SE ADJUNTA EXTRACTO DEL R.S.A- ART.35.7 DEBERÁ PROVEERSE UNA VENTILACIÓN ADECUADA PARA EVITAR EL CALOR EXCESIVO, LA CONDENSACIÓN DE VAPOR DE AGUA Y ACUMULACIÓN DE POLVO Y PARA ELIMINAR EL AIRE CONTAMINADO. LA DIRECCIÓN DE LA CORRIENTE DE AIRE NO DEBERÁ DESPLAZARSE DE UNA ZONA SUCIA A UNA ZONA LIMPIA. LAS ABERTURAS DE VENTILACIÓN DEBERÁN ESTAR PROVISTAS DE REJILLAS U OTRAS PROTECCIONES DE MATERIAL ANTICORROSIVO Y QUE PUEDAN RETIRARSE FACILMENTE PARA SU LIMPIEZA.<br>QUEDA CLARO QUE LA IMPUTACION NO TIENE BASE TECNICA NI ESTA AVALADA POR EL R.S.A- A LA VEZ EN EL SITIO WEB DEL SEREMI DE SALUD TAMPOCO ESTA EL ARGUMENTO DE JUNAEB Y MENOS EN EL CODIGO SANITARIO, DONDE SOLO SE MENCIONA EN LOS ARTICULOS SOBRE LA VENTILACION, QUE LOS TRABAJADORES DEBEN ESTAR PROVISTOS DE SUFICIENTE CANTIDAD DE AIRE | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCIÓN DE EXTRACCIÓN DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACIÓN A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACIÓN A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004889     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12683 | 01     |                   | C6               | 13.i                       | 03/09/2014  | SE HA NOTIFICADO EN REITERADAS VECES AL ESTABLECIMIENTO, LA PRESENCIA DE PLAGAS, SE HA ENVIADO COPIA A JUNAEB, A LA FECHA SIN ACCIONES CORRECTIVAS DEEFINTIVAS<br>SE APELA, NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6, N°4 Y NO AHORA EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM. ERROR DE JUNAEB REGIONAL - A LA VEZ SE INDICA EN VERIFICADOR ADJUNTO QUE LA MULTA SE INSTALO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN FUNDAMENTACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ADJUNTA DE LA RECLAMACIÓN NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO IMPUTADO POR LO CUAL SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 962.040           | 962.040         |
| 2013 | 06  | 2013004151     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 168   | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014  | SE SOLICITO MODIFICAR MULTA EN RES.481 DE 2011 TITULO XXX SE ESTABLECE COMO SE SANCIONA LAS INFRACCIONES EL ASPECTO 3(INFRAESTRUCTURA)EL 4(MOBILIARIO)S EQUIPAMIENTO Y 6(APARATOS Y ELEM.)SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN MISMO NUMERAL N°7 DE LAS INFRACCIONES GRAVES-ESTOS SON MULTADOS POR EVENTO EL SENTIDO QUE JUNAEB HA DADO A LA PALABRA EVENTO CONCUERDA CON -POR EJEI, CASO DEL N° 4 DE LAS INFRACCIONES GRAVISIMAS QUE SON PLAGAS-ROEDORES U OTROS AGENTES SE MULTA 1 VEZ Y NO POR SEPARADO,EN EL CASO DE ENCONTRARSE MOSCAS Y BARATAS EN EL MISMO LUGARLO MISMO OCURRE EN LAS MULTAS POR BPM DONDE SE MULTA SOLO 1 VEZ.A PESAR DE QUE HAY ALTERNATIVAS EN EL MISMO ASPECTO.SITUACION CORREGIDA EN ITDAE.LO RELEVANTE ES QUE JUNAEB CAMBIA LAS REGLAS DE JUEGO EN FORMA POSTERIOR A INTERNO,ELABORADO EN FORMA POSTERIOR A LAS BASES Y CAMBIA EL SENTIDO DE LA PALABRA EVENTO Y MANTIENE LA IMPUTACIÓN INCORRECTA MULTANDO LA FALTA DEL N°3,4,5,6 O 7 , CUANDO PARA LOS EFECTOS LA GRAVE N° 7 ES LO MISMO                      | Rechaza  | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ADJUNTADOS POR LA EMPRESA SE PUEDE EVIDENCIA QUE NO ADJUNTA LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE LA SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO A SU VEZ LA EMPRESA REALIZA RECLAMACION SOBRE LAS MULTAS GRAVE Y LA DEFINICION DE EVENTO LA CUAL LAS BASES ESTABLECEN ,SE ENTENDERA POR EVENTO, LA OCURENCIA DEL HECHO CONSTITUTIVO DE INFRACCION DEBIDAMENTE CONSTATADO POR LOS AGENTES DE CONTROL., DE MANERA QUE LAS IMPUTACIONES EFECTUADAS Y NOTIFICADAS AL RECURRENTE, SE AJUSTAN A DERECHO, EN ESPECIAL A LA LEY DEL CONTRATO, POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION. | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004796      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C1               | 1.a                        | 08/09/2014 | SE APELA EL FUNDAMENTO DE NOTIFICACION ALUDE A MINUTA INCOMPLETA, POR FALTA DE ENSALADA DE TOMATES. POR LO QUE NO SE ACREDITA CAMBI. LA MINUTA INCOMPLETA NO ESTA TIPIFICADA NI MENOS MULTADA EN LAS BASES. POR LO TANTO, A FALTA DE LA ENSALADA, NO SE ACREDITA SANCION. LA FALTA DEBE ELIMINARSE. NO ES ARGUMENTO ONDICAR QUE POR SER LEVE 03, NO SE BORRA SI EL ERROR ES DE ORIGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN LA FALTA DE TOMATE NO ES UNA AFECTA A LA MINUTA POR LO CAMBIO CORRESPONDE A UN CAMBIO DE MINUTA YA QUE NO SER SIRVO COMO ESTABA ESTIPULADO EN LA MINUTA UNA DE SUS PREPARACIONES POR LO CUAL SE MANTIENE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004796      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 08/09/2014 | SE SOLICITA MODIFICAR MULTA EN RES.481 DE 2011 TITULO XXX SE ESTABLECE COMO SE SANCIONA LAS INFRACCIONES EL ASPECTO 3(INFRAESTRUCTURAL 4(MOBILIARIOS)5 EQUIPAMIENTO Y 6(APARATOS Y ELEM.)SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN MISMO NUMERAL N°7 DE LAS INFRACCIONES GRAVES"ESTOS SON MULTADOS POR EVENTO EL SENTIDO QUE JUNAEB HA DADO A LA PALABRA EVENTO CONCUERDA CON -POR EJ.EL CASO DEL N° 4 DE LAS INFRACCIONES GRAVISIMAS QUE SON PLAGAS:ROEDORES U OTROS AGENTES SE MULTA 1 VEZ Y NO POR SEPARADO EN EL CASO DE ENCONTRARSE MOSCAS Y BARATAS EN EL MISMO LUGAR LO MISMO OCURRE EN LAS MULTAS POR BPM.DONDE SE MULTA SOLO 1 VEZA PESAR DE QUE HAY ALTERNATIVAS EN EL MISMO ASPECTO.SITUACION CORREGIDA EN ITDAE LO RELEVANTE ES QUE JUNAEB CAMBIA LAS REGLAS DE JUEGO EN INSTRUCTIVO INTERNO.ELABORADO EN FORMA POSTERIOR A LAS BASES Y CAMBIA EL SENTIDO DE LA PALABRA EVENTO Y MANTIENE LA IMPUTACIÓN INCORRECTA MULTANDO LA FALTA DEL N° 3,4,5,6 O 7 .CUANDO PARA LOS EFECTOS LA GRAVE N° 7 ES LO MISMO | Rechaza  | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ADJUNTADOS POR LA EMPRESA SE PUEDE EVIDENCIA QUE NO ADJUNTA LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE LA SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO A SU VEZ LA EMPRESA REALIZA RECLAMACION SOBRE LAS MULTAS GRAVE 7 Y LA DEFINICION DE EVENTO LA CUAL LAS BASES ESTABLECEN ,SE ENTENDERÁ POR EVENTO, LA OCURRENCIA DEL HECHO CONSTITUTIVO DE INFRACCIÓN DEBIDAMENTE CONSTATADO POR LOS AGENTES DE CONTROL, DE MANERA QUE LAS IMPUTACIONES EFECTUADAS Y NOTIFICADAS AL RECURRENTE, SE AJUSTAN A DERECHO. EN ESPECIAL A LA LEY DEL CONTRATO; POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION. | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004796      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 08/09/2014 | SE SOLICITA MODIFICAR MULTA EN RES.481 DE 2011 TITULO XXX SE ESTABLECE COMO SE SANCIONA LAS INFRACCIONES EL ASPECTO 3(INFRAESTRUCTURAL 4(MOBILIARIOS)5 EQUIPAMIENTO Y 6(APARATOS Y ELEM.)SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN MISMO NUMERAL N°7 DE LAS INFRACCIONES GRAVES"ESTOS SON MULTADOS POR EVENTO EL SENTIDO QUE JUNAEB HA DADO A LA PALABRA EVENTO CONCUERDA CON -POR EJ.EL CASO DEL N° 4 DE LAS INFRACCIONES GRAVISIMAS QUE SON PLAGAS:ROEDORES U OTROS AGENTES SE MULTA 1 VEZ Y NO POR SEPARADO EN EL CASO DE ENCONTRARSE MOSCAS Y BARATAS EN EL MISMO LUGAR LO MISMO OCURRE EN LAS MULTAS POR BPM.DONDE SE MULTA SOLO 1 VEZA PESAR DE QUE HAY ALTERNATIVAS EN EL MISMO ASPECTO.SITUACION CORREGIDA EN ITDAE LO RELEVANTE ES QUE JUNAEB CAMBIA LAS REGLAS DE JUEGO EN INSTRUCTIVO INTERNO.ELABORADO EN FORMA POSTERIOR A LAS BASES Y CAMBIA EL SENTIDO DE LA PALABRA EVENTO Y MANTIENE LA IMPUTACIÓN INCORRECTA MULTANDO LA FALTA DEL N° 3,4,5,6 O 7 .CUANDO PARA LOS EFECTOS LA GRAVE N° 7 ES LO MISMO | Rechaza  | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ADJUNTADOS POR LA EMPRESA SE PUEDE EVIDENCIA QUE NO ADJUNTA LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE LA SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO A SU VEZ LA EMPRESA REALIZA RECLAMACION SOBRE LAS MULTAS GRAVE 7 Y LA DEFINICION DE EVENTO LA CUAL LAS BASES ESTABLECEN ,SE ENTENDERÁ POR EVENTO, LA OCURRENCIA DEL HECHO CONSTITUTIVO DE INFRACCIÓN DEBIDAMENTE CONSTATADO POR LOS AGENTES DE CONTROL, DE MANERA QUE LAS IMPUTACIONES EFECTUADAS Y NOTIFICADAS AL RECURRENTE, SE AJUSTAN A DERECHO. EN ESPECIAL A LA LEY DEL CONTRATO; POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION. | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación:3511Nº Resolución Resuelve Descargos:306Fecha Resolución Resuelve Descargos:25/07/2014

Nº Resolución Resuelve Descargos:306Fecha Resolución Resuelve Descargos:25/07/2014

| Año  | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recib. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resuélvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.b                       | 03/09/2014  | NO APLICA, ESCUELA SIN LUZ Y SIN EQUIPO DE FRIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS QUE ACREDITEN LO FUNDAMENTADO CERTIFICADO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE INDIQUE EL PROBLEMA A SU VEZ EL PRESTADOR AL MOMENTO DE LA ADJUDICACION DEL CONTRATO TIENE LA OBLIGACION DE REALIZAR UN CATASTRO DE LOS ESTABLECIMIENTO QUE SE ADJUDICO Y VER LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA QUE POSEEN LOS ESTABLECIMIENTOS Y ESTOS PROBLEMAS DARLOS A CONOCER A JUNAEB DIRECCION REGIONAL PARA QUE ESTE EN CONOCIMIENTO Y A SU VES PODER GESTIONAR LA SOLUCION DEL PROBLEMA. PARA ESTA IMPUTACION ESTO NO SE REALIZO.                                                                                                   | 962.040           | 962.040         |
| 2013 | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.m                       | 03/09/2014  | ESTABLECIMIENTO CUENTA CON MUEBLE PARA GUARDAR VAJILLA, SE CAPACITA A MANIPULADORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rechaza  | SE RECHAZA MEDIO DE PRUEBA QUE ACREDITAN LA SOLUCION NO SON SUFICIENTES PARA SOLUCIONAR EL INCUMPLIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                 | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.n                       | 03/09/2014  | SE CAPACITA A MANIPULADORA EN PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, CERTIFICADO N° 10246, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ASI SE CAPACITA AL PERSONAL MANIPULADOR EN PROCESO DE LAVADO, SANITIZADO Y LIMPIEZA, CERTIFICADO N° 10246, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ASILO ACREDITA.                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS QUE ACREDITEN LA SOLUCION DEL INCUMPLIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                 | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004796     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12552 | 01     |                   | C6               | 13.p                       | 03/09/2014  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS QUE ACREDITEN LA SOLUCION DE LOS INCUMPLIMIENTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                 | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004851     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12510 | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014  | SE APELA NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6, N°4 Y NO AHORA EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM. ERROR DE JUNAEB REGIONAL. A LA VEZ SE INDICA EN VERIFICADOR ADJUNTO QUE LA MALLA SE INSTALO.                                                                                                                                                                                                                                      | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL PRESTADOR SE BASA SOLO EN EL CASO QUE EL INCUMPLIMIENTO DEBIO IMPUTARSE EN OTRO ASPECTO, PERO CABE HACER PRESENTE QUE EL ASPECTO IMPUTADO CORRESPONDE "EL PRESTADOR GESTIONA MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN DE LOS ALIMENTOS ANTE LA PRESENCIA DE PLAGAS" Y EL ELIMINADOR ELECTRO DE INSECTO O MOSCAS ES UNA MEDIDA PREVENTIVA PARA EVITAR PLAGAS AL IGUAL QUE LA MALLA MOSQUETERA CORRESPONDIENTE A LA SOLUCION DE LA MALLA MOSQUETERA HAY QUE DEJAR CLARO QUE ESTE ASPECTO CORRESPONDE A UNA INFRACCION GRAVISIMA N° 4 LA CUAL POR BASES DE LICITACIÓN NO ES AFECTA A ELIMINACION DE MULTAS POR SOLUCION DE | 1.603.400         | 1.603.400       |
| 2013 | 06  | 2013004851     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12510 | 01     |                   | C6               | 3.a                        | 08/09/2014  | SE VALIDA CONTROL DE GASIFTERIA N° 5881, DONDE CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO. DONDE SE APLICO PINTURA EN COCINA, PARED Y TECHO. A LA VEZ, EL ARGUMENTO DE RECHAZO DE DESCARGO NO ACREDITA CUAL ES LA FORMA DE DESCARGO, NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO NOTIFICADO "ES ALGO GENERICO QUE ATENTA CONTRA LEY 19880. POR LO TANTO EXISTE UN ERROR DE PROCEDIMINETO POR LO QUE DEBE ANULARSE POR SER IRREGULAR, LOS VERIFICADORES ADJUNTOS ACREDITAN QUE SE DIO SOLUCION | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION YA QUE EL CERTIFICADO DE PINTURA DEBE SER PRESENTADO COMO LO ESTABLECEN LAS BASES TECNICAS DE LICITACION, QUE EN EL TITULO III EN EL PUNTO 15.2 TRABAJO DE PINTURA ESTABLECE LOS SIGUIENTES " PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL ENTIRÁ UN CERTIFICADO, QUE DECLARARA EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA. REVISADO LOS ANTECEDENTES SE OBSERVA QUE NO CUMPLE CON LO QUE ESTABLECEN LAS BASES, POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACION.                                                                                                                         | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004878     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 12719 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/09/2014  | CAMPANA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO Y GASIFTERIA N° 5878 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA INSTALACION DE BALANZA, MANTENCION A CALEFON.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCION DE EXTRACCION DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACION A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACION A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004797     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 160   | 01     |                   | C6               | 3.b                        | 03/09/2014  | SE VALIDA CERTIFICADO N° 10310, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA REPARACION DE LAVACONDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN PRESTADOR NO ADJUNTA ALGUN REGISTRO DONDE ACREDITE LA REPARACION DE LA FILTRACION DE LA LLAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004797     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 160   | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 03/09/2014  | SE VALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4030725, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA ENTREGA MESON DE ACERO INOX.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION YA QUE SE EVIDENCIA EN LO ENVIADO POR EL PRESTADOR QUE NO SE ACREDITAN LA TOTALIDAD DE LA SOLUCION DE LOS INCUMPLIMIENTOS POR LO CUAL SE DEBE MANTENER EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511N° Resolución Notificación: 520Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recl.  | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resuelvo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004797      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 160   | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 03/09/2014 | NO EXISTEN RED DE AGUA Y GAS PARA LA INSTALACION DE CALEFON, CAMPANA LLAVES CON EXTRACTOR EOLICO, SE REPARAN CUENTAS DE LAVAFONDO, CERTIFICADO N° 10310 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ASI LO ACREDITA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS QUE ACREDITEN LO FUNDAMENTADO CERTIFICADO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE INDIQUE EL PROBLEMA A SU VEZ EL PRESTADOR AL MOMENTO DE LA ADJUDICACION DEL CONTRATO TIENE LA OBLIGACION DE REALIZAR UN CATASTRO DE LOS ESTABLECIMIENTO QUE SE ADJUDICO Y VER LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA QUE POSEEN LOS ESTABLECIMIENTOS Y ESTOS PROBLEMAS DARLOS A CONOCER A JUNAEB DIRECCION REGIONAL PARA QUE ESTE EN CONOCIMIENTO Y A SU VES PODER GESTIONAR LA SOLUCION DEL PROBLEMA PARA ESTA IMPUTACION ESTO NO SE REALIZO                                | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004797      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 160   | 01     |                   | C6               | 13.b                       | 03/09/2014 | SE ENTREGARON REGISTROS, CERTIFICADO N° 10312 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ASI LO ACREDITA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN NO SE ADJUNTA UN MEDIO QUE ACREDITE LA ENTREGA DEL REGISTRO A SU VES UN REGISTRO DE CAPACITACIÓN POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACIÓN Y SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 962.040           | 962.040         |
| 2013 | 06  | 2013004794      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12562 | 01     |                   | C6               | 3.a                        | 08/09/2014 | SE VALIDA CERTIFICADO N° 72 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO, DONDE SE APLICA PINTURA EN COCINA Y BODEGA, A LA VEZ, EL ARGUMENTO DE RECHAZO DE DESCARGO NO ACREDITA CUAL ES LA FORMA DE RECHAZO, NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO NOTIFICADO" ES ALGO GENERICO QUE ATENTA CONTRA LEY 19880. POR LO TANTO EXISTE UN ERROR DE PROCEDIMNETO POR LO QUE DEBE ANULARSE POR SER IRRGULAR, LOS VERIFICADORES ADJUNTOS ACREDITAN QUE SE DIO SOLUCION    | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL CERTIFICADO DE PINTURA DEBE SER PRESENTADO COMO LO ESTABLECEN LAS BASES TÉCNICAS DE LICITACIÓN, QUE EN EL TÍTULO III EN EL PUNTO 15.2 TRABAJO DE PINTURA ESTABLECE LOS SIGUIENTES " PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL EMITIRA UN CERTIFICADO, QUE DECLARARA EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA". REVISADO LOS ANTECEDENTES SE OBSERVA QUE NO CUMPLE CON LO QUE ESTABLECEN LAS BASES, POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                  | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004794      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12562 | 01     |                   | C6               | 4.a                        | 03/09/2014 | SE VALIDA CERTIFICADO N° 72 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DONDE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO, INSTALACION DE MALLA MOSQUETERA EN PUERTA Y VENTANA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EL PRESTADOR DEBE CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LICITACIÓN EN LO QUE ATANE A EL INDICE DE GESTION, A SU VEZ EL PRESTADOR DEBE INFORMAR AL INICIO DEL PROCIOMA LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA Y DE ESPACIO FISICO A JUNAEB, TAMBIEN SE PUEDE APRECIAR QUE LA EMPRESA NO ADJUNTA MEDIOS VALIDOS QUE DESVIRTUEN EL INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                                        | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004226      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12542 | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014 | SE APELA, NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6, N°4 Y NO AHORA EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM, ERROR DE JUNAEB REGIONAL - A LA VEZ SE INDICA EN VERIFICADOR ADJUNTO QUE ESTO SOLO SE DEBIO A UN DESCUIDO DEL PERSONAL, POR LO QUE SE LE REFORZO CON CAPACITACION                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL PRESTADOR SE BASA SOLO EN AL CASO QUE EL INCUMPLIMIENTO DEBIO IMPUTARSE EN OTRO ASPECTO, PERO CABE HACER PRESENTE QUE EL ASPECTO IMPUTADO CORRESPONDE "EL PRESTADOR GESTIONA MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA CONTAMINACION DE LOS ALIMENTOS ANTE LA PRESENCIA DE PLAGAS" LA MALLA MOSQUETERA ES UNA MEDIDA PREVENTIVA PARA EVITAR PLAGAS, LO CORRESPONDIENTE A LA SOLUCIÓN DE LA MALLA MOSQUETERA HAY QUE DEJAR CLARO QUE ESTE ASPECTO CORRESPONDE A UNA INFRACCIÓN GRAVÍSIMA N° 4 LA CUAL POR BASES DE LICITACIÓN NO ES AFECTA A ELIMINACIÓN DE MULTAS | 1.603.400         | 1.603.400       |
| 2013 | 06  | 2013004798      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 156   | 01     |                   | C6               | 3.a                        | 08/09/2014 | SE APELA, SE VALIDA CONTROL DE GASIFTERIA N° 7808 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO, SE APLICA PINTURA EN COCINA Y BODEGA, A LA VEZ, EL ARGUMENTO DE RECHAZO DE DESCARGO NO ACREDITA CUAL ES LA FORMA DE RECHAZO, NO SON SUFICIENTES PARA DESVIRTUAR EL INCUMPLIMIENTO NOTIFICADO" ES ALGO GENERICO QUE ATENTA CONTRA LEY 19880. POR LO TANTO EXISTE UN ERROR DE PROCEDIMNETO POR LO QUE DEBE ANULARSE POR SER IRRGULAR, LOS VERIFICADORES ADJUNTOS ACREDITAN QUE SE | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE EL CERTIFICADO DE PINTURA DEBE SER PRESENTADO COMO LO ESTABLECEN LAS BASES TÉCNICAS DE LICITACIÓN, QUE EN EL TÍTULO III EN EL PUNTO 15.2 TRABAJO DE PINTURA ESTABLECE LOS SIGUIENTES " PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE PINTURA, LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL EMITIRA UN CERTIFICADO, QUE DECLARARA EL ALCANCE DEL TRABAJO Y LA PINTURA APLICADA". REVISADO LOS ANTECEDENTES SE OBSERVA QUE NO CUMPLE CON LO QUE ESTABLECEN LAS BASES, POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                  | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fac.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-----|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004798     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 156 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 08/09/2014 | SE SOLICITA ANULAR, YA QUE POR BASES NI SISTEMA DE MULTA NADA INDICA PARA LA CAMPANA (CUBRIR EL HORNO) NO ESTA TIPIFICADO POR EL R.S.A. - POR LO TANTO NO SE ATENTA CONTRA LAS BPM. SE ADJUNTA EXTRACTO DEL R.S.A.: ART. 35.-DEBERA PROVEERSE UNA VENTILACION ADECUADA PARA EVITAR EL CALOR EXCESIVO. LA CONDENSACION DE VAPOR DE AGUA Y ACUMULACION DE POLVO Y PARA ELIMINAR EL AIRE CONTAMINADO. LA DIRECCION DE LA CORRIENTE DE AIRE NO DEBERA DESPLAZARSE DE UNA ZONA SUCIA A UNA ZONA LIMPIA. LAS ABERTURAS DE VENTILACION DEBERAN ESTAR PROVISTAS DE REJILLAS U OTRAS PROTECCIONES DE MATERIAL ANTICORROSIVO Y QUE PUEDAN RETIRARSE FACILMENTE PARA SU LIMPIEZA. QUEDA CLARO QUE LA IMPUTACION NO TIENE BASE TECNICA NI ESTA AVALADA POR EL R.S.A. A LA VEZ EN EL SITIO WEB DEL SEREMI DE SALUD TAMPOCO ESTA EL ARGUMENTO DE JUNAEB Y MENOS EN EL CODIGO SANITARIO, DONDE SOLO SE MENCIONA EN LOS ARTICULOS SOBRE LA VENTILACION, QUE LOS TRABAJADORES DEBEN ESTAR PROVISTOS DE SUFICIENTE CANTIDAD DE AIRE Y QUE ES EEM? | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCION DE EXTRACCION DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACION A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACION A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 320.680           | 320.680         |
|      |     |                |                                        |     |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                 |
| 2013 | 06  | 2013004798     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 156 | 01     |                   | C6               | 6.a                        | 03/09/2014 | SE VALIDA CONTROL DE GASIFTERIA N° 208124, CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE TRABAJO REALIZADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION YA QUE LAS BASES DE LICITACION ESTABLECEN PLAZO DE SOLUCION DE INCUMPLIMIENTOS PARA LAS INFRACCIONES LEVES N° 1,2 Y 4 Y PARA LAS GRAVES N° 3 Y 7, POR LO TANTO EL ASPECTO IMPUTADO NO ES AFECTO A PLAZO DE SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO POR TRATARCE DE UNA MULTA GRAVISIMA N° 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 153.926           | 153.926         |
| 2013 | 06  | 2013004798     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 156 | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 03/09/2014 | SE REVALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4031453, CON TIMBRE Y FIRMA DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE BALDE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rechaza  | SE RECHAZA SEGUN DOCUMENTOS ADJUNTOS SE PUEDE APERCIAR QUE EL PRESTADOR NO SOLUCIONO LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS POR LO TANTO SE RECHAZA RECLAMACION Y SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 320.680           | 320.680         |
| 2013 | 06  | 2013004798     | 1.-Variable Control<br>C1,C6,Lic.35/11 | 156 | 01     |                   | C6               | 13.a                       | 03/09/2014 | SE VALIDA CERTIFICADO N° 10234, QUE ACREDITA CON TIMBRE Y FIRMA DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA QUE SE REGULA TERMOSTATO DE REFRIGERADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACION YA QUE LA EMPRESA DEBE TENER CONOCIMIENTO DE LAS RACIONES ASIGNADA A TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS QUE PRESTA SERVICIOS Y A SU VEZ CONOCIMIENTO DE LAS BASES TECNICAS DE LICITACION, QUE ESTABLECEN EN EL TITULO III ¿REQUISITOS OPERATIVOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION DE JUNAEB?, SUB TITULO 11 ¿REQUISITOS DE INDICE DE GESTION?, CUADRO 11 QUE DEFINEN EL NUMERO DE RACIONES Y CUANTAS MANIPULADORAS EQUIVALEN A ESTE NUMERO. TAMBIEN EN UNA DE LAS PREGUNTAS REALIZADAS A LAS BASES QUE SON INTEGRAN LAS BASES DE LICITACION SE CONSULTO A QUE RACIONES CORRESPONDEN LAS DEL INDICE DE GESTION A LO CUAL SE RESPONDIÓ QUE LAS RACIONES ASIGNADAS AL ESTABLECIMIENTO NO A LAS AUSTADAS O SERVIDAS COMO RECLAMA EL PRESTADOR, POR LO CUAL LA EMPRESA CARECE DE FUNDAMENTO TECNICOS Y SE PROCEDE A RECHAZAR LA RECLAMACION | 962.040           | 962.040         |
|      |     |                |                                        |     |        |                   |                  |                            |            | SE APELA YA QUE SE ADJUNTA RESPALDO DE LA AUSENCIA DE MANIPULADORA, Y LAS BASES Y EL SISTEMA DE MULTAS SANCIONA INDICE DE GESTION EN RELACION A LAS RACIONES PREPARADAS Y NO ASIGNADAS. NADA SALE DE ASIGNACION EN NINGUNA PARTE. PARA 120 RACIONES 2 PERSONAS ESTA DENTRO DEL INDICE SEGUN BASES. PARA EL DIA DE LA INSPECCION, TAMPOCO SE MULTA OTRO DIA QUE NO SEA EL DIA DEL CONTROL, POR LO QUE LA SANCION DEBE ACREDITAR SOLO EL DIA DE VISITA, LO CUAL NO OCURRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rechaza  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 160.340           | 160.340         |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año  | Mes | Id.Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratoria | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Reclia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013004822     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 40054 | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 08/09/2014  | SE SOLICITA ANULAR, YA QUE POR BASES NI SISTEMA DE MULTA NADA INDICA PARA LA CAMPANA (CUBRIR EL HORNO) NO ESTA TIPIFICADO POR EL R.S.A - POR LO TANTO NO SE ATENTA CONTRA LAS BPM. SE ADJUNTA EXTRACTO DEL R.S.A - ART. 35 -¿DEBERÁ PROVEERSE UNA VENTILACION ADECUADA PARA EVITAR EL CALOR EXCESIVO, LA CONDENSACION DE VAPOR DE AGUA Y ACUMULACION DE POLVO Y PARA ELIMINAR EL AIRE CONTAMINADO. LA DIRECCION DE LA CORRIENTE DE AIRE NO DEBERÁ DESPLAZARSE DE UNA ZONA SUCIA A UNA ZONA LIMPIA. LAS ABERTURAS DE VENTILACION DEBERAN ESTAR PROVISITAS DE REJILLAS U OTRAS PROTECCIONES DE MATERIAL ANTICORROSIVO Y QUE PUEDAN RETIRARSE FACILMENTE PARA SU LIMPIEZA. QUEDA CLARO QUE LA IMPUTACION NO TIENE BASE TECNICA NI ESTA AVALADA POR EL R.S.A- LA VEZ EN EL SITIO WEB DEL SEREMI DE SALUD TAMPOCO ESTÁ EL ARGUMENTO DE JUNAEB Y MENOS EN EL CÓDIGO SANITARIO, DONDE SOLO SE MENCIONA EN LOS ARTICULOS SOBRE LA VENTILACIÓN, QUE LOS TRABAJADORES DEBEN ESTAR PROVISITOS DE SUFICIENTE CANTIDAD DE AIRE. ESTA UNIONA BIEN. | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCIÓN DE EXTRACCIÓN DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACIÓN A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACIÓN A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 320.680           | 320.680         |
|      | 06  | 2013005000     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12668 | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014  | SE APELA, NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6. N°4 Y NO EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM. ERROR DE JUNAEB REGIONAL - A LA VEZ SE DIO ARGUMENTOS QUE ES UN LUGAR PROVISORIO Y SE PRESENTO SOLUCION SOBRE INSTALACION DE MALLAS -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EL ITDAE ESTABLECE EN EL ASPECTO C1 10.A LOS INCUMPLIMIENTOS EN LA GESTIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN POR LO CUAL SE MANTIENE EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.603.400         | 1.603.400       |
|      | 06  | 2013005000     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12668 | 01     |                   | C6               | 7.a                        | 08/09/2014  | SE SOLICITA MODIFICAR MULTA:EN RES.481 DE 2011 TITULO XXX SE ESTABLECE COMO SE SANCIONA LAS INFRACCIONES.EL ASPECTO 3(INFRAESTRUCTURA)EL 4(MOBILIARIO)5 EQUIPAMIENTO Y 6(APARATOS Y ELEM).SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN MISMO NUMERAL N°7 DE LAS INFRACCIONES GRAVES'ESTOS SON MULTADOS POR EVENTO EL SENTIDO QUE JUNAEB HA DADO A LA PALABRA EVENTO CONCUERDA CON -POR EJ.EL CASO DEL N° 4 DE LAS INFRACCIONES GRAVÍSIMAS, QUE SON PLAGAS,ROEDORES U OTROS AGENTES SE MULTA 1 VEZ Y NO POR SEPARADO EN EL CASO DE ENCONTRARSE MOSCAS Y BARATAS EN LAS MISMO LUGAR.LO MISMO OCURRE EN LAS MULTAS POR BPM,DONDE SE MULTA SOLO 1 VEZA PESAR DE QUE HAY ALTERNATIVAS EN EL MISMO ASPECTO,SITUACIÓN CORREGIDA EN ITDAE LO RELEVANTE ES QUE JUNAEB CAMBIA LAS REGLAS DE JUEGO EN INSTRUCTIVO INTERNO ELABORADO EN FORMA POSTERIOR A LAS BASES Y CAMBIA EL SENTIDO DE LA PALABRA EVENTO Y MANTIENE LA IMPUTACIÓN INCORRECTA MULTANDO LA FALTA DEL N° 3.4.5.6 O 7, CUANDO PARA LOS EFECTOS LA GRAVE N° 7 ES LO MISMO.                          | Rechaza  | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ADJUNTADOS POR LA EMPRESA SE PUEDE EVIDENCIA QUE NO ADJUNTA LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE LA SOLUCION DE INCUMPLIMIENTO A SU VEZ LA EMPRESA REALIZA RECLAMACION SOBRE LAS MULTAS GRAVE 7 Y LA DEFINICION DE EVENTO LA CUAL LAS BASES ESTABLECEN ¿SE ENTENDERÁ POR EVENTO, LA OCURRENCIA DEL HECHO CONSTITUTIVO DE INFRACCIÓN DEBIDAMENTE CONSTATADO POR LOS AGENTES DE CONTROL?, DE MANERA QUE LAS IMPUTACIONES EFECTUADAS Y NOTIFICADAS AL RECURRENTE, SE AJUSTAN A DERECHO, EN ESPECIAL A LA LEY DEL CONTRATO; POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION. | 320.680           | 320.680         |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año   | Mes | Id Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec. Recia. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resueltivo | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monte Inicial(\$) | Monte Final(\$) |
|-------|-----|----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 06  | 2013005000     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12668 | 01     |                   | C6               | 13.b                       | 04/09/2014  | EL ESTABLECIMIENTO NO CUENTA CON LUZ ELÉCTRICA, POR LO QUE NO EXISTE REFRIGERADOR, NO CORRESPONDE REGISTRO DE 1º                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rechaza    | SE RECHAZA RECLAMACIÓN EMPRESA NO ADJUNTA DOCUMENTACIÓN QUE DESVIRVUE EL INCUMPLIMIENTO, A SU VEZ LA EMPRESA DEBE DAR AVISO A JUNAEED DIRECCIÓN REGIONAL DE TODOS LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA O DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS O SANITARIAS QUE IMPIDA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA, LO CUAL NO SUCEDIÓ EN ESTE CASO, POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACIÓN. SE RECHAZA RECLAMACIÓN YA QUE SE EVIDENCIA QUE NO SE SOLUCIONO LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS A SU VEZ LOS MEDIO DE VERIFICACIÓN NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLA SOLUCIONADO EL INCUMPLIMIENTOS ENFECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES. | 962.040           | 962.040         |
| 2013  | 06  | 2013005000     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12668 | 01     |                   | C6               | 15.a                       | 04/09/2014  | SE REVALIDA GUIA DE DESPACHO N° 4030663 CON FIRMA Y TIMBRE DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA RECEPCION DE LO REQUERIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rechaza    | SOLUCIONO LA TOTALIDAD DE LOS INCUMPLIMIENTOS A SU VEZ LOS MEDIO DE VERIFICACIÓN NO ES VALIDO YA QUE AL REVALIDAR NO ACREDITA QUE SE ALLA SOLUCIONADO EL INCUMPLIMIENTOS ENFECHA Y EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS EN LAS BASES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 320.680           | 320.680         |
| 2013  | 06  | 2013005001     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 133   | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014  | SE APELA, NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6 N°4 Y NO AHORA EN LA C1, NI MENOS POR 40 UTM, ERROR DE JUNAEED REGIONAL. A LA VEZ SE INDICA EN VERIFICADOR ADJUNTO QUE LA MALLA ESTA EN BUEN ESTADO, POR LO QUE NO SE SOLICITA ANULAR, YA QUE POR BASES NI SISTEMA DE MULTA NADA SE INDICA PARA LA CAMPANA (CUBRIR EL HORNO) NO ESTA TAMPOCO TIPIFICADO POR EL R.S.A.-, POR LO TANTO NO SE ATENTA CONTRA LAS BPM. SE ADJUNTA EXTRACTO R.S.A NADA INDICA SOBRE LA IMPUTACION :: ARTICULO 35.- DEBERA PROVEERSE UNA VENTILACION ADECUADA PARA EVITAR EL CALOR EXCESIVO, LA CONDENSAACION DE VAPOR DE AGUA Y ACUMULACION DE POLVO Y PARA ELIMINAR EL AIRE CONTAMINADO, LA DIRECCION DE LA CORRIENTE DE AIRE NO DEBERA DESPLAZARSE DE UNA ZONA SUCIA A UNA ZONA LIMPIA, LAS ABERTURAS DE VENTILACION DEBERAN ESTAR PROVISTAS DE REJILLAS U OTRAS PROTECCIONES DE MATERIAL ANTICORROSIVO Y QUE PUEDAN RETIRARSE FACILMENTE PARA SU LIMPIEZA, QUEDA CLARO QUE LA IMPUTACION NO TIENE BASE TECNICA NI ESTA AVALADA POR EL R.S.A | Rechaza    | SE RECHAZA RECLAMACION YA QUE ASPECTO IMPUTADO CORRESPONDE AL C1, 10.A EL CUAL DICE EL QUE EL PRESTADOR DEBE GESTIONAR LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA CONTAMINACION ANTE LA PRESENCIA DE PLAGA, ESTO ESTA ASOCIADA A LA SANCIÓN GRAVÍSIMA N° 4 POR LO CUAL NO A LA PRESENCIA DE PLAGA POR LO TANTO SE PROCEDE A RECHAZAR LA RECLAMACIÓN Y MANTENER EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.603.400         | 1.603.400       |
| 2013  | 06  | 2013005001     | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 133   | 01     |                   | C6               | 5.a                        | 04/09/2014  | SE RECHAZA RECLAMACIÓN CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCION DE EXTRACCION DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACION A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACION A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rechaza    | SE RECHAZA RECLAMACIÓN CAMPANA NO CUMPLE SU FUNCION DE EXTRACCION DEL CALOR A SU VEZ AL NO CUBRIR LA TOTALIDAD DE LA FUENTE DE CALOR ES UNA AGENTE DE CONTAMINACION A LOS FONDOS U OLLAS YA QUE POR EL TAMAÑO LA CAMPANA PUEDEN CAER CONTAMINACION A LOS ALIMENTOS POR LO CUAL SE RECHAZA RECLAMACION.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 320.680           | 320.680         |
| Total |     |                |                                        |       |        |                   |                  |                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25.840.394        | 25.840.394      |



ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511      N° Resolución Notificación: 520      Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306      Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

Anexo N°4 Reclamaciones Acogidas, Déjese Sin Efecto

| Año  | Mes | Id. Supervisión | Tipo Supervisión                       | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fec.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                     | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|------|-----|-----------------|----------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013 | 06  | 2013003864      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12801 | 01     |                   | C1               | 6.a                        | 08/09/2014 | SE APELA, NO APLICA MULTA SEGUN FUNDAMENTO, PUES NO SE ACREDITA QUE HAYA UN PRODUCTO VENDIDO. EL TEMA DEL JGO LIMON OBEDECE A OTRA SITUACION, DE CARACTERISTICAS DE TEXTURA Y EN ESTE ASPECTO NO SE ACREDITA QUE ESTE FUERA DE SU VIDA UTIL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN OBSERVACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO NO DEJA CLARO QUE LOS PRODUCTOS SE ENCUENTREN VENCIDOS                                                                                                                                                                | 147.513           | 0               |
| 2013 | 06  | 2013003874      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 105   | 01     |                   | C6               | 13.a                       | 08/09/2014 | SE APELA, SE ENTREGO CAPACITACION AL PERSONAL. ADEMAS LA IMPUTACION INFORMA 1° DEL EQUIPO Y NO DE LOS ALIMENTO, POR LO TANTO NO SE PUEDE ACREDITAR SI ESTOS ESTABAN O NO DENTRO DE LA 1° DE SEGURIDAD ES UN ERROR DE IMPUTACION QUE DEBE ANULARSE POR FALTA DE APOYO TECNICO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN SE ACREDITA LA SOLUCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO CON EL REGISTRO DE CAPACITACIÓN POR LO CUAL SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                                      | 962.040           | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004159      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12683 | 01     |                   | C6               | 10.a                       | 08/09/2014 | SE APELA, PARA EFECTOS DE GUANTES, ESTOS NO PUEDEN SER MULTADOS SEGUN LAS CORRECCIONES A LA APLICACION DEL ACTA. ADEMAS ESTOS GUANTES SON SOLO PARA ESCUELAS CON SISTEMA MIXTO, LO CUAL NO APLICA PUES TIENE ALBEREDOR DE 200.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN GUANTES CON AISLANTE NO CORRESPONDE IMPUTAR SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA                                                                                                                                                                  | 320.680           | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004793      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C1               | 4.b                        | 08/09/2014 | SE APELA, NO PUEDE SER MULTADO EL ASPECTO SI NO SE REALIZA EL PROCEDIMIENTO ESTIPULADO POR BASES Y QUE EL IT INCLUYE, DE FORMA DE CONNOCER SI REALMENTE LA OBSERVACION SE ACREDITE. DEBE APLICAR EL ANEXO PARA LAS CARACTERISTICA ORGANOLEPTICAS. EN ESTE CASO NO SE ADJUNTO POR PARTE DE JUNAEB, POR LO TANTO NO HAY ANTECEDENTE TECNICO QUE SE REALIZA CAPACITACION EN MANEJO DE MANUAL, CALCULO DE PRODUCTOS, PESO, PREELABORACION, PREPARACION, SERVICIO Y PORCIONAMIENTO, LLENADO DE REGISTROS, LIMPIEZA E HIGIENE DEL RECINTO DE COCINA Y BODEGA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acoge    | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ENVIADOS POR EL PRESTADOR SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LA OBSERVACIÓN DE LA IMPUTACIÓN AL ASPECTO NO DEJA BIEN CLARO EL INCUMPLIMIENTO POR LO CUAL SE PROCEDE ACOGER RECLAMACIÓN Y SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA.                         | 76.963            | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004793      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 154   | 01     |                   | C6               | 13.c                       | 03/09/2014 | SE REALIZA CAPACITACION EN MANEJO DE MANUAL, CALCULO DE PRODUCTOS, PESO, PREELABORACION, PREPARACION, SERVICIO Y PORCIONAMIENTO, LLENADO DE REGISTROS, LIMPIEZA E HIGIENE DEL RECINTO DE COCINA Y BODEGA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN EMPRESA SOLUCIONA LOS INCUMPLIMIENTOS DENTRO DE LOS PLAZOS.                                                                                                                                                                                          | 962.040           | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004799      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12554 | 01     |                   | C1               | 6.a                        | 08/09/2014 | SE APELA, YA QUE A PESAR DE ESTAR PRESENTE EL PRODUCTO VENDIDO, NO SE ESPECIFICA QUE HAYA ESTADO EN UN LUGAR CON OTROS ALIMENTOS PARA CONSUMO DIRECTO DE LOS BENEFICIARIOS. ¿QUIEN NOS PUEDE INDICAR SI NO ESTABA SEGREGADO EN UN LUGAR FUERA DEL ALCANCE DE CONSUMO INMEDIATO? LO CUAL INDICARIA QUE ESTARIA SEGREGADO Y POR BASES SE ACEPTA QUE HAYAN PRODUCTOS VENCIDOS EN EL ESTABLECIMIENTO, SIEMPRE QUE ESTOS ESTEN SEPARADOS, POR LO QUE FALTAN PRUEBAS QUE DETERMINEN QUE ESTE ERA UN PRODUCTO PARA CONSUMO INMEDIATO Y QUE ASI SERIA MULTABLE. (LA FOTO ES INSUFICIENTE), POR LO QUE SE SOLICITA ANULAR POR FALTA DE ESPECIFICIDAD Y AL NO SER ASI SE ATENTA CONTRA LEY 19880. ERROR ADMINISTRATIVO QUE NO PUEDE SER ASUMIDO POR EL PRESTADOR. PARA ACREDITAR LA FALTA EL ARGUMENTO DEL ACTA DEBIO SER COMPLETO, LO CONTRARIO A LO REGISTRADO LEGALMENTE SE APELA IMPUTACION NO ACREDITA MULTA EN ESTE ASPECTO. NO SON ELEMENTOS QUE PERTENESCAN A ESTE ASPECTO, POR LO TANTO ES UN ERROR QUE DEBE ANULARSE. CALEFON N° 11 A VAEONDOS SON PARTE DE ESTE CONTROL N° | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN EL SUPERVISOR NO FUNDAMENTO EL LUGAR FISICO DONDE SE ENCONTRABAN LOS PRODUCTOS VENCIDOS POR LO CUAL SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                                         | 19.241            | 0               |
| 2013 | 06  | 2013004858      | 1.-Variable Control<br>C1,C6.Lic.35/11 | 12726 | 01     |                   | C6               | 6.a                        | 09/09/2014 | SE APELA IMPUTACION NO ACREDITA MULTA EN ESTE ASPECTO. NO SON ELEMENTOS QUE PERTENESCAN A ESTE ASPECTO, POR LO TANTO ES UN ERROR QUE DEBE ANULARSE. CALEFON N° 11 A VAEONDOS SON PARTE DE ESTE CONTROL N°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN YA QUE SE PUEDE EVIDENCIAR POR LO FUNDAMENTO POR EL PRESTADOR QUE LA FALTA SE ENCUENTRA MAL IMPUTADA Y DEBIDO A ESTO NO DEJA CLARO LA FALTA COMETIDA POR EL PRESTADOR POR LO CUAL SE PROCEDE ACOGER LA RECLAMACIÓN Y DEJAR SIN EFECTO EL VALOR DE LA | 1.144.828         | 0               |

ANEXOS ETAPA RESPUESTA RECLAMACIÓN

Licitación: 3511

N° Resolución Notificación: 520

Fecha Resolución Notificación: 22/10/2013

N° Resolución Resuelve Descargos: 306

Fecha Resolución Resuelve Descargos: 25/07/2014

| Año   | Mes | Id.Superisión | Tipo Supervisión                    | RBD   | Región | Folio Laboratorio | Variable Control | Aspecto Con Incumplimiento | Fac.Recla. | Fundamento Reclamación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Resuelve | Respuesta Reclamación                                                                                                                                                                                                                             | Monto Inicial(\$) | Monto Final(\$) |
|-------|-----|---------------|-------------------------------------|-------|--------|-------------------|------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2013  | 06  | 2013004378    | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 40422 | 01     |                   | C1               | 10.a                       | 08/09/2014 | SE APELA 1º,QUE ES FEM? EL ARGUMENTO NO ACREDITA LA SANCION, FALTA DE ESPECIFICIDAD EN LA IMPUTACION, POR LO QUE SE SOLICITA ANULAR PUES CON TAL ARGUMENTO EL AFECTADO NO PUEDE CONOCER LEGITIMAMENTE SI ESTA O NO EN FALTA EN UN PROCESO ADMINISTRATIVO. 2º NO SE PRECISA EN ESTE ASPECTO QUE HAYA ALGUNA PLAGA, POR LO TANTO SE ESTA MULTANDO UNA SITUACION QUE SE DEBE SOLO IMPUTAR Y MULTAR EN LA VARIABLE C6, N°4 Y NO AHORA EN LA C1 NI MENOS POR 40UITA,ERROR DE AJINAE SE APELA, EL FUNDAMENTO NO ACREDITA FALTA, FALTA DE TIPICIDAD, NO SE DEMUESTRA CUAL ES EL PROBLEMA - SE ATENTA CONTRA LEY 19880, NO PUEDE MULTARSE UNA SITUACION QUE NO INDICA TECNICAMENTE LA FALTA, QUE ES LO "MAL ESTADOR", Y SI LO MALO NO APLICA A ESTE ASPECTO, SINO AL ASPECTO N°5, COMO PODER SABERLO, COMO NO SE PRECISA, DEBE SE APELA, NO APLICA PROBLEMAS DE GASFETERIA EN EL ASPECTO N°1, SE DEBE ALIMINAR POR ESTAR IMPUTADO ERRONEAMENTE, A NLA VEZ, SE DIO SOLUCION Y NO ES ARGUMENTO DE RECHAZO MENCIONAR QUE ES MULTA LEVE, 03 SI EL ERROR ES DE TIPICIDAD. | Acoge    | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ENVIADOS POR EL PRESTADOR SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LA OBSERVACIÓN DE LA IMPUTACIÓN AL ASPECTO NO DEJA BIEN CLARO EL INCUMPLIMIENTO POR LO CUAL SE DEBE SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA                                  | 1.603.400         | 0               |
| 2013  | 06  | 2013005000    | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 12668 | 01     |                   | C6               | 6.a                        | 08/09/2014 | FALTA, FALTA DE TIPICIDAD, NO SE DEMUESTRA CUAL ES EL PROBLEMA - SE ATENTA CONTRA LEY 19880, NO PUEDE MULTARSE UNA SITUACION QUE NO INDICA TECNICAMENTE LA FALTA, QUE ES LO "MAL ESTADOR", Y SI LO MALO NO APLICA A ESTE ASPECTO, SINO AL ASPECTO N°5, COMO PODER SABERLO, COMO NO SE PRECISA, DEBE SE APELA, NO APLICA PROBLEMAS DE GASFETERIA EN EL ASPECTO N°1, SE DEBE ALIMINAR POR ESTAR IMPUTADO ERRONEAMENTE, A NLA VEZ, SE DIO SOLUCION Y NO ES ARGUMENTO DE RECHAZO MENCIONAR QUE ES MULTA LEVE, 03 SI EL ERROR ES DE TIPICIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACIÓN OBSERVACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO NO DEJA CLARO POR QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO EL HORNO POR LO CUAL SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA.                                                                                | 12.827            | 0               |
| 2013  | 06  | 2013005001    | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 133   | 01     |                   | C1               | 1.a                        | 08/09/2014 | SE APELA, EL FUNDAMENTO DE IMPUTACION NO ACREDITA FALTA SE ATENTA CONTRA LEY 19880, POR LO QUE SE SOLICITA ANULAR POR FALTA DE TIPICIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acoge    | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ENVIADOS POR EL PRESTADOR SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LA OBSERVACIÓN DE LA IMPUTACIÓN AL ASPECTO NO DEJA BIEN CLARO EL INCUMPLIMIENTO POR LO CUAL SE PROCEDE ACOGER RECLAMACION Y SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA. | 320.680           | 0               |
| 2013  | 06  | 2013005001    | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 133   | 01     |                   | C6               | 13.a                       | 08/09/2014 | SE APELA, EL FUNDAMENTO DE IMPUTACION NO ACREDITA FALTA SE ATENTA CONTRA LEY 19880, POR LO QUE SE SOLICITA ANULAR POR FALTA DE TIPICIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Acoge    | ANALIZADO LOS ANTECEDENTES ENVIADOS POR EL PRESTADOR SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LA OBSERVACIÓN DE LA IMPUTACIÓN AL ASPECTO NO DEJA BIEN CLARO EL INCUMPLIMIENTO POR LO CUAL SE PROCEDE ACOGER RECLAMACION Y SE DEJA SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA. | 962.040           | 0               |
| 2013  | 06  | 2013005001    | 1.-Variable Control C1,C6.Lic.35/11 | 133   | 01     |                   | C6               | 13.q                       | 04/09/2014 | SE REVALIDA REGISTRO DE CAPACITACION N° 226, CON TIMBRE Y FIRMA DEL ESTABLECIMIENTO QUE ACREDITA REFORZAMIENTO EN LIMPIEZA DE EQUIPOD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acoge    | SE ACOGE RECLAMACION SE PUEDE APRECIAR EN LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS EN LA ETAPA DE SOLUCION DE INCUMPLIMIENTOS QUE ESTOS FUERON SOLUCIONADOS POR LO CUAL SE PROCEDE ADEJAR SIN EFECTO EL VALOR DE LA MULTA                                          | 0                 | 0               |
| Total |     |               |                                     |       |        |                   |                  |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                   | 6.532.252         | 0               |

