

NOTIFICA INFRACCIONES Y SANCIONES
QUE INDICA A LA EMPRESA SOCIEDAD DE
SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN
S.A.,CONSTATADAS CON OCASIÓN DE LA
EJECUCION DE LOS CONTROLES C1
(SERVICIO DE ALIMENTACION) Y C6
(OPERACION Y MANTENCION LOGISTICA),
EN EL MARCO DEL CONTRATO DIRECTO
APROBADO MEDIANTE RESOLUCION N° 272
DE 2015, PARA LA PRESTACION DEL
SERVISION DE SUMINISTRO DE RACIONES
ALIMENTICIAS DEL PROGRAMA DE
ALIMENTACION ESCOLAR(PAE).

RESOLUCIÓN EXENTA N°: 00061

24 ENE 2017

INTERNA N°:201700000000341

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 15.720, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.886 de Bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; en el Decreto N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886; en el Decreto Supremo de Educación N° 5.311 de 1968 que aprueba el Reglamento General de JUNAEB; el Decreto Ley de Educación N° 180, de 1973 que Reorganiza la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en la resolución exenta N° 1129 de 2015 que autoriza a la procedencia de recurrir a la modalidad de contratación directa para la prestación del servicio de suministro de raciones alimenticias y aprueba términos de referencia que indica; en la Resolución N° 272 de 2015 que Aprueba contrato directo entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y la empresa SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A. ; todas de JUNAEB y en la Resolución N°1600 del año 2008 de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1.- Que la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante "JUNAEB", aprobó mediante resolución exenta N° 1129 de fecha 01 de junio de 2015, la procedencia de recurrir a la modalidad de contratación directa para la prestación del "Servicio de

Suministro de Raciones Alimenticias" del Programa de Alimentación Escolar (PAE) y los términos de referencia que en dicho acto administrativo se indican;

2.- Que, en virtud de lo anterior, JUNAEB y la empresa SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A., en adelante el "prestador", suscribieron un contrato directo para la prestación del servicio ya señalado, el que fue aprobado mediante Resolución N° 272 de fecha 13 de julio de 2015;

3.- Que, dicho contrato, así como los términos de referencia ya señalados, regulan un procedimiento especial de aplicación de sanciones que tiene lugar cuando se constatan hechos constitutivos de infracción, a propósito de la ejecución de los controles y supervisiones que se llevan a cabo durante la prestación del servicio;

4.- Que, en este contexto y con ocasión de la ejecución de los controles C1 (Servicio de Alimentación) y C6 (Operación y Mantenimiento Logística), que se llevaron a cabo entre el 25 de JUNIO de 2015 y el 30 de NOVIEMBRE de 2015, se le remitieron al prestador copia de las actas donde se registraron los hechos constitutivos de infracción que fueron constatados;

5.- Que, en armonía con lo anterior y en conformidad con lo previsto en el Título XXII de los términos de referencia administrativos, el prestador dispuso de un plazo máximo de 7 días hábiles, contados desde el día siguiente a la fecha en que le fueron comunicadas las referidas actas, para corregir los hechos constitutivos de las infracciones graves N° 4 y 13, que se transcriben a continuación:

4).- Incumplimiento de exigencia de mantención de la infraestructura de responsabilidad del prestador, que aplican a: los recintos de cocina, recinto de bodega de almacenamiento de alimentos e insumos, patio de servicio, servicios higiénicos de uso del personal manipulador, de acuerdo a lo establecido en el Título III de los términos de referencia técnicos y operativos de JUNAEB, JUNJI e INTEGRAL.

13).- Incumplimiento en la cantidad, calidad o estado en el mobiliario y/o equipamientos, que se emplean en los servicios de alimentación de responsabilidad del prestador, de acuerdo a lo establecido en el Título III de los términos de referencia de JUNAEB, JUNJI e INTEGRAL. Se exceptúan los equipos de tratamiento térmico y equipos de frío.



- 6.- Que, en caso de haber subsanado alguno de los hechos constitutivos de las infracciones transcritas precedentemente, el prestador debía informar tal circunstancia a la respectiva Dirección Regional, a más tardar el octavo día hábil desde que le fueron comunicados, acompañando los medios de verificación pertinentes al efecto;
- 7.- Que, en definitiva, el presente acto tiene por objeto notificar los hechos constitutivos de las infracciones que fueron constatados en las supervisiones aludidas precedentemente, la fecha de su ocurrencia y el monto de las multas asociadas;
- 8.- Que, en conformidad con lo previsto en el marco normativo aplicable, el prestador dispondrá de un plazo de 15 días hábiles, contados desde la notificación del presente acto administrativo, para interponer sus descargos debidamente fundados y documentados, ante esta Dirección Regional;
- 9.- Que, con el fin de hacer valer sus derechos y si lo estima conveniente, el prestador podrá utilizar el Sistema Informático de Gestión PAE (SIGPAE), que JUNAEB ha dispuesto al efecto;
- 10.- Que, unido a lo anterior, corresponde comunicarle al prestador los incumplimientos NO AFECTOS A SANCIÓN que fueron constatados durante el período ya señalado, para efectos de que implemente las soluciones pertinentes. En consecuencia;

RESUELVO:

ARTICULO 1°.- NOTIFIQUESE mediante carta certificada, a don Carlos Alberto Carvallo Escola y Jaime Patricio Rey Cortés; en su calidad de representante legal de la empresa SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A., ambos con domicilio en Av. La Dehesa 181 Of. 1011 Piso 10 comuna LO BARNECHEA y region de METROPOLITANA DE SANTIAGO los incumplimientos constitutivos de infracciones y multas asociadas que se indican a continuación:

Fecha Supervisión	RBD	Folio Acta Supervisión	Nº Aspecto Incumplimientos	Detalle incumplimientos	Multa \$
23/07/2015	7268	2016019499	C6.13.a	SIN REGISTROS DE TEMPERATURA	95.992
26/01/2015	6967	2016019514	C9.4.a	SIN SALIDA DE GASES Y VAPORES	5.024
26/08/2015	6995	2016019517	C6.13.a	SIN CONTROL DE TEMPERATURA	25.011
26/06/2015	22148	2015003000	C6.9.a	extintor descargado	350.080
26/09/2015	22146	2015003000	C6.12.b	sin registros de temperatura	1.050.240
26/06/2015	22148	2015003000	C6.14.a	sin uniforme de trabajo	350.080
25/06/2015	7108	2016009769	C6.13.a	termómetro en mal estado	134.781

Fecha Supervisión	RBD	Folio Acta Supervisión	Nº Aspecto Incumplimientos	Detalle Incumplimientos	Multa \$
08/07/2015	7193	2016009794	C6.4 a	EN LOCAL DE COCINA TUBOS FLUORESCENTES EN MAL ESTADO	63.317
08/07/2015	7193	2016009794	C6.5 b	ARTEFACTO DE COCINA 2 UNIDADES, UNO CON DOS QUEMADORES (ANAFRE) Y UNA CON 4 PLATOS EN BUEN ESTADO Y ANAFRE CON QUEMADORES EN MAL ESTADO	89.311
09/07/2015	7193	2016009794	C6.12 a	SIN TERMOMETRO, NO HAY REGISTRO DE TEMPERATURAS	166.622
09/07/2015	7193	2016009794	C6.13 a	SIN TERMOMETRO, NO HAY REGISTRO DE TEMPERATURAS	46.654
25/08/2015	22400	2016012193	C6.13 a	sin registros de temperatura	18.508
20/08/2015	7058	2016012233	C6.4 a	Falta eliminador de insectos, mallas mosqueteras, anafes	30.142
20/08/2015	7058	2016012233	C6.13 a	sin termometro	22.210
20/08/2015	7123	2016012238	C6.4 a	mesor de acero en mal estado	28.467
20/08/2015	7123	2016012238	C6.5 b	quemadores insuficientes reemplazarlos	37.457
23/09/2015	7085	2016012249	C6.4 a	Ventanas sin protección con mallas mosqueteras, tubos sin protección hora de cocina, lavafondo con llave en mal estado.	201.748
23/09/2015	7071	2016012254	C6.4 a	Tubos fluorescentes sin protección en cocina y despensa	52.118
24/09/2015	883553	2016012442	C6.4 a	Sin malla mosquetera	52.118
21/10/2015	22543	2016012459	C6.4 a	Sin malla mosquetera, mueble para guardar vajilla en mal estado, sin eliminador de insecto	89.255
21/10/2015	22549	2016012459	C6.5 b	Lavafondo con perdida de agua por desagüe	77.960
22/10/2015	7093	2016012485	C6.5 b	Artelario de cocina en mal estado	17.821
22/10/2015	7081	2016012495	C6.4 a	Sin malla mosquetera, eliminador de insectos con base en mal estado	6.772
22/10/2015	7081	2016012495	C6.5 a	Refrigerador en mal estado	29.514
22/10/2015	7115	2016012498	C6.4 a	Mallas mosqueteras en mal estado, tubos fluorescentes sin protección, eliminador de insectos en mal estado	289.505
28/10/2015	7115	2016012498	C6.5 b	Calefont en mal estado, lavafondos con filtraciones	360.928
28/10/2015	7101	2016012501	C6.5 a	Se requiere de un refrigerador a gas ya que se abastece con alimentos perechiles congelados en general	57.028
28/10/2015	7113	2016012504	C6.4 a	Ampolleta local de cocina sin protección	45.711
30/11/2015	7258	2016012532	C6.4 a	Meson de acero en mal estado	8.507
30/09/2015	7141	2016013278	C6.5 a	freezer no congela	84.947
30/09/2015	7185	2016013335	C1.9 b	Plagas en bodega	1.759.770
17/11/2015	7168	2016013376	C6.5 b	Falta arreglo cocina a gas (horno)	2.239
17/11/2015	7195	2016013378	C6.4 a	Falta box plastico para utiles de aseo, filtracion lavafondo y llave	20.418
17/11/2015	7195	2016013378	C6.5 a	falta linea de fno	85.970
17/11/2015	7195	2016013378	C6.5 b	falta sistema de extraccion campana	26.856
18/11/2015	7284	2016013399	C6.4 a	Problemas de filtracion lavafondo	86.776
18/11/2015	22575	2016013506	C6.5 a	sin termometro	358.208
18/11/2015	22575	2016013506	C6.5 b	sin termometro	111.940
06/10/2015	22613	2016013547	C6.4 a	falta mueble guardavajilla	47.404
08/10/2015	7298	2016013551	C6.4 a	Reambio meson de acero por deterioro y proteccion de ampolletas	28.781
08/10/2015	7298	2016013551	C6.5 b	Solo un plato sirvo	37.870
08/10/2015	7239	2016013553	C6.4 a	Falta proteccion ampolletas	18.623
08/10/2015	7295	2016013559	C6.5 b	cocina con quemadores en mal estado	60.147
13/10/2015	7322	2016013562	C6.4 a	sin malla mosquetera	59.414
13/10/2015	7322	2016013562	C6.5 a	falta freezer	292.268
13/10/2015	7305	2016013573	C6.4 a	pendiente malla mosquetera	49.097
14/10/2015	7292	2016013579	C6.4 a	falta meson acero inoxidable, reparar malla mosquetera, malla moscas electrico en mal estado	30.474
14/10/2015	7232	2016013579	C6.5 b	horno en mal estado	40.098
14/10/2015	6989	2016019435	C6.3 b	falta iluminacion en bodega, gestionar la instalacion de una luminaria o de linterna recargable	183.781
14/10/2015	6069	2016019435	C6.13 a	sin registros de temperatura	17.466
09/11/2015	22552	2016019436	C6.4 a	se solicita cambiar ubicacion de mosquetero electrico, esta sobre meson de preparaciones constituyendo un riesgo de contaminación	248.417
08/09/2015	6983	2016019441	C6.3 b	Filtración agua siñon lavamano	182.502
08/09/2015	7004	2016019445	C6.3 b	Tubos fluorescente quemados	182.502
09/09/2015	7004	2016019445	C6.4 a	Rejillas en repisas bodega de abarrotes para separar mercaderia del uso	712.843
01/10/2015	22528	2016019447	C6.4 a	Filtracion lavafondos, tarrina para repisas	457.114
01/10/2015	22528	2016019447	C6.13 a	sin registro de temperatura	336.621
08/09/2015	5984	2016019463	C6.3 b	Extractor bodega de abarrotes asla colgado e requiere reparar	182.502
03/11/2015	22754	2016019456	C6.3 b	llave lavafondo suelta, se solicita reparar	184.701
03/11/2015	22754	2016019456	C6.4 a	sin malla mosquetera en cocina, las dos ventanas estan sin malla	74.875
03/11/2015	22754	2016019456	C6.13 a	sin registro de temperaturas porque no tienen termometro	55.164
01/10/2015	6934	2016019460	C6.3 b	Sin protección de luminarias de bodega, faltan 2 tubos fluorescente	183.781
01/10/2015	6934	2016019460	C6.4 a	Reparar malla de cocina, faltan repisas en bodega de paquetes	690.750
01/10/2015	6934	2016019460	C6.5 b	Cocinita explosa al encender y despice olor a gas por fuga	908.881
01/10/2015	6934	2016019460	C6.13 a	Sin registro T° porque no tiene termómetro	568.973
09/11/2015	7013	2016019484	C6.3 b	Silon lavafondos con filtraciones	184.701
09/11/2015	7013	2016019484	C6.4 a	falta malla mosquetera protecciones en ventanas	20.418
23/07/2015	22354	2016019496	C6.4 a	mallas mosquetera de cocina estan rotas.	99.973
23/07/2015	22354	2016019496	C6.5 a	sin mosquetero electrico, indican manipuladoras que funcionan y que se ha solicitado con anterioridad	420.941

Fecha Supervisión	RBD	Folio Acta Supervisión	Nº Aspecto Incumplimientos	Detalle Incumplimientos	Multa \$
13/10/2015	7303	2016013530	C6.5 b	Horno en mal estado	213.854
28/10/2015	22225	2016013591	C6.5 b	Horno en mal estado	84.651
01/10/2015	7063	2016012453	C6.4 a	Repasas	257.338
24/11/2015	7242	2016013516	C1.4 a	Cambio minuta	192.268
24/11/2015	7242	2016013516	C5.4.a	Estanteros afinados	192.268
24/11/2015	7242	2016013516	C6.5.b	Horno sin conexión	252.964
22/10/2015	7122	2016012481	C6.4.a	Tubos y ampollitas sin protección.	248.873
22/10/2015	7122	2016012481	C6.5.b	Lavafondos en mal estado.	327.465
03/11/2015	7000	2016013527	C6.4 a	tubo fluorescente quemado en cocina, sin mallas mosqueteras en cocina y bodega, se solicita tarimas en bodega para evitar el contacto de los productos en el suelo.	17.015
03/11/2015	7009	2016013527	C6.5 a	campana de extracción de vapores no funciona, debe ser conectada a la red eléctrica para su uso no ha sido instalada.	71.642
03/11/2015	7300	2016013527	C6.13.a	sin registros de temperatura porque no tienen termómetro.	12.537
03/11/2015	22240	2016019534	C6.4 a	ventanas de cocina sin malla mosquetera	120.806
03/11/2015	22240	2016019534	C6.5.3	sin campana de extracción de vapores en cocinas, calefont no enciende, se solicita cambiar calefont por uno bueno sin desperfecto	508.655
19/08/2015	7049	2016012167	C5.4.a	Sin mallas mosqueteras	671.493
21/09/2015	7114	2016012435	C6.5.b	Calefont en mal estado, quemadores con 1 unidad en mal estado.	444.642
22/10/2015	7100	2016012488	C5.4 a	Eliminador de insectos en mal estado	110.046
03/11/2015	7116	2016012506	C6.4.a	Cambiar mueble para guardar vajilla	8.507
16/11/2015	7051	2016012517	C6.5.b	Artelado de cocina con horno en mal estado	49.254
30/11/2015	7282	2016012539	C6.4.a	Ampollita sin protección en baño manipuladora	17.015
30/11/2015	7257	2016012544	C6.4 a	Ampollita sin protección en baño de la manipuladora	20.418
22/08/2015	7273	2016013298	C6.4 a	ampollitas sin protecciones	105.280
22/08/2015	7273	2016013298	C6.5.b	horno en mal estado	143.790
28/09/2015	7249	2016013310	C6.4 a	falta protección ampollita	21.855
28/09/2015	7249	2016013310	C6.5 b	Horno en mal estado	28.708
28/09/2015	7240	2016013315	C6.4.a	anafes en mal estado	632.144
28/09/2015	7240	2016013315	C6.5.b	Baño maría en mal estado	831.768
29/09/2015	7317	2016013320	C6.4.a	malamoscas eléctrico	3.362
21/10/2015	22228	2016013525	C6.4.a	Sin malla mosquetera	23.702
23/09/2015	7307	2016013332	C6.4.a	Ampollitas sin protecciones, mosquetero eléctrico en mal estado.	20.175
23/03/2015	7307	2016013332	C6.5.b	Cocina en mal estado	26.546
02/11/2015	7139	2016013357	C6.5.b	filtración de gas	9.955
16/11/2015	7314	2016013371	C6.5 a	Cocina en mal estado	71.642
05/10/2015	7150	2016013540	C6.4.a	Reponer malla mosquetera. Ampollita sin protección	15.237
21/10/2015	7173	2016013585	C6.4 a	mueble articulo de aseo, malla mosquetera	13.544
21/10/2015	7173	2016013585	C6.5 a	refrigerador en mal estado	57.028
21/10/2015	7173	2016013585	C6.5.b	cocina y horno en mal estado	17.821
01/10/2015	6929	2016019439	C6.4.a	Sin malla mosquetera, faltan articulos de cocina	490.974
01/10/2015	6929	2016019439	C6.5.a	Equipos de frío no funcionan	2.067.259
01/10/2015	6929	2016019439	C6.12.a	sin termómetro.	1.292.037
09/10/2015	22280	2016019458	C6.3.a	cambiar flexible gas a cisnilla -	183.781
09/10/2015	22280	2016019458	C6.4 a	tarimas en repisa sobre el piso para evitar productos en el suelo.	84.651
09/10/2015	22280	2016019458	C6.10.a	Pendientes por escamas.	111.383
09/10/2015	22280	2016019458	C6.12.a	sin termómetro	222.765
09/10/2015	22240	2016019458	C6.13.a	Por falta de termómetro.	82.371
09/10/2015	7003	2016019474	C6.3.a	Lavamanos manipuladoras No llega agua -	183.781
09/10/2015	7003	2016019474	C6.4 a	Malla mosquetera en cocina.	223.478
09/10/2015	7003	2016019474	C6.12.a	sin termómetro	588.100
09/10/2015	7003	2016019474	C6.13.a	sin termómetro.	164.668
14/10/2015	7009	2016019494	C6.3 a	Filtración llava de lavafondo -	183.781
14/10/2015	7009	2016019494	C6.4 a	Extractor de vapores con marposas sueltas	110.046
09/10/2015	6992	2016019500	C6.3.a	sin protección de vapores en dispensa y en tubo fluorescente se encuentra roto -	183.781
09/10/2015	6992	2016019500	C6.3.b	cocina a gas con problemas en aislamiento -	0
09/10/2015	6992	2016019500	C6.4.a	Faltan utensilios de cocina.	10.158
09/10/2015	6992	2016019500	C6.5.a	Problema de regulación de temperaturas de frío -	42.771
Total:					24.809.271

Resumen Total:

Tipo de Variable	Multa \$
C1.Servicios alimenticios	1.961.988
C6.Operación y Mantención Logística	22.937.283

ARTICULO 2°.- NOTIFIQUESE asimismo, los incumplimientos NO AFECTOS A SANCIONES que se indican a continuación, para efectos de que sean solucionados por parte del PRESTADOR.

ARTICULO 3°.- OTÓRGASE al PRESTADOR el plazo de 15 días hábiles, para interponer sus descargos ante esta Dirección Regional de JUNAEB, si lo estima conveniente.

ARTICULO 4°.- TENGASE como parte integrante de la presente resolución, los siguientes documentos anexos:

a) Actas de Supervisión


Ordenado por el Sr. Secretario General
ALICIA CORONADO CARDEÑAS
DIRECTORA REGIONAL(S)
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

hrc

Distribución:

- SOCIEDAD DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN S.A.
- Departamento de Alimentación Escolar Dirección Nacional
- Unidad de Jurídica
- Oficina de Partes Dirección Nacional
- Unidad de Alimentación Escolar Regional