

**GOBIERNO DE CHILE  
JUNTA NACIONAL DE  
AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

**APRUEBA MODIFICACIÓN DE CONTRATO  
SUSCRITO ENTRE LA JUNTA NACIONAL DE  
AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB) Y  
CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, EN EL  
MARCO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 1794-9-  
LE19 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO  
DE PRESTACIONES DE APOYO PAA TÉCNICO  
EN LA ESPECIALIDAD DE OTORRINO A  
REALIZARSE EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ,  
PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE  
SALUD DEL ESTUDIANTE DE JUNAEB PARA  
LOS AÑOS 2020, 2021 Y 2022.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 143**

**IQUIQUE, 17 DE AGOSTO DE 2020**

**VISTO:**

Lo dispuesto en la ley N° 15.720 que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en el decreto supremo de educación N° 5.311 de 1968 que reglamenta a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; en el decreto ley N° 180 de 1973 que declara en receso el consejo de JUNAEB cuyas facultades otorga a su secretario general; en la ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministros y prestación de servicios y su reglamento, aprobado por decreto supremo N° 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, y sus modificaciones posteriores; en la ley N° 18.575 Orgánica constitucional de bases generales de la administración del estado; en la ley N° 19.880, que establece Bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado; en la ley N° 21.192 de presupuestos para el sector público correspondiente al año 2020; en el formulario único de pedido N° 226 de la Unidad de Salud del Estudiante JUNAEB Tarapacá; en la resolución N° 173/390/2018, de fecha 05 de julio de 2018, que designa a doña Claudia Camacho Villalobos como Directora Regional de JUNAEB Tarapacá; en la resolución N° 7 de fecha 26 de marzo del 2019, que fija normas sobre exención

del trámite de toma de razón; y en la resolución N° 8, de fecha 27 de marzo de 2019, que determina los montos en unidades tributarias mensuales, a partir de los cuales los actos que se individualizan quedarán sujetos a toma de razón y a controles de reemplazo cuando corresponda, ambas de la Contraloría General de la República.

#### CONSIDERANDO:

1. Que, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en adelante e indistintamente, JUNAEB, es un organismo de la Administración del Estado, creado en el año 1964, por la ley N° 15.720, como una corporación autónoma, cuya finalidad es la de facilitar la incorporación y permanencia en el sistema educacional de niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios que contribuyan a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional.

2. Que, para el cumplimiento de su misión, JUNAEB administra el Programa de Salud del Estudiante, que tiene por objeto contribuir a mejorar el nivel de salud y calidad de vida de los estudiantes a través de cuatro áreas programáticas: Servicios Médicos, Salud Oral, Habilidades para la Vida y Apoyo Psicosocial. La primera de ellas tiene como objetivo entregar servicios de atenciones médicas y tratamientos a aquellos estudiantes que presentan alguna patología de alta prevalencia Oftalmológica, Otorrinológica u Ortopédica, que dificultan el acceso igualitario y permanencia en el sistema educacional.

3. Que, en este contexto la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, publicó el proceso de Licitación Pública ID 1794-9-LE19, para la contratación de los servicios de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022, cuyas bases fueron aprobadas mediante la Resolución Exenta N° 274 de fecha 07 de noviembre de 2019.

4. Que, dicha licitación fue adjudicada mediante Resolución Exenta N° 274, de fecha 07 de noviembre de 2019 de este servicio y el contrato firmado conforme a ella, aprobado mediante Resolución Exenta N° 27 de fecha 03 de febrero de 2020.

5. Que, es preciso dejar constancia que la prestación normal del servicio se ha visto alterado por factores externos no previstos al

momento de la suscripción del contrato, no imputables a responsabilidad del prestador, según se explicará en los considerandos siguientes.

6. Que, como es de público conocimiento la Organización Mundial de la Salud con fecha 11 de marzo de 2020, calificó la enfermedad del Coronavirus (Covid-19) como una pandemia global, señalando que se trata de una emergencia sanitaria y social de carácter mundial que requiere una acción efectiva e inmediata de los gobiernos, las personas y las empresas.

7. Que, mediante Decreto N° 104 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con fecha 18 de marzo de 2020, se ha declarado estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad, en el territorio de Chile, por el plazo de 90 días desde la publicación de este, en el Diario Oficial, el cual fue prorrogado por otros 90 días mediante Decreto N° 269 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de fecha 12 de junio de 2020.

8. Que, de igual modo, por medio del decreto supremo N° 107, del mismo año y origen, se declaró a las 346 comunas correspondientes a las 16 regiones del país, como zonas afectadas por la catástrofe, en los términos de las disposiciones vigentes del título I de la ley N° 16.282, cuyo texto fue refundido, coordinado y sistematizado por el decreto supremo N° 104, de 1977, del Ministerio del Interior.

9. Que, a su turno, la autoridad sanitaria, mediante distintas resoluciones exentas del Ministerio de Salud, ha dispuesto una serie de medidas en diversas regiones del país, orientadas a resguardar la salud de la población y a prevenir el contagio de COVID-19, tales como medidas de aislamiento, cuarentenas, cordones sanitarios, aduanas sanitarias, entre otras

10. Que, como consecuencia de todas estas medidas restrictivas de los derechos de locomoción y reunión, entre otros, la contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá, para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB se ha visto y se verá afectada, no siendo posible para las empresas prestadoras del servicio, realizar de la manera prevista las sesiones de rehabilitación.

11. Que, JUNAEB con la finalidad de garantizar la entrega del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino y no siendo factible su ejecución en los términos inicialmente pactados, debe implementar una modalidad alternativa para la prestación del servicio ya señalado, para lo cual se requiere suscribir una modificación del contrato vigente entre las partes.

12. Que, la modificación del contrato que por este acto se aprueba, consiste en la incorporación de una modalidad alternativa de entrega de los servicios contratados de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino, una modalidad que permitirá realizar sesiones de carácter virtual, las que en todo caso deberán ser validadas por JUNAEB en lo que se refiere a su contenido y metodología a aplicar.

13. Que, la modificación del contrato de ninguna manera implica un aumento en el valor del mismo, debiendo ajustarse al presupuesto dispuesto por la Ley N° 21.192, de presupuesto del sector público correspondiente al año 2020.

14. Que, lo señalado precedentemente, es consecuente con el deber de prevención y precaución que debe inspirar el actuar de este servicio, ante un inminente daño de salud de las personas.

15. Que, con fecha 12 de agosto de 2020, se suscribió entre la JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS y el proveedor CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, la respectiva modificación de contrato de prestación de servicios de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino.

16. Que, en razón de lo señalado, es preciso autorizar administrativamente la modificación del contrato singularizado en el N° 4 precedente, en los términos que se indican en el instrumento que se aprueba por este acto.

#### **RESUELVO:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APRUÉBESE** modificación de contrato suscrito entre la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, aprobado mediante Resolución Exenta N° 27, de fecha 03 de febrero de 2020, en el marco de la licitación pública ID 1794-9-LE19, para la contratación de los servicios de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022", cuyo texto es el siguiente:

**MODIFICACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
DE APOYO PPA TÉCNICO EN LA ESPECIALIDAD DE OTORRINO**

**ENTRE**

**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

**Y**

**CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR**

En Iquique, a 12 de agosto de 2020, entre la JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS, en adelante e indistintamente "JUNAEB", corporación autónoma de derecho público, RUT N° 60.908.000-0 representada por la Directora Regional de la Región de Tarapacá, doña Claudia Camacho Villalobos, cédula de identidad N° 13.219.373-8 ambos con domicilio en 12 de Febrero N°1070, comuna de Iquique, ciudad de Iquique, Región Tarapacá, por una parte; y por la otra parte CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, RUT N°16.593.406-7, en adelante e indistintamente "el PRESTADOR" o "el PROVEEDOR", representada legalmente por doña CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, cédula de identidad N° 16.593.406-7, todos domiciliados en Ramírez N°1270, comuna de Iquique, ciudad de Iquique, Región de Tarapacá; se ha convenido la siguiente modificación de contrato:

**PRIMERO: ANTECEDENTES.**

1. Mediante Resolución N° 274, de fecha 07 de noviembre de 2019, se aprobaron las Bases Administrativas, Técnicas Operativas y Anexos, de la Licitación Pública ID 1794-9-LE19, para la contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá, para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022.
2. Dicha licitación fue adjudicada mediante Resolución N° 311, de fecha 12 de diciembre de 2019 de este servicio. Producto de la adjudicación señalada precedentemente, el proveedor CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, resultó seleccionado para prestar dichos servicios.
3. Con fecha 18 de diciembre de 2019, mediante Resolución Exenta N° 317, se enmienda, declara desierta y modifica Resolución Exenta N° 311 del 12 de diciembre de 2019.
4. Con fecha 03 de febrero de 2020, JUNAEB mediante Resolución Exenta N° 27 se aprobó el contrato de servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá, para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022, suscrito con el PROVEEDOR con fecha 31 de enero de 2020.

4. Que durante la administración del contrato JUNAEB ha constatado hechos y circunstancias que no están previstos en las bases de licitación, ni en su respectivo contrato, derivados de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad del Coronavirus (Covid-19) declarada como pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y que han afectado la normal contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino, pudiendo incluso comprometer la continuidad de dicho servicio.

5. En razón de lo expresado, es preciso modificar el contrato individualizado en el N° 4 precedente, en orden a contemplar la incorporación de una modalidad alternativa de entrega del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino

## **SEGUNDO: OBJETO DE LA MODIFICACIÓN DE CONTRATO.**

Por el presente instrumento, las partes acuerdan modificar el contrato suscrito con fecha 31 de enero de 2020, aprobado mediante resolución exenta N° 27 de fecha 03 de febrero de 2020, incorporando una nueva modalidad de atención de carácter virtual, *on line*, denominada *Telerehabilitación*, en el sentido que a continuación se indica:

a) Se agrega al final en la cláusula cuarta el siguiente texto:

*Las sesiones a ser realizadas dentro del marco del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino podrán ser llevadas a cabo por el PRESTADOR de manera virtual, a través de la Telerehabilitación, la cual permite la contratación de servicios de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también conocida como tecnologías de "telesalud", y que incluye actividades de evaluación, valorización, monitoreo, prevención, intervención, supervisión, educación, consulta y entrenamiento, debiendo el PRESTADOR en todo caso, presentar previamente a JUNAEB, para su validación, los contenidos y metodología a utilizar en esta modalidad, debiendo en todo momento respetar las condiciones técnicas contempladas en las bases y en el presente contrato.*

*Las partes de común acuerdo podrán determinar que la primera sesión, en donde se lleve a cabo la atención de "ingreso", incluyendo el estudio de la condición de salud del estudiante, (descripción de las tareas a ser realizadas dependiendo de la especialidad de que se trate - Otorrino, columna y Oftalmología), sea realizada de manera presencial, dejando la modalidad virtual o de Telerehabilitación para las restantes sesiones, que incluyen (descripción de las tareas a ser realizadas dependiendo de la especialidad de que se trate - Otorrino, columna y Oftalmología).*

*Para las sesiones que sean realizadas mediante esta modalidad virtual, el local de atención será el propio domicilio del estudiante, debiendo su apoderado velar porque existan las condiciones mínimas y básicas establecidas en las bases técnicas que permitan la adecuada realización de cada sesión, sin las cuales la sesión no será realizada. En el caso del PRESTADOR, éste deberá conducir las sesiones desde su consulta.*

*En lo que respecta a la plataforma a ser utilizada para la realización de las sesiones en modalidad de Telerehabilitación, ésta debe ser propuesta por el PRESTADOR, y validada por JUNAEB, de manera que se asegure que el servicio de videoconferencia que se utilice reúna las condiciones mínimas de seguridad que impidan la recopilación no autorizada de datos de carácter personal del estudiante y garantice el debido cumplimiento de la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.*

*Previo a la primera sesión de Telerehabilitación, el apoderado del estudiante deberá aceptar que sea aplicada esta modalidad virtual de atención, consentimiento que será formalizado mediante la firma del Formulario de Consentimiento que JUNAEB remitirá vía correo electrónico. Una vez firmado el documento, el apoderado del estudiante lo enviará a JUNAEB por correo electrónico. El Formulario de Consentimiento se incluye como Anexo al presente contrato.*

*Recibido por JUNAEB el correo electrónico con el Formulario de Consentimiento debidamente firmado por el apoderado del estudiante, se informará al PRESTADOR para que éste proceda a gestionar y coordinar la citación vía plataforma virtual al estudiante y al apoderado, copiando a la contraparte de JUNAEB, profesor PIE, o cualquier otro actor que sea pertinente y previamente aprobado por JUNAEB para que esté en conocimiento, pueda acceder o participar si se requiere.*

*Existiendo el consentimiento del apoderado del estudiante y habiéndose coordinado la citación vía plataforma virtual, el PRESTADOR deberá llevar a cabo, previo a cada sesión terapéutica, una sesión de prueba a fin de poder verificar el correcto funcionamiento de la plataforma a ser utilizada en las sesiones de Telerehabilitación, incluyendo revisión de un volumen adecuado, clara visión de los participantes, suficiente iluminación, y demás condiciones mínimas para llevar a cabo la sesión, de manera de poder asegurar una correcta y buena calidad de entrega de contenidos.*

*En la primera sesión terapéutica, el PRESTADOR deberá presentarse previamente y estar debidamente identificado, conociendo con antelación los datos del estudiante y diagnóstico por el cual está siendo derivado al Servicio de PPA Técnico en la especialidad de Otorrino.*

*El desarrollo de los contenidos deberá ser complementado por parte del PRESTADOR a través*

*de materiales de apoyo remitidos con anterioridad a la sesión y a ser utilizados durante su realización, como por ejemplo, presentaciones, video clips, documentos y guías en formato pdf, los que en todo caso deberán ser coherentes con los contenidos aprobados en las bases de licitación y en el presente contrato.*

*La correcta ejecución de esta modalidad de Telerehabilitación será comprobada por JUNAEB mediante los siguientes mecanismos de control y supervisión a ser aplicados de manera copulativa: a) reportes semanales y/o mensuales elaborados por las Direcciones Regionales de JUNAEB, b) informes de funcionarios JUNAEB sobre las sesiones de Telerehabilitación que hayan sido grabadas, y siempre y cuando el apoderado haya autorizado dicha grabación con anterioridad a la sesión o al momento de iniciarse ésta; y c) encuestas realizadas al estudiante y su apoderado sobre el nivel de satisfacción respecto de las atenciones recibidas.*

*Una vez finalizada cada sesión de Telerehabilitación, el PRESTADOR deberá remitir un correo electrónico a JUNAEB con copia al apoderado del estudiante y a los actores asistentes, adjuntando fotografía o scanner legible del Formulario de Registro que JUNAEB dispone para los planes de rehabilitación y sus sesiones, debidamente firmado por el PRESTADOR, el cual deberá servir como un verificador del término de dicha sesión, indicando fecha y horario de su realización, y como uno de los antecedentes necesarios requeridos para el pago mensual del servicio, junto con la conformidad de la contraparte técnica de JUNAEB y con los demás antecedentes que se indican en la cláusula octava, 8.1 sobre forma de pago.*

*Con posterioridad a la realización de las sesiones contempladas en esta modalidad de atención, el PRESTADOR y JUNAEB Regional deberán realizar evaluaciones conjuntas sobre los servicios prestados a fin de poder visualizar aspectos que contribuyan a generar mejoras continuas en su ejecución. Estas evaluaciones deberán ser reportadas a la Coordinación Nacional del Programa de Servicios Médicos de JUNAEB, quien deberá sistematizar y difundir las eventuales mejoras a ser incorporadas."*

b) Se agrega al final en la cláusula cuarta el siguiente texto:

*"Para el caso que las sesiones sean realizadas de forma virtual mediante la modalidad de Telerehabilitación, el PRESTADOR podrá enviar a JUNAEB, vía correo electrónico, los certificados y documentos que sirvan de antecedente para la realización del pago, como boleta o factura electrónica, y copia de los Formularios de Registro de cada sesión en formato digital y con el respectivo detalle, manteniendo en todo caso su obligación de entregar los originales dentro de los 30 días hábiles siguientes."*

**TERCERO: CONSTANCIA.**

La presente modificación se rige de acuerdo con el título N° 15, 15.4 de las bases de licitación para la contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino, aprobados por resolución exenta N° 274, de fecha 07 de noviembre de 2019, y en la cláusula sexta, 6.4 del contrato suscrito por las partes con fecha 31 de enero de 2020, aprobado por resolución exenta N° 27, de fecha 03 de febrero de 2020.

**CUARTO: VIGENCIA DE LA PRESENTE MODIFICACIÓN.**

La presente modificación de contrato, atendida la situación excepcional que la motiva entrará en vigor desde su suscripción, sin esperar la total tramitación del acto administrativo que lo aprueba.

Lo anterior, sin perjuicio de que el pago de las prestaciones que de él derivan se realizará una vez que su aprobación se encuentre totalmente tramitada.

**QUINTO: ALCANCE.**

En todo lo no modificado permanecerán vigentes las estipulaciones contenidas en el contrato originalmente suscrito entre las partes, las que se entienden formar parte de la presente modificación para todos los efectos legales.

**SEXTO: EJEMPLARES.**

El presente documento se suscribe en dos ejemplares del mismo tenor y fecha, quedando una copia en poder de cada una de las partes.

**SÉPTIMO: PERSONERÍA.**

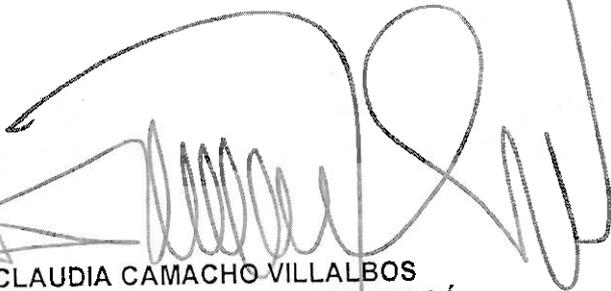
La personería de doña CLAUDIA CAMACHO VILLALOBOS para actuar en nombre y representación de la JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS, como Directora Regional de Tarapacá, consta en Resolución Exenta N° 173/390/2018 de fecha 05 de julio de 2018.

La personería de doña CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, presenta copia de inicio de actividades, de fecha 03 de marzo de 2009 y copia de su cédula de identidad.

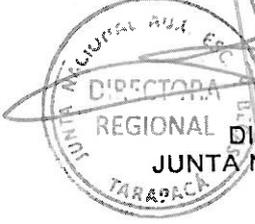
Estos documentos no se insertan por ser conocidos de las partes y a su expreso consentimiento.

HAY FIRMA DE DOÑA CLAUDIA CAMACHO VILLALOBOS EN REPRESENTACION DE LA JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS Y DE DOÑA CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR.

**ARTÍCULO SEGUNDO: PUBLÍQUESE** el presente acto administrativo en el Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública, de acuerdo con lo previsto por el artículo 57 del reglamento de la ley N° 19.886.



CLAUDIA CAMACHO-VILLALBOS  
DIRECTORA REGIONAL DE TARAPACÁ  
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS



CCV/MSM/MCGL/GHC/psb

Distribución:

1. Prestador CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR
2. Unidad de Salud del Estudiante Regional.
3. Unidad de Gestión de Personas Regional.
4. Unidad de Gestión de Recursos Regional.
5. Unidad de Gestión de Compras y Licitaciones Regional.
6. Oficina de Partes Regional.

**MODIFICACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
DE APOYO PPA TÉCNICO EN LA ESPECIALIDAD DE OTORRINO**

**ENTRE**

**JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS**

**Y**

**CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR**

En Iquique, a 12 de agosto de 2020, entre la JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS, en adelante e indistintamente "JUNAEB", corporación autónoma de derecho público, RUT N° 60.908.000-0 representada por la Directora Regional de la Región de Tarapacá, doña Claudia Camacho Villalobos, cédula de identidad N° 13.219.373-8 ambos con domicilio en 12 de Febrero N°1070, comuna de Iquique, ciudad de Iquique, Región Tarapacá, por una parte; y por la otra parte CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, RUT N°16.593.406-7, en adelante e indistintamente "el PRESTADOR" o "el PROVEEDOR", representada legalmente por doña CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, cédula de identidad N° 16.593.406-7, todos domiciliados en Ramírez N°1270, comuna de Iquique, ciudad de Iquique, Región de Tarapacá; se ha convenido la siguiente modificación de contrato:

**PRIMERO: ANTECEDENTES.**

1. Mediante Resolución N° 274, de fecha 07 de noviembre de 2019, se aprobaron las Bases Administrativas, Técnicas Operativas y Anexos, de la Licitación Pública ID 1794-9-LE19, para la contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá, para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022.
2. Dicha licitación fue adjudicada mediante Resolución N° 311, de fecha 12 de diciembre de 2019 de este servicio. Producto de la adjudicación señalada precedentemente, el proveedor CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, resultó seleccionado para prestar dichos servicios.
3. Con fecha 18 de diciembre de 2019, mediante Resolución Exenta N° 317, se enmienda, declara desierta y modifica Resolución Exenta N° 311 del 12 de diciembre de 2019.
4. Con fecha 03 de febrero de 2020, JUNAEB mediante Resolución Exenta N° 27 se aprobó el contrato de servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a realizarse en la región de Tarapacá, para los beneficiarios del Programa de Salud del Estudiante de JUNAEB durante los años 2020, 2021 y 2022, suscrito con el PROVEEDOR con fecha 31 de enero de 2020.

4. Que durante la administración del contrato JUNAEB ha constatado hechos y circunstancias que no están previstos en las bases de licitación, ni en su respectivo contrato, derivados de la emergencia sanitaria causada por la enfermedad del Coronavirus (Covid-19) declarada como pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y que han afectado la normal contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino, pudiendo incluso comprometer la continuidad de dicho servicio.

5. En razón de lo expresado, es preciso modificar el contrato individualizado en el N° 4 precedente, en orden a contemplar la incorporación de una modalidad alternativa de entrega del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino

#### **SEGUNDO: OBJETO DE LA MODIFICACIÓN DE CONTRATO.**

Por el presente instrumento, las partes acuerdan modificar el contrato suscrito con fecha 31 de enero de 2020, aprobado mediante resolución exenta N° 27 de fecha 03 de febrero de 2020, incorporando una nueva modalidad de atención de carácter virtual, *on line*, denominada *Telerehabilitación*, en el sentido que a continuación se indica:

a) Se agrega al final en la cláusula cuarta el siguiente texto:

*Las sesiones a ser realizadas dentro del marco del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino podrán ser llevadas a cabo por el PRESTADOR de manera virtual, a través de la Telerehabilitación, la cual permite la contratación de servicios de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también conocida como tecnologías de "telesalud", y que incluye actividades de evaluación, valorización, monitoreo, prevención, intervención, supervisión, educación, consulta y entrenamiento, debiendo el PRESTADOR en todo caso, presentar previamente a JUNAEB, para su validación, los contenidos y metodología a utilizar en esta modalidad, debiendo en todo momento respetar las condiciones técnicas contempladas en las bases y en el presente contrato.*

*Las partes de común acuerdo podrán determinar que la primera sesión, en donde se lleve a cabo la atención de "ingreso", incluyendo el estudio de la condición de salud del estudiante, (descripción de las tareas a ser realizadas dependiendo de la especialidad de que se trate - Otorrino, columna y Oftalmología), sea realizada de manera presencial, dejando la modalidad virtual o de Telerehabilitación para las restantes sesiones, que incluyen (descripción de las tareas a ser realizadas dependiendo de la especialidad de que se trate - Otorrino, columna y Oftalmología).*

*Para las sesiones que sean realizadas mediante esta modalidad virtual, el local de atención será el propio domicilio del estudiante, debiendo su apoderado velar porque existan las condiciones mínimas y básicas establecidas en las bases técnicas que permitan la adecuada realización de cada sesión, sin las cuales la sesión no será realizada. En el caso del PRESTADOR, éste deberá conducir las sesiones desde su consulta.*

*En lo que respecta a la plataforma a ser utilizada para la realización de las sesiones en modalidad de Telerehabilitación, ésta debe ser propuesta por el PRESTADOR, y validada por JUNAEB, de manera que se asegure que el servicio de videoconferencia que se utilice reúna las condiciones mínimas de seguridad que impidan la recopilación no autorizada de datos de carácter personal del estudiante y garantice el debido cumplimiento de la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.*

*Previo a la primera sesión de Telerehabilitación, el apoderado del estudiante deberá aceptar que sea aplicada esta modalidad virtual de atención, consentimiento que será formalizado mediante la firma del Formulario de Consentimiento que JUNAEB remitirá vía correo electrónico. Una vez firmado el documento, el apoderado del estudiante lo enviará a JUNAEB por correo electrónico. El Formulario de Consentimiento se incluye como Anexo al presente contrato.*

*Recibido por JUNAEB el correo electrónico con el Formulario de Consentimiento debidamente firmado por el apoderado del estudiante, se informará al PRESTADOR para que éste proceda a gestionar y coordinar la citación vía plataforma virtual al estudiante y al apoderado, copiando a la contraparte de JUNAEB, profesor PIE, o cualquier otro actor que sea pertinente y previamente aprobado por JUNAEB para que esté en conocimiento, pueda acceder o participar si se requiere.*

*Existiendo el consentimiento del apoderado del estudiante y habiéndose coordinado la citación vía plataforma virtual, el PRESTADOR deberá llevar a cabo, previo a cada sesión terapéutica, una sesión de prueba a fin de poder verificar el correcto funcionamiento de la plataforma a ser utilizada en las sesiones de Telerehabilitación, incluyendo revisión de un volumen adecuado, clara visión de los participantes, suficiente iluminación, y demás condiciones mínimas para llevar a cabo la sesión, de manera de poder asegurar una correcta y buena calidad de entrega de contenidos.*

*En la primera sesión terapéutica, el PRESTADOR deberá presentarse previamente y estar debidamente identificado, conociendo con antelación los datos del estudiante y diagnóstico por el cual está siendo derivado al Servicio de PPA Técnico en la especialidad de Otorrino.*

*El desarrollo de los contenidos deberá ser complementado por parte del PRESTADOR a través de materiales de apoyo remitidos con anterioridad a la sesión y a ser utilizados durante su realización, como por ejemplo, presentaciones, video clips, documentos y guías en formato pdf,*

los que en todo caso deberán ser coherentes con los contenidos aprobados en las bases de licitación y en el presente contrato.

La correcta ejecución de esta modalidad de Telerehabilitación será comprobada por JUNAEB mediante los siguientes mecanismos de control y supervisión a ser aplicados de manera copulativa: a) reportes semanales y/o mensuales elaborados por las Direcciones Regionales de JUNAEB, b) informes de funcionarios JUNAEB sobre las sesiones de Telerehabilitación que hayan sido grabadas, y siempre y cuando el apoderado haya autorizado dicha grabación con anterioridad a la sesión o al momento de iniciarse ésta; y c) encuestas realizadas al estudiante y su apoderado sobre el nivel de satisfacción respecto de las atenciones recibidas.

Una vez finalizada cada sesión de Telerehabilitación, el PRESTADOR deberá remitir un correo electrónico a JUNAEB con copia al apoderado del estudiante y a los actores asistentes, adjuntando fotografía o scanner legible del Formulario de Registro que JUNAEB dispone para los planes de rehabilitación y sus sesiones, debidamente firmado por el PRESTADOR, el cual deberá servir como un verificador del término de dicha sesión, indicando fecha y horario de su realización, y como uno de los antecedentes necesarios requeridos para el pago mensual del servicio, junto con la conformidad de la contraparte técnica de JUNAEB y con los demás antecedentes que se indican en la cláusula octava, 8.1 sobre forma de pago.

Con posterioridad a la realización de las sesiones contempladas en esta modalidad de atención, el PRESTADOR y JUNAEB Regional deberán realizar evaluaciones conjuntas sobre los servicios prestados a fin de poder visualizar aspectos que contribuyan a generar mejoras continuas en su ejecución. Estas evaluaciones deberán ser reportadas a la Coordinación Nacional del Programa de Servicios Médicos de JUNAEB, quien deberá sistematizar y difundir las eventuales mejoras a ser incorporadas."

b) Se agrega al final en la cláusula cuarta el siguiente texto:

"Para el caso que las sesiones sean realizadas de forma virtual mediante la modalidad de Telerehabilitación, el PRESTADOR podrá enviar a JUNAEB, vía correo electrónico, los certificados y documentos que sirvan de antecedente para la realización del pago, como boleta o factura electrónica, y copia de los Formularios de Registro de cada sesión en formato digital y con el respectivo detalle, manteniendo en todo caso su obligación de entregar los originales dentro de los 30 días hábiles siguientes."

### **TERCERO: CONSTANCIA.**

La presente modificación se rige de acuerdo con el título N° 15, 15.4 de las bases de licitación para la contratación del servicio de prestaciones de apoyo PPA Técnico en la especialidad de Otorrino, aprobados por resolución exenta N° 274, de fecha 07 de noviembre de 2019, y en la

cláusula sexta, 6.4 del contrato suscrito por las partes con fecha 31 de enero de 2020, aprobado por resolución exenta N° 27, de fecha 03 de febrero de 2020.

**CUARTO: VIGENCIA DE LA PRESENTE MODIFICACIÓN.**

La presente modificación de contrato, atendida la situación excepcional que la motiva entrará en vigor desde su suscripción, sin esperar la total tramitación del acto administrativo que lo aprueba. Lo anterior, sin perjuicio de que el pago de las prestaciones que de él derivan se realizará una vez que su aprobación se encuentre totalmente tramitada.

**QUINTO: ALCANCE.**

En todo lo no modificado permanecerán vigentes las estipulaciones contenidas en el contrato originalmente suscrito entre las partes, las que se entienden formar parte de la presente modificación para todos los efectos legales.

**SEXTO: EJEMPLARES.**

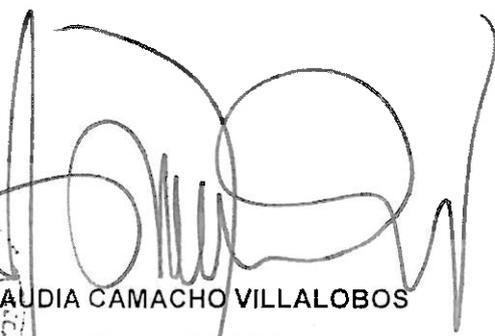
El presente documento se suscribe en dos ejemplares del mismo tenor y fecha, quedando una copia en poder de cada una de las partes.

**SÉPTIMO: PERSONERÍA.**

La personería de doña CLAUDIA CAMACHO VILLALOBOS para actuar en nombre y representación de la JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS, como Directora Regional de Tarapacá, consta en Resolución Exenta N° 173/390/2018 de fecha 05 de julio de 2018.

La personería de doña CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR, presenta copia de inicio de actividades, de fecha 03 de marzo de 2009 y copia de su cédula de identidad.

Estos documentos no se insertan por ser conocidos de las partes y a su expreso consentimiento. Para constancia, firman.



**CLAUDIA CAMACHO VILLALOBOS**  
DIRECTORA REGIONAL  
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO  
ESCOLAR Y BECAS



Catherine Aliaga Salazar  
Lic. Tecnólogo Médico  
Otorrinolaringología  
16.593.406-7

**CATHERINE NICOLE ALIAGA SALAZAR**  
REPRESENTANTE



Faint, illegible markings or text in the lower-left quadrant.